

LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTEK
DI PT. PAXEL ALGORITA UNGGUL
PADA Cab. PAXEL HOME JAKARTA UTARA

*Demikian Dalam Rangka Memenuhui Salah satu Syarat Akademik Guna Memperoleh Gelar Ahli
Madya (A.Md) Dalam Bidang Manajemen Logistik Agro Diploma III Politeknik ati Padang*



OLEH MUHAMMAD FADEL

BP: 1930019

PROGRAM STUDI: MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

KEMENTRIAN PERINDUSTRIAN INDUSTRI RI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG

2022

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Fadel
Nomor Buku Pokok : 1930019
Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro
Judul Tugas Khusus : Analisis Faktor – Faktor Yang
Mempengaruhi Pengiriman Barang
Return Menggunakan Metode *Seven*
Tools di PT Paxel Home Jakarta
Utara

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Laporan ini adalah laporan KKP/ Magang *Dual System* saya dan bukan merupakan plagiat dari laporan KKP orang lain.
2. Apabila ternyata didalam laporan KKP/ Magang *Dual System* ini dapat dibuktikan terdapat unsur- unsur plagiat, saya bersedia laporan KKP/ Magang *Dual System* ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan KKP/ Magang *Dual System* ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas royalti non eksklusif.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 10 Juli 2022
Saya yang menyatakan



(Muhammad Fadel)



BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI

POLITEKNIK ATI PADANG

Jl. Bunga Pesang Tabing, Padang Sumatera Barat Telp. (0751) 7055053 Fax. (0751) 41152

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

"Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Pengiriman Barang *Return*

Menggunakan Metode *Seven Tools* di PT Poxel Home Jakarta Utara"

Jakarta Utara: 31 Maret 2022

Distribusi setuju oleh:

Dosen Pembimbing Institusi,

Pembimbing Lapangan

(Dr. Lisa Nesti, M. Si)

NIP. 197608192001122003

(Alaidrus)

Mengetahui,

Program Study Manajemen logistic Industri Agro

Ketua,

Program Studi Manajen Logistik Industri Agro

(Radna Ningsih, SE, MM)

NIP. 196501231990032001

RINGKASAN

MUHAMMAD FADEL. 1930019. MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO. Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Pengiriman Barang Return Menggunakan Metode Seven Tools. Pembimbing Dr. Lisa Nesti, M. Si.

Politeknik ATI Padang merupakan salah satu perguruan tinggi vokasi Diploma 3 yang memiliki sebuah program dual system atau empat semester dikampus dua semester di industri salah satunya yaitu jurusan Manajemen Logistik Industri Agro. PT Paxel Algorita Unggul adalah perusahaan kurir dengan izin penyelenggaraan pos dan berbasis aplikasi yang telah terdaftar dan mendapatkan izin dari Kementrian Informasi dan Informatika Republik Indonesia. Melihat permasalahan yang terjadi di Paxel Home Jakarta Utara yang mempengaruhi pengiriman barang *return*, untuk meminimalisir penundaan pengiriman, dari hasil pengamatan menggunakan metode *seven tools* pada pengolahan data pengiriman barang *return*, Pada diagram diatas menunjukkan persentase penyebab terjadi pengiriman *return* , yaitu: daerah penerima tidak tersedia atau tidak dalam jangkaun sebanyak 16 pengiriman dengan presentase 43%, rumah kosong atau kantor tujuan tutup 14 pengiriman dengan presentasi 81%, Alamat / kode pos Salah & Tidak Lengkap sebanyak 5 pengiriman dengan presentase 95%, terjadinya kepadatan jalan (macet) sebanyak 2 pengiriman dengan presentase 100%, maka permasalahan yang paling dominan adalah daerah penerima tidak tersedia atau tidak dalam jangkaun sebanyak 16 pengiriman dengan presentase 43%, masalah ini sering disebabkan oleh konsumen karena tidak mengetahui daerah cakupan PT. Paxel.

Kata Kunci: Kualitas Pelayanan, Pengiriman Return, Seven Tools

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatan kehadiran ALLAH SWT. Atas karunia-Nya penulis dapat menyusun Laporan KKP berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan KPP dimulai dari tanggal 7 September 2022 sampai 31 Maret 2022 di PT. Paxel Home Jakarta Utara.

Laporan KKP ini dapat disusun dengan baik karena banyak memasukan dan dukungan dari berbagai pihak yang berupa informasi, arahan dan bimbingan oleh oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Lisa Nesti, M, Si selaku Dosen Pembimbing dalam menyusun laporan KKP ini.
2. Bapak Rivaldi Harwindo Hadiatmaja S.H. Int, M.M. Sebagai Branch Head di Paxel Home Jakarta Utara.
3. Bapak Alaidrus sebagai Mentor di Paxel Home Jakarta Utara.
4. Bapak Rizki Setiawan Lintang Pratama S.M beserta seluruh karyawan yang bersedia membimbing dan memberi banyak ilmu selama Kuliah Kerja Praktek.
5. Ibu Radna Ningsih, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Logistik Agro sekaligus selaku Penasehat Akademik
6. Ibu Dr. Ester Edwar, MPd selaku Direktur Politeknik ATI Padang.
7. Dan kepada orang tua, kakak-kakak yang telah memberikan motivasi, doa dan dukungan baik berupa moral maupun material kepada penulis demi kelancaran segala kegiatan dan perkuliahan maupun dalam penyelesaian Laporan Kuliah Kerja Praktek ini.

Penulis menyadari sepenuhnya dan penyusunan laporan KKP ini, masih terdapat kekurangan dan kelemahan yang dimiliki penulisan maupun penggunaan bahasa. Untuk penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi penyempurnaan karya tulis ini.

Akhir kata penulis berdo'a semoga segala yang tela diberikan tersebut mendapatkan balasan dari ALLAH SWT.

Padang, 31 Maret 2022

Muhammad Fadel

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan KKP	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Manfaat Kuliah Kerja Praktek.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Organisasi Perusahaan, K3 dan <i>Supply Chain Management</i>	6
2.2 <i>Purchasing and Receiving</i>	9
2.3 <i>Demand Planning dan Supply Planning</i>	12
2.4 <i>Procurement dan Inventory</i>	13
2.5 <i>Warehouse dan Material Handling</i>	15
2.6 <i>Quality Managemen dan Teknologi Informasi Logistik</i>	19
2.7 <i>Packaging</i>	21
2.8 <i>Distribusi & Transportasi dan Ekspor Impor</i>	24
BAB III PELAKSANAAN KKP	34
3.1 Waktu dan Tempat KKP.....	34
3.2 Gambaran Umum	34
3.3 Uraian Kegiatan yang dilakukan selama KKP	35
BAB IV TUGAS AKHIR	54
4.1 Latar Belakang.....	54
4.2 Rumusan Masalah	56

4.3 Kajian Teori.....	56
4.4 Pengumpulan dan Pengolahan Data	60
4.5 Kesimpulan dan Saran Tugas Khusus	72
BAB V PENUTUP.....	75
5.1 Kesimpulan.....	75
5.2 Saran	75
Daftar Pustaka	76
LAMPIRAN.....	79

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	36
Gambar 3.2 Helm Keselamatan.	41
Gambar 3.3 Jaket	41
Gambar 3.4 Kotak P3K.....	42
Gambar 3.5 APAR.....	42
Gambar 3.6 Simbol dilarang Merokok	43
Gambar 3.7 Alur Supply Chain	43
Gambar 3.8 Kardus kemas barang.....	45
Gambar 3.9 Amplop.....	45
Gambar 3.10 Stiker <i>Fragile</i>	46
Gambar 3.11 Stiker <i>Liquid</i>	46
Gambar 3.12 Stiker CO-GK.....	47
Gambar 3.13 Stiker Produk Paxel Market	47
Gambar 3.14 Stiker Elektronik	48
Gambar 3.15 Stiker Mudah mencair	48
Gambar 3.16 Stiker Cold Food	49
Gambar 3.17 Stiker <i>Side Up</i>	49
Gambar 3.18 Stiker <i>Frozen Food</i>	50
Gambar 3.19 Persediaan Kardus.....	50
Gambar 3.20 Menu utama pada Paxel CMS.....	52
Gambar 3.21 data order.....	52
Gambar 4.1 Histogram jumlah cacat pelayanan pengiriman	65
Gambar 4.2 Diagram Pareto bulan Januari sampai bulan Februari 2022.....	66
Gambar 4.3 Diagram <i>Fishbone</i> tertundanya pengiriman barang	68

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Data barang masuk dan cacat pelayanan pengiriman	61
Tabel 4.2 Check Sheet kecacatan pelayanan pengiriman.	62
Tabel 4.3 Stratifikasi Kecacatan pelayanan Pengiriman.....	62
Tabel 4.4 Persentase kumulatis faktor-faktor yang mempengaruhi penundaan pengiriman barang.....	64
Tabel 4.5 Usulan Perbaikan Terhadap Kecacatan Pelayanan Pengiriman yang paling dominan dengan 5W+1H	71