

**LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTEK
DI PT. KAMADJAJA LOGISTICS CIBITUNG**

***Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna
Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md) Dalam Bidang Manajemen Logistik
Industri Agro Diploma III Politeknik ATI Padang***



OLEH: VIRA AULIYA ULVA

BP: 1930100

PROGRAM STUDI: MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG**

2022

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Vira Auliya Ulva
Nomor Buku Pokok : 1930100
Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro
Judul Tugas Akhir : Analisis Kerusakan Kontainer Dengan Menggunakan Metode (SQC) *Statistical Quality Control* Pada PT Kamadjaja Logistik Cibitung

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Laporan ini adalah Laporan KKP/Magang Dual System saya dan bukan merupakan plagiat dari laporan KKP orang lain
2. Apabila ternyata di dalam laporan KKP/Magang Dual System ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Laporan KKP/Magang Dual System ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan KKP/Magang Dual System ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas royalti non eksklusif

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 22 Juli 2022

Saya yang menyatakan



(Vira Auliya Ulva)

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTEK

PADA PT. KAMADJAJA LOGISTIK CIBITUNG

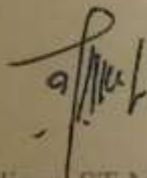
(Analisis Kerusakan Kontainer Dengan Menggunakan Metode (SQC)

***Statistical Quality Control* Pada PT Kamadjaja Logistik Cibitung)**

Padang, 12 Juli 2022

Disetujui Oleh:

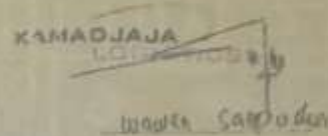
Dosen Pembimbing Institusi



(Meilizar, ST.M.T)

NIP.19780532008032001

Pembimbing Lapangan



(Wawan Saepudin)

Mengetahui,

Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro

Ketua



(Radna Ningsih, SE,MM)

NIP. 196501231990032001

RINGKASAN

VIRA AULIYA ULVA. 1930100. Manajemen Logistik Industri Agro. Analisis Kerusakan Kontainer Dengan Menggunakan Metode (SQC) *Statistical Quality Control* Pada PT. Kamadjaja Logistik Cibitung. Dosen Pembimbing Meilizar, ST, M.T. 2022.

PT Kamadjaja Logistik Cibitung merupakan sebuah kawasan logistik yang bergerak di bidang jasa penyewaan kontainer dengan menyediakan solusi transportasi yang komprehensif guna membantu pelanggan menjalankan bisnis yang lebih produktif, tentunya perusahaan mempunyai peran solusi untuk rantai pasokan guna memuaskan pelanggan. Pengendalian kontainer merupakan salah satu aspek penting yang menentukan kelancaran ekspedisi dan forwarding serta pengadaan logistik. Pentingnya pengendalian kontainer adalah untuk meminimalisir kerusakan kontainer dan menekan human error saat menangani kontainer akibat kurangnya SDM yang berkualitas, pengecekan kondisi kontainer, serta tidak ada jadwal untuk melakukan pengecekan kontainer. Metode yang digunakan untuk penyelesaian masalah adalah menggunakan *Statistical Quality Control* (SQC) dengan alat *Seven Quality Control Tools*. Penelitian hanya menggunakan 5 (lima) alat pengendalian kualitas yaitu *check sheet*, diagram pareto, histogram, peta kendali dan diagram sebab akibat. Dari hasil pengamatan yang dilakukan dengan *check sheet* terdapat beberapa kerusakan pada kontainer yaitu lantai kontainer bolong, dinding karatan, kontainer bolong, kontainer bau, lantai berminyak, kontainer kotor, atap bolong, pintu kontainer rusak, bekas tambal. Perbaikan dilakukan pada kontainer rusak dominan yang diketahui melalui diagram pareto. Selanjutnya berdasarkan hasil dari diagram pareto menunjukkan nilai persentase dan persentase kumulatif kerusakan kontainer terbesar terjadi pada karakteristik kontainer bau yaitu sebesar 18%. Berdasarkan dari peta kendali tidak ada data yang berada diluar batas kendali, jadi tidak perlu melakukan perbaikan. Berdasarkan diagram sebab akibat, penyebab kerusakan kontainer pada PT Kamadjaja Logistik Cibitung adalah faktor manusia, metode, dan mesin. Faktor manusia antara lain tidak memperhatikan kebersihan, tidak mencuci kontainer dengan bersih, faktor metode antara lain tidak mengikuti SOP yang berlaku, faktor material antara lain tidak kartu jadwal perawatan pada kontainer. Solusi yang dilakukan PT Kamadjaja Logistik Cibitung dalam mengatasi permasalahan tersebut adalah meningkatkan kualitas SDM untuk memperkecil human error seperti bekerja kurang akurat serta membuat kartu jadwal perawatan pada kontainer sehingga perawatan kontainer dapat dilakukan dengan baik.

Kata kunci: Kerusakan Kontainer, *Statistical Quality Control*, *Diagram Fishbone*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT atas karunia-Nya penulis dapat menyusun laporan KKP berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan KKP dimulai dari tanggal 31 Agustus 2021 – 4 April 2022 di PT Kamadjaja Logistik Cibitung.

Laporan KKP ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak yang berupa informasi, arahan dan bimbingan oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Meilizar, ST, MT selaku Dosen Pembimbing
2. Bapak Wawan Saepudin selaku PIC sekaligus pembimbing lapangan, dan seluruh karyawan PT Kamadjaja Logistik Cibitung
3. Ibu Ridha Luthvina, S.T, MT selaku Dosen penasehat Akademik
4. Ibu Hj. Radna Ningsih, SE, MM selaku Ketua Prodi Manajemen Logistik Industri Agro
5. Ibu Dr. Ester Edwar, M.Pd selaku Direktur Politeknik ATI Padang
6. Kedua Orang Tua, keluarga dan teman terdekat yang telah membantu penulis baik dari segi materi, do'a dan semangat dalam menyelesaikan laporan KKP

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan laporan ini, masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan yang dimiliki penulis baik itu sistematika penulisan maupun penggunaan bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi menyempurnakan karya tulis ini.

Semoga atas segala bantuan yang telah diberikan dari berbagai pihak tersebut, baik bersifat moril maupun material dinilai oleh Allah SWT sebagai amal yang baik dan dilimpahkan-Nya pahala yang berlipat ganda, Aamiin.

Padang, 12 Juli 2022

Penulis

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PENGESAHAN	iii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan KKP	2
1.3 Manfaat KKP	3
1.4 Batasan Masalah	4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Organisasi Perusahaan, K3, dan Supply Chain.....	6
2.1.1 Organisasi Perusahaan	6
2.1.2 Keselamatan dan Kesehatan Kerja.....	7
2.1.3 <i>Supply Chain</i>	9
2.2 <i>Purchasing</i> dan <i>Receiving</i>	11
2.2.1 <i>Purchasing</i>	11
2.2.2 <i>Receiving</i>	12
2.3 <i>Demand Planning</i> dan <i>Supply Planning</i>	13
2.4 <i>Procurement</i> dan <i>Inventory</i>	14
2.4.1 Pengertian Pengendalian Persediaan.....	14
2.4.2 Tujuan dan Fungsi Pengendalian Persediaan.....	15
2.4.3 Kebijakan dalam Pengendalian Persediaan	16
2.4.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Persediaan Bahan Baku	16
2.4.5 Metode Pengendalian Persediaan	20
2.5 <i>Warehouse</i> dan <i>Material Handling</i>	23
2.5.1 Pengertian <i>Warehouse</i>	23

2.5.2 Aktivitas Gudang	24
2.5.3 Prinsip Penerimaan Bahan Baku.....	25
2.5.4 Prinsip Penyimpanan Bahan Baku Di Gudang	26
2.5.5 Formulir-Formulir dalam Administrasi Gudang.....	26
2.5.6 Proses Pengambilan Barang Di Gudang	28
2.5.7 Jenis Gudang	29
2.5.8 Jenis - Jenis Pemeliharaan Gudang	31
2.6 <i>Quality Management</i> dan Teknologi Informasi Logistik	33
2.6.1 <i>Quality Management</i>	33
2.6.2 Teknologi dan informasi logistik	34
2.7 <i>Packaging</i>	34
2.8 Distribusi dan Transportasi & Ekspor Impor	37
2.8.1 Distribusi dan transportasi	37
2.8.2 Ekspor impor.....	41
BAB III PELAKSANAAN KKP	
3.1 Waktu Dan Tempat KKP	55
3.2 Gambaran Umum Perusahaan	55
3.3 Uraian Kegiatan yang dilakukan selama KKP	57
3.3.1 Matrik Kegiatan Selama KKP Dan Organisasi Perusahaan	58
3.3.1.1 Matrik Kegiatan	58
3.3.1.2 Organisasi Perusahaan	63
3.3.2 Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)	66
3.3.3 <i>Demand Planning</i>	69
3.3.4 <i>Quality Management</i> dan Teknologi Informasi Logistik.....	70
3.3.5 <i>Warehouse dan Material Handling</i>	72
3.3.6 Distribusi dan Transportasi	73
3.3.7 <i>Purchasing dan Receiving</i>	73
3.3.8 <i>Packaging</i>	74
BAB IV TUGAS AKHIR	
4.1 Latar Belakang.....	75
4.2 Rumusan Masalah.....	79
4.3 Tinjauan Pustaka.....	79
4.3.1 Landasan Teori.....	79
4.3.2 Metode <i>Statistical Quality Control</i>	85

4.4 Pengumpulan dan Pengolahan Data	91
4.4.1 Metode Penelitian	91
4.4.2 Pengolahan Data	92
4.5 Kesimpulan dan Saran Tugas Akhir	104
4.5.1 Kesimpulan	104
4.5.2 Saran	105
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	106
5.2 Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA.....	108
LAMPIRAN.....	112

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Matrik Kegiatan KKP Bulan Agustus	58
Tabel 3.2 Matrik Kegiatan KKP Bulan September	59
Tabel 3.3 Matrik Kegiatan KKP Bulan Oktober	60
Tabel 3.4 Matrik Kegiatan KKP Bulan November	60
Tabel 3.5 Matrik Kegiatan KKP Bulan Desember	61
Tabel 3.6 Matrik Kegiatan KKP Bulan Januari.....	61
Tabel 3.7 Matrik Kegiatan KKP Bulan Februari.....	62
Tabel 3.8 Matrik Kegiatan KKP Bulan Maret.....	62
Tabel 3.9 Matrik Kegiatan KKP Bulan April.....	63
Tabel 4.1 Data Kontainer Masuk pada Bulan April 2021-Maret 2022 di PT Kamadjaja Logistik.....	77
Tabel 4.2 Persentase Kerusakan Kontainer PT Kamadjaja Logistik.....	80
Tabel 4.3 Ukuran Kontainer	82
Tabel 4.4 Data Jumlah Kerusakan Container bulan April 2021 – Maret 2022	92
Tabel 4.5 <i>Check Sheet</i> Kerusakan Container	93
Tabel 4.6 Persentase Kerusakan Kontainer	94
Tabel 4.7 Data Kerusakan Peta Kontrol P	97
Tabel 4.8 Tabel Perhitungan Peta Kendali	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Logo PT Kamadjaja Logistik.....	55
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Departemen LT.....	63
Gambar 3.3 Struktur Organisasi <i>Land Transport</i>	64
Gambar 3.4 APAR.....	67
Gambar 3.5 Cek Kesehatan <i>Driver</i>	67
Gambar 3.6 Cek Kesehatan <i>Driver</i>	68
Gambar 3.7 <i>Safety Shoes</i>	69
Gambar 3.8 SCM Profit.....	712
Gambar 4.1 Diagram Pareto Karakteristik Kerusakan Kontainer.....	95
Gambar 4.2 Diagram Histogram Karakteristik Kerusakan Kontainer	96
Gambar 4.3 <i>Control Chart</i> Kerusakan Kontainer	102
Gambar 4.4 <i>Fishbone</i> Kerusakan Kontainer Pada PT. Kamadjaja Logistik	103

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Pada Laporan.....	111
Lampiran 2 Dokumentasi Kontainer Pada PT Kamadjaja Logistik.....	114
Lampiran 3 Bukti Wawancara.....	118
Lampiran 4 Form Konsultasi Dengan Pembimbing.....	121
Lampiran 5 Laporan Kegiatan KKP.....	122
Lampiran 6 Daftar Hadir KKP.....	127
Lampiran 7 Bukti Terima Laporan KKP.....	130
Lampiran 8 Nilai KKP.....	131
Lampiran 9 Biodata Penulis.....	136