

LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh
Gelar Ahli Madya (A.Md) dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro Diploma III
Politeknik ATI Padang*



OLEH : RIRIN INDAH WULANDARI
BP : 1930170

PROGRAM STUDI MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG
2022**



Kementerian
Perindustrian
REPUBLIK INDONESIA

BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI

POLITEKNIK ATI PADANG

Jl. Bungo Pinang Tabing, Padang Sumatera Barat Telp. (0751) 7052653 Fax. (0751) 41152

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

**ANALISIS PENERAPAN PENGENDALIAN KUALITAS
PRODUK AIR MINUM DALAM KEMASAN (AMDK)
CUP 220ML PADA PT. AGRIMITRA UTAMA PERSADA**

Padang Pariaman, Agustus 2022

Di setuju oleh:

Dosen Pembimbing Institusi,

(Musdirwan, SE, M.Si)

NIP. 196510261986031002

Pembimbing Lapangan



(Akhirul Amri)

Mengetahui,

Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro

Ketua

(Hji. Radna Ningsih, SE, MM)

NIP. 196501231990032001

RINGKASAN

Ririn Indah Wulandari. 1930170. Manajemen Logistik Industri Agro. Analisis Penerapan Pengendalian Kualitas Produk Air Minum Dalam Kemasan (AMDK) Cup 220ml Pada PT. Agrimitra Utama Persada Pada PT. Agrimitra Utama Persada. Pembimbing Musdirwan, SE, M.Si 2022

Pengendalian kualitas merupakan masalah satu hal yang sangat penting pada proses produksi. Produk *reject* yang meningkat dapat menimbulkan kerugian pada perusahaan. Oleh sebab itu perlu adanya alat untuk mengendalikan agar produktivitas meningkat, sehingga tidak terjadi penumpukan produk *reject*. Untuk mempertahankan kualitas dari produk yang dihasilkan, perusahaan perlu melakukan pengendalian kualitas agar semua spesifikasi produk yang ditetapkan mampu meningkatkan kepuasan konsumen. PT. Agrimitra Utama Persada merupakan perusahaan industri manufaktur yang memproduksi Air Minum Dalam Kemasan (AMDK) yang memiliki lima produk yaitu : amdk cup 220ml, botol 330ml, botol 600ml, botol 1500ml, dan gallon19l. Pada PT. Agrimitra Utama Persada masih terjadi cukup banyak produk *reject* pada cup 220ml, maka dari itu dilakukan penelitian ini untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang menimbulkan produk *reject* serta memberikan usulan yang dapat membantu mengurangi produk *reject* tersebut. Metode yang digunakan adalah metode Six Sigma dengan menggunakan tahapan DMAIC (*Define, Measure, Analyze, Improve, Control*). Dari hasil perhitungan rata-rata *sigma* ada produk cup 220ml di bulan Mei 2021 sampai bulan Desember 2021 sebesar 3.37 dan nilai DPMO 249068.46. Jenis *reject* terbanyak yang terjadi pada produk AMDK cup 220ml antara lain : *liid* miring, gelas *reject* proses produksi, air kotor/berisi. Perbaikan dilakukan dengan menggunakan metode 5W+1H.

Kata Kunci : Pengendalian Kualitas, Six Sigma, DMAIC, 5W+1H

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyusun laporan KKP berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan KKP dari tanggal 01 September 2021 sampai 26 Maret 2022 di PT. Agrimitra Utama Persada.

Laporan KKP ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak yang berupa informasi, arahan dan bimbingan oleh karena itu penulis mengucapkan teirmakasih kepada :

1. Bapak Musdirwan, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing dalam menyusun laporan KKP ini
2. Bapak Akhirul Amri selaku Pembimbing lapangan di PT. Agrimitra Utama Persada yang telah membantu dalam proses pembelajaran selama KKP
3. Bapak Munarep Nababan, ST selaku Kepala Pabrik PT.Agrimitra Utama Persada.
4. Ibu Dr. Lisa Nesti S. Si, M,Si selaku Penasehat Akademik
5. Ibu Hj. Radna Ningsih,SE,MM selaku ketua program studi Manajemen Logistik Industri Agro
6. Ibu Dr. Ester Edwar, M.Pd selaku Direktur Politeknik ATI Padang
7. Kepada kedua orang tua, kakak, dan adik yang telah mendoakan berjalan lancarnya setiap aktifitas yang Penulis lakukan

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan laporan KKP ini, masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan yang dimiliki penulis baik itu sistematika penulisan maupun penggunaan bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi penyempurnaan karya tulis ini. Akhir kata penulis berdo'a semoga segala bantuan yang telah diberikan tersebut mendapat balasan pahala dari Allah SWT.

Padang Pariaman, Agustus 2022

Ririn Indah Wulandari

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER	
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN	
RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan KKP	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Manfaat Kuliah Kerja Praktik (KKP)	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Organisasi Perusahaan, K3 dan <i>Supply Chain</i>	6
2.1.1 Organisasi Perusahaan.....	6
2.1.2 K3(Keselamatan Dan Kesehatan Kerja).....	8
2.1.3 <i>Supply Chain</i>	11
2.2 <i>Purchasing and Receiving</i>	13
2.2.1 <i>Purchasing</i>	13
2.2.2 <i>Receiving</i>	14
2.3 <i>Demand Planning and Supply Planning</i>	15
2.3.1 <i>Demand Planning</i>	15
2.3.2 <i>Supply Planning</i>	16
2.4 <i>Inventory</i>	17
2.5 <i>Warehouse and Material Handling</i>	20
2.5.1 <i>Warehouse</i>	20
2.5.2 <i>Material Handling</i>	22
2.6 <i>Quality Manajemen and Teknologi Informasi Logistik</i>	24

2.6.1 <i>QualityManajemen</i>	24
2.6.2 Teknologi Informasi Logistik.....	25
2.7 <i>Packaging</i>	29
2.8 Distribusi Transportasi <i>and Ekspor Impor</i>	32
2.8.1 Distribusi dan Transportasi	32
2.8.2 <i>Ekspor Impor</i>	35
BAB III PELAKSANAAN KULIAH KERJA PRAKTIK.....	38
3.1 Waktu dan Tempat KKP.....	38
3.2 Gambaran Umum Perusahaan	38
3.2.1 Profil Perusahaan.....	38
3.2.2 Visi dan Misi Perusahaan	42
3.3 Uraian Kegiatan Selama KKP Sesuai Kompetensi	42
3.3.1 Kompetensi Organisasi Perusahaan, K3 dan <i>Supply Chain</i>	48
3.3.2 Kompetensi bagian <i>Inventory</i>	70
3.3.3 Kompetensi bagian <i>Warehouse</i> dan <i>Material Handling</i>	71
3.3.4 Kompetensi <i>Packaging</i>	77
3.3.7 Kompetensi bagian <i>Quality Management</i> dan Teknologi Informasi Logistik.....	81
3.3.8 Distribusi dan Transportasi	82
BAB IV TUGAS AKHIR	84
4.1 Latar Belakag.....	84
4.2 Rumusan Masalah.....	87
4.3 Tujuan Masalah	88
4.4 Batasan Masalah	88
4.5 Kajian Teori.....	89
4.5.1 Pengertian Kualitas	89
4.5.2 Dimensi Kualitas	91
4.5.3 Faktor-faktor Menjadi Penyebab Permasalahan Kualitas	93
4.5.4 Tujuan Pengendalian Kualitas.....	94
4.5.5 Sistem Pengendalian Kualitas	95
4.5.6 Fungsi dan Kegunaan Pengendalian Kualitas	95
4.5.7 Six Sigma	96

4.6 Pengumpulan dan Pengolahan Data	100
4.6.1 Pengumpulan Data	100
4.6.2 Pengolahan Data.....	101
4.7 Hasil dan Pembahasan	102
4.8 Kesimpulan dan Saran	112
4.8.1 Kesimpulan.....	112
4.8.2 Saran	113
BAB V PENUTUP	90
5.1 Kesimpulan.....	90
5.2 Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Matrik Kegiatan Bulan September	43
Tabel 3.2 Matrik Kegiatan Bulan Oktober	43
Tabel 3.3 Matrik Kegiatan Bulan November	44
Tabel 3.4 Matrik Kegiatan Bulan Desember	45
Tabel 3.5 Matrik Kegiatan Bulan Januari.....	45
Tabel 3.6 Matrik Kegiatan Bulan Februari.....	46
Tabel 3.7 Matrik Kegiatan Bulan Maret.....	47
Tabel 3.8 APD dan Alat-Alat K3	68
Tabel 3.9 Simbol Hazard.....	69
Tabel 3.10 Persediaan Bahan Baku dan Stock Minimum	70
Tabel 4.1 Data <i>Reject</i> Produksi Cup 220ml	100
Tabel 4.2 Jenis <i>Reject</i> Selama Proses Produksi.....	101
Tabel 4.3 Jenis Reject Dominan Produk AMDK Cup 220ml Selama Bulan Mei 2021 – Bulan Desember 2021.....	102
Tabel 4.4 Perhitungan Batas Kendali	103
Tabel 4.5 Pengukuran Tingkat Sigma dan Defect Per Million Opportunities (DPMO).....	104
Tabel 4.6 Persentase Kumulatif Jenis Reject Pada Saat Proses Produksi AMDK 220ml	105

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Logo PT. Agrimitra Utama Persada	38
Gambar 3.2 Struktur Organisasi PT. Agrimitra Utama Persada.....	48
Gambar 3.3 Tempat Penyimpanan Bahan Baku.....	71
Gambar 3.4 Tempat Penyimpanan Produksi Cup dan Botol.....	72
Gambar 3.5 Tempat Penyimpanan Produksi Galon	72
Gambar 3.7 Kartu Produksi	74
Gambar 3.8 Kartu PO	72
Gambar 3.9 Hasil Barang Jadi.....	72
Gambar 3.10 Laporan Bahan Baku	76
Gambar 3.11 Pallet	76
Gambar 3.12 <i>Hand Pallet</i>	77
Gambar 3.13 <i>Froklift</i>	77
Gambar 3.14 AMDK Cup SMS 220 ml	78
Gambar 3.15 AMDK Botol	79
Gambar 3.16 Distribusi dan Transportasi.....	83
Gambar 4.1 Program <i>Six Sigma</i> Motorola.....	96
Gambar 4.2 Program <i>Six Sigma</i> Kualitas.....	97
Gambar 4.3 Peta Kendali P-Chart	103
Gambar 4.4 Diagram Pareto	105
Gambar 4.5 Diagram Sebab Akibat.....	106

LAMPIRAN

Lampiran 1 Form Perbaikan KTA

Lampiran 2 Lembar Konsultasi

Lampiran 3 Daftar Hadir KKP

Lampiran 4 Lembar Kegiatan KKP

Lampiran 5 Nilai KKP

Lampiran 6 Kuesioner Evaluasi Kegiatan KKP

Lampiran 7 Bukti Tanda Terima Laporan KKP

Lampiran 8 Dokumentasi KKP

Lampiran 9 Biodata Penulis