

LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK
DI PT KAMADJAJA LOGISTICS BEKASI – JAWA BARAT

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh
Gelar Ahli Madya (A. Md) dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro Diploma III
Politeknik ATI Padang*



OLEH ANNA DELVINA

BP : 1930164

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI

BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI

POLITEKNIK ATI PADANG

2022

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Anna Delvina
No. Buku Pokok : 1930164
Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro
Judul Tugas Akhir : Analisis Pengiriman Barang Daikin Pada PT Kamadjaja Logistics

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Laporan ini adalah laporan KKP / magang *dual system* saya dan bukan merupakan plagiat dari laporan orang lain.
2. Apabila ternyata di dalam laporan KKP / magang *dual system* ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia laporan KKP / magang *dual system* ini digugurkan gelar akademik yang telah saya peroleh, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan KKP / magang *dual system* ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas loyaliti *non eksklusif*.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bekasi, Agustus 2022

Saya yang menyatakan,



(Anna Delvina)

**LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP
DI PT KAMADJAJA LOGISTICS**

**ANALISIS PENGIRIMAN BARANG DAIKIN PADA
PT KAMADJAJA LOGISTICS**

Bekasi, Mei 2022

Di setujui oleh:

Dosen Pembimbing Institusi

Pembimbing Lapangan



(Miratul Hasni, SH, M.Pd)
NIP.196212151996032001



(Diana Mayang Sari)

Mengetahui,
Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro
Ketua,



(Hj. Radna Ningsih, SE, MM)
NIP. 1965012319900320

RINGKASAN

Anna Delvina 1930164. Manajemen Logistik Industri Agro. ANALISIS PENGIRIMAN BARANG DAIKIN PADA PT KAMADJAJA LOGISTICS. Pembimbing Miratul Hasni, SH, M.Pd.

Penelitian ini dilatar belakangi dan dibatasi fokus membahas setiap permasalahan pada kegiatan KKP yang penulis lakukan selama 8 bulan pada PT Kamadjaja Logistics yang merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa pengiriman barang meliputi *Contract Logistics, Freight Forwarding, Land Transport, Customs Clearance, Project Cargo, e-commerce logistics, value added services*. Penulis fokus terhadap jasa *Land Transport* yang dapat melakukan *service* di seluruh Indonesia dan Memiliki HO yang berada di wilayah Cibitung, Jakarta, Medan, Surabaya dengan kepemilikan armada pribadi dan sup *contract* untuk mensupport *delivery customer* nya.. Aktivitas di PT Kamadjaja Logistics berupa layanan *warehousing*, dan *transporting*. Berdasarkan studi kasus ditemukan permasalahan terkait dalam proses pengiriman barang pada perusahaan. Permasalahan pengiriman barang ini bisa membuat *customer complain* beralih pada jasa pengiriman lain dan akan mengakibatkan kerugian pada perusahaan karena kehilangan pelanggan. Dengan adanya permasalahan ini maka penulis menggunakan *seven tools* sebagai penyelesaian permasalahan tersebut. *seven tools* merupakan tujuh alat pengendalian kualitas di dalam meningkatkan kualitas. Penelitian ini bertujuan sebagai masukan bagi PT. Kamadjaja Logistics untuk mempertimbangkan dan mengetahui masalah pada perusahaan dalam kegiatan pengiriman barang. Hasil yang diperoleh dari *seven tools* penyebab permasalahan yang paling dominan dalam proses pengiriman barang yaitu terdapat pada analisis diagram fishbone diantaranya terjadi padan *Man, Methode, Machines, Environment*. Dengan demikian perusahaan dapat memperbaiki prosedur kerja perusahaan dengan saran yang diberikan.

Kata Kunci: *Customer, Pengiriman Barang , Seven Tools*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Kuliah Kerja Praktik (KKP) berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan KKP dari tanggal 30 Agustus 2021 - 04 April 2022 di PT Kamadjaja Logistics.

Laporan KKP ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukkan dan dukungan dari berbagai pihak yang berupa informasi, arahan dan bimbingan, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih, terutama pada:

1. Ibu Miratul Hasni,SH, M.Pd selaku Dosen Pembimbing dalam menyusun Laporan KKP ini.
2. Ibu Hj. Radna Ningsih, SE, MM selaku Ketua Prodi Manajemen Logistik Industri Agro.
3. Ibu Dr. Ester Edwar, M. Pd selaku Direktur Politeknik ATI Padang.
4. Ibu Diana Mayang Sari selaku Pembimbing lapangan beserta staff/karyawan di PT Kamadjaja Logistics.
5. Keluarga yang telah memberikan dukungan secara moral maupun material.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan Laporan KKP ini, masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan yang dimiliki penulis baik itu sistematika penulisan maupun penggunaan bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi menyempurnakan karya tulis ini.

Akhir kata penulis berdoa semoga segala bantuan yang telah diberikan tersebut mendapat balasan pahala dari Allah SWT.

Bekasi, Mei 2022

Penulis

Anna Delvina

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP.....	i
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	2
DAFTAR TABEL	4
DAFTAR GAMBAR	5
BAB I PENDAHULUAN.....	6
1.1 Latar Belakang	6
1.2 Tujuan KKP	8
1.3 Batasan Masalah.....	9
1.4 Manfaat KKP	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Organisasi perusahaan, Keselamatan Kesehatan Kerja, <i>Supply Chain</i>	8
2.1.1 Organisasi Perusahaan	8
2.1.2 Keselamatan Kesehatan Kerja.....	9
2.1.3 <i>Supply Chain</i>	10
2.2 <i>Purchasing and Receiving</i>	11
2.2.1 <i>Purchasing</i>	11
2.2.2 <i>Receiving</i>	12
2.5.1 <i>Warehouse</i>	16
2.5.2 <i>Material Handling</i>	18
2.6.1 Quality Management	20
2.6.2 Teknologi Informasi Logistik	21
2.8.1 Distribusi dan Transportasi	24
2.8.2 <i>Ekspor Impor</i>	26
BAB III PELAKSANAAN KKP	28
3.3.1 Organisasi Perusahaan, K3, dan <i>Supply Chain</i>	30
3.3.2 <i>Demand Planning</i>	40
3.3.3 <i>Quality Management</i> dan Teknologi Informasi Logistik.....	41
3.3.4 <i>Inventory</i>	44

3.3.5 Warehouse & Material Handling.....	45
3.3.6 Distribusi & Transportasi.....	47
3.3.7 Purchasing and Receiving.....	50
3.3.8 Packaging.....	51
BAB IV TUGAS KHUSUS	55
4.1 Latar Belakang	55
4.2 Rumusan Masalah	58
4.3 Kajian Teori	58
4.3.1 Pengertian Pengendalian Kualitas.....	58
4.3.2 Pengiriman	63
4.3.3 Transport Management Integrated System (TMIS).....	64
4.3.4 Seven Tools.....	68
4.4 Pengumpulan dan Pengolahan Data	74
4.4.1 Metode Penelitian.....	74
4.4.2 Pengumpulan Data	75
4.4.3 Pengolahan Data.....	76
4.4.5 Hasil dan Pembahasan.....	84
4.5 Kesimpulan dan Saran.....	85
BAB V PENUTUP.....	87
5.1 Kesimpulan	87
5.2 Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN.....	94

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Matriks Kegiatan KKP pada Bulan Agustus 2021	51
Tabel 3. 2 Matriks Kegiatan KKP pada Bulan September 2021	52
Tabel 3. 3 Matriks Kegiatan KKP pada Bulan Oktober 2021	52
Tabel 3. 4 Matriks Kegiatan KKP pada Bulan November 2021.....	52
Tabel 3. 5 Matriks Kegiatan KKP pada Bulan Desember 2021	53
Tabel 3. 6 Matriks Kegiatan KKP pada Bulan Januari 2022	53
Tabel 3. 7 Matriks Kegiatan KKP pada Bulan Februari 2022	53
Tabel 3. 8 Matriks Kegiatan KKP pada Bulan Maret 2022.....	54
Tabel 4. 1 Manfaat dan tantangan TMIS	67
Tabel 4.2 Lembachecksheet	77
Tabel 4.3 Data permasalahan.....	78
Tabel 4.4 Keterlambatan barang.....	80
Tabel 4.5 Perhitungan peta kendali.....	81
Tabel 4.6 Sebab akibat.....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Logo PT Kamadjaja Logistics	28
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi Departemen LTSO	32
Gambar 3. 3 Struktur MRPI.....	34
Gambar 3. 4 Simbol K3	36
Gambar 3. 5 Kebijakan K3 Kamadjaja Logistics.....	38
Gambar 3. 6 ISO 45001	38
Gambar 3.7 Beberapa Fasilitas Penunjang K3	39
Gambar 3. 8 Flow from awarding	39
Gambar 3. 9 Dashboard ODR	41
Gambar 3. 10 Cyber Intelligence.....	42
Gambar 3. 11 SCMPProfit	42
Gambar 3. 12 TMIS	43
Gambar 3. 13 TMIS Order	43
Gambar 3. 14 Counsheet Stock Take	44
Gambar 3. 15 Kegiatan outbound barang Daikin	45
Gambar 3. 16 Dokumen Pengiriman barang Daikin.....	46
Gambar 3. 17 Material Handling di Warehouse.....	46
Gambar 3. 18 PR Dynamics	51
Gambar 4. 1 Flow Progress TMIS Daikin.....	65
Gambar 4. 2 Diagram Pareto.....	79
Gambar 4. 3 Diagram Fishbone.....	83