

LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK (KKP)
PADA PT.AGILITY INTERNATIONAL (PONDOK UNGU)

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh Gelar
Ahli Madya (A.Md) dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro Diploma III Politeknik
ATI Padang*



OLEH : ELGEON PUTERA YANAE
BP : 1930016

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG
2022

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Elgeon Putera Yanaf

No Buku Pokok : 1930016

Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro

Judul Tugas Akhir : Analisis Penerimaan Barang Return dengan Menggunakan Metode Total Quality Management Pada Gudang Herbalife PT Agility Internasional

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Laporan ini adalah laporan KKP/ Magang *Dual System* saya dan bukan merupakan plagiat dari laporan orang lain.
2. Apabila ternyata di dalam laporan KKP / Magang *Dual System* ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia laporan KKP/ Magang *Dual System* ini digugurkan gelar akademik yang telah saya peroleh, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan KKP/ Magang *Dual System* ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas loyalti non eksklusif.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 8 Agustus 2022

Saya yang menyatakan



(Elgeon Putera Yanaf)

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

**ANALISIS SISTEM PENERIMAAN BARANG RETURN
MENGUNAKAN METODE *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* PADA
GUDANG HERBALIFE PT AGILITY INTERNASIONAL BEKASI**

Padang, 11 Juli 2022

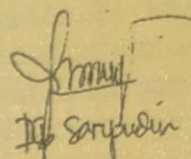
Di setuju oleh:

Dosen Pembimbing Institusi,



(Hj. RadnaNingsih, SE, MM)
NIP.196501231990032001

Pembimbing Lapangan,



(lip Sarupudin)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro



(Hj. RadnaNingsih, SE, MM)
NIP. 196501231990032001

RINGKASAN

ELGEON PUTERA YANAF 1930016. Manajemen Logistik Industri Agro. Analisis system penerimaan barang return menggunakan metode Total Quality Management pada Gudang Herbalife PT Agility Internasional Bekasi. Dosen Pembimbing: Hj Radna Ningsih, SE, MM. 2022

PT Agility Internasional merupakan perusahaan yang bergerak dibidang warehouse selalu menerima return barang dari pembeli dengan berbagai macam permasalahan yang terjadi. Terdapat beberapa kendala saat penanganan barang return di Gudang yaitu barang yang diterima tidak sesuai jumlah, salah warna dan salah barang. Hal ini memunculkan permasalahan stok persediaan di Gudang Herbalife. Barang Return adalah kegiatan upaya pengembalian barang yang dilakukan oleh pihak pembeli kepada pihak pemasok. Pada perusahaan jasa yang bergerak dibidang logistik kepuasan pelanggan terhadap barang yang dijual merupakan hal yang utama. Kegiatan dan aktivitas di dalam Gudang dilakukan sebaik mungkin agar tidak terjadi barang rusak, salah kirim barang dll. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui berapa banyak selisih barang yang terjadi membuat proses selanjutnya barang return menjadi terhambat, serta memberikan usulan perbaikan untuk meminimalisir tingkat selisih barang return sehingga tidak ada proses yang terhambat di setiap barang return yang diterima pada PT Agility Internasional. Metode yang digunakan pada tugas akhir ini adalah metode *Total Quality Management* yang terdiri atas Diagram pareto, Check sheet, dan Diagram Fishbone. Berdasarkan Diagram Pareto selisih saat Pengiriman yang paling banyak adalah kesalahan saat perhitungan barang. Faktor penyebab selisih saat penerimaan barang berdasarkan Diagram Fishbone adalah faktor Manusia, Metode, Material, dan Lingkungan. Upayang yang dilakukan untuk memaksimalkan saat proses penerimaan barang return adalah pengawasan terhadap setiap penerimaan dan perhitungan barang return oleh supervisor guna menghindari kesalahan saat perhitungan serta proses kerja bisa dilakukan dengan lebih baik.

Kata Kunci : Barang return, Pengendalian Kualitas, kesalahan dalam Pengiriman Barang.

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dankarunia-Nya sehingga penulis telah dapat menyelesaikan laporan kuliah kerja praktek dimulai dari tanggal 30 Agustus 2021 – 30 April 2022 di PT. AGILITY INTERNASIONAL BEKASI. Adapun tujuan dari penulisan laporan ini untuk memenuhi salah satu syarat akademik. Laporan ini dapat dirampungkan berkat dukungan dan bantuan dari banyak pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Ibu Hj Radna Ningsih, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro sekaligus sebagai Dosen pembimbing dalam Menyusun laporan KKP ini.
2. Kepada Bapak Iip Saripudin selaku pembimbing lapangan yang membimbing selama proses KKP ini.
3. Kepada Ibu Dr. Ester Edwar, M.Pd selaku Direktur Politeknik ATI Padang.
4. Kepada Bapak Wildan Indrawan selaku HR People Development Manager yang mengizinkan kami untuk KKP di PT. Agility Internasional.
5. Kepada Ibu Dr. Ester Edwar, M.Pd selaku Direktur Politeknik ATI Padang.
6. Kepada teman-teman Magang yang begitu antusias dan saling membantu dalam menyusun laporan ini.

7. Kepada kedua orang tua tercinta yang selama ini telah membantu peneliti dalam bentuk perhatian, kasih sayang, semangat, serta doa yang tidak henti-hentinya.

Penulis telah berupaya sekuat tenaga, namun tidak terlepas dari kekeliruan dan kesalahan, Untuk itu penulis mengharapkan adanya saran dan masukan dari para pembaca yang sifatnya membangun demi kesempurnaan laporan ini.

Kepada Allah SWT penulis memohon semoga atas segala bantuan yang telah diberikan menjadi amal ibadah dan mendapat balasan pahala yang setimpal dari Allah SWT,Aamiin

Bekasi, 25 April 2022

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan KKP	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Manfaat KKP	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Oraganisasi Perusahaan, K3 dan Supply Chain.....	5
2.1.1 Organisasi Perusahaan	5
2.1.2 K3 (Keselamatan dan Kesehatan Kerja)	8
2.1.3 <i>Supply Chain Management</i>	10
2.2 <i>Purchasing and Receiving</i>	13
2.2.1 <i>Purchasing</i>	13
2.2.2 <i>Receiving</i>	15
2.3 Demand Planning and Supply Planning.....	17
2.3.1 Demand Planning (Perencanaan Permintaan)	17
2.3.2 Supply Planning	18
2.4 Inventory.....	19

2.5 Warehouse dan Material Handling	22
2.5.1 Warehouse	22
2.5.2 Material Handling.....	23
2.6 Quality Manajemen dan Teknologi Informasi Logistik.....	26
2.6.1 Quality Manajemen	26
2.6.2 Teknologi Informasi Logistik	29
2.7 Packaging	31
2.8 Distribusi dan Transportasi serta Ekspor Impor	34
2.8.1 Distribusi dan Transportasi.....	34
2.8.2 Ekspor Impor	37
BAB III PELAKSANAAN KKP.....	40
3.1 Waktu Dan Tempat KKP	40
3.2 Gambaran Umum Perusahaan.....	40
3.2.1 Logo Perusahaan	40
3.2.2 Profil Perusahaan	41
3.2.3 Visi dan Misi PT. Agility Internasional	43
3.2.4 Struktur Organisasi	44
3.3 Tugas dan Tanggung Jawab di Perusahaan	48
3.3.1 Tugas.....	48
3.3.2 Uraian Tanggung Jawab Kegiatan KKP	52
3.4 Uraian Kegiatan Per Kompetensi	57
3.4.1 Organisasi Perusahaan, K3 dan Supply Chain	57
3.4.2 Purchasing and Receiving.....	59
3.4.3 Packing.....	60
3.4.4 Inventory	60
3.4.5 Warehouse dan Material Handling	60

3.4.6 Packaging.....	67
3.4.7 Distribusi Transportasi	67
BAB IV TUGAS AKHIR.....	69
4.1 Latar Belakang	70
4.2 Rumusan Masalah.....	70
4.3 Kajian Teori	70
4.3.1 Pengertian Distribusi dan Pengiriman.....	70
4.3.2 Fungsi Distribusi dan Pengiriman.....	72
4.3.3 Manfaat Distribusi dan pengiriman.....	73
4.3.4 Definisi Logistik	73
4.3.5 Aktivitas Logistik.....	74
4.3.6 Definisi Metode TQM (Total Quality Management).....	79
4.3.7 Manfaat Total Quality Management (TQM)	79
4.4 Pengumpulan dan pengolahan data	80
4.4.1 Pengumpulan Data	80
4.4.2 Pengolahan Data	89
4.5 Hasil dan Pembahasan	95
4.6 Kesimpulan dan Saran Tugas Akhir.....	97
4.6.1 Kesimpulan.....	97
4.6.2 Saran	98
BAB V PENUTUP.....	100
5.1 Kesimpulan	100
5.2 Saran	101
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	<u>Halaman</u>
3.1 Logo Perusahaan	40
3.2 Struktur Organisasi Perusahaan	44
3.3 Unloading di Gudang	52
3.4 Proses dokumentasi	53
3.5 Dokumentasi produk	54
3.6 AQL	54
3.7 <i>Checking</i>	55
3.8 <i>Putaway</i>	56
3.9 Dokumen GRN	56
3.10 <i>Safety Shoes</i>	58
3.11 <i>Helm Safety</i>	58
3.12 <i>Safety Shoes</i>	59
3.13 <i>Forklift</i>	65
3.14 <i>Hand Pallet</i>	66
4.1 Diagram Pareto	92
4.2 Peta Kendali	94
4.3 Diagram sebab akibat	94

DAFTAR TABEL

	<u>Halaman</u>
3.1 Matriks kegiatan KKP Bulan I.....	48
3.2 Matriks kegiatan KKP Bulan II	48
3.3 Matriks kegiatan KKP Bulan III	49
3.4 Matriks kegiatan KKP Bulan IOV	49
3.5 Matriks kegiatan KKP Bulan V	50
3.6 Matriks kegiatan KKP Bulan VI.....	50
3.7 Matriks kegiatan KKP Bulan VII	51
3.8 Matriks kegiatan KKP Bulan VIII	51
4.1 Jumlah selisih barang Bulan September	80
4.2 Jumlah selisih barang Bulan Oktober	81
4.2 Jumlah selisih barang Bulan Desember	83
4.2 Jumlah selisih barang Bulan Januari.....	84
4.2 Jumlah selisih barang Bulan Februari.....	86
4.2 Jumlah selisih barang Bulan Maret.....	87
4.2 Jumlah selisih barang Bulan April.....	88
4.2 Check Sheet Data	89
4.3 Stratifikasi	91

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Aktifitas KKP

Lampiran 2 Lembaran Kegiatan Harian

Lampiran 3 Lembaran Absensi

Lampiran 4 Blanko Nilai KKP

Lampiran 5 Lembaran Tanda Terima Laporan

Lampiran 6 Lembaran Konsultasi Pembimbing Lapangan

Lampiran 7 Lembaran Kuesioner Evaluasi KKP

Lampiran 8 Biodata Penulis