

**LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK
PADA PT. INDAH LOGISTIC INTERNATIONAL
(ILI EXPRESS) CABANG PADANG
SUMATERA BARAT**

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh Gelar
Ahli Madya (A.Md) dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro Diploma III
Politeknik ATI Padang*



**OLEH FITRI AYU
BP : 1930011**

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG
2022**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fitri Ayu
Nomor Buku Pokok : 1930011
Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro
Judul Tugas Khusus : Analisis Penyebab Terjadinya
Keterlambatan Pengantaran Barang
Dengan Menggunakan Metode *Seven*
Tools di PT.Ili Express Cabang Padang

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Laporan ini adalah Laporan KKP/ Magang *Dual System* saya dan bukan merupakan plagiat dari Laporan KKP orang lain.
2. Apabila ternyata didalam Laporan KKP/ Magang *Dual System* ini dapat dibuktikan terdapat unsur- unsur plagiat, saya bersedia Laporan KKP/ Magang *Dual System* ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan KKP/ Magang *Dual System* ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas royalti non eksklusif.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 10 Agustus 2022

Saya yang menyatakan,



Fitri Ayu



BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG
Jl. Bungo Pasang Tabing, Padang Sumatera Barat Telp. (0751) 7055053 Fax (0751)
41152

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

ANALISIS PENYEBAB TERJADINYA KETERLAMBATAN PENGANTARAN BARANG MENGGUNAKAN METODE *SEVEN TOOLS* DI PT.ILI EXPRESS CABANG PADANG

Padang, 09 Agustus 2022

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing Institusi

(Hj. Radna Ningsih, SE, MM)
NIP. 1965012319900320001

Pembimbing Lapangan

(Febrian Ramadhana Usman A.Md)

Mengetahui,
Pogram Studi Manajemen Logistik Industri Agro

(Hj. Radna Ningsih, SE, MM)
NIP. 1965012319900320001

RINGKASAN

FITRI AYU 1930011. Manajemen Logistik Industri Agro. Analisis Penyebab Terjadinya Keterlambatan Pengantaran Barang dengan Metode *Seven Tools* di PT.Ili Express Cabang Padang. Dosen Pembimbing Radna Ningsih, SE, MM.

PT.Ili Express Padang, adalah merupakan mata rantai dari Bisnis Indah Group yang didirikan CEO Indah Cargo sebagai Departemen layanan pengiriman Base on Domestic Express Courier. PT.Ili Express Padang yang beralamat di Jl. Koto Marapak No.165A, Olo, Kec. Padang Barat, Kota Padang, Sumatera Barat. Apa yang menyebabkan terjadinya keterlambatan pengantaran barang di PT.Ili Express Cabang Padang dan Bagaimana usulan perbaikan agar tidak terjadinya keterlambatan pengantaran barang di PT.Ili Express Cabang Padang. Pengantaran barang dapat dilakukan oleh jasa ekspedisi atau kurir dari perusahaan itu sendiri. Apabila, tujuan pengantaran barang dalam satu wilayah, maka pengantaran barang bisa dilakukan oleh kurir dari perusahaan agar barang yang diantarkan tepat waktu dan efisien sesuai dengan kapasitas angkut setiap kurir. *Lead time* merupakan waktu tunggu atau waktu pengantaran, bisa jadi hanya beberapa hari, jam atau bulan. Metode *seven tools* pada dasarnya terdiri dari tujuh alat kendali antara lain yaitu *check sheet*, *histogram*, *scatter diagram*, stratifikasi, *diagram pareto*, *control chart*, *fishbone*. Tujuan laporan ini adalah untuk mengetahui faktor penyebab terjadinya keterlambatan barang dan usulan perbaikan. Metode yang digunakan pada tugas akhir ini adalah metode *check sheet*, *histogram*, *diagram pareto*, peta kendali, dan *fishbone diagram*. Berdasarkan *diagram pareto* keterlambatan pengantaran barang yang paling banyak adalah keterlambatan mobil lintas masuk. Faktor penyebab keterlambatan pengantaran barang yaitu keterlambatan mobil lintas masuk berdasarkan *fishbone diagram* adalah faktor manusia, mesin, material, dan lingkungan. Usulan perbaikan yang dapat dilakukan perusahaan untuk mengatasi terjadinya keterlambatan pengantaran barang karena keterlambatan mobil lintas masuk adalah yang pertama faktor manusia, melakukan penambahan SDM atau memaksimalkan kinerja SDM yang ada. Karyawan harus mengetahui SOP yang ada di perusahaan agar tidak terjadi kelalaian dalam muat barang. Kalau karyawan bekerja tidak sesuai dengan SOP yang ditetapkan maka akan di beri surat peringatan. Sopir lintas seharusnya rutin dalam pengecekan mobil sebelum berangkat agar tidak terjadi kendala di jalan. Melakukan penambahan mobil bantuan agar barang bisa sampai ke tangan konsumen. Mencari lintasan alternatif yang lain. Untuk menghindari keterlambatan mobil lintas masuk.

Kata kunci : Metode *seven tools*, *lead time*, pengantaran barang

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan Kehadirat Allah SWT atas karunia-Nya penulis dapat menyusun Laporan KKP berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan KKP dari tanggal 30 Agustus 2021 sampai 30 April 2022 di PT. Ili Express Cabang Padang.

Laporan KKP ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak yang berupa informasi, arahan dan bimbingan oleh karena itu penulis mengucapkan teirma kasih kepada :

1. Ibu Hj Radna Ningsih, SE, MM selaku Dosen Pembimbing sekaligus Ketua Prodi Manajemen Logistik Agro
2. Bapak Nurfirman dan Bapak Febrian Ramadhana Usman A.Md selaku pembimbing lapangan penulis selama Kuliah Kerja Praktik (KKP).
3. Ibu Dr. Ester Edwar, M.Pd selaku Direktur Politeknik ATI Padang Padang.
4. Seluruh karyawan PT.Ili Express Cabang Padang yang telah membimbing penulis selama KKP berlangsung

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan laporan KKP ini, masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan yang dimiliki penulis baik itu sistematika penulisan maupun penggunaan bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi penyempurnaan karya tulis ini. Akhir kata penulis berdo'a semoga segala bantuan yang telah diberikan tersebut mendapat balasan pahala dari Allah SWT.

Padang, 15 Mei 2021

Penulis

DAFTAR ISI

COVER	
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan KKP.....	3
1.2.1 Tujuan Umum.....	3
1.2.2 Tujuan Khusus	3
1.3 Manfaat KKP.....	4
1.3.1 Bagi Mahasiswa.....	4
1.3.2 Bagi Perusahaan.....	5
1.4 Batasan Masalah.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Organisasi Perusahaan dan Tupoksinya, K3 dan <i>Supply chain</i>	6
2.1.1 Organisasi Perusahaan dan Tupoksinya	6
2.1.2 K3 (Kesehatan dan Keselamatan Kerja).....	7
2.1.3 <i>Supply chain</i>	8
2.2 <i>Purchasing</i> dan <i>Receiving</i>	9
2.2.1 <i>Purchasing</i>	9
2.2.2 <i>Receiving</i>	10
2.3 <i>Demand Planning</i> dan <i>Supply Planning</i>	11
2.3.1 <i>Demand Planning (Forecasting)</i>	11
2.3.2 <i>Supply Planning</i>	12
2.4 <i>Inventory</i>	13
2.5 <i>Warehouse</i> dan <i>Material Handling</i>	13

2.5.1 Warehouse	13
2.5.2 Material Handling	14
2.6 Quality Management dan Teknologi Informasi Logistik	14
2.6.1 Quality Management.....	14
2.6.2 Teknologi Informasi Logistik	15
2.7 Packaging	16
2.8 Ekspor Impor dan Distribusi dan Transportasi.....	16
2.8.1 Ekspor Impor	16
2.8.2 Distribusi dan Transportasi.....	17
BAB III PELAKSANAAN KKP	18
3.1 Waktu dan Tempat KKP	18
3.2 Gambaran Umum Perusahaan	18
3.2.1 Profil Perusahaan	18
3.2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	20
3.2.3 Alur Distribusi Barang di PT.Ili Express Cabang Padang.....	24
3.3 Uraian Kegiatan yang dilakukan selama KKP sesuai kompetensi	27
3.3.1 Matriks Kegiatan Kuliah Kerja Praktek.....	27
3.3.2 Uraian Kegiatan Kuliah Kerja Praktik (KKP)	30
BAB IV TUGAS AKHIR	37
4.1 Latar Belakang	37
4.2 Rumusan Masalah	39
4.3 Kajian Teori.....	40
4.3.1 Pengantaran barang.....	40
4.3.2 Lead time.....	41
4.3.3 Seven tools	41
4.4 Pengumpulan dan Pengolahan Data	43
4.4.1 Pengumpulan Data	43
4.4.2 Pengolahan Data	44
4.5 Hasil dan Pembahasan.....	54
4.6 Kesimpulan dan Saran Tugas Akhir.....	56
4.6.1. Kesimpulan	56
4.6.2 Saran Tugas Akhir	57

BAB V.....	58
PENUTUP.....	58
5.1 Kesimpulan.....	58
5.2 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	60
DAFTAR LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Matriks Kegiatan KKP	27
Tabel 4.1 Data Barang Masuk, Barang Keluar dan Jumlah Keterlambatan Pengantaran Barang PT.Ili Express Cabang Padang.....	44
Tabel 4.2 <i>Check Sheet</i> Penyebab Keterlambatan Pengantaran Barang di PT.Ili Express Cabang Padang	45
Tabel 4.3 Stratifikasi Penyebab Keterlambatan Pengantaran Barang di PT.Ili Express Cabang Padang	45
Tabel 4.4 Diagram Pareto Penyebab Keterlamabatan Penganataran Barang di PT. Ili Express Cabang Padang.....	47
Tabel 4.5 Perhitungan Peta Kendali p Keterlambatan Pengantaran barang bulan September 2021-April 2022	50
Tabel 4.6 Usulan Perbaikan di PT. Ili Express Cabang Padang	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Logo PT.Ili Express	18
Gambar 3.2 Struktur Organisasi PT. Ili Express Cabang Padang.....	20
Gambar 3.3 Aliran Rantai Pasok PT.Ili Express Cabang Padang.....	31
Gambar 3.4 <i>Warehouse</i> dan <i>Material Handling</i>	32
Gambar 3.5 <i>Receiving</i>	33
Gambar 3.6 <i>Packaging</i>	34
Gambar 3.7 Transportasi di PT.Ili Express Cabang Padang.....	35
Gambar 4.1 <i>histogram</i>	46
Gambar 4.2 Diagram pareto	48
Gambar 4.3 Peta kendali	50
Gambar 4.4 Fishbone Keterlambatan mobil lintas masuk di PT.Ili Express Cabang Padang.....	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Wawancara Laporan KKP	62
Lampiran 2 Daftar Hadir Harian KKP	64
Lampiran 3 Lembar Kegiatan Harian KKP	69
Lampiran 4 Lembar Konsultasi Pembimbing Lapangan	82
Lampiran 5 Kuesioner Evaluasi Pelaksanaan KKP	84
Lampiran 6 Bukti Terima Laporan KKP	85
Lampiran 7 Blangko Nilai KKP	86