

**LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK
PADA PT. KAMADAJA LOGISTIK**

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh
Gelar Ahli Madya (A.Md) Dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro Diploma III
Politeknik ATI Padang*



**OLEH FAUZAN AKBAR
BP : 1930037**

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG
2022**



Kementerian
Perindustrian
REPUBLIK INDONESIA

BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI

POLITEKNIK ATI PADANG

Jl. Bungo Pasang Tabing, Padang Sumatera Barat Telp. (0751) 7055053 Fax. (0751) 41152

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

PT KAMADJAJA LOGISITIK

Medan, Juni 2022

Di setuju oleh:

Dosen Pembimbing Institusi,

Pembimbing Lapangan,

(Meilizar, ST, MT)

NIP. 197805312008032001

(Putu Ari Hartawan)

Mengetahui,

Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro

Ketua,

(Radna Ningsih, SE, MM.)

NIP. 196501231990032001

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fauzan Akbar
Nomor Buku Pokok : 1930037
Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro
Judul Tugas Akhir : Analisis Penyebab Kerusakan Barang Saat pengiriman berdasarkan jenis kerusakan barang pada PT Kamadjaja Logistik Medan.

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Laporan ini adalah Laporan KKP/Magang Dual System saya dan bukan merupakan plagiat dari laporan KKP orang lain
2. Apabila ternyata di dalam laporan KKP/Magang Dual System ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Laporan KKP/Magang Dual System ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan KKP/Magang Dual System ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas royalti non eksklusif

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, Agustus 2022

Saya yang menyatakan



(Fauzan Akbar)

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

PT KAMADAJA LOGISITIK

Medan, Juni 2022

Di setujui oleh:

Dosen Pembimbing Institusi,

Pembimbing Lapangan,



(Meilizar, ST, MT)

NIP. 197805312008032001



(Putu Ari Hartawan)

Mengetahui,

Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro

Ketua,

(Radna Ningsih, SE, MM.)

NIP. 196501231990032001

RINGKASAN

FAUZAN AKBAR. 1930037. Manajemen Logistik Industri Agro. “Analisis Penyebab Kerusakan Barang Saat pengiriman Berdasarkan Jenis Kerusakan Pada PT Kamadjaja Logistik-Medan”. Pembimbing Meilizar, ST. MT.2022.

Laporan Kuliah Kerja Praktek (KKP) ini dilatar belakangi dan dibatasi terfokus pada kegiatan kuliah kerja praktek (KKP) yang penulis lakukan selama tiga bulan pada PT. Kamadjaja Logistik Indonesia yang beralamat di Jl. Mahendradatta No.66 Denpasar Bali. Dan Jl.Pulau pinang Kim 2 Medan. Selama pelaksanaan kuliah kerja praktek (KKP) penulis ditempatkan dibebberapa kompetensi seperti organisasi perusahaan dan K3, Teknologi Informasi Logistik, Distribusi dan Transportasi, inventory , warehouse dan material handling , packaging. Teknologi Informasi yang digunakan oleh perusahaan PT. Kamadjaja Logistik system SAP dan WMS. Pada laporan kuliah kerja praktek (KKP) ini terjadi banyak kerusakan barang saat pengiriman barang, oleh karena itu penulis mengambil judul tentang “Analisis Penyebab Kerusakan Barang Saat pengiriman Berdasarkan Jenis Kerusakan Pada PT Kamadjaja Logistik Medan”. Tujuan tugas khusus untuk mengurangi penyebab terjadi kerusakan pada barang saat pengiriman. *Six sigma* adalah metode yang berfokus pada peningkatan kualitas dengan membantu organisasi menghasilkan layanan yang lebih baik, lebih cepat, dan lebih murah. DMAIC terdapat lima tahapan dalam proses pengolahan data yaitu *Define, Measure, Analyze, Improve, dan Control*. Setelah dilakukan perhitungan maka didapatkan Jenis kerusakan yang sering terjadi adalah produk bocor dengan total rusak 5342 karton selama bulan Maret s/d Mei, dengan presentase kerusakan 78%. Untuk Jenis Karton Robek dan Karton Basah presentase kerusakan barang sebesar 12% dan 10%.

Kata Kunci : *Kerusakan Barang, Pengiriman, Six Sigma DMAIC*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT atas karuniaNya penulis dapat menyusun Laporan KKP berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan KKP dimulai dari tanggal 30 Agustus 2021 – 04 April 2022 di PT Kamadjaja Logistik.

Laporan KKP ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak yang berupa informasi, arahan, dan bimbingan, oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih, terutama kepada:

1. Ibu Meilizar ST,MT selaku Dosen Pembimbing
2. Ibu Dr. Ester Edwar, M.Pd selaku Direktur Politeknik ATI Padang
3. Ibu Lisa Nesti, S.Si, M.Si selaku Pembantu Direktur III Politeknik ATI Padang
4. Ibu Hj. Radna Ningsih, SE, MM selaku Ketua Prodi Manajemen Logistik Industri Agro
5. Bapak Chandrianto, ST, M.Pd selaku Dosen Penasehat Akademik
6. Bapak Putu Selaku OL DC Denpasar Dan sekaligus Pembimbing lapangan penulis.
7. Seluruh karyawan PT Kamadjaja Logistik Denpasar dan Medan yang telah membimbing penulis selama proses KKP.
8. Orang Tua yang telah mendoakan berjalan lancarnya setiap aktifitas yang penulis lakukan.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam menyusun laporan ini, masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan yang dimiliki penulis baik itu sistematika penulis maupun penggunaan bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi menyempurnakan karya tulis ini. Akhir kata penulis berdo'a semoga segala bantuan yang telah diberikan tersebut mendapat pahala dari Allah SWT

Medan, Juni 2022



Fauzan Akbar

DAFTAR ISI

COVER

SURAT PERNYATAAN

LEMBAR PENGESAHAN

RINGKASAN i

KATA PENGANTAR..... ii

DAFTAR ISI..... iii

DAFTAR GAMBAR..... vi

DAFTAR TABEL vii

BAB I..... ix

PENDAHULUAN.....1

1.1 Latar Belakang..... 1

1.2 Tujuan KKP.....2

1.3 Batasan Masalah.....2

1.4 Manfaat KKP.....3

BAB II5

TINJAUAN PUSTAKA.....5

2.1 Organisasi perusahaan, Keselamatan Kesehatan Kerja, Supply Chain5

2.1.1 Organisasi Perusahaan5

2.1.2. Keselamatan Kesehatan Kerja5

2.1.3 *Supply Chain Management*.....6

2.2 *Purchasing and Receiving*8

2.2.1 *Purchasing*8

2.2.2 *Receiving*.....10

2.3 *Demand Planning dan Supply Planning*.....11

2.3.1 *Demand Planning*11

2.3.2 *Supply Planning*.....12

2.4 *Inventory*.....13

2.5 *Warehouse dan Material Handling*14

2.5.1 *Warehouse*14

2.5.2 *Material Handling*16

2.6 *Quality manajemen dan Teknologi Informasi*.....18

2.6.1 <i>Quality</i> manajemen	18
2.6.2 Teknologi dan Informasi <i>Logistic</i>	19
2.7 <i>Packaging</i>	20
2.8 Distribusi dan Transportasi	20
BAB III	23
PELAKSANAAN KKP	23
3.1 Waktu dan Tempat KKP	23
3.2 Gambaran Umum Perusahaan	23
3.2.1 Sejarah Umum Perusahaan	23
3.3 Uraian Kegiatan 8 Kompetensi Dilakukan Selama Kuliah Kerja Praktek ..	30
3.3.1 Organisasi Perusahaan, K3, dan <i>Supply Chain</i>	30
<i>Sumber : PT. Kamadjaja Logistic</i>	32
3.3.2 <i>Inventory</i>	35
3.3.3 <i>Warehouse</i> dan <i>Material Handling</i>	37
3.3.4 <i>Quality Management</i> dan Teknologi Informasi Logistik	41
3.3.5 Distribusi dan Transportasi	45
3.3.6 <i>Packaging</i>	45
3.3.7 <i>Purchasing and Receiving</i>	46
3.3.8 <i>Demand Planning and Supply Planning</i>	46
BAB IV	48
TUGAS AKHIR	48
4.1 Latar Belakang	48
4.2 Rumusan Masalah	50
4.3 Kajian Teori	51
4.3.1 <i>Quality Control</i>	51
4.3.2 Metode <i>Six Sigma</i>	52
4.4 Pengumpulan dan Pengolahan data	60
4.4.1 Pengumpulan data	60
4.4.2 Pengolahan Data	61
4.4.2.2 <i>Measure</i>	62
4.5 Kesimpulan Tugas Akhir	75
BAB V	77

PENUTUP.....	77
5.1 Kesimpulan Laporan KKP	77
5.2 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Aliran proses <i>Supply Chain Management</i>	8
Gambar 3. 1 Logo PT Kamadjaja Logistik	23
Gambar 3. 2 <i>Customer</i> Kamadjaja	26
Gambar 3. 3 Logo <i>core value</i>	28
Gambar 3. 4 PT. Kamadjaja Logistics Denpasar dan Medan	29
Gambar 3. 5 Struktur Organisasi CL DENPASAR	30
Gambar 3. 6 <i>Safety Shoes</i>	31
Gambar 3. 7 Rompi <i>Safety</i> atau Pakaian Perusahaan	32
Gambar 3. 8 APAR pada Gudang Penyimpanan	32
Gambar 3. 9 Training Penggunaan APAR	33
Gambar 3. 10 <i>Scan Barcode</i> Peduli Lindungi	33
Gambar 3. 11 <i>Cycle Count</i>	36
Gambar 3. 12 Melakukan <i>Stock Opname</i>	37
Gambar 3. 13 Proses <i>Inbound</i>	39
Gambar 3. 14 Proses <i>Outbound</i>	40
Gambar 3. 15 <i>Material Handling Hand pallet</i>	41
Gambar 3. 16 Produk Bocor	43
Gambar 3. 17 Tampilan system SAP	44
Gambar 3. 18 Tampilan Sistem SCM	44
Gaambar 4.1 Dokumentasi Barang Rusak	60
Gambar 4.2 Grafik Diagram Kendali P	65
Gambar 4.3 Diagram Pareto	67
Gambar 4.4 Diagram Fishbone Produk Bocor	68
Gambar 4.5 Diagram Fishbone Karton Robek	70
Gambar 4.6 Diagram Fishbone Karton Basah	71

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Data Barang Rusak.....	62
Tabel 4.2 Data Batas Kendali Atas Kendali Bawah	64
Tabel 4.3 Pengukuran Tingkat Sigma Dan <i>Defect Per Million Opportunities</i>	66
Tabel 4.4 Usulan Tindakan Jenis kerusakan Produk Bocor	72
Tabel 4.5 Usulan Tindakan Jenis kerusakan Karton Robek	73
Tabel 4.6 Usulan Tindakan Jenis kerusakan Karton Basah	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	82
Lampiran 2	97
Lampiran 3	106
Lampiran 4	107
Lampiran 5	109
Lampiran 6	113
Lampiran 7	114