

**LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK
DI PT. KAMADJAJA LOGISTICS
JL. Parak Laweh Pulau Air Nan XX, Kec. Lubuk Begalung,
Kota Padang, Sumatera Barat**

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh Gelar
Ahli Madya (A.Md) dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro Diploma III
Politeknik ATI Padang*



**OLEH SITI AISYAH
BP : 1930163**

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG
2022**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Siti Aisyah
Nomor Buku Pokok : 1930163
Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro
Judul Tugas Akhir : Analisis Kerusakan Pada Produk Di PT.
Kamadjaja Logistics DC Padang Menggunakan
Pendekatan *Statistical Quality Control* (SQC)

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Laporan ini adalah Laporan KKP/Magang Dual System saya dan bukan merupakan plagiat dari laporan KKP orang lain
2. Apabila ternyata di dalam laporan KKP/Magang Dual System ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Laporan KKP/Magang Dual System ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan KKP/Magang Dual System ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas royalti non eksklusif

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 8 Agustus 2022

Saya yang menyatakan


(Siti Aisyah)

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

**ANALISIS KERUSAKAN PADA PRODUK DI PT. KAMADJAJA
LOGISTICS DC PADANG MENGGUNAKAN PENDEKATAN
STATISTICAL QUALITY CONTROL (SQC)**

Padang, 8 Agustus 2022

Di setuju oleh:

Dosen Pembimbing Institusi,



(Edo Rusydi Widiyana, MT)
NIP.198567292014021001

Pembimbing Lapangan,



(Fadi Zainal)

Mengetahui,

Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro
Ketua,



(Radna Ningsih, SE, MM.)
NIP. 1965012319900320

RINGKASAN

Siti Aisyah. 1930163. Manajemen Logistik Industri Agro. Analisis Kerusakan Pada Produk Di PT. Kamadjaja Logistics DC Padang Menggunakan Pendekatan *Statistical Quality Control* (SQC). Pembimbing Edo Rantou Wijaya, MT 2022.

PT. Kamadjaja Logistics DC Padang merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa transportasi, *warehouse* yang menyimpan barang berbagai produk seperti *homecare*, *food*, dan *personal care*. Dalam kegiatan penerimaan dan penyimpanan barang, perusahaan selalu berusaha untuk memberikan kebaikan kualitas barang pada customernya dan menekankan kerusakan pada suatu produk, sehingga dengan demikian keuntungan perusahaan menjadi lebih maksimal. Untuk mengetahui penerapan pengendalian terhadap kualitas produk pada PT. Kamadjaja Logistics DC Padang dengan menggunakan metode pendekatan *Statistical Quality Control* (SQC), beberapa alat bantu statistik diantaranya: histogram, peta kendali, diagram pareto dan *fishbone diagram*. Tujuan melakukannya untuk mengetahui tingkat kerusakan, mengidentifikasi faktor-faktor penyebab kerusakan serta memberikan usulan perbaikan. Kegiatan KKP ini menggunakan narasumber yang dipilih melalui teknik pengumpulan data, yaitu menentukan sampel dengan pertimbangan tertentu yang memberikan data secara maksimal. *Statistical Quality Control* (SQC) adalah penggunaan pengimplementasian metode statistik untuk menganalisis dan mengumpulkan data untuk mengawasi dan menentukan kualitas produk akhir secara efisien. Hasil dari pembahasan menunjukkan bahwa ada tiga kerusakan yaitu produk bocor, karton basah, *mishandling* (karton rusak atau karton penyok). Hasil analisis peta kendali p menunjukkan bahwa berdasarkan hasil peta kendali p, bahwa kondisi kerusakan produk saat penerimaan ada lima titik melebihi batas kendali atas (UCL) dan 2 titik melebihi batas kendali bawah (LCL). Dengan demikian, kondisi barang yang mengalami kerusakan tujuh titik yang melebihi batas kendali. Terlihat dari diagram pareto, jenis kerusakan produk lebih dominan yaitu kerusakan produk bocor. Hasil analisis diagram sebab akibat menunjukkan bahwa penyebab produk bocor ada beberapa faktor antara lain manusia, material, dan metode.

Kata kunci : Pengendalian Kualitas, *Statistical Quality Control*, Alat Bantu Statistik

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan kuliah kerja praktek dengan baik sebagai salah satu syarat akademik. Laporan ini disusun berdasarkan pengalaman penulis selama melaksanakan kuliah kerja praktek pada 30 Agustus 2021 sampai dengan 04 April 2022 di PT Kamadjaja Logistics DC Padang, Sumatera Barat.

Dalam penulisan Tugas Khusus ini penulis telah banyak menerima bantuan baik bantuan moril dan materil dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Edo Rantou Wijaya, MT selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan masukan dalam penyelesaian Laporan Kuliah Kerja Praktek dan Tugas Khusus.
2. Bapak Fadli Zainal selaku pembimbing teknis lapangan yang telah memberikan waktu, kesempatan dan pengarahan serta bimbingan dalam melaksanakan kuliah kerja praktek beserta staf PT Kamadjaja Logistics.
3. Ibu Dr. Lisa Nesti S. Si, M,Si selaku Penasehat Akademik.
4. Ibu Dr. Ester Edwar, M.Pd selaku Direktur Politeknik ATI Padang.
5. Ibu Hj. Radna Ningsih, SE, MM selaku Ketua Jurusan program studi Manajemen Logistik Industri Agro.
6. Para karyawan dan staf yang bertugas di PT. Kamadjaja Logistics, DC Padang.
7. Keluarga besar yang selalu memberikan dukungan dan semangat sehingga dapat menyelesaikan laporan KKP dengan maksimal.
8. Teman-teman yang selalu mendukung dalam pembuatan laporan KKP.

Sehubungan dengan itu, penulis sangat mengharapkan adanya kritikan dan masukan serta saran dari pembaca yang sifatnya membangun demi terciptanya kesempurnaan dalam perbaikan Kuliah Kerja Praktek dan Tugas Khusus ini.

Padang, 8 Agustus 2022



Siti Aisyah

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP	Error! Bookmark not defined.
RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan KKP	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Manfaat KKP	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1 Organisasi Perusahaan, K3 dan Supply Chain.....	4
2.1.1 Organisasi Perusahaan	4
2.1.2 Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)	6
2.1.3 Supply Chain	9
2.2 Purchasing and Receiving	12
2.2.1 Purchasing	12
2.2.2 Receiving	15
2.3 Demand Planning dan SupplyPlanning.....	17
2.3.1 Demand Planning	17
2.3.2 SupplyPlanning	20
2.4 Inventory	21
2.5 Warehouse dan Material Handling	25
2.5.1 Warehouse.....	25
2.5.2 Material Handling	30

2.6	<i>Quality Management</i> dan Teknologi Informasi Logistik	35
2.6.1	<i>Quality Management</i>	35
2.6.2	Tekhnologi Informasi Logistik	36
2.7	<i>Packaging</i>	37
2.8	Distribusi dan Transportasi serta Ekspor Impor	39
2.8.1	Distribusi dan Transportasi	39
2.8.2	Expor Impor	41
BAB III PELAKSANAAN KKP		52
3.1	Waktu dan Tempat KKP	52
3.2	Gambaran Umum Perusahaan.....	52
3.3	Matrik Kegiatan	57
3.4	Uraian Kegiatan Yang Dilakukan Selama KKP	61
BAB IV TUGAS AKHIR		72
4.1	Pendahuluan.....	72
4.1.1	Latar Belakang	72
4.1.2	Rumusan Masalah	75
4.1.3	Tujuan Masalah	75
4.1.4	Batasan Masalah	75
4.2	Kajian Pustaka	76
4.2.1	Pengendalian Kualitas	76
4.2.2	<i>Statistical Quality Control</i>	82
4.2.3	Alat Bantu Pengendalian Kualitas	83
4.3	Metodologi Penelitian.....	88
4.3.1	Waktu dan Tempat Penelitian.....	88
4.3.2	Teknik Pengumpulan Data	88
4.3.3	Alur Penelitian.....	92
4.4	Hasil Pembahasan	92
4.5	Kesimpulan dan Saran	101

4.5.1 Kesimpulan.....	101
4.5.2 Saran.....	102
BAB V PENUTUP.....	100
5.1 Kesimpulan	100
5.2 Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN	104

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Matriks Kegiatan KKP Di Bulan Agustus 2021	57
Tabel 3. 2 Matriks Kegiatan KKP Di Bulan September 2021	57
Tabel 3. 3 Matriks Kegiatan KKP Di Bulan Oktober 2021	58
Tabel 3. 4 Matriks Kegiatan KKP Di Bulan November.....	58
Tabel 3. 5 Matriks Kegiatan KKP Di Bulan Desember 2021	59
Tabel 3. 6 Matriks Kegiatan KKP Di Bulan Januari 2022	59
Tabel 3. 7 Matriks Kegiatan KKP Di Bulan Febuari 2022	60
Tabel 3. 8 Matriks Kegiatan KKP Di Bulan Maret 2022	60
Tabel 4. 1 Data Kerusakan Kemasan Produk Saat Penerimaan Barang	89
Tabel 4. 2 Data Jenis dan Jumlah Produk Rusak	93
Tabel 4. 3 Jumlah Penerimaan Produk dan Jumlah.....	95
Tabel 4. 4 Perhitungan Peta Kendali p Produk Rusak.....	96
Tabel 4. 5 Persentase Kerusakan Pada Produk.....	98
Tabel 4. 6 Usulan Tindakan Perbaikan.....	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Alur <i>supplychain</i>	11
Gambar 2. 2 Alur proses <i>purchasing</i>	13
Gambar 2. 3 Alur proses <i>receiving</i>	16
Gambar 3. 1 Logo Perusahaan.....	52
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	54
Gambar 3. 3 Struktur Organisasi PT. Kmadjaja Logistics DC Padang.....	55
Gambar 3. 4 Logo <i>core value</i>	56
Gambar 3. 5 Repack barang	62
Gambar 3. 6 Kegiatan <i>Putaway and Picking (2021)</i>	63
Gambar 3. 7 Tampilan <i>SCM Inventory</i>	63
Gambar 3. 8 Melakukan Stock Take	64
Gambar 3. 9 APAR Dan Ruang P3K (2021).....	65
Gambar 3. 10 Hal yang tidak boleh dilakukan digudang	65
Gambar 3. 11 Tombol <i>Emergency</i>	66
Gambar 3. 12 Pintu darurat pada gudang	66
Gambar 3. 13 Dokumen Telly Sheet	68
Gambar 3. 14 Hand Pallet.....	70
Gambar 3. 15 Pallet	70
Gambar 4. 1 Alur Penelitian	92
Gambar 4. 2 Histogram Jenis dan Jumlah Barang.....	94
Gambar 4. 3 Peta Kendali p Pada Kerusakan Produk	97
Gambar 4. 4 Diagram Pareto Kerusakan Pada Produk.....	99
Gambar 4. 5 Diagram Sebab Akibat (<i>Fishbone</i>)	100

LAMPIRAN

Lampiran 1 Bukti ACC Pebaikan KTA	104
Lampiran 2 Bukti Tanda Terima Laporan KKP.....	106
Lampiran 3 Nilai Kuliah Kerja Praktik 1	107
Lampiran 4 Nilai Kuliah Kerja Pratik 2	112
Lampiran 5 Lembar Kegiatan Harian KKP	117
Lampiran 6 Daftar Hadir KKP	139
Lampiran 7 Lembar Konsultasi Kuliah Kerja Praktik PT.....	143
Lampiran 8 Dokumentasi Tempat KKP	147
Lampiran 9 Biodata Penulis	150