

**LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK
DI PT. KAMADJAJA LOGISTICS MEDAN**

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh
Gelar Ahli Madya (A.Md) dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro Diploma III
Politeknik ATI Padang*



**OLEH VRITI JUNI NINGSIH NAINGGOLAN
BP : 1930115**

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG
2020**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Vriti Juni Ningsih Nainggolan
Nomor Buku Pokok : 1930115
Program Studi : Manajemen Logisik Industri Agro
Judul Tugas Akhir : Analisis Penyebab Permasalahan *Global Positioning System* (GPS) Dalam Kelancaran Ditribusi Transportasi Dengan Metode *Statistical Quality Control* Pada PT. Kamadjaja Logistics Medan

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Laporan ini adalah Laporan KKP/Magang Dual System saya dan bukan merupakan plagiat dari laporan KKP orang lain
2. Apabila ternyata di dalam laporan KKP/Magang Dual System ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Laporan KKP/Magang Dual System ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan KKP/Magang Dual System ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas royalti non eksklusif

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 5 Agustus 2022

Saya yang menyatakan



(Vriti Juni Ningsih Nainggolan)



BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI

POLITEKNIK ATI PADANG

Jl. Bungo Padang Tabing, Padang Sumatera Barat Telp. (0751) 7635053 Fax. (0751) 61157

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

ANALISIS PENYEBAB PERMASALAHAN *GLOBAL POSITIONING SYSTEM (GPS)* DALAM KELANCARAN DISTRIBUSI TRANSPORTASI DENGAN METODE *STATISTICAL QUALITY CONTROL* PADA PT. KAMADJAJA LOGISTICS MEDAN

Padang, 5 Agustus 2022

Di setuju oleh:

Dosen Pembimbing Insitusi,

(Isra Moulidi, M.Kom)
NIP. 197509022001121002

Pembimbing Lapangan



(Muhammad Rasyid Tarigan)

Mengetahui,

Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro

Ketua,

(Hj. Radna Ningsih, SE, MM)
NIP. 196501231990032001

RINGKASAN

VRITI JUNI NINGSIH NAINGGOLAN. 1930115. Manajemen Logistik Industri Agro. Analisis Penyebab Permasalahan *Global Positioning System* (GPS) dalam Kelancaran Ditribusi Transportasi dengan Metode *Statistical Quality Control* pada PT. Kamadjaja Logistics Medan. Pembimbing Isra Mouludi, M.Kom

Penulis memilih PT. Kamadjaja Logistics Medan sebagai lokasi dilaksanakannya kuliah kerja praktik(KKP) selama kurang lebih delapan bulan. PT. Kamadjaja Logistics Medan melakukan kegiatan distribusi dan transportasi setiap harinya. Dalam menjalankan kegiatan distribusi dan transportasi dibutuhkan pengawasan dalam proses pengiriman saat di dalam kendaraan sehingga tidak terjadinya kesalahan dalam prosesnya. Cara mengawasi kegiatan distribusi dan transportasi yaitu dengan menggunakan GPS (*Global Positioning System*) yang terkhusus pada produk Unilever. GPS merupakan sistem navigasi berbasis satelit, GPS yang dipasang ke kendaraan yang sedang beroperasi akan diawasi dengan menggunakan website. Website tersebut bernama 'VIT+' yang sudah tersambung dengan semua GPS sehingga dapat mengawasi lokasi kendaraan berada. Dalam kegiatan pengawasan GPS ini terjadi permasalahan. Permasalahan tersebut dapat mengganggu kegiatan pengawasan GPS dan pendokumentasi kegiatan *Outbound*. Pada laporan KKP ini, penulis melakukan analisis penyebab permasalahan GPS dengan metode *Statistical Quality Control*(SQC). Dengan SQC masalah-masalah GPS dianalisis dengan *Check Sheet*, Diagram Pareto, Peta Kendali, serta *Fishbone*. Menggunakan *Check Sheet* bahwa kegiatan GPS memiliki tiga masalah, yaitu Imei GPS saling menimpa satu sama lain, hilangnya sinyal saat perjalanan, dan eror lokasi. Dilanjutkan dengan diagram pareto yang memperlihatkan permasalahan dominan yaitu hilangnya sinyal GPS. Hilangnya sinyal GPS disimpulkan tidak terkendali dengan menggunakan peta kendali. Lalu dengan menggunakan *Fishbone* penuli mendapat penyebab permasalahan yang dipengaruhi oleh tiga faktor yaitu *methode*, *mechine*, dan *environment*. Dengan penyebab permasalahan tersebut penulis memberikan rekomendasi dan usulan perbaikan seperti penyegerakan pembuatan SOP tentang kegiatan pengawasan GPS, membuat laporan ke developer VIT+ tentang *maintenance* yang tiba-tiba, pemilahan jalur kendaraan serta selalu melakukan *preventive maintenance* dan pemeriksaan GPS serta alat penunjang sebelum kegiatan dilakukan.

Kata Kunci: KKP (Kuliah Kerja Praktek), Permasalahan GPS (*Global Positioning System*), SQC (*Statistical Quality Control*).

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan Kehadirat Allah SWT atas karunia-Nya penulis dapat menyusun Laporan KKP berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan KKP dari tanggal 30 Agustus 2021 di PT Kamadjaja Logistik Medan.

Laporan KKP ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak yang berupa informasi, arahan dan bimbingan oleh karena itu penulis mengucapkan teirma kasih kepada:

1. Bapak Isra Mouludi, M. Kom selaku Dosen pembimbing yang telah membimbing Penulis dari awal hingga selesainya laporan KKP ini.
2. Bapak Muhammad Rasyid Tarigan Selaku Pembimbing Lapangan dalam pelaksanaan KKP di PT. Kamadjaja *Logistics* Medan.
3. Rekan-rekan *Land Transport* dan *Warehouse* PT. Kamadjaja *Logistics* Medan yang telah memberikan pengalaman dan pembelajaran selama KKP.
4. Bang Yusdi Kurniawan yang telah mengarahkan dan membantu penulis selama KKP di PT. Kamadjaja *Logistics* Medan dan penulisan laporan.
5. Bang Ghufuran Arisyi dan bang Angga Nugraha yang selalu membantu dan memberi pengalaman berharga kepada penulis selama melaksanakan KKP di PT. Kamadjaja *Logistics* Medan.
6. Ibu Nurike Oktavia ST, MT selaku Penasehat Akademik yang selalu memberikan arahan serta bimbingan kepada penulis.
7. Ibu Radna Ningsih, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro, yang memfasilitasi penulis dalam pelaksanaan KKP di PT. Kamadjaja *Logistics* Medan.
8. Ibu Dr. Ester Edwar, M.Pd selaku Direktur Politeknik ATI Padang.
9. Nur Khasanah selaku Orang Tua Penulis yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat, serta kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis, serta memberi ridho sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan KKP ini.

10. Yupita Sari dan Robby Maulana yang telah bekerjasama dalam menjaga dan memberi dukungan penuh kepada penulis.

11. Teman-teman seperjuangan Prodi Manajemen Logistik Industri Agro khususnya kelas D, yang telah memberikan semangat hingga penulis dapat menyelesaikan laporan KKP ini.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan laporan KKP ini, masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan yang dimiliki penulis baik itu sistematika penulisan maupun penggunaan bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi penyempurnaan karya tulis ini.

Akhir kata penulis berdoa'a semoga segala bantuan yang telah diberikan tersebut mendapat balasan pahala dari Allah SWT.

Padang, 5 Agustus 2022



Vriti Juni Ningsih Nainggolan

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan KKP	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Manfaat KKP	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1 Organisasi Perusahaan, K3, <i>Supply Chain</i>	4
2.2 <i>Purchasing and receiving</i>	22
2.3 <i>Demand Planning and Supply Planing</i>	25
2.4 <i>Inventory</i>	27
2.5 <i>Warehouse and Material Handling</i>	28
2.6 <i>Quality Manajement</i> dan Teknologi Informasi Logistik.....	33
2.7 <i>Packaging</i>	40
2.8 Distribusi dan Transportasi, Ekspor Impor	41
BAB III PELAKSANAAN KULIAH KERJA PRAKTIK.....	50
3.1 Waktu dan Tempat KKP	50
3.2 Gambaran Umum Perusahaan.....	51
3.3 Tugas dan Tanggung Jawab Di Perusahaan.....	55
BAB IV TUGAS KHUSUS.....	99
4.1 Latar Belakang	99
4.2 Rumusan Masalah	100
4.3 Batasan Masalah	101

4.4 Kajian Teori	101
4.5 Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	115
4.6 Hasil dan Pembahasan	116
4.7 Kesimpulan dan Saran Tugas Khusus.....	128
BAB V PENUTUP	130
5.1 Kesimpulan	130
5.2 Saran.....	131
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

<u>Nomor</u>	<u>Halaman</u>
Tabel 3.1 Matriks Kegiatan	56
Tabel 4.1 Data <i>Outbound</i> dan Permasalahan GPS	117
Tabel 4.2 <i>Check Sheet</i> Permasalahan GPS.....	118
Tabel 4.3 Tabel Diagram Pareto.....	120
Tabel 4.4 Perhitungan Peta Kendali	123
Tabel 4.5 Rekomendasi perbaikan Permasalahan GPS	127

DAFTAR GAMBAR

<u>Nomor</u>	<u>Halaman</u>
Gambar 2.1 <i>Safety Helmet</i>	13
Gambar 2.2 Pelindung Mata dan Pelindung Muka.....	13
Gambar 2.3 <i>Ear Plug</i> dan <i>Ear Muff</i>	14
Gambar 2.4 <i>Chemical Respirator, Half-Mask Twin Filter, Air Lines</i> <i>Respirator, SCBA</i>	16
Gambar 2.5 Pelindung Tangan	16
Gambar 2.6 Pelindung Kaki	17
Gambar 2.7 Pelindung Ketinggian	17
Gambar 2.8 Pelindung Tubuh.....	18
Gambar 2.9 Pelampung	18
Gambar 2.10 Rompi Menyala	19
Gambar 2.11 Jas Hujan.....	19
Gambar 2.12 Gudang sebagai Terminal Konsolidasi.....	30
Gambar 2.13 Gudang sebagai Pusat Distribusi	30
Gambar 2.14 Gudang sebagai Tempat <i>Break–Bulk Operation</i>	31
Gambar 2.15 Gudang sebagai Tempat <i>In-Transit Mixing</i>	31
Gambar 3.1 <i>Core Value</i> PT. Kamadjaja <i>Logistics</i>	52
Gambar 3.2 Logo PT Kamadjaja <i>Logistics</i>	53
Gambar 3.3 Gudang PT Kamadjaja <i>Logistics</i> Medan.....	54
Gambar 3.4 Gudang khusus produk mudah terbakar PT Kamadjaja <i>Logistics</i>	54
Gambar 3.5 Pengiriman melalui jalur laut PT Kamadjaja <i>Logistics</i> Medan	55
Gambar 3.6 Struktur organisasi PT Kamadjaja <i>Logistics</i> Medan	58
Gambar 3.7 Pakaian APD.....	61
Gambar 3.8 APAR(Alat Pemadam Api Ringan).....	61
Gambar 3.9 P3K dalam unit transportasi	62
Gambar 3.10 Rambu-rambu K3	62
Gambar 3.11 <i>Cycle count</i>	67

Gambar 3.12 <i>Audit Putway</i>	68
Gambar 3.13 <i>Perencanaan Outbound</i>	70
Gambar 3.14 <i>Pelaksanaan Outbound (Sistem)</i>	71
Gambar 3.15 <i>Pelaksanaan Outbound (Fisik)</i>	72
Gambar 3.16 <i>Perencanaan Inbound</i>	73
Gambar 3.17 <i>Persiapan Inbound</i>	74
Gambar 3.18 <i>Proses Inbound</i>	75
Gambar 3.19 <i>Put Away</i>	76
Gambar 3.20 <i>Proses Return Product</i>	77
Gambar 3.21 <i>Surat Jalan</i>	78
Gambar 3.22 <i>Load Manifest</i>	78
Gambar 3.23 <i>Checklist pemeriksaan kendaraan transportasi</i>	79
Gambar 3.24 <i>Berita acara penolakan barang</i>	80
Gambar 3.25 <i>Purchase Order</i>	81
Gambar 3.26 <i>Hand Pallet</i>	82
Gambar 3.27 <i>Pallet Mover</i>	83
Gambar 3.28 <i>Forklift</i>	84
Gambar 3.29 <i>Reach Truck</i>	84
Gambar 3.30 <i>Counterbalance</i>	85
Gambar 3.31 <i>Pallet</i>	85
Gambar 3.32 <i>Sertifikat ISO ISO 9001:2008 dan OHSAS 18001:2007</i>	87
Gambar 3.33 <i>SCM profit</i>	88
Gambar 3.34 <i>Contoh dalam Cyber Intelligent</i>	88
Gambar 3.35 <i>Contoh Kegiatan dan Situasi Pengemasan</i>	89
Gambar 3.36 <i>Bill of Landing</i>	91
Gambar 3.37 <i>Dokumen Nomor Pendaftaran Barang</i>	92
Gambar 3.38 <i>Dokumen Packing List</i>	93
Gambar 3.39 <i>Dokumen Invoice</i>	94
Gambar 3.40 <i>Dokumen PIB</i>	95
Gambar 3.41 <i>Utilitas Unit LT Medan</i>	97
Gambar 3.42 <i>fitur New Log Book Spare Part</i>	98
Gambar 4.1 <i>Tiga elemen utama sistem navigasi GPS (Aerospace</i>	

<i>Corporation)</i>	102
Gambar 4.2 GPS Portable yang telah terpasang di kendaraan	107
Gambar 4.3 Website VIT+	107
Gambar 4.4 Diagram Pareto	121
Gambar 4.5 Diagram <i>P-Chart</i>	124
Gambar 4.6 Diagram <i>Fishbone</i>	125

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Hasil wawancara dengan Pengawas GPS ULI

Lampiran 2 : Biodata

Lampiran 3 : Daftar Hadir KKP

Lampiran 4 : Lembar Kegiatan Harian KKP

Lampiran 5 : Lembar Konsultasi Laporan KKP

Lampiran 6 : Form Perbaikan KTA

Lampiran 7 : Nilai KKP 1

Lampiran 8 : Nilai KKP 2

Lampiran 9 : Kuesioner Evaluasi Kegiatan KKP

Lampiran 10: Bukti Tanda Terima Laporan KKP

Lampiran 11: Dokumentasi