

**LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK
DI PT. JAYA INTI GEMILANG LOGISTIK JAKARTA BARAT**

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh
Gelar Ahli Madya (A.Md) dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro Diploma
III Politeknik ATI Padang*



OLEH

NAMA : NOVERITA PRAMADHANI

NO BP : 1930056

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN REPUBLIK INDONESIA
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG**

2022

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Noverita Pramadhani
Nomor Buku Pokok : 1930056
Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro
Judul Tugas Khusus : Analisis Penyebab Penetapan Tarif Nilai Pabean (SPTNP) Pada Proses Pemberitahuan Impor Barang (PIB) PT. Jaya Inti Gemilang Logistik Jakarta Barat Menggunakan *Root Cause Analysis* (RCA)

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Laporan ini adalah Laporan KKP/Magang *Dual System* saya dan bukan merupakan plagiat dari laporan KKP orang lain.
2. Apabila ternyata dalam Laporan KKP/Magang *Dual System* ini dapat dibuktikan terdapat unsur plagiat, saya bersedia Laporan KKP/Magang *Dual System* ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan KKP/Magang *Dual System* ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas royalti non eksklusif.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, Agustus 2022

Saya yang menyatakan,



Noverita Pramadhani



BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG
Jl. Bunga Pisang Tabing, Padang Sumatera Barat Telp. (0751) 7055053 Fax. (0751) 41152

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

**ANALISIS PENYEBAB PENETAPAN TARIF NILAI PABEAN (SPTNP)
PADA PROSES PEMBERITAHUAN IMPOR BARANG (PIB) PT. JAYA INTI
GEMILANG LOGISTIK JAKARTA BARAT MENGGUNAKAN *ROOT
CAUSE ANALYSIS (RCA)***

Padang, 08 Agustus 2022

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing Institusi,

(Miratul Hasni, S.H., M.Pd.)

NIP. 196212151996032001

Pembimbing Lapangan KKP,

(Toni Hidayat)

Mengetahui,

Program Studi Manajemen Logistik

Industri Agro

Ketua

(Radna Ningsih, SE., MM.)

NIP. 196501231990032001

RINGKASAN

Noverita Pramadhani 2022. Analisis Penyebab Penetapan Tarif Nilai Pabean (SPTNP) Pada Proses Pemberitahuan Impor Barang (PIB) PT. Jaya Inti Gemilang Logistik Jakarta Barat Menggunakan *Root Cause Analysis* (RCA). Dosen Pembimbing Miratul Hasni. SH. M. Pd.

PT. Jaya Inti Gemilang Logistik merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa impor atau kepabeanan. PT. Jaya Inti Gemilang Logistik tersebut melayani jasa *customs clearance*, transportasi darat, laut, udara dan juga lartas. Lartas merupakan barang yang dilarang atau dibatasi impornya. PT. Jaya Inti Gemilang Logistik merupakan PPJK yang terpercaya dengan kelengkapan legalitas yang lengkap. PT. Jaya Inti Gemilang Logistik ini mempunyai kendala yang mereka hadapi akibat nya berdampak kepada keuangan perusahaan yang harus membayarkan denda serta pengiriman barang yang jadi terhambat. Tujuan dari laporan ini untuk mendapatkan dan pemahaman yang lebih mendalam mengenai proses penanganan barang impor pada PT. Jaya Inti Gemilang Logistik. Menggunakan metode *Root Cause Analysis* (RCA), yang merupakan suatu metode analisis yang dipakai untuk menentukan penyebab utama suatu permasalahan dengan mengidentifikasi masalah paling umum atau paling terlihat kepada persoalan khusus yang merupakan akar dari masalah tersebut. Hasil dari pembahasan pada laporan ini adalah kegiatan impor barang pada perusahaan ini sudah berjalan dengan baik hanya saja untuk beberapa kegiatan impor terdapat respon Surat Penetapan Tarif dan Nilai Pabean (SPTNP). Akibatnya terjadilah pembayaran denda dari pihak perusahaan ke Bea Cukai, serta hambatan saat pengeluaran barang impor, lamanya penerbitan SPPB karena penolakan PIB yang berdampak kepada pengiriman barang menjadi tertunda, tidak sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan. Pembayaran denda tarif sebesar RP. 29.651.000. Penyebab dari denda Notul yang terjadi pada PT. Jaya Inti Gemilang Logistik ada beberapa faktor yaitu manusia, metode, mesin dan material.

Kata Kunci: Impor, Tarif dan Nilai Pabean, *Root Cause Analysis* (RCA)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas karunianya penulis dapat menyusun laporan KKP berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan KKP di PT. Jaya Inti Gemilang Logistik.

Laporan KKP ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak berupa informasi, arahan dan bimbingan oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Miratul Hasni, SH, M.Pd selaku Dosen Pembimbing dalam menyusun laporan KKP ini.
2. Ibu Radna Ningsih, SE, MM selaku Ketua Program studi MLIA.
3. Ibu Dr. Ester Edward, M. Pd selaku Direktur Politeknik Ati Padang.
4. Bapak Toni Hidayat, Ibu Ranti dan Bapak Yudha selaku pembimbing lapangan pelaksanaan Kuliah Kerja Praktek (KKP) Pada PT. Jaya Inti Gemilang Logistik
5. Keluarga yang selalu memberi do'a dan kasih sayang yang tulus kepada penulis, serta didikan dan dukungan moril maupun materil.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan laporan KKP ini, masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan yang dimiliki penulis baik itu sistematika penulisan maupun penggunaan bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi penyempurnaan laporan KKP ini.

Akhir kata penulis berdoa semoga segala bantuan yang telah diberikan tersebut mendapat balasan pahala dari Allah SWT.

Padang, 04 Agustus 2021



Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

COVER

SURAT PERNYATAAN

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR.....ii

DAFTAR ISI.....iii

DAFTAR TABELvii

DAFTAR GAMBAR.....viii

DAFTAR LAMPIRAN x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Tujuan KKP..... 3

1.3 Batasan Masalah 3

1.4 Manfaat Kuliah Kerja Praktek (KKP) 4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Organisasi, Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3), dan *Supply Chain* 5

2.1.1 Organisasi Perusahaan 5

2.1.2 Kesehatan dan keselamatan kerja (K3) 6

2.1.3 *Supply Chain* 8

2.2 *Purchasing* dan *Receiving* 9

2.2.1 *Purchasing* (Pembelian)..... 9

2.2.2 *Receiving* (Penerimaan) 12

2.3 *Demand Planing* dan *Supply Planing* 15

2.3.1	<i>Demand Planing</i>	15
2.4	<i>Procurement dan Inventory</i>	16
2.4.1	<i>Procurement (Pengadaan)</i>	16
2.4.2	<i>Inventory</i>	18
2.5	<i>Warehouse dan Material Handling</i>	21
2.5.1	<i>Warehouse</i>	21
2.5.2	<i>Material Handling</i>	24
2.6	<i>Quality Management dan Teknologi Informasi Logistik</i>	27
2.6.1	<i>Quality Management</i>	27
2.6.2	<i>Teknologi Informasi Logistik</i>	29
2.7	<i>Packing</i>	32
2.8	<i>Distribusi Transportasi dan Export Import</i>	34
2.8.1	<i>Distribusi Trasnportasi</i>	34
2.8.2	<i>Export Import</i>	37

BAB III RENCANA KEGIATAN KKP

3.1	<i>Waktu dan Tempat Pelaksanaan KKP</i>	42
3.1.1	<i>Waktu Pelaksanaan KKP</i>	42
3.1.2	<i>Tempat Pelaksanaan KKP</i>	42
3.2	<i>Gambaran Umum Perusahaan</i>	42
3.2.1	<i>Sejarah dan Profil Perusahaan</i>	43
3.2.2	<i>Visi dan Misi PT. Jaya Inti Gemilang Logistik</i>	43
3.2.3	<i>Profil PT. Jaya Inti Gemilang Logistik</i>	44
3.2.4	<i>Struktur Organisasi</i>	44
3.3	<i>Uraian Kegiatan yang Dilakukan Selama KKP sesuai kompetensi</i>	49

3.3.1	Matriks Kegiatan.....	49
3.3.2	Uraian Kegiatan yang Dilakukan Selama KKP	53

BAB IV TUGAS AKHIR

4.1	Latar Belakang	71
4.2	Rumusan Masalah	73
4.3	Kajian Teori.....	73
4.3.1	Pengertian Impor	73
4.3.2	Kepabeanan	74
4.3.3	Pengusaha Pengurusan Jasa Kepabeanan (PPJK)	74
4.3.4	Pengertian Importir	75
4.3.5	Pemberitahuan Impor Barang (PIB).....	76
4.3.6	Surat Penetapan Tarif dan Nilai Pabean (SPTNP)	75
4.3.7	Bea Masuk.....	78
4.3.8	Pengertian Tarif.....	78
4.3.9	<i>Certificate of Origin</i> (COO)/ Surat Keterangan Asal (SKA).....	79
4.3.10	<i>Root Cause Analysis</i> (RCA).....	80
4.4	Pengumpulan dan Pengolahan Data	82
4.4.1	Metode Pengumpulan Data	82
4.4.2	Alur Barang Impor	86
4.4.3	Data SPTNP atau Notul	86
4.5	Hasil dan Pembahasan	88
4.6	Kesimpulan.....	98

BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan.....	99
-----	-----------------	----

5.2	Saran.....	100
-----	------------	-----

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

<u>Nomor</u>	<u>Halaman</u>
Tabel 3.1 Profil PT. Jaya Inti Gemilang Logistik	44
Tabel 3.2 Chart Kegiatan KKP Bulan Agustus 2021	49
Tabel 3.3 Gantt Chart Kegiatan KKP Bulan September 2021	50
Tabel 3.4 Gantt Chart Kegiatan KKP Bulan Oktober 2021	50
Tabel 3.5 Gantt Chart Kegiatan KKP Bulan November 2021.....	51
Tabel 3.6 Gantt Chart Kegiatan KKP Bulan Desember 2021	51
Tabel 3.7 Gantt Chart Kegiatan KKP Bulan Januari 2022	52
Tabel 3.8 Gantt Chart Kegiatan KKP Bulan Februari 2022	52
Tabel 3.9 Gantt Chart Kegiatan KKP Bulan Maret 2022	53
Tabel 4.1 Hasil Wawancara Dengan Salah Satu Staff PT. JIGL.....	83
Tabel 4.2 Jenis Kesalahan SPTNP	94
Tabel 4.3 5 <i>Why's Analysis</i>	96
Tabel 4.4 Usulan Rencana Perbaikan	97

DAFTAR GAMBAR

<u>Nomor</u>	<u>Halaman</u>
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT. Jaya Inti Gemilang Logistik.....	45
Gambar 3.2 K3 di PT. Jaya Inti Gemilang Logistik.....	54
Gambar 3.3 Dokumen List Pengambilan ATK	56
Gambar 3.4 Pencarian ETA Kapal	57
Gambar 3.5 <i>Request Form</i>	59
Gambar 3.6 <i>Forklift</i>	59
Gambar 3.7 Truk JIGL	60
Gambar 3.8 Pencarian Nilai Kurs.....	61
Gambar 3.9 Portal Pengguna Jasa	61
Gambar 3.10 Proses Packaging Barang.....	62
Gambar 3.11 Dokumen <i>Packing List</i>	63
Gambar 3.12 Dokumen B/L (<i>Bill OF Lading</i>)	64
Gambar 3.13 Dokumen Form-E	64
Gambar 3.14 Dokumen Invoice dan Packing List.....	65
Gambar 3.15 Modul PIB	66
Gambar 3.16 Proses Kegiatan Impor pada PT. Jaya Inti Gemilang Logistik.....	67
Gambar 3.17 <i>HS Code Information</i>	67
Gambar 3.18 Dokumen PIB (Pemberitahuan Impor Barang)	68
Gambar 3.19 Contoh Dokumen Respon PIB SPPB	69
Gambar 3.20 Realisasi Impor	70
Gambar 3.21 Contoh Barcode SPJM.....	70
Gambar 4.1 Alur Barang Impor.....	86
Gambar 4.2 Surat SPTNP	87
Gambar 4.3 Jumlah Kekurangan Pembayaran	89
Gambar 4.4 SPTNP	90

Gambar 4.5 PIB yang terdapat kesalahan.....	91
Gambar 4.6 Respon SPJM.....	92
Gambar 4.7 Respon SPPB.....	93
Gambar 4.8 <i>Pareto Chart</i>	94
Gambar 4.9 <i>Fishbone</i> Kesalahan Input	95

DAFTAR LAMPIRAN

<u>Nomor</u>	<u>Halaman</u>
Lampiran 1 Data Laporan.....	101
Lampiran 2 Form Perbaikan Laporan KKP	107
Lampiran 3 Lembar Konsultasi.....	109
Lampiran 4 Daftar Hadir	111
Lampiran 5 Lembar kegiatan KKP	115
Lampiran 6 Kuesioner Evaluasi Kegiatan KKP	133
Lampiran 7 Bukti Tanda Terima Laporan KKP.....	134
Lampiran 8 Blanko Penilaian KKP	135
Lampiran 9 Dokumentasi Kegiatan selama KKP.....	140
Lampiran 10 Biodata Penulis	141