

**LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTEK
DI PT. INDAH LOGISTIK CARGO PADANG**

***Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna
Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md) Dalam Bidang Manajemen Logistik
Industri Agro Diploma III Politeknik ATI Padang***



**OLEH VIRRA WULANDARY
BP : 1930103**

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

**KEMENTRIAN PERINDUSTRIAN RI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG
2022**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Virra Wulandary

No Buku Pokok : 1930103

Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro

Judul Tugas Akhir : Analisis Keterlambatan Proses Pemuatan Barang (Loading) di PT.

Indah Logistik Cargo Padang Menggunakan Checksheet, Histogram, Pareto dan fishbone.

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Laporan ini adalah laporan KKP/ Magang *Dual System* saya dan bukan merupakan plagiat dari laporan orang lain.
2. Apabila ternyata di dalam laporan KKP / Magang *Dual System* ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia laporan KKP/ *Magang Dual System* ini digugurkan gelar akademik yang telah saya peroleh, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan KKP/ Magang *Dual System* ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas loyalti non eksklusif.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 5 Agustus 2022

Saya yang menyatakan



(Virra Wulandary)



Kementerian
Perindustrian
REPUBLIC OF INDONESIA

BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI

POLITEKNIK ATI PADANG

Jl. Bypass Padang Talang, Padang Sumatera Barat Telp. (0751) 7061051 Fax. (0751) 41152

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

ANALISIS ANALISIS KETERLAMBATAN PROSES PEMUATAN
BARANG (*LOADING*) DI PT. INDAH LOGISTIK CARGO PADANG
MENGUNAKAN *CHECKSHEET*, HISTOGRAM, PARETO DAN
FISHBONE

Padang, 09 Juni 2022

Di setuju oleh:

Dosen pembimbing institusi

Pembimbing lapangan

(Meilizar, ST, MT)

NIP. 197805312008032001

(Vio Daniel Putra)

Mengetahui,
Program Studi Manajemen Logistik
Industri Agro
Kerna,

(Radna Ningsih, SE MM)

NIP. 196501231990032001

RINGKASAN

VIRRA WULANDARY. 1930103. Manajemen Logistik Industri Agro. Analisis Keterlambatan Proses Pemuatan Barang (*Loading*) di PT. Indah Logistik Cargo Padang Menggunakan *Checksheets*, *Histogram*, *Pareto* dan *Fishbone*, Meilizar, ST, MT. 2022.

PT. Indah Logistik didirikan pada tahun 2011 dengan nama PT. Indah Logistik yang khusus melayani pengiriman barang untuk seluruh Indonesia. Pendiri PT. Indah Logistik Bapak H. Arisal Aziz, adalah salah seorang pengusaha besar asal kota Pariaman, Kecamatan Lima Koto, Kampung Dalam, Sumatera Barat yang sudah berkecimpung di bisnis travel dan angkutan barang sejak tahun 2000. Permasalahan yang terjadi pada PT. Indah Logistik Cargo ini yaitu keterlambatan pada proses pemuatan barang yang mengakibatkan terhambatnya proses pengiriman barang sampai ke cabang tujuan dan otomatis akan berpengaruh pada estimasi pengiriman yang telah ditetapkan perusahaan. Dengan begitu maka berkemungkinan dapat mempengaruhi tingkat kepuasan dan kepercayaan konsumen terhadap perusahaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisa apa faktor internal penyebab terjadinya keterlambatan pada proses pemuatan barang di PT. Indah Logistik Cargo Padang, serta memberikan solusi bagaimana cara mengurangi keterlambatan yang terjadi pada proses pemuatan barang tersebut sehingga barang sampai ke cabang tujuan sesuai dengan estimasi yang sudah ditetapkan dan customer pun akan merasa puas atas pelayanan yang diberikan. Hasil perhitungan yang telah dilakukan dalam pengelompokan beberapa faktor penyebab keterlambatan barang untuk periode Maret 2022, terdapat 3 jenis faktor penyebab keterlambatan pada proses pemuatan barang di PT. Indah Logistik Cargo Padang ialah Kerusakan Mobil, Kelangkaan Bahan Bakar, SDM Terbatas.

Kata Kunci : *Keterlambatan proses pemuatan barang, checksheet, histogram, pareto, fishbone*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan Kehadirat Allah SWT atas karunia-Nya penulis dapat menyusun Laporan KKP berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan KKP dari tanggal 30 Agustus 2021 – 30 April 2022 di PT. Indah logistik Cargo Padang

Laporan KKP ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak yang berupa informasi, arahan dan bimbingan oleh karena itu penulis mengucapkan teirma kasih kepada:

1. Ibu Meilizar, ST, MT selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dalam memberi petunjuk dan arahan pada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini.
2. Bapak Vio Daniel Putra pembimbing lapangan yang telah memberikan waktu, kesempatan dan pengarahan serta bimbingan dalam melaksanakan Kuliah Kerja Praktek.
3. Ibu Radna Ningsih SE,MM Selaku Ketua Jurusan Manajemen Logistik Industri Agro.
4. Ibuk Nurul Hilmi selaku HRD PT. Indah Logistik Cargo Padang yang telah memberikan izin untuk bergabung di PT. Indah Logistik Cargo Padang
5. Ibu Ester Dr. Edwar, M.Pd selaku Direktur Politeknik Negeri ATI Padang.
6. Ibu Ridha Luthvina, MT selaku dosen pembimbing akademik.
7. Kedua Orang Tua Penulis, Feri Ramli dan Marwati A.Md Kep yang telah memberikan doa, motivasi dan dukungan kepada penulis.

8. Ivan Noelli Zebua terima kasih atas doa dan segala dukungan kepada penulis.
9. Sahabat dan rekan-rekan mahasiswa yang selalu membantu dan memberikan dorongan semangat dalam penyusunan hingga penyelesaian laporan ini.

Penulis menyadari bahwa proposal ini masih jauh dari kata sempurna, terdapat kekurangan, baik dalam penulisan maupun isinya. Dengan demikian penulis sangat mengharapkan kritikan dan saran-saran dari pembaca yang sifatnya membangun untuk kesempurnaan proposal ini dimasa yang akan datang. Semoga proposal ini sangat bermanfaat bagi kita semua terutama bagi penulis.

Padang,13 Juni 2022

Virra Wulandary

DARTAR ISI

COVER

LEMBAR PENGESAHAN

RINGKASAN i

KATA PENGANTAR ii

DARTAR ISI iv

DAFTAR GAMBAR vii

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR LAMPIRAN.....x

BAB I PENDAHULUAN1

1.1 Latar Belakang1

1.2 Tujuan Kuliah Kerja Praktek (KKP).....3

1.3 Batasan Masalah.....5

1.4 Manfaat Kuliah Kerja Praktek (KKP).....6

BAB II.....8

TINJAUAN PUSTAKA.....8

2.1 Organisasi perusahaan, Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3),
Supply Chain8

2.1.1. Organisasi perusahaan..... 8

2.1.2. Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) 10

2.1.3. *Supply Chain* 14

2.2. *Purchasing dan Receiving*.....15

2.2.1. *Purchasing* 15

2.2.2. *Receiving* 17

2.3 *Demand Planning dan Supply Planning*18

2.3.1. *Demand Planning*..... 18

2.3.2. *Supply Planning* 19

2.4 *Inventory dan Procurement*20

2.4.1. *inventory*..... 20

2.4.2. *Procurement* 24

2.5 *Warehouse Dan Material Handling*26

2.5.1. Warehouse	26
2.5.2. Material Handling	29
2.6 Quality Management dan Teknologi Informasi Logistik	29
2.6.1. Quality Management	29
2.6.2. Teknologi Informasi Logistik.....	30
2.7 Packaging	31
2.8 Distribusi Transportasi dan Ekspor Impor	32
2.8.1. Distribusi Transportasi	32
2.8.2. Ekspor Impor	34
BAB III PELAKSANAAN KULIAH KERJA PRAKTEK	49
3.1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan.....	49
3.1.1. Waktu Pelaksanaan	49
3.1.2. Tempat Pelaksanaan	49
3.2. Gambaran Umum Perusahaan	50
3.2.1. Sejarah Perusahaan.....	50
3.2.2. Jenis Layanan	52
3.2.3. Visi dan Misi Perusahaan.....	57
3.3. Matriks dan Kegiatan Harian	58
3.3.1. Matriks Kuliah Kerja Praktek	58
3.3.2. Uraian Kegiatan Harian Kuliah Kerja Praktek.....	62
3.3.3. Uraian Kegiatan yang Dilakukan Selama KKP sesuai Kompetensi.....	66
BAB IV TUGAS AKHIR	93
4.1. Latar Belakang	93
4.2. Rumusan Masalah	94
4.3. Kajian Teori.....	95
4.3.1. Loading	95
4.3.2. Check sheet.....	95
4.3.3. Diagram sebab akibat (<i>Cause and effect diagram</i>).....	97
4.3.4. Histogram	100
4.3.5. Diagram Pareto.....	101
4.4. Pengumpulan Dan Pengolahan Data	104

4.4.1. Pengumpulan Data	104
4.4.2. Pengolahan Data.....	110
4.5. Hasil dan Pembahasan.....	118
4.6. Kesimpulan dan Saran.....	121
4.6.1. Kesimpulan.....	121
4.6.2. Saran.....	123
BAB V	124
KESIMPULAN DAN SARAN.....	124
5.1. Kesimpulan.....	124
5.2. Saran.....	125
DAFTAR PUSTAKA.....	126
DAFTAR LAMPIRAN.....	128

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 PT. Indah Logistik Cargo Padang pada <i>Maps</i>	49
Gambar 3. 2 Kantor PT. Indah Logistik Cargo Padang.....	51
Gambar 3. 3 Logo PT. Indah Logistik cargo	52
Gambar 3. 4 Resi Manual PT. Indah Logistik cargo	52
Gambar 3. 5 <i>E-Resi</i> PT. Indah Logistik Cargo Padang	53
Gambar 3. 6 Logo ILI <i>Express</i>	53
Gambar 3. 7 Resi Manual ILI <i>Express</i>	54
Gambar 3. 8 <i>E-Resi</i> ILI <i>Express</i>	54
Gambar 3. 9 Logo Yatama Air Cargo	54
Gambar 3. 10 Resi Manual Ytama Air Cargo	55
Gambar 3. 11 <i>E-Resi</i> Yatama Air Cargo	55
Gambar 3. 12 Logo Padati	55
Gambar 3. 13 Resi Manual Padati	56
Gambar 3. 14 Logo Indah <i>Express</i>	56
Gambar 3. 15 <i>E-Resi</i> Indah <i>Express</i>	57
Gambar 3. 16 Struktur Organisasi PT. Indah Logistik Cargo Padang	67
Gambar 3. 17 APAR.....	72
Gambar 3. 18 Ambulan	73
Gambar 3. 19 <i>Flowchart Supply chain management</i>	76
Gambar 3. 20 <i>Flowchart Purchasing</i>	78
Gambar 3. 21 <i>Flowchart Demand Planning</i>	83
Gambar 3. 22 Surat Internal Memo	84
Gambar 3. 23 Surat <i>Purchase Order</i>	84
Gambar 3. 24 Alur <i>Supply Planning</i>	85
Gambar 3. 25 Warehouse PT. Indah Logistik Cargo Padang.....	88
Gambar 3. 26 <i>Trolley</i> Barang.....	88
Gambar 3. 27 Timbangan	89
Gambar 3. 28 <i>Packing</i> Motor	91
Gambar 4. 1 Contoh <i>Checksheets</i>	97
Gambar 4. 2 Contoh Diagram Sebab Akibat (<i>Cause and Effect Diagram</i>)	99

Gambar 4. 3 Contoh Diagram Histogram.....	101
Gambar 4. 4 Contoh Diagram Pareto	103
Gambar 4. 5 Kerusakan Mobil 1	108
Gambar 4. 6 Kerusakan Mobil 2	108
Gambar 4. 7 Kerusakan Mobil 3	108
Gambar 4. 8 Kerusakan Mobil 4	109
Gambar 4. 9 Kerusakan Mobil 5	109
Gambar 4. 10 <i>Checksheets</i>	112
Gambar 4. 11 Diagram Histogram Keterlambatan Proses Pemuatan Barang	113
Gambar 4. 12 Diagram Pareto Keterlambatan Proses Pemuatan Barang.....	115
Gambar 4. 13 Diagram <i>Fishbone</i>	117

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1	Matriks Kegiatan KKP 30 Agustus-30 September 2021	59
Tabel 3. 2	Matriks Kegiatan KKP Bulan Oktober 2021	59
Tabel 3. 3	Matriks Kegiatan KKP Bulan November 2021.....	60
Tabel 3. 4	Matriks Kegiatan KKP Bulan Desember 2021	60
Tabel 3. 5	Matriks Kegiatan KKP Bulan Januari 2022	60
Tabel 3. 6	Matriks Kegiatan KKP Bulan Februari 2022	61
Tabel 3. 7	Matriks Kegiatan KKP Bulan Maret 2022	61
Tabel 3. 8	Matriks Kegiatan KKP Bulan April 2022	62
Tabel 3. 9	Tugas dan Tanggung Jawab Selama KKP di PT. Indah Logistik Cargo Padang	62
Tabel 4. 1	Data Penelitian	104
Tabel 4. 2	Data mobil lintas,jenis mobil dan berat muatan	105
Tabel 4. 3	Data Mobil lintas, jam mobil berangkat,jadwal pemberangkatan,status dan <i>issu</i> penyebab terlambat	105
Tabel 4. 4	Presentase Keterlambatan Proses Pemuatan Barang.....	115
Tabel 4. 5	Usulan Perbaikan.....	119

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Hadir KKP

Lampiran 2 Kegiatan Harian

Lampiran 3 Bukti Tanda Terima Laporan KKP

Lampiran 4 Blanko Penilaian KKP

Lampiran 5 Lembar Konsultasi Dengan Dosen Pembimbing

Lampiran 6 Lembar FMEA

Lampiran 7 Lembar Data Mobil lintas, jam mobil berangkat, jadwal pemberangkatan, status dan *issu* penyebab terlambat

Lampiran 8 Kuesioner Evaluasi Kegiatan KKP

Lampiran 9 Form Perbaikan KTA

Lampiran 10 Dokumentasi

Lampiran 11 Biodata Penulis