

**LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTEK
PADA JNE EXPRESS PADANG**

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh
Gelar Ahli Madya (A.Md) dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro III Politeknik
ATI Padang*



Oleh

MUHAMMAD HANDRE
BP : 1830061

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG
2022**

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

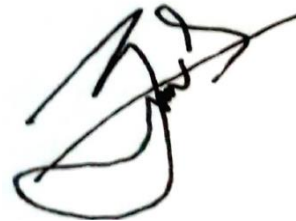
Analisis Resiko Operasional dengan Pendekatan Metode ERM Di JNE Express Padang

Padang, 2022

Di setujui oleh:

Dosen Pembimbing Institusi,

Pembimbing Lapangan,



Candrianto S.T, M.Pd
NIP. 197012211995031001

Nelson Sutanto

Mengetahui,
Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro
Ketua,



Radna Ningsih, SE, MM.
NIP. 196501231990032001

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammmad Handre
No BukuPokok : 1830061
Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro
Judul Tugas Akhir : Analisis Resiko Operasional dengan Pendekatan Metode ERM Di JNE Express Padang

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Laporan ini adalah laporan KKP/ Magang *Dual System* saya dan bukan merupakan plagiat dari laporan orang lain.
2. Apabila ternyata di dalam laporan KKP / Magang *Dual System* ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia laporan KKP/ Magang *Dual System* ini digugurkan gelar akademik yang telah saya peroleh, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan KKP/ Magang *Dual System* ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas loyalti non eksklusif.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 4 Agustus 2022

Saya yang menyatakan



(Muhammad Handre)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas karunia-Nya penulis dapat menyusun Laporan Kuliah Kerja Kuliah (KKP) berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan KKP dari tanggal 19 Juli 2021 sampai 22 Desember 2021 di JNE Express Padang.

Laporan KKP ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak yang berupa informasi, arahan dan bimbingan oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Candrianto S.T, M.Pd selaku Dosen Pembimbing dalam menyusun laporan KKP ini dan yang telah meluangkan waktunya dalam membimbing, memberikan arahan sehingga selesainya laporan ini.
2. Bapak Nelson Sutanto selaku Pembimbing Lapangan dibagian koordinator *outbund* JNE Express Padang
3. Ibu Radna Ningsih, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro
4. Ibu Dr. Ester Edwar, M.Pd selaku Direktur Politeknik ATI Padang
5. Seluruh karyawan/i JNE Express Padang yang telah membantu dan membimbing selama kegiatan Kuliah Kerja Praktek.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan laporan KKP ini, masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan yang dimiliki penulis baik itu sistematika penulisan maupun penggunaan bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi penyempurnaan laporan ini.

Akhir kata penulis berdo'a semoga segala bantuan yang telah diberikan tersebut mendapat balasan Dari Allah SWT.

Padang, 12 Desember 2021

Muhammad Handre

RINGKASAN LAPORAN KKP

Muhammad Handre. 1830061. Manajemen Logistik Industri Agro. “Analisis Resiko Operasional dengan Pendekatan Metode ERM pada JNE Express Padang”. Dosen Pembimbing Candrianto. ST, M.Pd

JNE Express merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang pengiriman logistik di Indonesia. JNE Express Padang yang beralamatkan di Koto Panjang Ikua Koto, Kec. Koto Tangah, Kota Padang, Sumatera Barat 25586. Selama kegiatan yang dilakukan pada saat KKP pada divisi *outbound* yaitu memasukkan data paket kedalam sistem, receiving barang masuk, bongkar muat barang, menyortir barang, menjahit karung, pengantaran dan penjemputan barang, *packing* barang, *purchasing*. Dari kegiatan KKP yang dilakukan didapati beberapa resiko operasional yang dilakukan oleh karyawan. Diperoleh 7 (tujuh) penyebab kegagalan proses manusia (*humar error*) di JNE Express Padang. Maka dari resiko operasional tersebut perlu dilakukan “Analisis Resiko Operasional dengan Pendekatan Metode ERM pada JNE Express Padang”. Yang bertujuan untuk melihat seberapa besar tingkat resiko keparahan resiko dan tingkat kemungkinan terjadinya resiko tersebut, serta bagaimana penanganan resiko tersebut. Pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, kuesioner, studi kepustakaan. Laporan ini menggunakan metode kualitatif bersifat deskriptif dengan mengumpulkan data melalui hasil observasi, penyebaran kuesioner, dan studi kepustakaan. Melakukan penilaian resiko berdasarkan tingkat keparahan dan kemungkinan terjadinya resiko, membuat matriks resiko, melakukan penanganan pada setiap level peristiwa resiko serta mengontrol resiko pada level tinggi dan menengah.. Didapati hasil dari hasil resiko, yang mana pada level tertinggi didapati resiko pada kerusakan barang dan pada level menengah pada kesalahan mengentri data dan kesalahan pengiriman. Yang resiko level tertinggi kerusakan barang didapati nilai kemungkinan dan dampaknya yaitu 3,2 dan 4,1. Dan resiko level menengah kesalahan mengentri data yaitu 2,4 dan 4,3 dan resiko kesalahan pengiriman yaitu 2,7 dan 4,2. Dengan resiko tersebut dilakukan pengawasan dengan mendeskripsikan hasil pekerjaan, yaitu : biaya pelaksanaan kerja, target, peralatan rusak, jumlah barang masuk dan keluar, dan lain sebagainya.

Kata Kunci : Resiko operasional, Resiko SDM, Manajemen Resiko dan *Enterprise Risk Management* (ERM)

DAFTAR ISI

Surat Pernyataan

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR.....i

RINGKASAN LAPORAN KKPii

DAFTAR ISIiii

DAFTAR TABELv

DAFTAR GAMBAR.....vi

DAFTAR LAMPIRANvii

BAB 1 PENDAHULUAN.....1

1.1 Latar Belakang.....1

1.2 Tujuan Kuliah Kerja Praktek.....2

1.3 Batasan Masalah3

1.4 Manfaat Kuliah Kerja Praktek.....3

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA5

2.1 Organisasi Perusahaan, K3, dan *Supply Chain*.....5

2.2 *Purchasing* dan *Receiving*9

2.3 *Demand Planning* dan *Supply Planning*12

2.4 *Procurement* dan *Inventory*15

2.5 *Warehouse* dan *Material Handling*.....19

2.6 *Quality Manajement* dan Teknologi Informasi Logistik.....23

2.7 *Packaging*.....26

2.8 Distribusi dan Transportasi serta Ekspor Impor31

BAB 3 PELAKSANAAN KULIAH KERJA PRAKTEK.....40

3.1 Waktu & Tempat Kuliah Kerja Praktek.....40

3.2 Tugas dan Tanggung Jawab di Perusahaan.....40

3.3 Uraian kegiatan Yang Dilakukan Selama KKP Sesuai Kompetensi52

BAB 4 TUGAS KHUSUS56

4.1 Latar Belakang.....56

4.2 Rumusan Masalah.....58

4.3 Kajian Teori.....59

4.4 Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	64
4.5 Hasil dan Pembahasan.....	70
4.6 Kesimpulan dan Saran.....	80
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	83
5.1 Kesimpulan.....	83
5.2 Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	
DAFTAR LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Matriks Kegiatan KKP di JNE Express Padang Juli 2021	42
Tabel 3.2 Matriks Kegiatan KKP JNE Express Padang Agustus 2021	43
Tabel 3.3 Matriks Kegiatan KKP di JNE Express Padang September 2021.....	44
Tabel 3.4 Matriks Kegiatan KKP di JNE Express Oktober 2021.....	45
Tabel 3.5 Matriks Kegiatan KKP di JNE Express November 2021	46
Tabel 3.6 Matriks Kegiatan KKP di Express Desember 2021	47
Tabel 3.7 Matriks Kegiatan KKP di JNE Express Januari 2022	48
Tabel 3.8 Matriks Kegiatan KKP di JNE Express Februari 2022	49
Tabel 3.9 Matriks Kegiatan KKP di JNE Express Padang Maret 2022	50
Tabel 4.1 Pengukuran Tingkat Kemungkinan (<i>Occurance</i>).....	65
Tabel 4.2 Pengukuran Dampak Resiko (<i>Severity</i>)	65
Tabel 4.3 Matriks Resiko	66
Tabel 4.4 Respon Resiko	67
Tabel 4.5 Pengendalian Resiko	67
Tabel 4.6 Hasil kuesioner tingkat kemungkinan (<i>occurance</i>)	69
Tabel 4.7 Hasil kuesioner keparahan resiko (<i>severity</i>)	70
Tabel 4.8 Identifikasi Resiko Operasional JNE Express Padang	72
Tabel 4.9 Penilaian Resiko	73
Tabel 4.10 Matriks Resiko	74
Tabel 4.11 Aktifitas Pengendalian	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Memasukkan paket ke dalam sistem my-orion.....	50
Gambar 3.2 Receiving barang masuk.....	50
Gambar 3.3 Pemberian label bandara.....	51
Gambar 3.4 Pemberian bag pada karung.....	51
Gambar 3.5 Menjahit karung	51
Gambar 3.6 Muat dan bongkar barang	51
Gambar 3.6 <i>Packing</i> motor.....	52
Gambar 3.7 <i>Packing</i> sepeda.....	52

Daftar lampiran

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Bukti Terima Laporan KKP Oleh Perusahaan

Lampiran 3 Formulir Nilai KKP

Lampiran 4 Lembar Kegiatan Harian

Lampiran 5 Daftar Hadir KKP

Lampiran 6 Formulir Konsultasi

Lampiran 7 Kuesioner Evaluasi

Lampiran 8 Dokumentasi

Lampiran 9 Biodata