

**LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK
PADA PT. KAMADJAJA LOGISTICS
DC BANJARMASIN**

*Diajukan Dalam Rangka Memahami Salah Satu Syarat Akademik Guna
Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md) Dalam Bidang Manajemen Logistik
Industri Agro Diploma III Politeknik ATI Padang*



OLEH :

PRIMA DJOSHI HUMAIRAH

BP : 1930101

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG**

2022



Kementerian
Perindustrian
REPUBLIK INDONESIA

BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI

POLITEKNIK ATI PADANG

Jl. Bungo Pasang Tabing, Padang Sumatera Barat Telp. (0751) 7055053 Fax. (0751) 41152

**LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP
ANALISIS TERJADINYA KERUSAKAN BARANG MENGGUNAKAN
METODE DIAGRAM PARETO DAN DIAGRAM FISHBONE DI PT.
KAMADJAJA LOGISTICS DC BANJARMASIN**

Padang, 27 Juni 2022

Di setuju oleh:

Dosen pembimbing institusi

Pembimbing lapangan

(Meilizar,ST,MT)

NIP. 197805312008032001

(Alexius Nahal)

Mengetahui,
Program Studi Manajemen Logistik Industri
Agro
Ketua,

(Hj. Radna Ningsih. SE. MM)

NIP. 196501231990032001

RINGKASAN

Prima Djoshi Humairah. 1930101. Manajemen Logistik Industri Agro. “Analisis Terjadinya Kerusakan Barang di Area Gudang Dengan Menggunakan Metode Diagram Pareto Diagram Fishbone Pada PT. Kamadjaja Logistics DC Banjarmasin ”. Dosen Pembimbing Meilizar, ST, MT.

PT Kamadjaja Logistics merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang ekspedisi yang sukses di Indonesia. Perusahaan yang menyediakan jasa gudang dan transportasi untuk melakukan pengiriman. Pembahasan masalah ini dilatar belakangi karena terdapat nya kerusakan beberapa merk produk. Jadi data ini diolah guna sebagai acuan yang akan diberikan kepada manager PT.kamadjaja Logistic DC Banjarmasin. Pembahasan masalah pada laporan ini bertujuan agar dapat dilakukan perbaikan untuk meminimalisir angka kerusakan produk di gudang tersebut. Teknik pengumpulan data yang dilakukan oleh penulis adalah dengan wawancara bersama Manager dan admin inventory mengenai permasalahan kerusakan barang ini. Cara ini mendapatkan hasil yang efisien untuk mengolah data jumlah serta jenis kerusakan yang paling dominan pada barang rusak dengan cara mencari akar penyebab barang rusak serta mendata angka kerusakan barang rusak. Metode yang digunakan pada penyusunan laporan ini adalah diagram pareto dan diagram fishbone dimana metode tersebut dapat mencari tau terjadinya kerusakan barang pada PT.Kamadjaja Logistics. Setelah dilakukan analisis didapatkan hasil yaitu total kerusakan barang dengan jenis kerusakan produk bocor,kemasan rusak,dan lakban lepas dengan tiga merk produk yaitu Sunlight sebanyak 2141 dus, Lifebuoy 1502 dus, dan Bango 1631 dus. Kerusakan barang disebabkan beberapa faktor seperti faktor manusia, metode, dan material. Dengan adanya kerusakan barang ini maka perusahaan melakukan repack terhadap barang yang masih layak didistribusikan dengan mengemas ulang produk. Dengan kerusakan yang paling dominan adalah bocor maka penulis mengusulkan kepada PT. Kamadjaja logistics sebagai bahan masukkan kepada PT. Unilever sebaiknya sebelum melakukan produksi suhu pada mesin sealer (mesin pengemas kemasan primer harap diperiksa terlebih dahulu agar kemasan pada produk tidak mengalami kebocoran.

Kata kunci: Barang rusak, pengendalian kualitas

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan Kehadirat Allah SWT atas karunia- Nya penulis dapat menyusun Laporan KKP berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan KKP dari tanggal 30 Agustus 2021 – 4 April 2022 di PT. Kamadjaja Logistics.

KKP ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak yang berupa informasi, arahan dan bimbingan oleh karena itu penulis mengucapkan terima Laporan kasih kepada:

1. Ibu Meilizar, ST,M.T selaku Dosen pembimbing dalam menyusun Laporan KKP ini.
2. Bapak Alexius Nahal selaku pembimbing lapangan dan seluruh staff dan karyawan PT.Kamadjaja Logistics Dc Banjarmasin
3. Ibu Hj. Radna Ningsih, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro
4. Ibu Dr. Ester Edwar, M.Pd selaku Direktur Politeknik ATI Padang
5. Ibu Ridha Luthvina, ST.,M.T Selaku Penasehat Akademik
6. Orangtua tercinta, saudara serta keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan baik secara moral maupun material yang sangat berguna bagi penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan Laporan KKP ini, masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan yang dimiliki penulis baik itu sistematika penulisan maupun penggunaan bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi menyempurnakan laporan kuliah kerja praktek ini. Akhir kata penulis berdo'a semoga segala bantuan yang telah diberikan tersebut mendapat balasan pahala dari Allah SWT.

Padang, 27 Juni 2022

Penulis

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan KKP.....	1
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Manfaat KKP.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Organisasi perusahaan, Keselamatan Kesehatan Kerja, Supply Chain.....	6
2.1.1 Organisasi Perusahaan.....	6
2.1.2. Keselamatan Kesehatan Kerja	7
2.1.3 <i>Supply Chain</i> Management.....	10
2.2 <i>Purchasing and Receiving</i>	12
2.2.1 <i>Purchasing</i>	12
2.2.2 <i>Receiving</i>	14
2.3 <i>Demand Planning dan Supply Planning</i>	15
2.3.1 Demand Planning	15
2.3.2 <i>Supplay Planning</i>	16
2.4 <i>Inventory</i>	16
2.5 <i>Warehouse dan Material Handling</i>	18
2.5.1 <i>Warehouse</i>	18
2.5.2 Material Handling	23
2.6 <i>Quality Management dan Teknologi Informasi Logistik</i>	25
2.6.1 <i>Quality Management</i>	25

2.6.2 Teknolgi informasi Logistik	26
2.7 <i>Packaging</i>	27
2.8 Distribusi dan transportasi Serta Ekspor Impor	29
2.8.1 <i>Distribusi dan Transportasi</i>	29
2.8.2 <i>Ekspor Impor</i>	31
BAB III PELAKSANA KKP	33
3.1 Waktu dan Tempat Kkp	33
3.2 Gambaran Umum Perusahaan	34
3.2.1 PT. Kamadjaja memiliki visi dan misi.....	35
3.3 Uraian kegiatan yang dilakukan selama KKP sesuai kompetensi	36
3.3.1 Organisasi Perusahaan, K3, dan <i>Supply Chain</i>	36
3.3.2 <i>Purchasing and Receiving</i>	44
3.3.3 <i>Demand Planning dan Suplly Planning</i>	45
3.3.4 <i>Inventory</i>	47
3.3.5 <i>Warehouse dan Material Handling</i>	48
3.3.6 <i>Quality Manajemen dan Teknologi Informasi Logistik</i>	57
3.3.7 <i>Packaging</i>	58
3.3.8 <i>Distribusi dan Transportasi</i>	59
BAB IV TUGAS AKHIR	60
4.1 Latar Belakang.....	60
4.2 Rumusan Masalah.....	62
4.3 Kajian Teori.....	62
4.3.1 <i>Warehouse</i>	62
4.3.2 Pengendalian Kualitas	66
4.4 Pengumpulan dan Pengolahan Data	69
4.4.1 Pengumpulan data.....	69
4.4.2 Pengolahan data.....	76
BAB V PENUTUP	86
5.1 Kesimpulan Laporan KKP	86
5.2. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Stok produk lakban lepas sunlight.....	72
Tabel 4.2 Stok produk bocor sunlight	73
Tabel 4.3 Stok produk kemasan rusak sunlight.....	73
Tabel 4.4 Stok produk lakban lepas lifebuoy	74
Tabel 4.5 Stok produk bocor lifebuoy	74
Tabel 4.6 Stok produk kemasan rusak lifebuoy	75
Tabel 4.7 Stok produk lakban lepas bango	75
Tabel 4.8 Stok produk bocor bango.....	76
Tabel 4.9 Stok produk kemasan rusak bango	76
Tabel 4.10 Hasil rekapitulasi kerusakan keseluruhan produk.....	77
Tabel 4.11 Data diagram pareto.....	78
Tabel 4.12 Hasil perhitungan persentase kerusakan semua produk	80
Tabel 4.13 Analisis 5W+1H.....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi PT Kamadjaja <i>Logistics All Site</i>	38
Gambar 3. 2 Helm keselamatan atau safety helmet	40
Gambar 3. 3 <i>Safety Vest</i>	40
Gambar 3. 4 <i>safety shoes</i>	41
Gambar 3. 5 Rambu-rambu K3	42
Gambar 3. 6 Apar.....	42
Gambar 3. 7 <i>Hydrant</i>	43
Gambar 3. 8 <i>Proses Inbound</i>	48
Gambar 3. 9 Surat Jalan	49
Gambar 3. 10 Dokumen cek container	50
Gambar 3. 11 <i>Form</i> barang rusak.....	50
Gambar ,3. 12 <i>Proses outbound</i>	51
Gambar 3. 13 Dokumen <i>Picking</i>	52
Gambar 3. 14 dokumen <i>delivery order</i>	53
Gambar 3. 15 Dokumen Checklis.....	53
Gambar 3. 16 Pallet.....	54
Gambar 3. 17 <i>Handpallet</i>	55
Gambar 3. 18 <i>Reachtruck</i>	56
Gambar 4. 19 diagram pareto	78
Gambar 4. 20 <i>Diagram fishbbone</i>	81

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 dokumen tanda terima laporan kkp

Lampiran 2 dokumentasi kegiatan kkp

Lampiran 3 dokumentasi contoh kerusakan barang digudang

Lampiran 4 dokumen wawancara