

LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK

**Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh Gelar
Ahli Madya (A.Md) Dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro Diploma III
Politeknik ATI Padang**



OLEH:

AMELIA RAMADHANI

BP: 1930093

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG**

2022

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Amelia Ramadhani

No. Buku Pokok : 1930093

Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro

Judul Tugas Akhir : Analisis *Quality Control* Bahan Baku Tandan Buah Segar (TBS) Kelapa Sawit Dengan Menggunakan Metode Pendekatan *Sevntools* Di PT. Megasawindo Perkasa Pom.

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Laporan ini adalah laporan KKP/ Magang Dual System saya dan bukan merupakan plagiat dari laporan orang lain.
2. Apabila ternyata di dalam laporan KKP/ Magang Dual System ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia laporan KKP/ Magang Dual System ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan KKP/ Magang Dual System ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas *Royalty Non Eksklusif*.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 18 Juli 2022

Saya yang menyatakan



(Amelia Ramadhani)

PERSEMBAHAN



Dengan menyebut nama allah yang maha pengasih lagi maha penyayang.
Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai dari satu urusan, kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain, dan hanya kepada tuhan mu lah hendaknya kamu berharap.

(QS. Al-Insyirah: 6-8)

Alhamdulillah alhamdulillahirabbil ‘alamiin

Segala puji bagi allah SWT atas rahmat dan nikmat yang maha syukur yang telah memberikan beribu-ribu nikmat yang tidak terukur, sehingga saya dapat menyelesaikan laporan KKP ini yang diperjuangkan selama 3 tahun, untuk ku persembahkan kepada keluarga tercinta.

Dengan ini ku persembahkan isi hati ku dalam menghadapi lika-liku perkuliahan untuk orang-orang yang aku cintai dan sayangi.

Untuk kedua Orang Tua, Ayah (Muslim) dan Ibu (Anizar) terimakasih telah merawat dan membesarkan ku hingga saat ini. Sungguh jasa mu tak dapat terbalaskan oleh anak mu yang masih menjadi beban ini, terima kasih untuk cinta dan kasih yang kau berikan kepada ku, terimakasih telah berjuang untuk pendidikan anak mu ini.

Semoga Ayah dan Ibu selalu diberi kesehatan dan panjang umur agar kelak bisa melihat anak mu yang masih menjadi beban ini menjadi wanita karir yang sukses.

Amiin allahuma amiin.....

Untuk Cena Kakak ku satu-satunya (Ernila Desria Wati, S.Pd, GSD) dan Adik ku satu-satunya si Kodan (Afdal Hidayat), abang ipar ku (Abdul Aziz, A.Md, T), serta untuk keponakan ku tercinta si lacuk (Rafkie Aulia Ulakan) terimakasih telah menjadi *support system* untuk ku dalam menempuh dunia pendidikan.

Terimakasih juga kepada kakak sepupu (Metri Eka Putri, A.Md,TP) yang telah bersedia membantu dan ikut pusing dalam memikirkan analisa penyelesaian tugas akhir pada laporan KKP ini.

Teruntuk Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro, terimakasih untuk segala ilmu yang Bapak/ Ibu berikan kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan laporan ini dengan baik. Semoga apa yang saya dapatkan selama perkuliahan ini dapat membawa saya ke masa depan yang cemerlang.

Laporan ini tidak terlepas juga atas dukungan dari teman-teman. Teruntuk Tim Horee yang beranggotakan Etek Kundow (Alifia Lonanda), Dayen Langang (Dian Pratama), Kak Ros (Maya Meiliza Putri), Teh Cipa (Syifa Anisya Kurnia) sebagai *partner* dalam menjalani KKP hingga dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Terimakasih atas *support* dari kalian yang membuat *mood* ku selalu naik atas kekonyolan yang kalian buat dan terimakasih juga atas kesabaran yang kalian berikan dalam menghadapi sikap dan perilaku ku selama di mess PT Megasawindo Perkasa POM. Begitu banyak kenangan manis yang dapat kita rekam dalam pikiran ini yang akan kita ceritakan nantinya setelah menjalani masa-masa per KKP an ini, mulai dari berjuang dalam melewati lembah perbukitan yang terdiri banyak panorama, berbagi makanan sama banyak seperti anak panti demi bertahan hidup selama menjalani per KKP an ini.

Teruntuk Ciluk (Luklu Hayatul Husna) sebagai partner segala hal semenjak awal mendaftar kuliah di Politeknik ATI Padang hingga menjalani perkuliahan yang penuh liku-liku ini, terimakasih sudah menjadi *partner* yang baik dan saling membantu selama di kos maupun di kampus dalam mengerjakan tugas-tugas perkuliahan. Dan kepada semua teman-teman kelas 3C MLIA sebagai sesama pejuang toga dan gelar A.Md.Log, terimakasih telah menjadi teman dan *support* sistem dalam kehidupan selama perkuliahan ini. Semoga kelak kita semua dapat meraih cita-cita dan sukses di kehidupan selanjutnya.

Laporan ini juga saya persembahkan kepada orang-orang baik budi dan baik hati di PT. Megasawindo Perkasa POM, yang telah bersedia mengajarkan, memberikan nasehat, menjadi penyemangat selama menjalani kehidupan di tengah perkebunan sawit dan memberikan ilmu yang bermanfaat selama KKP dalam penyelesaian laporan ini.

Terimakasih Kepada Bapak Endri, ST selaku pembimbing lapangan yang telah membimbing Amel selama melakukan KKP.

Terimakasih kepada Bapak Andi, S. Si selaku kepala laboratorium yang bersedia memberikan pengarahan terkait pemilihan judul tugas akhir dan pencarian data dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Terimakasih juga kepada Bapak Bedul dan Bapak Khotip selaku Bapak Angkat kami selama di PT. Megasawindo Perkasa POM yang telah berbaik hati dalam mengajar, memberi nasehat dan sering membelikan kami jajan selama KKP. Delapan bulan berlalu begitu cepat berkat orang-orang baik yang ditemui selama KKP di PT. Megasawindo Perkasa POM ini.

Terimakasih juga kepada senior ganteng dambaan para wanita, Bg Saprei (Syafri Eko, A.Md.T), Bg Baale (Iqbal Farya Pratama A.Md.T) dan Bg Haris J (Haris Gusti Riadi, ST) selaku abang bagi adik di PT Megasawindo Perkasa POM ini yang telah bersedia menjaga dan mendidik adik selama KKP. Terimakasih telah menjadi abang yang kurang baik perkataannya namun baik hatinya yang bersedia mengajarkan, mengarahkan dan memberikan informasi selama belajar di PT Megasawindo Perkasa POM, dan juga sebagai penyemangat dalam menjalani KKP berkat motivasi dari abang-abang semua.

Delapan bulan menjalani masa KKP di PT. Megasawindo Perkasa POM tidaklah mudah bagi seorang anak yang tidak pernah merantau sebelumnya, jauh dari orang tua, bahkan tinggal di pelosok persawitan. Namun berkat orang-orang baik di PT. Megasawindo Perkasa POM, kami dapat merasakan kenyamanan dan kesenangan selama berada di lingkungan mess PT. Megasawindo Perkasa POM. Begitu banyak kenangan yang harusnya diabadikan, namun hanya dapat dikenang dalam hati kecil ini. Terimakasih orang-orang baik yang namanya tidak dapat disebutkan satu- persatu, namun percayalah disini Amel selalu mengingat kalian. Semoga waktu dapat mengatur perjodohan kita untuk bisa berjumpa dilain waktu dan dilain kesempatan.

Salam cinta dari Amel.

Padang, 06 Juli 2022

Amelia Ramadhani



BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI

POLITEKNIK ATI PADANG

Jl. Dargo Ujung Tabing, Padang Sumatera Barat Telp. (0751) 7055053 Fax. (0751) 41152

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

**ANALISIS *QUALITY CONTROL* BAHAN BAKU TANDAN BUAH SEGAR
(TBS) KELAPA SAWIT DENGAN MENGGUNAKAN METODE
PENDEKATAN *SEVENTOOLS* DI PT. MEGASAWINDO PERKASA POM**

Padang, 06 Juli 2022

Disetujui oleh :

Dosen Pembimbing Institusi

Pembimbing Lapangan

(Rizaldi Sardani, SS, M.Hum)

NIP. 19850320200911001

(Endri, ST)

Mill Engineer

Mengetahui,

Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro

Ketua,

(Radna Ningsih, SE, MM)

NIP. 196501231990032001

RINGKASAN

AMELIA RAMADHANI. 1930093. Manajemen Logistik Industri Agro. Analisis *Quality Control* Bahan Baku Tandan Buah Segar (TBS) Kelapa Sawit Menggunakan Metode Pendekatan *Seventools* di PT. Megasawindo Perkasa POM. Dosen Pembimbing Rizaldi Sardani, SS, M.Hum.

PT. Megasawindo Perkasa POM merupakan perusahaan agribisnis yang bergerak di bidang perkebunan dan pengolahan kelapa sawit yang menghasilkan produk berupa *Crude Palm Oil* (CPO) dan inti (Kernel) yang berbahan dasar TBS. Pada penelitian ini masalah yang terjadi pada kualitas TBS yang tidak memenuhi kriteria seperti banyaknya buah *hard & black*, buah tangkai panjang, buah busuk dan janjang kosong. Sehingga mempengaruhi kualitas dan rendemen minyak dari hasil pengolahan TBS tidak memenuhi target perusahaan. Untuk menganalisis tingkat TBS yang tidak memenuhi kriteria digunakan metode pendekatan *seventools* yang merupakan suatu metode yang bertujuan untuk menganalisa dan mengidentifikasi faktor-faktor penyebab TBS tidak memenuhi kriteria. Adapun alat yang digunakan berupa *check sheet*, stratifikasi, histogram, diagram pareto, dan *fishbone diagram*. Melalui lima alat *tools* ini, penulis dapat mengetahui bahwa jenis TBS yang tidak memenuhi kriteria yang paling dominan di PT. Megasawindo Perkasa POM terdapat pada buah *hard & black* yaitu sebanyak 2563.94 Ton/ TBS terima dengan persentase sebanyak 66.49%. Adapun faktor dominan penyebab banyaknya buah *hard & black* ini adalah faktor manusia, yang disebabkan karena karyawan yang tidak menerapkan SOP yang baik dan benar ketika menyortir TBS dan adanya kecurangan dari pemasok TBS karena kurangnya pengawasan dari atasan. Untuk meminimalkan bahan baku TBS yang tidak memenuhi kriteria, diperlukan usulan perbaikan yang telah diidentifikasi menggunakan 5 *why analysis* untuk membantu mengidentifikasi penyebab banyaknya buah *hard & black*.

Kata Kunci : *Quality Control* Bahan Baku TBS, Metode Pendekatan *Seventools*.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur Penulis ucapkan kehadiran Allah SWT atas karunia-Nya Penulis dapat menyusun laporan Kuliah Kerja Praktek berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan Kuliah Kerja Praktek dari tanggal 30 Agustus 2021 sampai 4 April 2022 di PT. Megasawindo Perkasa POM. Laporan Kuliah Kerja Praktek ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak yang berupa informasi, arahan dan bimbingan, oleh karena itu Penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Rizaldi Sardani, SS, M.Hum selaku Dosen pembimbing institusi yang telah membimbing Penulis dalam menyusun laporan KKP ini.
2. Bapak Endri, ST selaku pembimbing lapangan yang telah meluangkan waktunya dalam membimbing Penulis sehingga selesainya laporan KKP ini.
3. Bapak Andi S. Si selaku kepala labor yang telah meluangkan waktunya dalam membantu dan membimbing Penulis dalam menyelesaikan tugas akhir dalam laporan ini.
4. Ibu Ridha Luthvina, MT selaku Dosen pembimbing akademik.
5. Ibu Radna Ningsih, SE. MM selaku ketua program studi Manajemen Logistik Industri Agro.
6. Ibu Dr. Ester Edwar, M. Pd selaku Direktur Politeknik ATI Padang.
7. Kedua Orang Tua Penulis yang selalu memberikan doa, motivasi dan materi serta menambah semangat Penulis dalam menyelesaikan laporan ini.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan laporan Kuliah Kerja Praktek ini, masih banyak terdapat kekurangan, baik dalam sistematika penulisan maupun penggunaan bahasa. Untuk itu Penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi penyempurnaan laporan KKP ini. Penulis berharap agar laporan KKP ini bermanfaat bagi kita semua dalam menambah pengetahuan.

Padang, 06 Juli 2022

Amelia Ramadhani

DAFTAR ISI

Halaman

COVER

PERSEMBAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

RINGKASAN i

KATA PENGATAR..... ii

DAFTAR ISI..... iii

DAFTAR TABELv

DAFTAR GAMBAR..... vi

DAFTAR LAMPIRAN ix

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang1

1.2 Tujuan KKP2

1.3 Batasan Masalah.....3

1.4 Manfaat KKP3

BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... 5

2.1 Organisasi Perusahaan, K3, dan *Supply Chain*5

2.1.1 Organisasi Perusahaan5

2.1.2 Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3)6

2.1.3 *Supply Chain*10

2.2 *Purchasing and Receiving*11

2.2.1 *Purchasing*11

2.2.2 *Receiving*12

2.3 *Demand Planning and Supply Planning*13

2.3.1 *Demand Planning*13

2.3.2 *Supply Planning*14

2.4 *Inventory*.....15

2.5 *Warehouse dan Material Handling*19

2.5.1 *Warehouse*19

2.5.2 <i>Material Handling</i>	23
2.6 <i>Quality Management</i> dan Teknologi Informasi Logistik.....	26
2.6.1 <i>Quality Management</i>	26
2.6.2 Teknologi Informasi Logistik	27
2.7 <i>Packaging</i>	28
2.8 Distribusi dan Transportasi dan Ekspor Impor	30
2.8.1 Distribusi dan Transportasi	30
2.8.2 Ekspor Impor.....	34
BAB III PELAKSANAAN KKP	38
3.1 Waktu dan Tempat KKP	38
3.1.1 Waktu Pelaksanaan KKP	38
3.1.2 Tempat Pelaksanaan KKP	38
3.2 Gambaran Umum Perusahaan.....	38
3.3 Uraian Kegiatan Selama KKP sesuai kompetensi.....	41
3.3.1 Tabel Kegiatan KKP	41
3.3.2 Uraian Kegiatan Sesuai Kompetensi.....	42
BAB IV TUGAS KHUSUS.....	90
4.1 Latar Belakang	90
4.2 Rumusan Masalah	92
4.3 Kajian Teori.....	93
4.4 Pengumpulan dan Pengolahan Data	105
4.5 Hasil dan Pembahasan.....	113
4.6 Kesimpulan dan Saran.....	118
BAB V PENUTUP	121
5.1 Kesimpulan.....	121
5.2 Saran.....	122
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Profil Perusahaan.....	39
Tabel 3.2 Kegiatan selama KKP	41
Tabel 3.3 Alat Uji Kualitas CPO dan Kernel	84
Tabel 4.1 Data Penerimaan TBS Tidak Memenuhi Kriteria Pada Tahun 2021 ..	107
Tabel 4.2 Contoh <i>Check Sheet</i> TBS Tidak Memenuhi Kriteria Pada bulan Oktober 2021	108
Tabel 4.3 Stratifikasi	109
Tabel 4.4 Persentase Kumulatif TBS yang Tidak Memenuhi Kriteria Pada PT. Megasawindo Perkasa POM	111
Tabel 4.5 Analisis Permasalahan Menggunakan 5 <i>Why Analysis</i>	116
Tabel 4.6 Usulan Rencana Perbaikan Mengurangi TBS <i>Hard & Black</i> yang Tidak Memenuhi Kriteria di PT. Megasawindo Perkasa POM	117

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Bentuk Struktur Organisasi	5
Gambar 3.1 Logo PT. Megasawindo Perkasa POM.....	40
Gambar 3.2 Struktur Organisasi PT. Megasawindo Perkasa POM.....	43
Gambar 3.3 <i>Safety Shoes</i>	46
Gambar 3.4 Penggunaan <i>Helm safety</i>	46
Gambar 3.5 Masker	47
Gambar 3.6 <i>Ear Plug</i>	47
Gambar 3.7 <i>Ear Muff</i>	48
Gambar 3.8 Sarung Tangan	48
Gambar 3.9 Peringatan Bahaya Kerja di Area Produksi	48
Gambar 3.10 Lambang K3 di Area Pabrik	49
Gambar 3.11 APAR Pada Area Produksi dan Kantor	49
Gambar 3.12 <i>Hydrant</i> Pada Area Pabrik	50
Gambar 3.13 Aliran Rantai Pasok Produksi	50
Gambar 3.14 Stasiun Timbangan	51
Gambar 3.15 Pemotongan kontrak CPO dan Kernel.....	54
Gambar 3.16 Segel Tanki CPO dan Pemasangan Segel Pada Tanki CPO.....	54
Gambar 3.17 Catatan Manual SPB.....	55
Gambar 3.18 <i>Delivery Order</i> (DO) TBS Inti, Plasma & Luar	55
Gambar 3.19 Tiket Timbangan TBS	55
Gambar 3.20 Lantai Apron Sortasi.....	55
Gambar 3.21 Buah Dura.....	57
Gambar 3.22 Buah Tenera.....	57
Gambar 3.23 Buah Psifera.....	58
Gambar 3.24 Laporan Sortasi	59
Gambar 3.25 Stasiun <i>Loading Ramp</i>	59
Gambar 3.26 <i>Sterilizer</i>	60
Gambar 3.27 <i>Tippler</i>	61

Gambar 3.28 Stasiun <i>Thresher</i>	61
Gambar 3.29 Stasiun <i>Press & Digester</i>	62
Gambar 3.30 Stasiun Klarifikasi	63
Gambar 3.31 <i>Storage Tank</i>	64
Gambar 3.32 Stasiun <i>Nut</i> dan <i>Kernel</i>	64
Gambar 3.33 Stasiun <i>Boiler</i>	65
Gambar 3.34 Nota Permintaan Order (NPO)	68
Gambar 3.35 <i>Purchase Order</i> (PO).....	68
Gambar 3.36 <i>Purchase Requisition</i>	69
Gambar 3.37 Surat Pengantar Barang (SPB).....	70
Gambar 3.38 Kartu Tanda Terima Barang	71
Gambar 3.39 Kartu <i>Stock</i>	72
Gambar 3.40 Laporan Nilai <i>Stock Inventory</i>	72
Gambar 3.41 Kegiatan <i>Sounding CPO</i> di <i>Oil Tank</i> dan <i>Storage Tank</i>	73
Gambar 3.42 Gudang <i>Spare Part</i>	74
Gambar 3.43 Gudang Oli	74
Gambar 3.44 Gudang Kalsium Karbonat	75
Gambar 3.45 Gudang Bahan Kimia	75
Gambar 3.46 Gudang Besi.....	76
Gambar 3.47 Gudang Limbah B3	76
Gambar 3.48 Pemotongan Barang Pada Kartu <i>Stock</i>	78
Gambar 3.49 Tanda Terima Barang	78
Gambar 3.50 Pencatatan Penyerahan barang	78
Gambar 3.51 Penulisan Bon Nota Pemakaian Barang	79
Gambar 3.52 Kegiatan Mengecek Barang di Rak	79
Gambar 3.53 <i>Wheel Loader</i>	80
Gambar 3.54 <i>Forklif</i>	81
Gambar 3.55 <i>Scraper Conveyor</i>	81
Gambar 3.56 <i>Screw Conveyor</i>	82
Gambar 3.57 <i>Belt conveyor</i>	82
Gambar 3.58 <i>Bucket Elevator</i>	83
Gambar 3.59 Pengujian Kualitas TBS dan CPO	84

Gambar 3.60 <i>Dump Truck</i> TBS.....	86
Gambar 3.61 <i>John Deere</i>	87
Gambar 3.62 <i>Truck Tanki</i> CPO.....	87
Gambar 3.63 Kemasan CPO dan Kernel.....	88
Gambar 3.64 Data Permintaan CPO dari Konsumen	89
Gambar 4.1 Histogram TBS Tidak Memenuhi Kriteria.....	110
Gambar 4.2 Diagram Pareto TBS Tidak Memenuhi Kriteria.....	112
Gambar 4.3 <i>Fishbone</i> Diagram	113

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 TBS Tidak Memenuhi Kriteria di PT Megasawindo Perkasa POM

LAMPIRAN 2 Standar Operasional Prosedur (SOP) Penyortiran TBS

LAMPIRAN 3 Tempat Penyortiran TBS

LAMPIRAN 4 Berita Acara Kerusakan Loader

LAMPIRAN 5 Transkrip Wawancara

LAMPIRAN 6 Form Konsultasi Tugas Khusus Dengan Dosen Pembimbing

LAMPIRAN 7 Form Perbaikan KTA

LAMPIRAN 8 Daftar Hadir Harian KKP

LAMPIRAN 9 Lembar Kegiatan Harian

LAMPIRAN 10 Lembar Konsultasi Tugas Khusus KKP di Perusahaan

LAMPIRAN 11 Blanko Nilai KKP

LAMPIRAN 12 Kuesioner Evaluasi Kegiatan KKP

LAMPIRAN 13 Bukti Tanda Terima Laporan

LAMPIRAN 14 Dokumentasi KKP

LAMPIRAN 15 Biodata Penulis