

LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh Gelar
Ahli Madya (A.Md) Dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro Diploma III
Politeknik ATI Padang*



OLEH MEIDIKA YUDELLA

BP : 1930034

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG
2022**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Meidika Yudella
Nomor Buku Pokok : 1930034
Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro
Judul Tugas Khusus : Analisis Pengendalian Kualitas Saat Penerimaan
Tandan Buah Segar (TBS) Pada PT. Mutiara Agam
Menggunakan Metode *Statistical Quality Control*

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Laporan ini adalah Laporan KKP/ Magang *Dual System* saya dan bukan merupakan plagiat dari Laporan KKP orang lain.
2. Apabila ternyata didalam Laporan KKP/ Magang *Dual System* ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Laporan KKP/ Magang *Dual System* ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan KKP/ Magang *Dual System* ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas royalti non eksklusif.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 21 Juli 2022

Saya yang menyatakan



(Meidika Yudella)

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

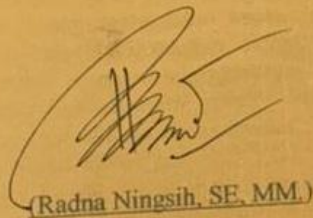
**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS SAAT PENERIMAAN
TANDAN BUAH SEGAR (TBS) PADA PT MUTIARA AGAM
MENGUNAKAN METODE *STATISTICAL QUALITY CONTROL***

Padang, 21 Juli 2022

Di setuju oleh :

Dosen Pembimbing Institusi

Pembimbing Lapangan


(Radna Ningsih, SE, MM.)

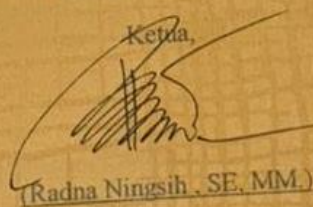
NIP. 196501231990032001



(Oktisman)

Mengetahui,

Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro


(Radna Ningsih, SE, MM.)

NIP. 196501231990032001

RINGKASAN

MEIDIKA YUDELLA. 1930034. Manajemen Logistik Industri Agro, “Analisis Pengendalian Kualitas Saat Penerimaan Tandan Buah Segar (TBS) Pada PT Mutiara Agam Menggunakan Metode *Statistical Quality Control* “. Pembimbing Radna Ningsih, SE, MM. 2022.

PT. Mutiara Agam merupakan perkebunan kelapa sawit dan pabrik pengolahan tandan buah segar (TBS) hingga menghasilkan *Crude Palm Oil* (CPO) yang bertempat di Tiku V Jorong, Kab. Agam, Sumatera Barat. PT. Mutiara Agam merupakan salah satu perusahaan yang menerima mahasiswa yang melaksanakan kegiatan Kuliah Kerja Praktik (KKP), dimana selama kegiatan KKP penulis ditempatkan pada divisi pergudangan, persediaan, *quality control* dan pengadaan. Pada penulisan tugas akhir ini penulis lebih terfokus pada pengendalian kualitas (*quality management*) bahan baku perusahaan, dimana salah satu faktor yang mempengaruhi produksi CPO adalah kualitas bahan baku tandan buah segar (TBS), dimana perusahaan telah menetapkan kebijakan standar mutu TBS yang dapat diterima perusahaan, namun masih ada beberapa kesalahan dalam menerapkan kebijakan standar mutu TBS sehingga CPO yang di hasilkan tidak sempurna. Maka dari itu agar tidak terjadinya penyimpangan dalam mengendalikan penerimaan mutu TBS dilakukan pengendalian kualitas, agar produk yang dihasilkan sesuai dengan rencana atau dengan kata lain mencapai standar yang telah ditetapkan sebelumnya oleh perusahaan. Pengendalian kualitas dalam penerimaan TBS ini bertujuan agar dapat mengetahui berapa banyak ketidaksesuaian TBS, faktor penyebab terjadinya kecacatan pada penerimaan TBS dan untuk mengetahui usulan perbaikan kinerja dalam mengurangi jumlah kecacatan TBS dengan menggunakan metode pendekatan *Statistical Quality Control* dengan menggunakan empat alat pengendalian berupa checksheet, histogram, diagram pareto, dan diagram sebab akibat. Dengan dilakukan pengendalian kualitas dengan menggunakan metode pendekatan SQC dapat diketahui faktor penyebab adanya kecacatan penerimaan TBS yang akan diolah yaitu karena bahan baku, manusia dan metode kerja yang dilakukan, adapun usulan yang dapat dilakukan dalam mencegah faktor-faktor tersebut yaitu dengan melakukan pertemuan secara berkala antara pemanen kebun inti dengan mandor kebun untuk membahas tentang masa panen buah , pihak perusahaan memberikan pelatihan khusus seperti memberikan arahan kepada pemanen baru kebun inti dalam pemilihan buah yang akan dipanen, jadwal panen buah dan memberikan sanksi seperti denda Rp. 5000 per janjang cacat, melakukan *meeting* dengan *supplier* untuk penjelasan kontrak standar penerimaan TBS, mandor afdeling kebun sebaiknya lebih memperketat pemeriksaan TBS yang akan diakut ke perusahaan.

Kata Kunci : Pengendalian kualitas, *Statistical Quality Control*, Tandan buah segar

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan Kehadirat Allah SWT atas karunia-Nya penulis dapat menyusun Laporan KKP berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan KKP dimulai dari tanggal 1 September 2021 – 4 April 2022 di PT. Mutiara Agam.

Laporan KKP ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak yang berupa informasi, arahan, dan bimbingan, oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Hj. Radna Ningsih, SE, MM selaku Dosen Pembimbing & selaku Ketua Prodi Manajemen Logistik Industri Agro
2. Bapak Oktisman selaku Pembimbing Lapangan yang telah membimbing penulis selama kegiatan KKP
3. Bapak Candrianto, ST, M.Pd selaku Dosen Pembimbing Akademik
4. Ibu Dr. Ester Edwar, M.Pd selaku Direktur Politeknik ATI Padang
5. Kepada Orang Tua yang telah mendoakan berjalan lancarnya setiap aktifitas yang penulis lakukan
6. Bapak Kiki Wendro selaku Ka.Bag HRD, Staff Gudang dan seluruh karyawan PT. Mutiara Agam yang telah membantu penulis selama kegiatan KKP

Penulis menyadari sepenuhnya dalam menyusun laporan ini, masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan yang dimiliki penulis baik itu sistematika penulis maupun penggunaan bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun dan menyempurnakan karya tulis ini.

Akhir kata penulis berdoa'a semoga bantuan yang telah diberikan tersebut mendapat pahala dari Allah SWT.

Padang , 21 Juli 2022

Meidika Yudella

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

RINGKASAN i

KATA PENGANTAR ii

DAFTAR ISI iii

DAFTAR GAMBAR vi

DAFTAR TABEL viii

DAFTAR LAMPIRAN ix

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Tujuan KKP 2

1.3 Batasan Masalah 3

1.4 Manfaat KKP 3

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 5

2.1 Organisasi Perusahaan, K3 & *Supply chain management* 5

2.1.1 Organisasi Perusahaan 5

2.1.2 Kesehatan Keselamatan Kerja 8

2.1.3 *Supply Chain Management* 11

2.2 *Purchasing & Receiving* 12

2.2.1 *Purchasing* 12

2.2.2 *Receiving* 13

2.3 *Demand Planning* dan *Supply Planning* 16

2.3.1 *Demand Planning* 16

2.3.2 *Supply Planning* 16

2.4 *Inventory* 17

2.5 *Warehouse* dan *Material Handling* 18

2.5.1 *Warehouse* 18

2.5.2 *Material Handling* 24

2.6 *Quality Management* dan Teknologi Informasi 24

2.6.1	<i>Quality Management</i>	24
2.6.2	Teknologi Informasi	25
2.7	<i>Packaging</i>	26
2.8	Distribusi dan Transportasi serta Ekspor Impor	28
2.8.1	Distribusi dan Tranportasi	28
2.8.2	Ekspor Impor	31
BAB III PELAKSANAAN KKP		35
3.1	Waktu dan Tempat KKP	35
3.2	Gambaran Umum Perusahaan	35
3.2.1	Profil Perusahaan.....	35
3.2.2	Sejarah Perusahaan.....	36
3.2.3	Visi dan Misi	37
3.3	Uraian Kegiatan yang Dilakukan selama KKP sesuai Kompetensi	37
3.3.1	Organisasi Perusahaan, K3, <i>Supply Chain Managememt</i>	41
3.3.1.1	Organisasi Perusahaan	41
3.3.1.2	Kesehatan Keselamatan Kerja	45
3.3.1.3	<i>Supply Chain Management</i>	49
3.3.2	<i>Purchasing & Receiving</i>	54
3.3.3	<i>Demand Planning & Supply Planning</i>	60
3.3.4	<i>Inventory</i>	61
3.3.5	<i>Warehouse dan Material handling</i>	64
3.3.5.1	<i>Warehouse</i>	64
3.3.5.2	<i>Material Handling</i>	71
3.3.6	<i>Quality Management</i> dan Teknologi Informasi Logistik	72
3.3.6.1	<i>Quality Management</i>	72
3.3.6.2	Teknologi Informasi Logistik	74
3.3.7	Distribusi dan Transportasi.....	74
BAB IV TUGAS AKHIR		76
4.1	Latar Belakang.....	76
4.2	Rumusan Masalah	78
4.3	Kajian Teori.....	78
4.3.1	Pengertian Kualitas dan Pengendalian Kualitas	78

4.3.2	Tujuan Pengendalian kualitas.....	79
4.3.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas	80
4.3.4	Metode <i>Statistical Quality Control</i>	82
4.4	Pengumpulan dan Pengolahan Data	84
4.4.1	Pengumpulan Data.....	84
4.4.2	Pengolahan Data.....	87
4.5	Hasil dan Pembahasan.....	92
4.6	Kesimpulan dan Saran Tugas Akhir.....	97
4.6.1	Kesimpulan Tugas Akhir.....	97
4.6.2	Saran Tugas akhir.....	98
BAB V PENUTUP		99
5.1	Kesimpulan.....	99
5.2	Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Struktur organisasi	42
Gambar 3. 2 Safety helmet	45
Gambar 3. 3 Baju wear pack	46
Gambar 3. 4 Sarung tangan kulit	46
Gambar 3. 5 <i>Safety shoes</i>	47
Gambar 3. 6 Alur proses penerimaan TBS sampai didistribusikan.....	49
Gambar 3. 7 Proses penimbangan mobil tangki pengangkut CPO	50
Gambar 3. 8 Pengambilan Sampel TBS	51
Gambar 3. 9 Nota angkut buah.....	51
Gambar 3. 10 Logsheet buah.....	52
Gambar 3. 11 <i>Loading rump</i>	53
Gambar 3. 12 Lori	53
Gambar 3. 13 pengisian CPO untuk didistribusikan	54
Gambar 3. 14 Dokumen purchase requisition	57
Gambar 3. 15 Dokumen purchase order	58
Gambar 3. 16 Sounding.....	63
Gambar 3. 17 <i>Stock opname</i>	64
Gambar 3. 18 Gudang <i>spare part</i>	65
Gambar 3. 19 Gudang pupuk.....	65
Gambar 3. 20 Lantai Grading	66
Gambar 3. 21 <i>Storage tank</i>	66
Gambar 3. 22 Buku laporan penerimaan barang	68
Gambar 3. 23 Bukti pengeluaran barang	68
Gambar 3. 24 Slip keluar barang.....	69
Gambar 3. 25 Kartu stok gudang.....	70
Gambar 3. 26 Buku laporan pengeluaran barang	71
Gambar 3. 27 Loader	71
Gambar 3. 28 <i>Excavator</i>	72
Gambar 3. 29 Proses sortasi	73
Gambar 3. 30 Truck pengangkut TBS.....	75

Gambar 3. 31 Proses pengisian CPO ke mobil tangki.....	75
Gambar 4. 1 Histogram kecacatan TBS	88
Gambar 4. 2 Diagram pareto jumlah kecacatan bahan baku	90
Gambar 4. 3 Diagram sebab akibat	91

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Matriks Kegiatan KKP Bulan September 2021	38
Tabel 3. 2 Matriks Kegiatan KKP Bulan Oktober 2021	38
Tabel 3. 3 Matriks Kegiatan KKP Bulan November 2021.....	38
Tabel 3. 4 Matriks Kegiatan KKP Bulan Desember 2021	39
Tabel 3. 5 Matriks Kegiatan KKP Bulan Januari 2022	39
Tabel 3. 6 Matriks Kegiatan KKP Bulan Februari 2022	39
Tabel 3. 7 Matriks Kegiatan KKP Bulan Maret 2022	40
Tabel 3. 8 Jadwal jam kerja.....	44
Tabel 4. 1 Total sampel buah (ton).....	86
Tabel 4. 2 Jenis kecacatan bahan baku (ton)	87
Tabel 4. 3 Jenis dan jumlah kecacatan bahan baku	89
Tabel 4. 4 Persentase kecacatan bahan baku	90
Tabel 4. 5 Usulan rencana perbaikan	93

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1.** Contoh data harian grading
- Lampiran 2.** Dokumen logsheet grading
- Lampiran 3.** Diagram *Fishbone*
- Lampiran 4.** Buah Mentah
- Lampiran 5.** Buah Busuk
- Lampiran 6.** Buah Terlalu Matang
- Lampiran 7.** Buah Matang
- Lampiran 8.** Dokumentasi Kuliah Kerja Praktik
- Lampiran 9.** Daftar Hadir KKP
- Lampiran 10.** Lembar kegiatan harian KKP
- Lampiran 11.** Kuesioner evaluasi kegiatan KKP
- Lampiran 12.** Blangko nilai KKP 2
- Lampiran 13.** Lembar konsultasi dengan pembimbing lapangan
- Lampiran 14.** Bukti tanda serah terima laporan
- Lampiran 15.** Biodata