

LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTEK DI PT. CITOSARANA JASAPRATAMA

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat
Akademik Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.MD) Dalam Bidang Manajemen Logistik
Industri Agro Diploma III Politeknik ATI Padang*

Politeknik ATI Padang



OLEH : Aulia Rahmah
No Bp : 1930092

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN REPUBLIK INDONESIA
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG
2022**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aulia Rahmah
No. Buku Pokok : 19300902
Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro
Judul Tugas Akhir : Analisis Penyebab *Reject* Produk Dengan Menggunakan Metode *Statistical Quality Control* (SQC) Pada Gudang PT.Citosarana Jasapratama

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Laporan ini adalah laporan KKP / magang *dual system* saya dan bukan merupakan plagiat dari laporan orang lain.
2. Apabila ternyata di dalam laporan KKP / magang *dual system* ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia laporan KKP / magang *dual system* ini digugurkan gelar akademik yang telah saya peroleh, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan KKP / magang *dual system* ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas loyaliti *non eksklusif*.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 22 Juli 2022

Saya yang menyatakan,



(Aulia Rahmah)

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

**Analisis Penyebab Reject Produk Dengan Menggunakan Metode Statistical
Quality Control (SQC) Pada Gudang PT.Citosarana Jasapratama**

Padang, 22 Juli 2022

Di setujui oleh:

Dosen Pembimbing Institusi,



Rizaldi Sardani, SS,M.Hum
NIP. 19850320200911001

Pembimbing Lapangan,



Andi Liani

Mengetahui,

Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro

Ketua,



(Radna Ningsih, SE, MM)

NIP. 196501231990032001

RINGKASAN

Aulia Rahmah 2022. *Analisis Penyebab Reject Produk Dengan Menggunakan Metode Statistical Quality Control (SQC) Pada Gudang PT.Citosarana Jasapratama. Tugas Akhir Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro, Dosen Pembimbing Rizaldi Sardani, SS, M.Hum.*

Kuliah kerja praktek dilakukan pada gudang PT.Citosarana Jasapratama yang bergerak dibidang pendistribusian barang Aqua milik DANONE. Kuliah kerja praktek dilaksanakan selama 3 bulan pada perusahaan ini dan mahasiswa dapat melaksanakan 7 skema blok kompetensi yang sesuai dengan program studi Manajemen Logistik Industri Agro, 7 skema blok kompetensi tersebut diantaranya: Organisasi Perusahaan, K3, *Receiving, Inventory, Warehouse Dan Material Handling, Quality Manajemen Dan Teknologi Informasi, Packaging, Distribusi Dan Transportasi*. Dalam kegiatan aktivitas digudang pada perusahaan PT.Citosarana Jasapratama mengalami masalah *reject* produk yang berhubungan dengan kualitas produk yang ada digudang. Hal ini membuat perusahaan untuk melakukan evaluasi dan mencari penyebab terjadinya *reject* produk. Oleh karena itu untuk menganalisis penyebab terjadinya produk *reject* pada gudang PT.Citosarana Jasapratama penulis melakukan penelitian dengan judul Analisis Penyebab *Reject* Produk Dengan Menggunakan Metode *Statistical Quality Control* (SQC). Tujuan dari metode *Statistical Quality Control* ini adalah untuk menemukan akar dari penyebab terjadinya menurunnya kualitas produk sehingga akan meningkatkan kinerja dan kualitas produk pada gudang *CitoXpress*. Hasil penelitian dengan metode SQC ditemukan *reject* produk berada diluar batas kendali kontrol, yaitu dengan nilai proporsi pada bulan Februari 0,222. Dengan persentase kerusakan paling tinggi pada botol bocor 42% dengan akar masalah kesalahan pada sistem kerja personil pada gudang yang tidak menerapkan SOP.

Kata Kunci: Aqua 330ML, Reject Produk, *Statistical Quality Control*, Kualitas.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga laporan kkp ini telah diselesaikan dengan tepat waktu. laporan ini disusun untuk memenuhi persyaratan bahwa telah selesai melakukan KKP pada PT.Citosarana Jasapratama.

Laporan KKP ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukkan dan dukungan dari berbagai pihak yang berupa informasi, arahan, dan bimbingan, oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Rizaldi Sardani, SS,M.Hum selaku Dosen Pembimbing
2. Ibu Dr. Ester Edwar, M.Pd selaku Direktur Politeknik ATI Padang
3. Ibu Lisa Nesti, S.Si, M.Si selaku Pembantu Direktur III Politeknik ATI Padang
4. Ibu Hj. Radna Ningsih, SE, MM selaku Ketua Prodi Manajemen Logistik Industri Agro
5. Ibu Ridha Lutvhina, MT selaku Dosen Pembimbing Akademik
6. Bapak Mahmud, selaku Manajer Gudang PT.Citosarana Jasapratama, Bapak Andi Liani selaku Supervisor Gudang, dan kepada seluruh Staff PT.Citosarana Jasapratama yang telah membantu, mengajarkan, serta memberikan semangat dalam kegiatan magang dan dalam pembuatan laporan ini
7. Dan kepada Orang Tua yang telah mendoakan penulis dalam mengerjakan laporan ini

Penulis menyadari sepenuhnya dalam menyusun laporan ini, masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan yang penulis miliki baik itu sistematika penulis maupun penggunaan bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi menyempurnakan laporan ini.

Padang, Mei 2022

Aulia Rahmah

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan KKP.....	2
1.3 Manfaat KKP.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Organisasi Perusahaan, K3 dan <i>Supply Chain</i>	5
2.1.1 Organisasi Perusahaan	5
2.1.2 Keselamatan Kesehatan Kerja (K3)	6
2.1.3 <i>Supply Chain</i>	8
2.2 <i>Purchasing and Receiving</i>	9
2.2.1 <i>Purchasing</i>	9
2.2.2 <i>Receiving</i>	10
2.3 <i>Demand Planning and Supply Planning</i>	13
2.4 <i>Inventory</i>	13
2.5 <i>Warehouse dan Material Handling</i>	15
2.5.1 <i>Warehouse</i>	15
2.5.2 <i>Material Handling</i>	18
2.6 <i>Quality Manajemen dan Teknologi Informasi</i>	19
2.6.1 <i>Quality Manajemen</i>	19
2.6.2 <i>Teknologi Informasi</i>	20
2.7 <i>Packaging</i>	21
2.8 Distribusi Transportasi dan Ekspor Impor	22
2.8.1 Distribusi Transportasi.....	22

BAB III PELAKSANAAN KKP.....	26
3.1 Waktu dan Tempat KKP	26
3.2 Gambaran Umum Perusahaan	26
3.3 Uraian 8 Kompetensi Selama Kuliah Kerja Praktek	27
3.3.1 Organisasi Perusahaan, K3.....	27
3.3.2 <i>Receiving</i>	34
3.3.3 <i>Inventory</i>	36
3.3.4 <i>Warehouse</i> dan <i>Material Handling</i>	39
3.3.5 <i>Quality Management</i> Dan Teknologi Informasi	42
3.3.6 <i>Packaging</i>	43
3.3.7 Distribusi dan Tranportasi.....	44
BAB IV TUGAS KHUSUS.....	58
4.1 Latar Belakang	58
4.2 Rumusan Masalah	60
4.3 Batasan Masalah.....	61
4.4 Metode Penelitian.....	61
4.5 Kajian Teori.....	63
4.5.1 Pengendalian Kualitas	63
4.5.2 Produk <i>Reject</i>	64
4.5.3 <i>Statistical Quality Control</i>	65
4.6 Pengumpulan Dan Pengolahan Data	74
4.6.1 Pengumpulan Data	74
4.6.2 Pengolahan Data.....	76
4.7 Hasil Dan Pembahasan	87
4.8 Kesimpulan dan Saran Tugas Akhir.....	89
BAB V PENUTUP.....	91
5.1 Kesimpulan.....	91
5.2 Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA.....	93
LAMPIRAN.....	96

DAFTAR TABEL

Tabel 3.3.1 Struktur Organisasi Perusahaan	28
Tabel 3.3.2 Matriks Kegiatan KKP September.....	44
Tabel 3.3.3 Matriks Kegiatan KKP Oktober.....	44
Tabel 3.3.4 Matriks Kegiatan KKP November.....	45
Tabel 3.3.5 Matriks Kegiatan KKP Desember.....	45
Tabel 4.6.1 Pengumpulan Data	75
Tabel 4.6.2 Lembar <i>Checksheet</i> Barang <i>Reject</i>	77
Tabel 4.6.3 Pengolahan Data Diagram Pareto	79
Tabel 4.6.4 Tabel <i>Control Chart</i>	81
Tabel 4.6.5 Saran Perbaikan/ <i>Improve</i>	86
Tabel 4.7.1 Tabel Terjadinya Cacat Produk.....	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.2.1 <i>Logo Citoxpress</i>	27
Gambar 3.3.1 K3.....	28
Gambar 3.3.2 Apar.....	29
Gambar 3.3.3 <i>Helm Safety</i>	30
Gambar 3.3.4 <i>Safety Shoes</i>	30
Gambar 3.3.5 Rompi.....	31
Gambar 3.3.6 Menerapkan 3M	32
Gambar 3.3.7 Area Pejalan Kaki.....	33
Gambar 3.3.8 Sarung Tangan <i>Safety</i>	33
Gambar 3.3.9 Titik Kumpul	34
Gambar 3.3.10 Penerimaan Barang	35
Gambar 3.3.11 <i>Cycle Count</i>	36
Gambar 3.3.12 Penyimpanan Barang.....	39
Gambar 3.3.13 Proses Pengiriman Barang	40
Gambar 3.3.14 <i>Layout Gudang</i>	40
Gambar 3.3.15 <i>Material Handling</i>	41
Gambar 3.3.16 <i>Repacking</i> Barang	43
Gambar 3.3.17 Surat Jalan <i>Inbound</i>	46
Gambar 3.3.18 STT Barang	46
Gambar 3.3.19 <i>Putaway</i> Barang	47
Gambar 3.3.20 GR Barang.....	47
Gambar 3.3.21 SO Barang	48
Gambar 3.3.22 <i>Picking List</i>	48
Gambar 3.3.23 <i>Delivery Note</i>	49
Gambar 3.3.24 Surat Jalan <i>Inbound</i>	49
Gambar 3.3.25 Kode SAP	51
Gambar 3.3.26 <i>Input Picking</i>	51
Gambar 3.3.27 <i>Text SAP</i>	52
Gambar 3.3.28 <i>Outbound</i> Barang	52

Gambar 3.3.29 <i>Delivery Note</i> SAP	53
Gambar 3.3.30 Surat Jalan SAP	53
Gambar 3.3.31 Gr Produk	54
Gambar 3.3.32 Jurnal	54
Gambar 3.3.33 SCM Biaya Operasional	55
Gambar 3.3.34 SCM Biaya IFF	55
Gambar 3.3.35 <i>Input</i> Biaya Kode	56
Gambar 3.3.36 <i>Report Stordem</i>	56
Gambar 3.3.37 <i>Report Monitoring Nestle</i>	57
Gambar 3.3.38 <i>Input</i> Biaya <i>Vendor</i>	57
Gambar 4.4.1 <i>Flowchart</i> Metode Penelitian	61
Gambar 4.5.1 Diagram Sebab Akibat	73
Gambar 4.5.2 Diagram Sebab Akibat	74
Gambar 4.6.1 Histogram <i>Reject</i> Produk	78
Gambar 4.6.2 Grafik Diagram Pareto	80
Gambar 4.6.3 Grafik Peta Kendali	82
Gambar 4.6.4 Diagram Sebab Akibat	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Data Pada Laporan	96
Lampiran 2	: Form Perbaikan KTA	100
Lampiran 3	: Form Konsultasi Dengan Dosen Pembimbing	101
Lampiran 4	: Daftar Hadir	103
Lampiran 5	: Kegiatan Selama KKP	106
Lampiran 6	: Kuisioner Evaluasi Kegiatan KKP	113
Lampiran 7	: Bukti Tanda Terima Laporan KKP	114
Lampiran 8	: Blanko Nilai KKP	114
Lampiran 9	: Dokumentasi Kegiatan Selama KKP	119
Lampiran 10	: Biodata Penulis	120