

LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna
Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md) dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro
Diploma III Politeknik ATI Padang*



OLEH : ILHAMI HIDAYATULLOH
BP : 1930086

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG
2022**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ilhami Hidayatulloh

No. BP : 1930086

Jurusan : Manajemen Logistik Industri Agro

Judul KTA : Analisis Keterlambatan Pengiriman Barang *Warehouse to Warehouse* dengan Metode Six Sigma di PT. Agility International Cibitung.

1. Laporan KKP ini adalah hasil karya tulis saya dan bukan merupakan plagiat dari kepunyaan orang lain
2. Apabila ternyata dalam Laporan KKP ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Laporan Magang ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku
3. Laporan KKP ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas *Royalty Non Eksklusif*.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Padang, 22 Juli 2022


(Ilhami Hidayatulloh)

METERAI
TEMPEL
DZB89AJX514885168

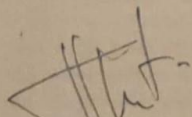
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

**ANALISIS KETERLAMBATAN PENGIRIMAN BARANG
WAREHOUSE TO WAREHOUSE DENGAN METODE SIX SIGMA
DI PT. AGILITY INTERNATIONAL CIBITUNG**

Padang, 24 Juni 2022

Disetujui Oleh :

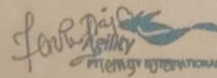
Dosen Pembimbing Instusi,



(Ridha Nuthvina, MT)

NIP.199201262018012002

Pembimbing Lapangan

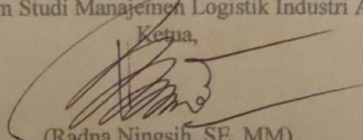


(Ida Kurniati)

Mengetahui,

Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro

Ketua,



(Radna Ningsih, SE, MM)

NIP. 196501231990032001

RINGKASAN

Ilhami Hidayatulloh. 1830086. Manajemen Logistik Industri Agro. Analisis Keterlambatan Pengiriman Barang *Warehouse to Warehouse* Dengan Metode Six Sigma di PT.Agility International Cibitung. Dosen Pembimbing Ridha Luthvina, MT

PT. Aglity International merupakan perusahaan yang bergerak pada bidang kontrak logistik (pergudangan) dan distribusi yang menyimpan dan mendistribusikan barang-barang yang bernilai tinggi dan produk dari beberapa *customer*. Pergudangan yang berada di kawasan Industri Rawa Gobel Cibitung mengelola barang dari costumer PT. Ericsson yaitu perusahaan bergerak dibidang perangkat telekomunikasi yang memiliki beberapa *project* dengan empat tujuan *warehouse*. Masalah yang dianalisa pada PT. Agility International Cibitung yaitu terjadinya keterlambatan pada proses pengiriman barang *Warehouse to warehouse* (dari gudang ke gudang) yang disebabkan oleh tiga faktor yaitu keterlambatan datangnya mobil jemputan barang, tidak lengkap barang ketika akan dikirim dan penyiapan barang terlambat dari *lead time picking* yang menyebabkan kepercayaan costumers menurun dan komplain dari Konsumen. Metode Six Sigma dengan konsep DMAIC yang digunakan bertujuan untuk memetakan masalah, peluang, proses, dan perbaikan yang dilakukan. Dari perhitungan CTQ didapatkan bahwa persentase keterlambatan terbesar disebabkan oleh barang yang tidak lengkap ketika akan dikirim dengan volume keterlambatan sebanyak dua belas Kali MR dengan persentase 44%, yang kemudian harus dilakukan analisa 5W + 1H dan dilakukan perbaikan yaitu dengan melakukan penambahan kolom pada summary pickticket, membuat WI proses picking dan membuat KPI proses *picking* dan proses *loading* barang.

Kata Kunci : *Warehouse, Pengiriman, Metode Six Sigma, DMAIC*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT atas karunia-Nya penulis dapat menyusun laporan KKP berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan KKP di PT. Agility International Cibitung.

Laporan KKP ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak yang berupa informasi, arahan dan bimbingan oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Ridha Luthvina, MT, selaku Dosen pembimbing yang telah memandu saya dalam menyusun laporan KKP ini.
2. Bapak Prasasti Lembah Budiman, Ibu Ida Kurniati dan beserta karyawan serta Staff PT. Agility International selaku mentor lapangan yang telah membimbing penulis dan membantu mengarahkan dalam kegiatan kuliah kerja praktek selama magang.
3. Ibu Radna Ningsih, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro.
4. Ibu Dr. Ester Edwar, M.Pd selaku Direktur Politeknik ATI Padang.
5. Bapak Edo Rantou Wijaya, MT selaku Penasehat Akademik.
6. Rekan-rekan seperjuangan yang selalu setia membantu dan ikhlas memberikan dorongan semangat dalam penyusunan hingga penyelesaian laporan KKP ini.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan laporan KKP ini, masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan yang dimiliki penulis baik itu sistematika penulisan maupun penggunaan bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran bersifat membangun demi penyempurnaan karya tulis ini.

Akhir kata penulis berdoa semoga segala bantuan yang telah diberikan tersebut mendapat balasan pahala dari Allah SWT.

Padang, 24 Juni 2022

Ilhami Hidayatulloh

DAFTAR ISI

Halaman

COVER

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	vii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Kuliah Kerja Praktek.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Manfaat Kuliah Kerja Praktek.....	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Organisasi Perusahaan, K3, dan Supply Chain	7
2.1.1. Organisasi Perusahaan	7
2.1.2. Keselamatan dan Kesehatan Kerja	8
2.1.3. Supply Chain	9
2.2 <i>Purchasing</i> dan <i>Receiving</i>	10
2.2.1. <i>Purchasing</i>	10
2.2.2. <i>Receiving</i>	11
2.3 <i>Demand Planning</i> dan <i>Supply Planning</i>	12
2.4 <i>Procurement</i> dan <i>Inventory</i>	13
2.4.1. Pengertian Pengendalian Persediaan	13
2.4.2. Tujuan dan Fungsi Pengendalian Persediaan	14
2.4.3. Metode Pengendalian Persediaan	14
2.5 <i>Warehouse</i> dan <i>Material Handling</i>	16
2.5.1. Pengertian <i>Warehouse</i>	16
2.5.2. Aktivitas Gudang	16
2.6 <i>Quality Management</i> dan Teknologi Informasi Logistik	18
2.6.1. <i>Quality Management</i>	18
2.6.2. Teknologi dan informasi logistik.....	18

2.7 <i>Packaging</i>	19
2.8 Distribusi dan Transportasi & Ekspor Impor	22
BAB III PELAKSANAAN KKP	
3.1 Waktu dan Tempat KKP	26
3.2 Gambaran Umum Perusahaan	26
3.3 Matriks Kegiatan dan Uraian kegiatan	31
BAB VI TUGAS AKHIR	
4.1 Latar Belakang	75
4.2 Batasan Masalah	77
4.3 Rumusan Masalah	78
4.4 Landasan Teori	78
4.4 Pengumpulan dan Pengolahan Data	89
4.5 Kesimpulan	110
4.6 Saran	111
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	112
5.2 Saran	113
DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN	1118

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT.Agility International	28
Gambar 3.2 Simbol dan Logo PT. Agility Internasional	30
Gambar 3.3 Kegiatan Perkenalan Perusahaan oleh HRD	41
Gambar 3.4 Lambang Intruksi K3 digudang.....	41
Gambar 3.5 <i>Safety</i> lengkap karyawan Agility.....	42
Gambar 3.6 Lambang kebijakan K3 dirack.....	43
Gambar 3.7 <i>Hidrants</i> di PT.Agility International Cibitung.....	44
Gambar 3.8 APAR di PT.Agility International Cibitung.....	44
Gambar 3.9 <i>Form daily cycle count</i>	50
Gambar 3.10 Tim operasional melakukan perhitungan sesuai form <i>Cycle Count</i>	50
Gambar 3.11 Jenis Dokumen <i>Replenish</i>	52
Gambar 3.12 Layout <i>Warehouse</i> PT.Agility International Cibitung	53
Gambar 3.13 Proses Scan Pick Ticket.....	54
Gambar 3.14 Pengambilan barang sesuai picking list.....	55
Gambar 3.15 Memasukkan barang yang telah diambil ke karton.....	55
Gambar 3.16 Meletakkan barang yang telah dipicking ke meja scan	56
Gambar 3.17 Tim scan menerima barang yang telah dipicking	56
Gambar 3.18 Tim scan memeriksa kesesuaian barang sesuai <i>picking list</i>	57
Gambar 3.19 Memasukkan barang sesuai <i>paper tube</i>	57
Gambar 3.20 Menempelkan label sesuai barang sesuai picking list	58
Gambar 3.21 Tim <i>Handover</i> mengambil barang yang sudah di pack rapi.....	58
Gambar 3.22 Melakukan scan barang hand over	59
Gambar 3.23 Print data hasil timbangan dan diberikan kepada vendor	60
Gambar 3.24 <i>Hand Pallet</i> di PT.Agility International Cibitung	61
Gambar 3.25 Trolley di PT.Agility International Cibitung.....	62
Gambar 3.26 Forklift di PT.Agility International Cibitung	63
Gambar 3.27 <i>Pallet Mover</i> di PT.Agility International Cibitung.....	63
Gambar 3.28 <i>Warehouse Forklift</i> di PT.Agility International Cibitung	64
Gambar 3.29 <i>Packaging</i> dengan karton	65

Gambar 3.30	Packaging dengan karton Original	66
Gambar 3.31	Proses Quality Control Barang Outbound.....	67
Gambar 3.32	Tampilan Menu <i>Inbound</i> pada WMS.....	69
Gambar 3.33	Tampilan Menu <i>Inventory</i> pada WMS	70
Gambar 3.34	Tampilan Menu <i>Outbound</i> Pada WMS	71
Gambar 3.35	Pengiriman <i>warehouse to warehouse</i>	73
Gambar 4.1	Data Control Kerja Domestik.....	90
Gambar 4.2	Diagram <i>SIPOC</i> Pengiriman Barang PT.Agility International	93
Gambar 4.3	Grafik Keterlambatan Pengiriman Agustus 2021 – April 2022	93
Gambar 4.4	Diagram Pareto Hasil Identifikasi Masalah.....	96
Gambar 4.5	Grafik Peta Kendali P Keterlambatan	100
Gambar 4.6	Diagram <i>fishbone</i> keterlambatan pengiriman.....	102

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Matriks Kegiatan 30 Agustus sampai 30 November 2021	32
Tabel 3.2 Matriks Kegiatan 1 September sampai 31 September 2021	32
Tabel 3.3 Matriks Kegiatan 1 November 2021 sampai November 2021	32
Tabel 3.4 Matriks Kegiatan 1 Desember 2021 sampai 31 Desember 2021.....	32
Tabel 3.6 Matriks Kegiatan 1 Februari 2022 sampai 28 Februari 2022	33
Tabel 3.7 Matriks Kegiatan 1 Maret 2022 sampai 31 Maret 2022	33
Tabel 3.8 Matriks Kegiatan 1 April 2022 sampai 30 April 2022	33
Tabel 3.9 Rangkaian Kegiatan Harian selama Kuliah Kerja Praktek.....	34
Tabel 3.10 Proses Penerimaan barang digudang Young Living.....	45
Tabel 4.1 Data Keterlambatan Pengiriman <i>warehouse to warehouse</i>	91
Tabel 4.2 Rekapitulasi Keterlambatan Pengiriman <i>warehouse to warehouse</i>	92
Tabel 4.3 <i>Check Sheet</i> Keterlambatan Pengiriman <i>Warehouse to Warehouse</i>	94
Tabel 4.4 Persentase Keterlambatan Pengiriman Berdasarkan CTQ	95
Tabel 4.5 Perhitungan Batas Kendali P Keterlambatan.....	100
Tabel 4.6 Analisis <i>fishbone</i> Diagram keterlambatan pengiriman barang Telkomsel	102
Tabel 4.7 Analisa 5W + 1H	105

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Pemberian Penerimaan Barang.....	118
Lampiran 2 Surat Pemberitahuan Impor Barang	119
Lampiran 3 <i>Packing List</i> Young Living	120
Lampiran 4 Form <i>Planning Inbound</i>	121
Lampiran 5 <i>Delivery Instruction</i>	122
Lampiran 6 Contoh Summary <i>Pick ticket</i>	123
Lampiran 7 Usulan <i>Summary Pick ticket</i>	124
Lampiran 8 Contoh barang memiliki SKU yang tidak bisa dibaca	125
Lampiran 9 <i>Warehouse Instruction</i> Proses <i>Picking</i>	126
Lampiran 10 <i>Warehouse Instruction</i> Proses <i>Loading</i>	127
Lampiran 11 <i>Key Performance Indicator</i>	128
Lampiran 12 Bukti Tanda serah Terima Laporan.....	129
Lampiran 14 Lembar Kegiatan Harian	133
Lampiran 15 Histori Nilai.....	137
Lampiran 16 Dokumentasi KKP	1379
Lampiran 17 Biodata Penulis.....	13740
Lampiran 18 Kuisisioner Evaluasi	13741