

**Analisis Faktor Penyebab *Reject* Dokumen Impor (PIB) di PT
Guud Logistik Indonesia Jakarta Utara dengan Menggunakan
Metode *DMAIC* Six Sigma**

Tugas Akhir

*Untuk Memenuhi sebagian Persyaratan Mendapatkan Gelar Ahli Madya Logistik
Program Manajemen Logistik Industri Agro*



Oleh : Delfia Nazda

BP 2230015

PROGRAM STUDI MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

POLITEKNIK ATI PADANG

2025

TUGAS AKHIR
ANALISIS FAKTOR PENYEBAB REJECT DOKUMEN IMPOR (PIB) DI
PT GUUD LOGISTIK INDONESIA JAKARTA UTARA DENGAN
MENGGUNAKAN METODE *DMAIC SIX SIGMA*

Disusun Oleh:
Delfia Nazda
2230015

Pada tanggal 3 September 2025

Susunan Dewan Penguji

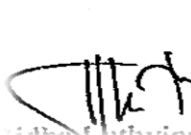
Pembimbing Utama


Ester Edwar, M
1969091319960
Dr. Ester Edwar, M. Pd
NIP. 196909131996032002

Penguji 1


M. Arifin, S
NIP. 090019719
Dr. M. Arifin, SE, MM
NIP. 090019719

Penguji 2


Ridha Luthvina, MT
NIP. 199201262018012002
Ridha Luthvina, MT
NIP. 199201262018012002

Penguji 3


Dr. Candrianto, ST, M.Pd
NIP. 090021384
Dr. Candrianto, ST, M.Pd
NIP. 090021384

Tugas akhir ini diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Ahli Madya Logistik

Tanggal :


Edo Rantou Wijaya, MT
NIP.198507292014021001
Ketua Program studi
Manajemen Logistik Industri Agro

Pernyataan Keaslian Karya Tulis Tugas Akhir

Dengan ini Saya menyatakan bahwa tugas Akhir Saya yang berjudul :

Analisis Faktor Penyebab *Reject* Dokumen Impor (PIB) di PT. Guud Logistics Indonesia Jakarta Utara dengan Menggunakan Metode Six Sigma *DMAIC*

Tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar ahli madya di suatu perguruan tinggi lain dan tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya akui seolah olah sebagai tulisan saya sendiri tanpa memberikan pengakuan kepada penulis aslinya. Apabila, Dikemudian hari saya terbukti melakukan kegiatan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah olah hasil pemikiran saya sendiri, gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh perguruan tinggi batal saya terima.

Padang, Agustus 2025

Yang memberi pernyataan,



Delfia Nazda

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Mahakuasa atas limpahan rahmat dan kasih sayang-Nya. Tidak lupa pula shalawat dan salam senantiasa tercurahkan bagi Rasulullah Saw yang telah membawa manusia dari zaman kegelapan menuju zaman terang benderang. Adapun tujuan dari penulisan proposal ini adalah sebagai langkah awal dalam melakukan Kuliah Kerja Praktek (KKP) yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma III pada Politeknik ATI Padang.

Berkat bantuan berbagai pihak baik secara moril maupun materil, maka proposal ini dapat diselesaikan dengan sebagaimana mestinya. Program Kuliah Kerja Praktek ini dapat berlangsung karena dukungan berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Ibu Dr. Ester Edwar, M.Pd Sebagai Dosen Pembimbing Kuliah Kerja Praktek.
2. Bapak Musdirwan SE. MSi Sebagai Dosen Pembimbing Akademik.
3. Bapak Ari Pranata Primisa Purba, ST, MT selaku Dosen yang membantu saya dalam pembuatan laporan ini
4. Bapak Edo Rantou Wijaya, M.T selaku Ketua Prodi Studi Manajemen Logisitik Industri Agro.
5. Bapak Dr. Isra Mouludi, M.Kom selaku Direktur Utama Politeknik ATI Padang.
6. Para karyawan PT. Guud logistik indonesia yang telah bersedia mengarahkan dan membimbing penulis selama melakukan kegiatan KKP.

7. Kepada Nenek dan Ibu saya yaitu Ariana dan Linda Azwir yang telah mendukung penulis serta tak hentinya mendoakan agar berjalan lancarnya setiap aktivitas yang Penulis lakukan.
8. Kepada kakak dan adik saya yaitu Dea Amanda Ramadia, Anisa Dwi Putri, dan adik saya Refaldo saya ingin mengucapkan terimakasih karena sudah memotivasi saya dan memberikan semangat selama masa perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa Laporan TA ini masih jauh dari kata sempurna, terdapat kekurangan, baik dalam penulisan maupun isinya. Dengan demikian penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sifatnya membangun untuk kesempurnaan Laporan TA ini dimasa yang akan datang. Semoga Laporan TA ini sangat bermanfaat bagi kita semua terutama bagi penulis.

Padang, 20 Juni 2025



Delfia Nazda

DAFTAR ISI

Pernyataan Keaslian Karya Tulis Tugas Akhir	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
LAMPIRAN.....	ix
RINGKASAN	x
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Motivasi penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Manfaat penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.6 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.6.1 Ruang Lingkup	Error! Bookmark not defined.
1.6.2 Batasan penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II LANDASAN TEORI	Error! Bookmark not defined.
2.1 Pengertian Impor	Error! Bookmark not defined.
2.2 Kepabeanan	Error! Bookmark not defined.
2.3 Pengusaha Pengurusan Jasa Kepabeanan (PPJK)	Error! Bookmark not defined.
2.4 Pengertian Importir	Error! Bookmark not defined.
2.5 Pemberitahuan Impor Barang (PIB)	Error! Bookmark not defined.
2.6 Metode six sigma	Error! Bookmark not defined.

2.6.1 Pengendalian Kualitas Menggunakan Metode Six Sigma	Error! Bookmark not defined.
2.6.2 Metode Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
2.7 Hs code (<i>Harmonized System Code</i>)	Error! Bookmark not defined.
2.8 AKL (Alat Kesehatan Luar Negeri / Impor)	Error! Bookmark not defined.
2.9 <i>Certificate of Origin</i> (COO)	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Desain penelitian	Error! Bookmark not defined.
2.2 Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Populasi	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.3 Teknik pengumpulan data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Pengumpulan dan pengolahan data	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Pengumpulan data	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Pengolahan Data	Error! Bookmark not defined.
4.2 Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1	Cost of Poor Quality (COPQ).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 2	Pengukuran	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 3	Perhitungan frekuensi CTQ	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1	Diagram SIPOC	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2	Pencarian HS code	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3	Pencarian AKL sesuai tipe barang	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4	Pencarian HS code sesuai nomor AKL.	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5	Data reject dokumen impor pada PT Guud Logistik .	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6	Jumlah reject dokumen impor bulan Januari- Desember 2024	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7	Persentase Kumulatif	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8	Data Batas Kendali Atas dan Batas Kendali	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9	Persentase Kumulatif	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10	Total dari masing - masing reject dokumen import .	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11	Improvement fokus pada masalah	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	HS code <i>Information</i>.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 2	Dokumen alat izin kesehatan (AKL).....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 3	Dokumen From-E	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 4	Dokumen e-COO	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 1	Diagram Batas Peta Kendali	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 2	Diagram pareto	Error! Bookmark not defined.

LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabel pencarian HS code **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 2 Email customer **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 3 Dokumen AWB, Packing list, Invoic & Manifes... **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 4 Pencarian HS yang terkena LS, AKL & e-coo **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 5 Tampilan Modul PIB..... **Error! Bookmark not defined.**

RINGKASAN

DELFA NAZDA 2230015. Manajemen Logistik Industri Agro. “Analisis Faktor Penyebab *Reject* Dokumen Impor (PIB) di PT. Guud Logistik Indonesia Jakarta Utara dengan Menggunakan Metode Six sigma *DMAIC*”. Pembimbing Dr Ester Edward, M.Pd.

PT.Guud logistic Indonesia ini termasuk perusahaan *freight forwarder* dimana mereka menyediakan layanan jasa pengiriman barang baik ekspor maupun impor melalui transportasi darat laut maupun udara. PT Guud logistik indonesia juga merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa impor atau kepabeanan Dalam melakukan kegiatan proses impor . PT Guud logistik indonesia tersebut melayani jasa *customs clearance*, transportasi darat, laut, udara dan juga lartas. Lartas merupakan barang yang dilarang atau dibatasi impornya. PT Guud logistik indonesia merupakanPengusaha Pengurusan Jasa Kepabeanan (PPJK) yang terpercaya dengan kelengkapan legalitas yang lengkap.Tujuan dari KTA ini untuk mendapatkan gambaran dan pemahaman yang lebih mendalam mengenai proses penanganan dokumen impor pada PT Guud logistik indonesia. Menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui wawancara langsung dan dokumentasi dengan pihak operasional impor mengenai proses pembuatan dokumen impor pada perusahaan ini. Hasil dari pembahasan pada laporan ini adalah kegiatan pembuatan dokumen impor barang pada perusahaan ini sudah berjalan dengan baik hanya saja untuk pembuatan dokumen impor Pemberitahuan Impor Barang (PIB) itu ada beberapa kendala yang terjadi baik dari pihak internal maupun eksternal. Akibatnya terjadilah hambatan saat pengimputan dokumen keIndonesia *National Single Window* (INSW) dalam pengeluaran barang impor, lamanya waktu pengeluaran barang serta lamanya waktu penerbitan Surat Persetujuan Pengeluaran Barang (SPPB) karena banyaknya penolakan Pemberitahuan Impor Barang (PIB). Sehingga berdampak kepada customer yang dimana kurang kepercayaan cutomer untuk perusahaan dalam pembuatan dokumen import.

Kata Kunci : Impor, INSW, *reject* dokumen PIB