

**ANALISIS KESALAHAN RESERVASI *REQUEST* MATERIAL UMUM
PADA SAP DI PT RIAU ANDALAN PULP AND PAPER (RAPP)
ESTATE PELALAWAN MENGGUNAKAN METODE
ROOT CAUSE ANALYSIS (RCA)**

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh Gelar
Ahli Madya (A.Md) Dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro Diploma III
Politeknik ATI Padang*



OLEH:

MESYA DEWANDA
2230038

**PROGRAM STUDI: MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI
AGRO**

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI
AGRO POLITEKNIK ATI PADANG
2025**

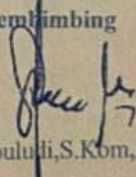
TUGAS AKHIR
"ANALISIS KESALAHAN RESERVASI *REQUEST* MATERIAL UMUM
PADA SAP DI PT. RIAU ANDALAN PULP AND PAPER (RAPP)
ESTATE PELALAWAN MENGGUNAKAN METODE
ROOT CAUSE ANALYSIS (RCA)"

Disusun Oleh:
Mesya Dewanda
2230038

Pada tanggal 03 September 2025

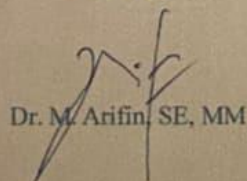
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing



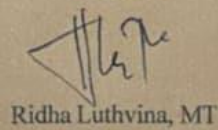
Drs. Isra Mouludi, S.Kom, M.Kom

Penguji 1



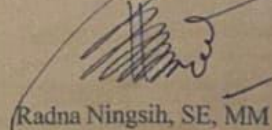
Dr. M. Arifin, SE, MM

Penguji 2



Ridha Luthvina, MT

Penguji 3

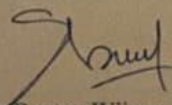


Radna Ningsih, SE, MM

Tugas Akhir ini diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar

Ahli Madya Logistik

Tanggal 03 September 2025



Edo Rantou Wijaya, MT
Ketua Program Studi
Manajemen Logistik Industri Agro

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Dengan ini Saya Menyatakan bahwa tugas akhir Saya yang berjudul:

**“Analisis Kesalahan Reservasi *Request Material* Umum pada SAP
di PT Riau Andalan Pulp and Paper (RAPP) *Estate* Pelalawan
Menggunakan Metode *Root Cause Analysis* (RCA)”**.

Tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya di suatu perguruan tinggi lain dan tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri tanpa memberikan pengakuan kepada penulis aslinya. Apabila di kemudian hari saya terbukti melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh perguruan tinggi batal saya terima.

Padang, 27 Mei 2025

Saya Memberi Pernyataan

Mesya Dewanda

ABSTRAK

MESYA DEWANDA, 2230038, Manajemen Logistik Industri Agro, Politeknik ATI Padang “Analisis Kesalahan Reservasi *Request Material* Umum pada SAP di PT Riau Andalan Pulp and Paper (RAPP) Estate Pelalawan Menggunakan Metode *Root Cause Analysis* (RCA)” Dosen Pembimbing Dr. Isra Mouludi, S. Kom, M. Kom.

PT Riau Andalan Pulp and Paper (RAPP) merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang Hutan Tanaman Industri (HTI), dengan tanaman utama *Eucalyptus* dan *Acacia* yang nantinya dijadikan sebagai bahan baku pembuatan *Pulp* (bubur kertas) dan *Paper* (kertas). Pada PT RAPP Estate Pelalawan menggunakan *Sistem Application and Product* (SAP). PT RAPP Estate Pelalawan menggunakan aplikasi ERP SAP. Salah satu modul SAP yang digunakan untuk kegiatan operasional dan logistik seperti mengatur sistem keluar masuk material digudang dan reservasi permintaan (*Request*) material ke gudang. Selama penelitian dilakukan penggunaan SAP tidak selalu berjalan lancar, terdapat beberapa kesalahan reservasi *request* material umum pada SAP yang dilakukan oleh admin departemen seperti kesalahan *Good Received*, *Cost Center*, *Quantity*, *General Ledger* (GL), dan *Material Code* (MC). Adapun data kesalahan kesalahan reservasi Pada bulan Januari 2025 terdapat 32 kesalahan reservasi, pada bulan Februari 2025 terdapat 34 kesalahan reservasi, pada bulan Maret 2025 terdapat 42 kesalahan reservasi. Kesalahan reservasi tersebut akan mempengaruhi kegiatan input (*received* dan *issued*) barang ke dalam sistem SAP. Agar kesalahan tersebut tidak terjadi berulang maka perlu diketahui faktor penyebab kesalahan reservasi *request* material umum kepada logistik yaitu Man, Method, Material, Mesin. Salah satunya yaitu tidak ada pemberitahuan dari pihak CRW terkait perubahan MC. Adapun usulan perbaikan untuk memperbaiki kesalahan tersebut yaitu Melakukan *update* MC semua material secara berkala setiap bulan dan mengirimkan kepada admin departemen.

Kata Kunci *Root Cause Analysis* (RCA), Reservasi, *Material Code*, *Good Ledger*, *Cost Center*.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat dapat menyelesaikan laporan Kuliah Kerja Praktik (KKP) di PT. Riau Andalan Pulp and Paper (RAPP) *Estate* Pelalawan, Riau dengan baik dan tepat waktu sebagaimana mestinya.

Laporan Kuliah Kerja Praktik (KKP) ini dapat disusun berkat adanya bantuan serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Isra Mouludi, S. Kom, M. Kom selaku dosen Pembimbing, Dosen Pembimbing Akademik dalam penyusun laporan KKP serta Direktur Politeknik ATI Padang.
2. Ibu Ruth Trisnawaty Malau selaku Pembimbing lapangan kegiatan selama saya melaksanakan KKP.
3. Bapak Edo Rantou Wijaya, ST, MT selaku ketua program Studi Manajemen Logistik Industri Agro.
4. Rekan Kerja yang ada di Logistik PT. RAPP *Estate* Pelalawan.
5. Kepada cinta pertama serta panutanku bapak Andi, saya sangat berterima kasih sudah bekerja keras, memberikan motivasi, dukungan dan mendidik saya sehingga saya mampu menyelesaikan program studi ini sampai selesai.
6. Kepada surgaku, Wanita tercantik seduniaku ibu Sri Dewi sebagai Wanita sabar dan terkuat yang pernah aku temui, beliau yang tak pernah henti mendoakan, membimbing serta mendidik dan mengiringi langkah perjalanan ku, saya yakin berkat doa beliau lah saya bisa sampai di tahap ini, Terima Kasih
7. Kepada adek saya tercinta Tata Aqila Nata Rina dan Azkha Febryan yang telah memberikan doa, support dan semangat serta tempat berbagi cerita di saat pengerjaan tugas akhir ini.
8. Kepada seseorang yang tak kalah penting dalam hidupku Budy Sucipto, S. Hut yang telah memberikan support dan semangat serta menjadi tempat berkeluh kesah, suka maupun duka selama proses pengerjaan tugas akhir ini.

9. Teman-teman serta sahabat yang telah memberikan semangat dan dukungan selama proses pengerjaan tugas akhir ini.

Laporan Kuliah Kerja Praktik (KKP) ini disusun sedemikian rupa berdasarkan ilmu perkuliahan dan pengalaman langsung selama melaksanakan kegiatan Kuliah Kerja Praktik (KKP) di PT Riau Andalan Pulp and Paper (RAPP) Estate Pelalawan. Penulis menyadari bahwa laporan kerja praktek (KP) ini masih jauh dari kesempurnaan, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna memperbaiki dan menyempurnakan laporan ini pada masa yang akan datang. Semoga laporan ini bermanfaat bagi kita semua. Atas perhatian dan waktunya penulis ucapkan terima kasih.

Padang 27 Mei 2025

Mesya Dewanda

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Batasan Masalah.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Pengendalian Kualitas	7
2.2 Teknologi Informasi Logistik.....	9
2.3 Fungsi Teknologi Informasi Logistik	11
2.4 Reservasi <i>Request</i> Material Umum	11
2.5 Pengertian <i>System Aplication and Product</i> (SAP)	13
2.6 Pengertian <i>Root Cause Analysis</i> (RCA)	14
2.7 <i>Just Do It</i> (JDI).....	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	17
3.1 Jenis Penelitian	17
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	17
3.2.1. Lokasi Penelitian	17
3.2.2 Waktu Penelitian	17
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	18
3.3.1 Populasi Penelitian	18

3.3.2 Sample Penelitian	18
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	18
3.5 Teknik Analisis Data	19
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	22
4.1 Hasil.....	22
4.1.2 Pengolahan Data.....	24
4.2 Pembahasan.....	26
4.2.2 Usulan Penyelesaian Masalah	28
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	30
5.1 Kesimpulan	30
5.2 Saran.....	31
DAFTAR PUSTAKA	33

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Kesalahan Reservasi Januari 2025.....	23
Tabel 4.2 Kesalahan Reservasi Februari 2025.....	23
Tabel 4.3 Kesalahan Reservasi Maret 2025.....	24
Tabel 4.4 Pengolahan Data Kesalahan Reservasi	25
Tabel 4.5 Faktor Penyebab Terjadinya Kesalahan Reservasi.....	27
Tabel 4.6 Usulan Perbaikan	28

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Flow Chart Request</i> Material Umum ke Logistik.....	13
Gambar 2.2 <i>Just Do It</i>	15
Gambar 3.1 <i>Flow Chart</i> Memecahkan Masalah RCA	21
Gambar 4.1 Diagram Tingkat Kesalahan Reservasi	26