

**LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK  
DI PT KAMADJAJA LOGISTICS JAKARTA UTARA**

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh Gelar  
Ahli Madya (A.Md) Dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro Diploma III  
Politeknik ATI Padang*



**OLEH IBNU FIKRY DARUSSALAM**

**2130107**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO**

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI  
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI  
POLITEKNIK ATI PADANG**

**2025**

## SURAT PERNYATAAN

Penulis yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ibnu Fikry Darussalam

Nomor Buku Pokok : 2130107

Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro

Judul Tugas Akhir : Analisis Akar Penyebab Keterlambatan Pengiriman Barang menggunakan *Container* Ke Gudang *Customer* Menggunakan Metode *Root Cause Analysis* (RCA) Pada PT. Kamadjaja Logistics

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Laporan ini adalah Laporan KKP / Magang *Dual System* penulis bukan dan bukan merupakan plagiat dari laporan yang lain
2. Apabila ternyata didalam Laporan KKP / Magang *Dual System* ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, penulis bersedia Laporan KKP / Magang *Dual System* ini digugurkan gelar akademik yang telah penulis peroleh,serta diproses dengan ketentuan hukum yang berlaku
3. Laporan KKP / Magang *Dual System* ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas loyalti non eksklusif

Demikian pernyataan ini penulis buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Padang, 12 Agustus 2025

Saya yang menyatakan



(Ibnu Fikry Darussalam)

**LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP**

**“Analisis Akar Penyebab Keterlambatan Pengiriman Barang menggunakan  
Container Ke Gudang Customer Menggunakan Metode *Root Cause Analysis*  
(RCA) Pada PT Kamadjaja Logistics”**

Padang, 12 Agustus 2025

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing Institusi



**(Wahyu Fitrianda Mufti, MT)**

**NIP. 198705292019012001**

Pembimbing Lapangan



Wawan Saepudin

Mengetahui  
Ketua Program Studi,



Edo Rantou Wijaya, ST, M.T.

NIP. 198507292014021001

## RINGKASAN

**Ibnu Fikry Darussalam.2130107. Manajemen Logistik Industri Agro. “Analisis Akar Penyebab Keterlambatan Pengiriman Barang menggunakan Container Ke Gudang Customer Menggunakan Metode Root Cause Analysis (RCA) Pada PT Kamadjaja Logistics”.Dosen Pembimbing Wahyu Fitrianda Mufti, MT.**

PT Kamadjaja Logistics merupakan perusahaan yang bergerak di bidang *logistics* dan menyediakan layanan mulai *Freight Forwarding, Warehouse* dan *Land Transport*. Dengan menyediakan jasa transportasi dan penyewaan *container*, PT Kamadjaja Logistics harus teliti dan fokus dalam melakukan pemuatan barang *customer* agar dapat memperlancar proses pendistribusian barang sesuai dengan waktu yang ditentukan dan memberikan pelayanan yang baik kepada *customer*. Namun, di balik pelayanan yang telah diupayakan, masih terdapat beberapa kendala operasional yang menghambat kelancaran proses pengiriman faktor permasalahan yang sering terjadi antara lain keterlambatan dalam penerbitan dokumen TILA, lamanya proses bongkar barang, serta terjadinya inap truk di gudang *customer*. Untuk mengatasi masalah diatas diperlukan upaya pencegahan terjadi di masa yang akan datang. Maka dari itu, penulis melakukan indentifikasi permasalahan dengan menggunakan metode *Root Cause Analysis* (RCA) untuk mengidentifikasi akar penyebab dari masalah keterlambatan pengiriman barang dengan menggunakan analisis *5 why's*, diagram *fishbone* untuk menemukan faktor permasalahan dan *5W + 1H* untuk usulan penyelesaian permasalahan. Oleh karena itu, perbaikan yang dapat dilakukan pada Dokumen TILA Baru Jadi adalah saat melakukan *double check* serta pelatihan kepada karyawan untuk memahami SOP dokumen. Untuk proses Bongkar Muat Yang Lama dapat membuat jadwal *maintenance* secara rutin dan melakukan *briefing* harian terkait kegiatan operasional. Serta pada faktor Terjadinya Inap di *Customer* yaitu dapat menjalin komunikasi yang baik dengan customer serta memastikan dokumen yg dibawa oleh driver sudah lengkap sebelum berangkat.

**Kata Kunci :** Keterlambatan Pengiriman Barang, *Container*, Metode *Root Cause Analysis*, Diagram *Fishbone*, *5W+1H*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan Kuliah Kerja Praktik dengan baik sebagai salah satu syarat akademik. Laporan ini disusun berdasarkan pengalaman penulis selama melaksanakan Kuliah Kerja Praktik pada 01 Agustus 2023 sampai dengan 31 Maret 2024 di PT Kamadjaja Logistik Kebon Bawang, Jakarta Utara.

Dalam penulisan Laporan KKP ini penulis telah banyak menerima bantuan baik bantuan moril dan materil dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar besarnya kepada:

1. Ibu Wahyu Fitrianda Mufti, MT selaku dosen Pembimbing Akademik dan Dosen Pembimbing KKP yang telah memberikan arahan dan masukan dalam penyelesaian Laporan Kuliah Kerja Praktik
2. Bapak Wawan Saepudin selaku pembimbing teknis lapangan yang telah memberikan waktu, kesempatan dan pengarahan serta bimbingan dalam melaksanakan Kuliah Kerja Praktik beserta Staff PT Kamadjaja Logistic, *Land Transport Jakarta 2*
3. Bapak Edo Rantou Wijaya, M.T. selaku Ketua Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro
4. Bapak Dr.Isra Mouludi, M.Kom selaku Direktur Politeknik ATI Padang.
5. Orang tua, keluarga, teman dan semua rekan atas dukungan yang telah diberikan

Sehubungan dengan itu, penulis sangat mengharapkan adanya kritikan dan masukan serta dari pembaca yang sifatnya membangun demi terciptanya kesempurnaan dalam perbaikan Kuliah Kerja Praktik dan Tugas Khusus ini.

Padang, 25 Juli 2025

Penulis

## DAFTAR ISI

	<u>Halaman</u>
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP .....	iii
RINGKASAN .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Tujuan KKP.....	2
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Manfaat KKP.....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>5</b>
2.1. Organisasi Perusahaan, <i>K3, Supply Chain</i> .....	5
2.1.1. Organisasi Perusahaan.....	5
2.1.2. Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) .....	8
2.1.3. <i>Supply Chain</i> .....	11
2.2. <i>Purchasing And Receiving</i> .....	15
2.2.1. <i>Purchasing</i> .....	15
2.2.2. <i>Receiving</i> .....	17
2.3. <i>Demand Planning &amp; Supply Planning</i> .....	18
2.3.1. <i>Demand Planning</i> .....	18
2.3.2. <i>Supply Planning</i> .....	20
2.4. <i>Inventory</i> .....	21
2.5. <i>Warehouse &amp; Material Handling</i> .....	22
2.5.1. <i>Warehouse</i> .....	22
2.5.2. <i>Material Handling</i> .....	24
2.6. <i>Quality Management</i> dan Teknologi Informasi Logistik.....	25
2.6.1. <i>Quality Management</i> .....	25
2.6.2. Teknologi Informasi Logistik.....	27
2.7. <i>Packaging</i> .....	28
2.8. Distribusi dan Transportasi, Ekspor Impor .....	29
2.8.1. Distribusi Transportasi .....	29

2.8.2. Ekspor Impor .....	30
<b>BAB III PELAKSANAAN KKP .....</b>	<b>34</b>
3.1. Waktu dan Tempat KKP .....	34
3.2. Gambaran Umum Perusahaan .....	34
3.3. Uraian Kegiatan yang Dilakukan Selama KKP .....	36
3.3.1. Matriks Kegiatan .....	36
3.3.2. Struktur Organisasi Perusahaan .....	41
3.3.3. <i>Purchasing &amp; Receiving</i> .....	47
3.3.4. <i>Quality Management</i> dan Teknologi Informasi .....	48
3.3.5. Distribusi dan Transportasi .....	49
3.3.6. Ekspor Impor .....	51
<b>BAB IV TUGAS AKHIR .....</b>	<b>59</b>
4.1. Latar Belakang .....	59
4.2. Rumusan Masalah .....	62
4.4. Kajian Teori .....	63
4.4.1. Keterlambatan .....	63
4.4.2. Transportasi .....	64
4.4.3. Pengiriman .....	66
4.4.4. Metode <i>Root Cause Analysis</i> .....	66
4.4.5. Metode <i>Fishbone Diagram</i> .....	69
4.4.6. 5W +1H .....	71
4.5. Pengumpulan dan Pengolahan Data .....	72
4.5.1. Pengumpulan Data .....	72
4.5.2. Pengolahan Data .....	74
4.6. Kesimpulan dan Saran .....	85
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>87</b>
5.1. Kesimpulan .....	87
5.2. Saran .....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>89</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 3. 1</b> Struktur Organisasi.....	41
<b>Gambar 3. 2</b> <i>Supply Chain Land Transport</i> .....	47
<b>Gambar 3. 3</b> Sistem Perusahaan SCM Profit .....	49
<b>Gambar 3. 4</b> <i>Container 40 feet</i> .....	50
<b>Gambar 3. 5</b> <i>Container 20 feet</i> .....	50
<b>Gambar 3. 6</b> Surat <i>Gate Pass</i> .....	52
<b>Gambar 3. 7</b> Dokumen PEB.....	53
<b>Gambar 3. 8</b> Dokumen NPE.....	54
<b>Gambar 3. 9</b> Dokumen <i>Bill OF Lading</i> .....	54
<b>Gambar 3. 10</b> Dokumen <i>Invoice</i> .....	55
<b>Gambar 3. 11</b> Dokumen <i>Packing List</i> .....	55
<b>Gambar 3. 12</b> Dokumen <i>Purchase Order</i> .....	56
<b>Gambar 3. 13</b> Dokumen Sertifikat Halal.....	57
<b>Gambar 3. 14</b> Dokumen <i>Certificate Of Origin</i> .....	57
<b>Gambar 3. 15</b> Dokumen <i>Certificate Of Analysis</i> .....	58
<b>Gambar 4. 1</b> Contoh Diagram <i>Fishbone</i> .....	71
<b>Gambar 4. 2</b> Diagram Batang Keterlambatan Pengiriman.....	75
<b>Gambar 4. 3</b> Diagram <i>Fishbone</i> Dokumen TILA Baru Jadi .....	79
<b>Gambar 4. 4</b> <i>Fishbone</i> Diagram Proses Bongkar yang Lama .....	80
<b>Gambar 4. 5</b> Diagram Fishbone Terjadinya Inap di <i>Customer</i> .....	82

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 3. 1</b> Matriks Kegiatan KKP Bulan Agustus 2023.....	36
<b>Tabel 3. 2</b> Matriks Kegiatan KKP Bulan September 2023.....	37
<b>Tabel 3. 3</b> Matriks Kegiatan KKP Bulan Oktober 2023.....	37
<b>Tabel 3. 4</b> Matriks Kegiatan KKP Bulan November 2023.....	38
<b>Tabel 3. 5</b> Matriks Kegiatan KKP Bulan Desember 2023.....	38
<b>Tabel 3. 6</b> Matriks Kegiatan KKP Bulan Januari 2024.....	39
<b>Tabel 3. 7</b> Matriks Kegiatan KKP Bulan Februari 2024.....	39
<b>Tabel 3. 8</b> Matriks Kegiatan KKP Bulan Maret 2024.....	40
<b>Tabel 3. 9</b> K3 yang ada di PT Kamadjaja Logistics.....	45
<b>Tabel 4. 1</b> Rekapitulasi Pengiriman Periode Oktober 2023 – Maret 2024.....	61
<b>Tabel 4. 2</b> Data Keterlambatan Pengiriman menggunakan <i>Container</i> .....	73
<b>Tabel 4. 3</b> Data Keterlambatan Pengiriman menggunakan <i>Container</i> .....	74
<b>Tabel 4. 4</b> <i>Analysis 5 Why's</i> Dokumen TILA Baru Jadi.....	78
<b>Tabel 4. 5</b> <i>Analysis 5 Why's</i> Proses Bongkar yang Lama.....	79
<b>Tabel 4. 6</b> <i>Analysis Why's</i> Terjadi Inap di <i>Customer</i> .....	81
<b>Tabel 4. 7</b> Usulan Perbaikan Dokumen TILA Baru Jadi.....	83
<b>Tabel 4. 8</b> Usulan Perbaikan Proses Bongkar Yang Lama.....	84
<b>Tabel 4. 9</b> Usulan Perbaikan Terjadinya Inap di <i>Customer</i> .....	84

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1</b> Data Real Pengiriman Barang .....	95
<b>Lampiran 2</b> Bukti Wawancara .....	96
<b>Lampiran 3</b> Daftar Hadir Kegiatan KKP .....	98
<b>Lampiran 4</b> Daftar Kegiatan KKP .....	102
<b>Lampiran 5</b> Blangko Nilai KKP .....	105