

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK DEODORANT
SPRAY UNTUK MENURUNKAN JUMLAH *RETURN* MENGGUNAKAN
METODE *STATISTICAL QUALITY CONTROL (SQC)* PADA PT
PUTIKAYO INTERNASIONAL BOGOR**

TUGAS AKHIR

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh Gelar
Ahli Madya (A.Md) dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro Diploma III Politeknik
ATI Padang*



OLEH: YOGA HARDIWAN PRAMANA C

BP: 2230112

PROGRAM STUDI: MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

**KEMENTRIAN PERINDUSTRIAN REPUBLIK INDONESIA
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG**

2025

HALAMAN PENGESAHAN
TUGAS AKHIR

ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK DEODORANT SPRAY
UNTUK MENURUNKAN JUMLAH *RETURN* MENGGUNAKAN METODE
STATISTICAL QUALITY CONTROL (SQC) PADA PT PUTIKAYO
INTERNASIONAL

Disusun oleh:
Yoga Hardiwan Pramana C
2230112

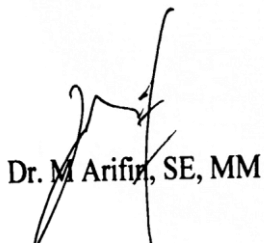
Pada Tanggal 18 September 2025

Susunan Dewan Penguji
Pembimbing Utama



Musdirwan, M.Si

Penguji 1



Dr. M Arifin, SE, MM

Penguji 2



Edo Rantou Wijaya, MT

Penguji 3



Dr. Candrianto, ST, M.Pd

Tugas akhir ini diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Ahli Madya Logistik

Tanggal 18 September 2025



Edo Rantou Wijaya, MT
Ketua Program Studi
Manajemen Logistik Industri Agro

Pernyataan Keaslian Karya Tulis Tugas Akhir

Dengan ini Saya menyatakan bahwa tugas akhir Saya yang berjudul:

ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK DEODORANT SPRAY UNTUK MENURUNKAN JUMLAH *RETURN* MENGGUNAKAN METODE *STATISTICAL QUALITY CONTROL (SQC)* PADA PT PUTIKAYO INTERNASIONAL BOGOR

Tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar ahli madya di suatu perguruan tinggi lain dan tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri tanpa memberikan pengakuan kepada penulis aslinya. Apabila dikemudian hari saya terbukti melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh perguruan tinggi batal saya terima.

Padang, 10 Juni 2025

Yang memberi pernyataan

Yoga Hardiwan Pramana C

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini yang digunakan untuk penulis bisa menyelesaikan laporan ini yang digunakan untuk penulis memenuhi tugas Kerja Kuliah Praktik. Sholawat beriring salam kita sampaikan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW.

Tugas Akhir ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak yang berupa informasi, arahan, dan bimbingan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Musdirwan, S.E, M.Si selaku dosen pembimbing Kuliah Kerja Praktik.
2. Bapak Ajat Sudrajat selaku pembimbing lapangan dan seluruh staff serta karyawan PT Putikayo Internasional.
3. Bapak Edo Rantou Wijaya, ST,MT selaku Ketua Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro
4. Bapak Dr. Isra Mouludi, M.Kom selaku Direktur Politeknik ATI Padang
5. Bapak Apt. Toni Firmansyah, S.Farm selaku Direktur Utama PT Putikayo Internasional.
6. Bapak Nofan Hadi Ahmad, ST, MT selaku dosen pembimbing akademik.
7. Kepada Orang Tua yang telah memberikan dukungan serta mendoakan agar berjalan lancarnya setiap aktivitas yang penulis lakukan selama KKP.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam Menyusun laporan KKP ini, masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan yang dimiliki baik itu sistematika penulisan maupun penggunaan bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi menyempurnakan karya tulis ini. Akhir kata penulis berdoa`a semoga segala bantuan yang telah diberikan tersebut mendapat balasan pahala dari Allah SWT.

Padang, 10 Juni 2025

(Penulis)

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR LAMPIRAN.....	vi
Abstrak.....	vii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Batasan Masalah	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Pengendalian Kualitas	5
2.2 Tujuan Pengendalian Kualitas	6
2.3 <i>Return</i>	7
2.4 Metode <i>Statistical Quality Control</i> (SQC)	8
BAB III METODE PENELITIAN.....	14
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	18
4.1 Pengumpulan Data	18
4.2 Pengolahan Data	19
BAB V PENUTUP	33
5.1 Kesimpulan	33

5.2 Saran	33
DAFTAR PUSTAKA	35
LAMPIRAN	37

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Data Return barang	18
Tabel 4. 2 Pengolahan <i>Check Sheet</i>	20
Tabel 4. 3 Pengolahan Diagram Pareto	23
Tabel 4. 4 Usulan Tindakan Perbaikan	27
Tabel 4. 4 Usulan Tindakan Perbaikan	27

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Contoh <i>Check Sheet</i>	9
Gambar 2. 3 Contoh <i>Histogram</i>	10
Gambar 2. 4 Contoh Diagram Pareto	11
Gambar 2. 5 Contoh Diagram Sebab Akibat	12
Gambar 4. 1 Histogram Kecacatan	22
Gambar 4. 2 Grafik Diagram Pareto	24
Gambar 4. 3 <i>Fishbone Diagram</i>	26

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi Produk	37
Lampiran 2 Dokumentasi Barang <i>Return</i>	38
Lampiran 3 Hasil Wawancara	39

Abstrak

Yoga Hardiwan Pramana C, 2230112. Manajemen Logistik Industri Agro, Politeknik ATI Padang. "Analisis Pengendalian Kualitas Produk Deodorant Spray Untuk Menurunkan Jumlah *Return* Menggunakan Metode *Statistical Quality Control (Sqc)* Pada PT Putikayo Internasional", Dosen Pembimbing Musdirwan, S.E, M.Si.

Permasalahan yang dihadapi PT Putikayo Internasional adalah tingginya jumlah *return* produk *deodorant spray* akibat kecacatan seperti kondisi keruh, *pump* macet, dan kemasan rembes. Tingginya jumlah produk cacat menyebabkan kerugian perusahaan serta menurunkan kepuasan konsumen. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat kualitas produk, mengidentifikasi jenis serta penyebab utama cacat, dan memberikan usulan perbaikan yang tepat guna menekan jumlah *return*. Metode yang digunakan adalah *Statistical Quality Control (SQC)* dengan empat alat analisis yaitu *check sheet*, histogram, diagram Pareto, dan diagram sebab-akibat (*fishbone*). Data diambil dari jumlah *return* Januari–Maret 2025 dengan total pengiriman 103.000 pcs dan produk cacat sebanyak 4.197 pcs. Hasil penelitian menunjukkan bahwa jenis cacat terbesar adalah keruh sebesar 74% (3097 pcs), disusul *pump* macet 15% (642 pcs), dan rembes 11% (458 pcs). Faktor penyebab utama teridentifikasi meliputi manusia, metode, material, dan lingkungan. Usulan perbaikan yang diajukan antara lain pelatihan teknis rutin serta penerapan *reward & punishment* (manusia), penyusunan SOP tertulis dan audit berkala (metode), inspeksi bahan baku dan penerapan FIFO (material), serta penerapan 5R/5S dan perbaikan pencahayaan/ventilasi (lingkungan). Kesimpulan penelitian ini adalah penerapan metode SQC mampu membantu perusahaan mengidentifikasi sumber masalah utama dan memberikan rekomendasi konkret untuk menurunkan jumlah produk *return* serta meningkatkan kepuasan konsumen.

Kata Kunci: Pengendalian Kualitas, Return, Deodorant Spray, Statistical Quality Control