

**Analisis Faktor Penyebab Kerusakan Kemasan Jerigen Minyak
Goreng Dengan Menggunakan Metode *Statistical Quality Control*
(SQC) pada PT Pacific Medan Industri**

Tugas Akhir

Untuk Memenuhi Persyaratan Mendapatkan Gelar Ahli Madya Logistik Program Studi

Manajemen Logistik Industri Agro



**OLEH
ALVIAN
2230006**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

POLITEKNIK ATI PADANG

2025

HALAMAN PENGESAHAN
TUGAS AKHIR

ANALISIS FAKTOR PENYEBAB KERUSAKAN KEMASAN JERIGEN
MINYAK GORENG DENGAN MENGGUNAKAN METODE *STATISTICAL
QUALITY CONTROL* (SQC) PADA PT PACIFIC MEDAN INDUSTRI

Disusun oleh:
ALVIAN
2230006

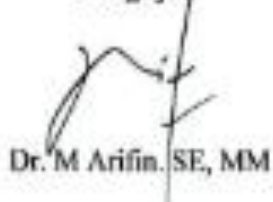
Pada Tanggal 16 September 2025

Susunan Dewan Penguji
Pembimbing Utama



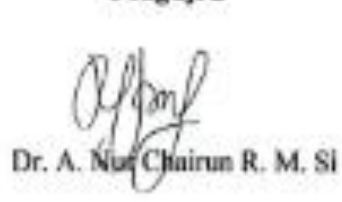
Drs. Indra Amin, M. Si

Penguji 1



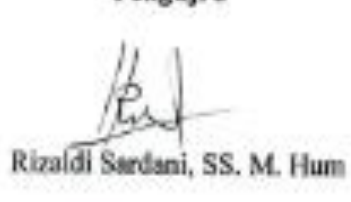
Dr. M Arifin, SE, MM

Penguji 2



Dr. A. Nur Chairun R. M. Si

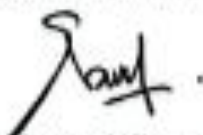
Penguji 3



Rizaldi Sardani, SS. M. Hum

Tugas akhir ini diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Ahli Madya Logistik

Tanggal 16 September 2025



Edo Rantou Wijaya, MT
Ketua Program Studi
Manajemen Logistik Industri Agro

Persyaratan Keaslian Karya Tulis Tugas Akhir

Dengan ini Saya menyatakan tugas akhir Saya yang berjudul:

**Analisis Faktor Penyebab Kerusakan Kemasan Jerigen Minyak Goreng Pada
PT Pacific Medan Industri Dengan Menggunakan Metode *Statistical Quality
Control (SQC)* pada PT Pacific Medan Industri**

Tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar ahli madya di suatu perguruan tinggi lain dan tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan Saya sendiri tanpa memberikan pengakuan kepada penulis aslinya. Apabila di kemudian hari saya terbukti melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh perguruan tinggi batal saya terima.

Padang, 05 Mei 2025

Yang memberi pernyataan



Penulis

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-nya penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah sesuai dengan permasalahan yang di dapatkan ketika penulis menjalani praktek pada PT Pacific Medan Industri. Tujuan penyusunan laporan ini adalah sebagai salah satu syarat untuk melaksanakan kuliah kerja praktek yang sudah penulis laksanakan di PT. Pacific Medan Industri.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada.

1. Bapak Drs. Indra Amin, M. Si selaku Pembimbing Akademik dan Pembimbing Kuliah Kerja Praktik (KKP)
 2. Ibuk Supitria selaku Pembimbing Lapangan KKP di PT Pacific Medan Industri
 3. Bapak Edo Rantou Wijaya ST.MT selaku Ketua Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro
 4. Bapak Dr. Isra Mouldi, M. Kom selaku Direktur Politeknik ATI Padang
 5. Kedua Orang tua yang selalu memberikan dukungan dalam kondisi apapun
- Demikian laporan ini penulis susun sebagai persyaratan di dalam pelaksanaan kuliah kerja praktek (KKP) yang sudah penulis laksanakan.

Padang, 24 Mei 2025



Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
INTISARI DAN KATA KUNCI.....	x
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Batasan Masalah	5
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN TEORI	8
2.1 Pengertian Kualitas	8
2.2 Tujuan Pengendalian Kualitas	9
2.3 <i>Statistical Quality Control (SQC)</i>	9
2.4 Alat Bantu Pengendalian Kualitas	10
BAB III METODE PENELITIAN	17
3.1 Waktu dan Tempat.....	17
3.2 Jenis Penelitian	17
3.3 Pengumpulan Data.....	18
3.3.1 Sumber Data	18

3.3.2 Data yang Dibutuhkan.....	19
3.4 Teknik Pengumpulan Data	19
3.4.1 Data Dokumen Perusahaan.....	19
3.4.2 Wawancara	20
3.5 Teknik Analisis Data	20
3.6 Diagram Alir Pengamatan.....	23
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	24
4.1 Hasil Penelitian.....	24
4.1 Pengolahan Data	25
4.2 Pembahasan	40
4.2.1 Faktor-Faktor Penyebab.....	40
4.2.2 Langkah Usulan Perbaikan	41
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	45
5.1 Kesimpulan	45
5.2 Saran	46
DAFTAR PUSTAKA.....	48
LAMPIRAN	50

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data kerusakan tahun 2024 s/d 2025.....	3
Tabel 4. 1 Data Penyebab Kerusakan Kemasan Jerigen pada Bulan Agustus 2024 s/d Februari 2025.....	24
Tabel 4. 2 Rekaputasi Penyebab Kerusakan Kemasan Jerigen Harian PT Pacific Medan Industri pada Bulan Februari 2025.....	25
Tabel 4. 3 Data <i>Checksheets</i> Kecacatan Jerigen Bulan Agustus 2024.....	27
Tabel 4. 4 Kerusakan Kemasan Jerigen Akibat <i>Fall Down By Forklift</i> pada Bulan Agustus 2024 s/d Februari 2025.....	34
Tabel 4. 5 Kerusakan Kemasan Jerigen Akibat <i>Fall Down By Stuffing</i> pada Bulan Agustus 2024 s/d Februari 2025.....	34
Tabel 4. 6 Kerusakan Kemasan Jerigen Akibat <i>Hit By Pallet</i> pada Bulan Agustus 2024 s/d Februari 2025	35
Tabel 4. 7 Persentase Kumulatif.....	35
Tabel 4. 8 Tabel Usulan (5W + 1H)	40
Tabel 4. 9 Tabel Usulan Perbaikan <i>Hit by pallet</i>	41
Tabel 4. 10 Tabel Usulan Perbaikan <i>Fall down by stuffing</i>	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Contoh <i>Checksheets</i> untuk penyebab kerusakan	11
Gambar 2. 2 Contoh Diagram Pareto.....	12
Gambar 2. 3 Contoh Diagram Histogram	14
Gambar 2. 4 Contoh Diagram <i>Fishbone</i>	16
Gambar 3. 1 <i>Flowchart</i> Penelitian Data.....	23
Gambar 4. 1 Histogram <i>fall down by forklift</i>	29
Gambar 4. 2 Histogram <i>fall down by stuffing</i>	30
Gambar 4. 3 Histogram <i>hit by pallet</i>	31
Gambar 4. 4 Diagram Pareto kerusakan jerigen pada Bulan Agustus 2024 s/d Februsri 2025.....	36
Gambar 4. 5 Diagram <i>Fishbone</i>	38
Gambar 4. 6 Diagram <i>Fishbone</i>	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Faktor penyebab kerusakan kemasan jerigen	50
Lampiran 2 Jenis Kerusakan Kemasan Jerigen	51
Lampiran 3 Rekapitulasi bulan Agustus 2024 s/d Februari 2025	52
Lampiran 4 <i>Checksheet</i> bulan Agustus 2024 s/d Februari 2025	54
Lampiran 5 Hasil Wawancara	56

INTISARI DAN KATA KUNCI

ALVIAN, 2230006. Manajemen Logistik Industri Agro, Analisis Faktor Penyebab Kerusakan Jerigen pada PT Pacific Medan Industri Menggunakan Metode *Statistical Quality Control* (SQC)”. Dosen Pembimbing Indra Amin, M. Si

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor penyebab kerusakan kemasan jerigen minyak goreng pada PT. Pacific Mdan Industri dengan menggunakan metode *Statistical Quality Control* (SQC). Masalah utama yang diidentifikasi adalah kerusakan jerigen yang disebabkan oleh tiga faktor utama, yaitu *fall down by forklift*, *fall down by stuffing* dan *hit by pallet*, yang mengakibatkan kemasan penyok, pecah atau bocor. Metode SQC yang digunakan meliputi *check sheet*, histogram, diagram pareto, dan *fishbone diagram* untuk mengidentifikasi, mengelompokkan, serta mencari akar penyebab dari kerusakan tersebut. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penyebab kerusakan terbesar adalah *hit by pallet* dengan 57% , diikuti oleh *fall down by stuffing* 24% dan *fall down by forklift* 19%. Analisis *fishbone* mngungkapkan bahwa penyebab kerusakan berasal dari faktor manusia (Kurangnya SOP dan pelatihan), material (palet rusak dan jerigen licin), lingkungan (pencahayaana minim dan lantai tidak rata), serta manajemen (kebijakan perawatan dan prosedur kerja belum optimal). Sebagai solusi,disarankan penerapan SOP yang lebih ketat, pelatihan karyawan yang rutin, perbaikan infrastruktur gudang, serta pengawasan dan pemeliharaan pallet secara berskala.

Kata Kunci: Kerusakan kemasan, Jerigen, *Statistical Quality Control* (SQC), Pareto, *Fishbone*