

## LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK

(Pengendalian Kualitas Produk Cacat Merk Prim – A 330 ml dengan Metode *Six Sigma* pada PT Amanah Insanillahia)

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademi Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md) Dalam Bidang Teknik Industri Agro Diploma III Politeknik ATI Padang*



OLEH : MIA SRIWAHYUNI

BP : 1911001

PROGRAM STUDI : TEKNIK INDUSTRI AGRO

KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN REPUBLIK INDONESIA  
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI  
POLITEKNIK ATI PADANG

2022

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mia Sriwahyuni

Buku Pokok : 1911001

Jurusan : Teknik Industri Agro

Judul KTA : Pengendalian kualitas produk cacat merk prim – a 330 ml dengan metode  
*six sigma* pada PT Amanah Insanillahia

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Laporan Magang ini adalah hasil karya tulis saya dan bukan merupakan plagiat dari kepunyaan orang lain.
2. Apabila ternyata dalam Laporan Magang ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Laporan Magang ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan Magang ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas *Royalty Non Eksklusif*.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, saya yang menyatakan



Mia Sriwahyuni

**LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP**  
**LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK DI**  
**PT AMANAH INSANILLAHIA**

Batusangkar, 31 Agustus 2021 – 4 April 2022

Di setujui oleh:

Dosen Pembimbing Institusi,

Pembimbing Lapangan,

(Fikri Arsil, MP)  
NIP. 199004182019011001

(Abdurahim)

Mengetahui,

Program Studi Teknik Industri Agro

Ketua,  
  
(Zulhamidi, MT)  
NIP. 198207272008031001

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur penulis panjatkan Kehadirat Allah SWT atas karunia-Nya penulis dapat menyusun laporan KKP berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan KKP dari tanggal 30 Agustus 2021 sampai 4 April 2022 di PT Amanah Insanillahia.

Laporan KKP ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak yang berupa informasi, arahan dan bimbingan oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Ester Edwar, M.Pd selaku Direktur Politeknik ATI Padang
2. Bapak Zulhamidi, M. T selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Agro
3. Bapak Syamsul Anwar, M.SE selaku pembimbing akademik
4. Bapak Fikri Arsil, MP selaku dosen pembimbing dalam menyusun laporan ini
5. Orang tua serta keluarga atas dukungan baik doa, materi, maupun semangat yang diberikan

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan laporan KKP ini, masih banyak kekurangan dan kelemahan yang dimiliki penulis baik itu sistematika penulisan maupun penggunaan bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi penyempurnaan karya tulis ini. Akhir kata penulis berdo'a semoga segala bantuan yang telah diberikan tersebut mendapatkan balasan pahala dari Allah SWT.

Padang, 8 Agustus 2021

Mia Sriwahyuni

## DAFTAR ISI

LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK .....	1
SURAT PERNYATAAN .....	i
LEMBAR PENGESEAHAN LAPORAN KKP .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2 Tujuan KKP .....	2
1.3 Ruang Lingkup.....	2
1.4 Manfaat KKP .....	3
BAB II.....	5
2.1 Pengenalan .....	5
2.1.1 Organisasi Perusahaan Industri.....	5
2.1.2 Produk dan Bahan Baku.....	5
2.1.3 <i>Supplier</i> dan <i>Customer</i> .....	6
2.2 Proses Produksi .....	6
2.2.1 Teknologi dan Mesin .....	7
2.2.2 <i>Material Handling</i> .....	8
2.2.3 Produktivitas dan Perawatan.....	10
2.3 K3 dan Ergonomi .....	11
2.3.1 Stasiun Kerja .....	11
2.3.2 Prosedur dan Instruksi Kerja.....	12
2.3.3 Waktu Standar.....	12
2.3.4 Sistem Manusia Mesin .....	13
2.3.5 <i>Layout</i> dan Efektivitas .....	14

2.4 Perencanaan Produksi .....	14
2.4.1 <i>Input, Process, Output</i> (Prosedur) .....	15
2.4.2 <i>Demand Management</i> .....	16
2.4.3 Mekanisme Pembuatan Rencana Produksi .....	16
2.4.4 Kapasitas .....	17
2.4.5 Jadwal Produksi .....	18
2.5 Gudang dan Persediaan .....	19
2.5.1 Karakteristik Bahan Baku/Produk Terkait Penyimpanan .....	20
2.5.2 Media Simpan .....	20
2.5.3 Kebijakan Penyimpanan .....	21
2.6 Sistem Kualitas .....	22
2.6.1 Proses Pengendalian Kualitas .....	22
2.6.2 <i>Sampling</i> Penerimaan.....	23
2.6.3 Sistem Manajemen Kualitas .....	24
2.7 Sistem Produksi .....	25
2.7.1 <i>Material Requirement Planning</i> (MRP) .....	25
2.7.2 <i>Countinuous Improvement</i> dan <i>Total Quality Management</i> .....	26
2.7.3 <i>Supply Chain</i> .....	27
2.8 Sistem Informasi .....	28
2.8.1 <i>Software / Aplikasi</i> yang digunakan .....	28
2.8.2 Ruang Lingkup Sistem Informasi di Perusahaan .....	29
 BAB III PELAKSANAAN KULIAH KERJA PRAKTIK .....	31
3.1 Waktu dan Tempat.....	31
3.2 Tugas dan Tanggung Jawab di Perusahaan .....	31
3.3 Uraian Kegiatan .....	31
3.4 Pencapaian Kompetensi .....	33
3.4.1 Gambaran umum perusahaan.....	33
3.4.2 Proses Produksi .....	44
3.4.2.1 Teknologi serta Mesin yang digunakan.....	47
3.4.2.2 <i>Material Handling</i> .....	48
3.4.2.3 Produktivitas Dan Perawatan .....	50

3.4.3 Kesehatan dan Keselamatan Kerja ( k3 ) dan Ergonomi .....	52
3.4.3.1 Keselamatan dan Kesehatan Kerja .....	52
3.4.3.2 Ergonomi .....	52
3.4.3.4 Prosedur dan Instruksi Kerja .....	55
3.4.3.5 Waktu Standar .....	56
3.4.3.6 <i>Layout</i> dan Efektivitas .....	57
3.4.4 Perencanaan Produksi .....	58
3.4.4.1 <i>Demand Management</i> .....	58
3.3.4.2 Mekanisme Perencanaan Produksi .....	58
3.3.4.3 <i>Input, Proses, dan Output</i> .....	59
3.3.4.4 Kapasitas.....	59
3.3.4.5 Jadwal Produksi .....	60
3.4.5 Gudang dan Persediaan .....	60
3.4.6 Sistem Kualitas.....	61
3.4.6.1 Proses Pengendalian Kualitas .....	61
3.4.6.2 <i>Sampling</i> Penerimaan .....	63
3.4.6.3 Sistem <i>Management</i> Kualitas .....	63
3.4.7 Sistem Produksi .....	64
3.4.7.1 <i>Supply Chain</i> .....	64
3.4.8 Sistem Informasi .....	65

#### BAB IV TUGAS KHUSUS

Judul : “Pengendalian Kualitas Produk Cacat Merk Prim – A 330 ml dengan Metode <i>Six Sigma</i> pada PT Amanah Insanillahia” .....	66
4.1 Latar Belakang Pengambilan Topik.....	66
4.2 Metode Penyelesaian.....	67
4.3 Hasil dan Perhitungan .....	70
4.3.1 Tahap <i>Define</i> .....	70
4.3.2 Tahap <i>Measure</i> .....	71
4.3.3 Tahap <i>Analyze</i> .....	76
4.3.4 Tahap <i>Improve</i> .....	78
4.3.5 Tahap <i>Control</i> .....	79

BAB V PENUTUP .....	80
5.1 Kesimpulan .....	80
5.2 Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA .....	82
LAMPIRAN.....	86

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 3. 1</b> Uraian Kegiatan Harian.....	32
<b>Tabel 3. 2</b> Produk yang Dihasilkan .....	41
<b>Tabel 3. 3</b> <i>Supplier</i> Bahan Kemas .....	43
<b>Tabel 3. 4</b> <i>Customer</i> Sumatra Barat .....	44
<b>Tabel 3. 5</b> <i>Customer</i> Riau.....	44
<b>Tabel 3. 6</b> Ukuran Pasir Salica .....	45
<b>Tabel 3. 7</b> Biomekanika di Stasiun Kerja 8 <i>Line</i> .....	53
<b>Tabel 3. 8</b> Antropometri di Stasiun Kerja 8 <i>Line</i> .....	54
<b>Tabel 3. 9</b> Kebijakan Penyimpanan Bahan Kemas .....	60
<b>Tabel 3. 10</b> Kebijakan Penyimpanan Produk Jadi.....	61
<b>Tabel 4. 1</b> Hasil Produk dan Jumlah Produk Cacat .....	70
<b>Tabel 4. 2</b> Perhitungan Cacat Produk .....	73
<b>Tabel 4. 3</b> Data <i>Reject</i> Produk.....	76
<b>Tabel 4. 4</b> Usulan Rencana Tindakan Perbaikan.....	78

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 3. 1</b> Struktur Organisasi Perusahaan.....	34
<b>Gambar 3. 2</b> Produk Amia.....	41
<b>Gambar 3. 3</b> Produk Artha .....	42
<b>Gambar 3. 4</b> Produk Aqez.....	42
<b>Gambar 3. 5</b> Produk Tamia .....	42
<b>Gambar 3. 6</b> Prim - A .....	42
<b>Gambar 3. 7</b> <i>Hand Pallet</i> .....	49
<b>Gambar 3. 8</b> <i>Conveyor</i> pada Produksi AMDK 220 ML.....	49
<b>Gambar 3. 9</b> <i>Conveyor</i> pada Produksi Botol.....	50
<b>Gambar 3. 10</b> <i>Conveyor Belt</i> .....	50
<b>Gambar 3. 11</b> <i>Layout</i> Produksi PT Amanah Insanillahia .....	57
<b>Gambar 4. 1</b> Peta Kendali.....	75
<b>Gambar 4. 2</b> Diagram Pareto .....	77
<b>Gambar 4. 4</b> <i>Fishbone</i> .....	78

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1 : 34 Parameter Mutu Produk .....</b>	<b>86</b>
<b>Lampiran 2 : <i>flowchart</i> tugas khusus .....</b>	<b>87</b>