

**LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK
PADA PT KAMADJAJA LOGISTICS CIBITUNG**

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh Gelar
Ahli Madya (A.Md) Dalam Bidang Manajemen Logistic Industri Agro Diploma III
Politeknik ATI Padang*



**OLEH: SYAFIKA
BP: 2130074**

PROGRAM STUDI: MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI

BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI

POLITEKNIK ATI PADANG

2024

LEMBAR PENGESAHAN

**Analisis Kontribusi Komponen Penyebab ketidaksesuaian antara Aktual
Dengan Sistem pada Produk AC Gree di PT Kamadjaja Logistics Cibitung
Menggunakan Metode Teknometrik.**

Padang, 08 Juli 2024

Disetujui oleh,

Dosen Pembimbing



(Firdaus Jamsan, MT)
NIP. 197808272002121004

Pembimbing Lapangan



(M. Fachrizal)

Mengetahui

Ketua Program Studi

Manajemen Logistik Industri Agro



(Hj. Radna Ningsih, SE, MM)
NIP.196501231990032001

SURAT PERNYATAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Syafika
Nomor Buku Pokok : 2130074
Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro
Judul Tugas Khusus : Analisis Kontribusi Komponen Penyebab ketidaksesuaian antara Aktual Dengan Sistem pada Produk AC Gree di PT Kamadjaja Logistics Cibitung Menggunakan Metode Teknometrik

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Laporan ini adalah Laporan KKP saya dan bukan merupakan plagiat dari laporan KKP orang lain.
2. Apabila ternyata di dalam Laporan KKP ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Laporan KKP ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan KKP ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas royalti non eksklusif.

Dengan pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 8 Juli 2024

Saya yang menyatakan,



Syafika

RINGKASAN

Syafika, 2130074. Manajemen Logistik Industri Agro. Analisis Kontribusi Komponen Penyebab ketidaksesuaian antara Aktual Dengan Sistem pada Produk AC Gree di PT Kamadjaja Logistics Cibitung Menggunakan Metode Teknometrik. Pembimbing Firdaus Jamsan, MT. 2024.

PT Kamadjaja Logistics merupakan perusahaan 3PL yang menyediakan jasa penyimpanan barang. Kegiatan utama PT Kamadjaja Logistics di mulai dari penerimaan barang, pencatatan, penyimpanan, sampai dengan pengiriman barang. Salah satu *customer* PT Kamadjaja Logistics adalah PT Gree Electric Appliances Indonesia dengan produknya adalah AC. Permasalahan yang dihadapi oleh PT Kamadjaja Logistics adalah ketidaksesuaian pencatatan jumlah aktual dengan jumlah yang tertulis. Hal ini diketahui pada saat proses *cycle count* di PT Kamadjaja Logistics. Metode yang digunakan untuk penyelesaian masalah adalah metode teknometrik. Metode teknometrik merupakan pendekatan yang digunakan untuk mengukur kontribusi dari empat komponen teknologi. Komponen teknologi terdiri dari fasilitas fisik/*technoware*, kemampuan manusia/*humaware*, terdokumentasi/*infoware*, dan kerangka organisasi/*orgaware*. Metode teknometrik akan menilai kontribusi dari setiap komponen teknologi yang berhubungan dengan aktivitas di gudang. hasil perhitungan kontribusi teknologi menunjukkan bahwa komponen yang memiliki kontribusi terendah adalah komponen *humanware* dengan nilai kontribusi sebesar 0,52, dan komponen *Technoware* sebesar 0,60. Hasil TCC adalah sebesar 0,61, yang menunjukkan bahwa teknologi perusahaan berada pada tingkat teknologi baik.

Kata Kunci: koefisien kontribusi komponen teknologi (TCC), kontribusi komponen teknologi, *cycle count*,

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah- Nya yang begitu besar, sehingga saya dapat menyelesaikan laporan ini dengan baik yang digunakan untuk memenuhi salah satu tugas Kerja Kuliah Praktik di PT Kamadjaja Logistics. Shalawat dan salam semoga tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Laporan kegiatan ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa ada bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Firdaus Jamsan, ST, MT selaku Dosen Pembimbing KKP dan Pembimbing Akademik.
2. Bapak M. Fachrizal selaku pembimbing lapangan di PT Kamadjaja Logistics
3. Ibu Radna Ningsih, SE, MM selaku Ketua Prodi Studi Manajemen Logistik Industri Agro
4. Bapak Dr. Isra Mouludi, M. Kom selaku Direktur Politeknik ATI Padang

Saya menyadari bahwa penulisan laporan KKP ini masih jauh dari kata sempurna. Dengan demikian, saya mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan laporan ini dimasa yang akan datang. Semoga proposal ini bermanfaat bagi kita semua terutama bagi penulis.

Padang, 8 Juli 2024

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAN

RINGKASAN

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI ii

DAFTAR TABELv

DAFTAR GAMBAR vii

DAFTAR LAMPIRAN viii

BAB I PENDAHULUAN.....1

1.1 Latar Belakang1

1.2 Tujuan Kuliah Kerja Praktik.....2

1.3 Batasan Masalah3

1.4 Manfaat KKP3

BAB II TINJAUAN PUSTAKA5

2.1 Organisasi Perusahaan, K3 dan *Supply Chain*.....5

2.1.1 Organisasi Perusahaan.....5

2.1.2 Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3)7

2.2. *Purchasing* dan *Receiving*8

2.2.1 *Purchasing*.....8

2.2.2 *Receiving*9

2.3 <i>Demand Planning</i> dan <i>Supply Planning</i>	10
2.3.1 <i>Demand Planning</i>	10
2.3.2 <i>Supply Planning</i>	11
2.4 <i>Inventory</i>	12
2.5 <i>Warehouse</i> dan <i>Material Handling</i>	13
2.5.1 <i>Warehouse</i>	13
2.5.2 <i>Material Handling</i>	14
2.6 <i>Quality Management</i> dan Teknologi Informasi Logistik	15
2.6.1 <i>Quality Management</i>	15
2.6.2 Teknologi Informasi Logistik.....	16
2.7 <i>Packaging</i>	16
2.8 Distribusi Transportasi dan Ekspor Impor	17
2.8.1 Distribusi Transportasi.....	17
2.8.2 Ekspor dan Impor	18
BAB III PELAKSANAAN KKP	21
3.1 Waktu Dan Tempat KKP	21
3.2 Gambaran Umum Perusahaan	21
3.2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	21
3.2.2 Visi dan Misi PT Kamadjaja Logistics	23
3.3 Matrik Kegiatan Selama KKP	23
3.3.1 <i>Timeline</i> Tabel Kuliah Kerja Praktik	23

3.3.2 Uraian Kegiatan KKP Perkompetensi	26
BAB IV TUGAS AKHIR	42
4.1 Latar Belakang	42
4.2 Rumusan Masalah	45
4.3 Kajian Teori	45
4.3.1 Teknologi.....	45
4.3.2 Komponen Teknologi.....	46
4.3.3 Manajemen Teknologi.....	47
4.3.4 Konsep Dasar Pengukuran.....	48
4.6 Pengumpulan dan Pengolahan Data	62
4.6.1 Pengumpulan Data.....	62
4.6.1.2 Teknik Pengumpulan Data	65
4.6.2 Pengolahan Data	66
4.6.3 Pembahasan	81
4.6.4 Kesimpulan dan Saran	82
BAB V PENUTUP	84
5.1 Kesimpulan.....	84
5.2 Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN.....	88

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Matriks Kegiatan Bulan Agustus 2023	23
Tabel 3.2 Matriks Kegiatan Bulan September 2023	24
Tabel 3.3 Matriks Kegiatan Bulan Oktober 2023	24
Tabel 3.4 Matriks Kegiatan Bulan November 2023	25
Tabel 3.5 Matriks Kegiatan Bulan December 2023	25
Tabel 3.6 Matriks Kegiatan Bulan Januari 2024.....	25
Tabel 3.7 Matriks Kegiatan Bulan Febuarii 2024.....	26
Tabel 3.8 Matrik Kegiatan Bulan Maret 2024	26
Tabel 4.1 Data Ketidaksesuaian Barang	43
Tabel 4.2 Derajat Kecanggihan Komponen <i>Technoware</i>	51
Tabel 4.3 Derajat Kecanggihan Komponen <i>Humanware</i>	52
Tabel 4.4 Derajat Kecanggihan <i>Infoware</i>	53
Tabel 4.5 Derajat Kecanggihan <i>Orgaware</i>	54
Tabel 4.6 Penilaian Batas Bawah dan Batas Atas Komponen Teknologi.....	56
Tabel 4.7 Nilai Random Index.....	61
Tabel 4.8 skala kepentingan relatif untuk mengevaluasi intensitas kontribusi komponen.....	61
Tabel 4.9 Skala penilaian TCC	62
Tabel 4.10 Variabel Penelitian Kriteria <i>State Of The Art</i> Teknologi.....	63
Tabel 4.11 Variabel Penelitian Derajat Kecanggihan Komponen Teknologi.....	64
Tabel 4.12 Hasil Kuesioner Kriteria <i>Evaluasi State Of The Art Technoware</i>	67
Tabel 4.13 Hasil Kuesioner Kriteria <i>Evaluasi State Of The Art Humanware</i>	68
Tabel 4.14 Hasil Kuesioner Kriteria <i>Evaluasi State Of The Art Infoware</i>	69
Tabel 4.15 Hasil Kuesioner Kriteria <i>Evaluasi State Of The Art Orgaware</i>	70
Tabel 4.16 Hasil Kuesioner Nilai Batas Derajat Kecanggihan Komponen	71
Tabel 4.17 Hasil Penentuan Skor Kriteria komponen <i>technoware</i>	73
Tabel 4.18 Hasil Penentuan Skor Kriteria Komponen <i>Humanware</i>	73
Tabel 4.19 Hasil Penentuan Skor Kriteria Komponen <i>Infoware</i>	74
Tabel 4.20 Hasil Penentuan Skor Kriteria Komponen <i>Orgaware</i>	75
Tabel 4.21 Nilai Kontribusi Komponen Teknologi	75

Tabel 4.22 Matriks Perbandingan Berpasangan	76
Tabel 4.23 Matrik Normalisasi Komponen	77
Tabel 4.24 Nilai <i>Eigen Vector</i>	78
Tabel 4.25 Perhitungan λ Maksimum	79
Tabel 4.26 Nilai Pembangkit Random (RI)	79
Tabel 4.27 Nilai TCC (<i>Technology Contribution Coefficient</i>)	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Tempat Pelaksanaan KKP	21
Gambar 3.2 Struktur Organisasi PT Kamadjaja Logistics.....	27
Gambar 3.3 <i>Safety Helmet</i>	29
Gambar 3.4 <i>Safety Vest</i>	30
Gambar 3.5 <i>Safety Shoes</i>	30
Gambar 3.6 APAR.....	31
Gambar 3.7 <i>Hydrant</i>	31
Gambar 3.8 Pintu Darurat.....	32
Gambar 3.9 Peraturan K3 dan Tata Tertib di Gudang	32
Gambar 3.10 Alur <i>Supply Chain</i>	33
Gambar 3.11 Kegiatan <i>Cycle Count</i>	34
Gambar 3.12 <i>Delivery Notice</i>	37
Gambar 3.13 <i>Good receipt Note</i>	38
Gambar 3.14 <i>Tally Sheet</i>	38
Gambar 3.15 <i>Forklift</i>	39
Gambar 3.16 <i>Pallet Mover</i>	39
Gambar 3.17 SCM profit	40
Gambar 4.1 Diagram nilai kontribusi dan intensitas THIO.....	81

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Derajat Kecanggihan Komponen Teknologi	88
Lampiran 2 Kuesioner <i>State Of The Art</i> Komponen Teknologi	99
Lampiran 3 Kuesioner Pembobotan Komponen Teknologi	103
Lampiran 4 Daftar Hadir	105