

**LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK
DI PT COCA-COLA EUROPACIFICS PARTNERS
INDONESIA**

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh Gelar
Ahli Madya (A.Md) dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro Diploma III Politeknik
ATI Padang*



**OLEH SINTA MULIA RAHMAWATI
BP: 2130117**

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG**

2024

LEMBAR PENGESAHAN PROPOSAL KKP

**Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pengiriman Barang
(Delivery Performance) Dengan Menggunakan Metode Seven Tools Di PT
Coca-Cola Europacifics Partners Indonesia**

Padang, 5 April 2024

Mengetahui

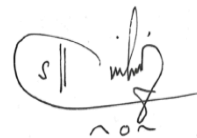
Dosen Pembimbing Institusi,



(Wahyuni Amalia, ST, MT)
NIP.199311162019012001

Di Setujui Oleh

Pembimbing Lapangan,



AFRINALDI

Mengetahui

Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro

Ketua,



(Radna Ningsih, SE, MM)
NIP. 196501231990032001

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sinta Mulia Rahmawati

Nomor Buku Pokok : 2130117

Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro

Judul Tugas Akhir : Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pengiriman Barang (*Delivery Performance*) Dengan Menggunakan Metode *Seven Tools* Di PT *Coca-Cola Europacifics Partners* Indonesia.

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Laporan ini adalah laporan KKP / *Magang Dual System* saya dan bukan merupakan plagiat dari laporan orang lain.
2. Apabila ternyata didalam laporan KKP / *Magang Dual System* ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia laporan KKP / *Magang Dual System* ini digugurkan gelar akademik yang telah saya peroleh, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan KKP / *Magang Dual System* ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas loyalti non eksklusif.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 11 Agustus 2024

Saya yang menyatakan,



RINGKASAN

SINTA MULIA RAHMAWATI 2130117. Manajemen Logistik Industri Agro. “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pengiriman Barang (*Delivery Performance*) Dengan Menggunakan Metode *Seven Tools* Di PT. Coca-Cola Europacifics Partners Indonesia”. Dosen Pembimbing Wahyuni Amalia, ST, MT.

Kuliah Kerja Praktik dilaksanakan pada PT. *Coca-Cola Europacifics Partners* Indonesia, kompetensi yang didapat adalah organisasi perusahaan, K3 dan *supply chain*, *demand planning* dan *supply planning*, *purchasing* dan *receiving*, *warehouse* dan *material handling*, *quality management* dan sistem informasi logistik, *packaging*, distribusi transportasi. PT. *Coca-Cola Europacifics Partners* Indonesia yang merupakan perusahaan yang bergerak dibidang industri minuman. Perusahaan ini memiliki permasalahan gagal antar barang yang meliputi, *invoice* tidak akurat, tidak ada yang bertanggung jawab, melewati batas waktu, outlet tutup, outlet tidak ada yg memesan, tidak punya uang total, minta kredit, *force majeure*, dan hampir *expired*. Tujuan penelitian ini adalah meminimalisir terjadinya gagal antar barang. Metode yang digunakan oleh penulis untuk permasalahan ini adalah menggunakan metode *Seven Tools*, metode tersebut terbagi yaitu *check sheet*, *control chart*, *stratification*, *diagram pareto chart*, histogram, *scatter diagram* dan *fishbone diagram*. Hasil analisa dan pembahasan melalui perhitungan pada *check sheet* jumlah gagal antar barang dari 8 (delapan) bulan, mulai dari bulan Agustus 2023 sampai Maret 2024 dengan jumlah 6473 barang (krat). Dari diagram pareto permasalahan yang sering terjadi sebanyak 3 faktor yaitu, tidak ada yang bertanggung jawab, melebihi batas waktu dan outlet tutup. Untuk meminimalisir permasalahan tersebut maka diberikan usulan dengan menyediakan formulir agar menghindari kegagalan antar barang.

Kata Kunci: Gagal antar barang, *Seven Tools*, Kualitas pengiriman

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberi limpahan rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis bisa menyelesaikan laporan ini yang digunakan untuk penulis memenuhi tugas Kerja Kuliah Praktik. Sholawat beriring salam kita sampaikan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW.

Program Kuliah Kerja Praktik (KKP) merupakan mata kuliah wajib dalam program diploma III di Politeknik ATI Padang. Kuliah Kerja Praktik ini bertujuan agar mahasiswa bisa melihat dan membandingkan hal – hal teoritis yang diperoleh di bangku kuliah dengan kondisi dilapangan, agar penulis memperoleh pengetahuan secara menyeluruh terkait dengan ilmu yang sedang penulis pelajari.

Program Kuliah Kerja Praktik ini dapat berlansung karena dukungan berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Ibu Wahyuni Amalia ST, MT Sebagai Dosen Pemimbing Kuliah Kerja Praktik dan Dosen Pembimbing Akademik.
2. Bapak Afrinaldi selaku *Sales Analyst*, Bapak Andre Winaldi selaku *Area Manager* Sebagai pembimbing lapangan yang telah membimbing dalam kegiatan praktek kerja lapangan.
3. Bapak Ridho Azmi selaku General Manager di PT. CocaCola terutama dikantor *Coca-cola Official Distributor (CCOD)*
4. Bapak Dr. Isra Mouludi, M.Kom selaku Direktur Politeknik ATI Padang.
5. Ibu Radna Ningsih, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro.
6. Kedua orang tua saya yang telah memberikan do'a dan dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan KKP.

Pelaksanaan Kuliah Kerja Praktik ini dilaksanakan di Perusahaan PT *Coca-Cola Europacific Partners* Indonesia. Selama melaksanakan program KKP ini, penulis dibimbing oleh dosen pemimbing kampus dan pihak pemimbing di perusahaan. Demikian laporan KKP ini penulis sampaikan, atas perhatian dan kerja sama yang diberikan oleh PT. *Coca-Cola Europacifics Partners* Indonesia penulis ucapkan terima kasih.

Penulis menyadari sepenuhnya dan penyusunan laporan KKP ini, masih terdapat kekurangan dan kelemahan yang dimiliki penulisan maupun penggunaan bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan kiritik dan saran dari berbagai pihak demi penyempurnaan karya tulis ini.

Akhir kata penulis berdo'a semoga segala bantuan yang telah diberikan tersebut mendapat balasan pahala dari ALLAH SWT.

Padang, 5 April 2024

(Sinta Mulia Rahmawati)

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN PROPOSAL KKP	
RINGKASAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan KKP	2
1.3 Batasan Masalah	2
1. 4 Manfaat KKP	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Organisasi Perusahaan, K3 dan <i>Supply Chain</i>	4
2.1.1 Organisasi Perusahaan.....	4
2.1.2 K3 (Kesehatan & Keselamatan Kerja)	7
2.1.3 <i>Supply Chain</i>	10
2.2 <i>Purchasing and Receiving</i>	12
2.2.1 <i>Purchasing</i>	12
2.2.2 <i>Receiving</i>	16
2.3 <i>Demand Planning and Supply Planning</i>	18
2.3.1 <i>Demand Planning (Forescasting)</i>	18
2.3.2 <i>Supply Planning</i>	19
2.4 <i>Inventory</i>	20
2.5 <i>Warehouse dan Material Handling</i>	22
2.5.1 <i>Warehouse</i>	22

2.5.2 <i>Material Handling</i>	24
2.6 <i>Quality Management</i> dan Teknologi Informasi Logistik.....	26
2.6.1 <i>Quality Management</i>	26
2.6.2 Teknologi Informasi Logistik.....	28
2.7 <i>Packaging</i>	29
2.8 Ekspor & Impor dan (Distribusi & Transportasi).....	33
2.8.1 Ekspor & Impor.....	33
2.8.2 Distribusi & Transportasi.....	39
BAB III PELAKSANAAN KKP	41
3.1 Waktu Pelaksanaan Tempat KKP.....	41
3.2 Gambaran Umum Perusahaan	41
3.2.1 Profil Perusahaan.....	41
3.2.2 Organisasi Perusahaan	44
3.3.3 Visi Misi Perusahaan	46
3.3 Uraian Kegiatan KKP	46
3.3.1 Matriks Kegiatan	46
3.4 Uraian 8 Kompetensi	51
3.4.1 Kesehatan dan Keselamatan Kerja dan <i>Supply Chain</i>	51
3.4.2 <i>Supply Chain</i>	54
3.4.3 <i>Purchasing & Receiving</i>	56
3.4.4 <i>Demand Planning & Supply Planning</i>	59
3.4.5 <i>Inventory</i>	60
3.4.6 <i>Warehouse</i> dan <i>Material Handling</i>	61
3.4.7 <i>Quality Management</i> dan Teknologi Informasi Logistik.....	65
3.4.8 <i>Packaging</i>	68
3.4.9 Distribusi Transportasi dan Ekspor Impor	72
BAB IV TUGAS AKHIR	74
4.1 Latar Belakang.....	74
4.2 Rumusan Masalah.....	76
4.3 Kajian Teori.....	76
4.3.1 Pengendalian Kualitas.....	76
4.3.2 <i>Seven Tools</i>	79

4.4 Pengumpulan Data	92
4.4.1 Teknik Pengumpulan Data	92
4.5 Pengolahan Data	95
4.5.1 <i>Check Sheet</i>	95
4.5.2 <i>Stratifikasi</i>	96
4.5.3 Histogram.....	97
4.5.4 Diagram Pareto.....	98
4.5.5 <i>Scatter Diagram</i>	99
4.5.6 <i>Control Chart</i> (Peta Kendali)	100
4.5.7 <i>Fishbone Diagram</i> (Diagram Sebab-Akibat)	103
4.6 Rekomendasi Perbaikan	115
4.7 Kesimpulan dan Saran Tugas Akhir	116
4.7.1 Kesimpulan Tugas Akhir	116
4.7.2 Saran Tugas Akhir	117
BAB V PENUTUP	118
5.1 Kesimpulan.....	118
5.2 Saran.....	119
DAFTAR PUSTAKA	120
LAMPIRAN	124

DAFTAR TABEL

Table 3.1 Daftar Produk	44
Table 3.2 Tanggung Jawab dan Wewenang	45
Table 3.3 Matriks Kegiatan Bulan Agustus 2023	46
Table 3.4 Matriks Kegiatan Bulan September 2023	46
Table 3.5 Matriks Kegiatan Bulan Oktober 2023	47
Table 3.6 Matriks Kegiatan Bulan November 2023	47
Table 3.7 Matriks Kegiatan Bulan Desember 2023	47
Table 3.8 Matriks Kegiatan Bulan Januari 2024.....	48
Table 3.9 Matriks Kegiatan Bulan Februari 2024.....	48
Table 3.10 Matriks Kegiatan Bulan Maret 2024.....	49
Table 3.11 Matriks Kegiatan Bulan April 2024.....	49
Table 4.1 Pengumpulan Data Barang yang Gagal Diantar Agustus 2023 – Maret 2024	93
Table 4.2 <i>Check Sheet</i> Agustus yang gagal diantar PT Coca-Cola Europacifics Partners Indonesia	96
Table 4.3 Stratifikasi bulan Agustus 2023-Maret 2024	97
Table 4.4 Persentase kegagalan barang	98
Table 4.5 Hasil perhitungan Proporsi kegagalan barang bulan Agustus 2023 Proporsi,CL,UCL,LCL	102
Table 4.6 Analisis Akar Pemasalahan Tidak ada yang bertanggung jawab pada PT Coca-Cola Europacifics Partners Indonesia.	104
Table 4.7 Tindakan Perbaikan 5W + 1H Tidak ada yang bertanggung jawab PT Coca- Cola Europacifics Partners Indonesia.....	107
Table 4.8 Analisis Akar Pemasalahan Melebihi batas waktu pada PT Coca-Cola Europacifics Partners Indonesia.	108
Table 4.9 Tindakan Perbaikan 5W + 1H Melebihi batas waktu PT Coca-Cola Europacifics Partners Indonesia.....	111
Table 4. 10 Analisis Akar Pemasalahan Outlet tutup pada PT Coca-Cola Europacifics Partners Indonesia.	112

Table 4.11 Tindakan Perbaikan 5W + 1H Outlet tutup PT Coca-Cola Europacifics Partners Indonesia	114
---	-----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Logo Perusahaan	41
Gambar 3.2 Produk Perusahaan PT Coca-Cola	43
Gambar 3.3 Struktur Organisasi CCOD	45
Gambar 3.4 Proses pencetakan barcode	50
Gambar 3.5 APD <i>Shaftey shoes</i>	51
Gambar 3.6 APD <i>Safety Helmet</i>	51
Gambar 3.7 APD Rompi	52
Gambar 3.8 APD Sarung tangan	52
Gambar 3.9 Alat pemadam api ringan(APAR)	53
Gambar 3.10 Lambang dan <i>symbol hazard</i>	53
Gambar 3.11 Symbol dilarang merokok	54
Gambar 3.12 Arus <i>Supply chain</i>	55
Gambar 3.13 Pengajuan <i>Issue</i> di bagian Purchasing pada aplikasi <i>Compas</i>	56
Gambar 3.14 Alur permintaan barang PO	57
Gambar 3.15 Proses penginputan PO	58
Gambar 3.16 Bukti permintaan barang	59
Gambar 3.17 Arus <i>Supply planning</i>	60
Gambar 3.18 Bukti <i>Stock count</i> di Gudang	61
Gambar 3.19 Area bersih Gudang	62
Gambar 3.20 Area karantina	62
Gambar 3.21 Alur pengerjaan <i>Stock count</i> di Gudang	63
Gambar 3.22 Pallet	64
Gambar 3.23 <i>Hand Pallet</i>	64
Gambar 3.24 <i>Forklift</i>	65
Gambar 3.25 Aplikasi DMS	66
Gambar 3.26 Aplikasi HRIS	66
Gambar 3.27 <i>Compas</i>	67
Gambar 3.28 SAP	67
Gambar 3.29 Bukti pengecekan barang ke Gudang	68

Gambar 3.30 Botol <i>plastic</i>	69
Gambar 3.31 Botol kaleng	69
Gambar 3.32 Pembungkus plastik.....	70
Gambar 3.33 Kardus.....	70
Gambar 3.34 Alat kemasan <i>Heat Gun</i>	71
Gambar 3.35 Transportasi L300	72
Gambar 3.36 Transportasi Engkel.....	73
Gambar 3.37 Form Barometer mobil	73
Gambar 4.1 <i>CheckSheet Seventools</i>	80
Gambar 4.2 Histogram <i>Seventools</i>	81
Gambar 4.3 <i>Stratifikasi Seventools</i>	81
Gambar 4.4 <i>Control Chart Seventools</i>	86
Gambar 4.5 <i>Scatter Diagram Seventools</i>	87
Gambar 4.6 Diagram pareto <i>Seventools</i>	89
Gambar 4.7 <i>Fishbone</i> diagram <i>Seventools</i>	92
Gambar 4.8 Histogram bulan Agustus 2023.....	97
Gambar 4.9 Hasil Diagram Pareto	98
Gambar 4.10 <i>Scatter Diagram</i> Agustus 2023	99
Gambar 4.11 <i>P-Chart</i> bulan Agustus 2023	102
Gambar 4.12 Revisi <i>P-Chart</i> Agustus.....	103
Gambar 4.13 Hasil <i>Fishbone</i> Diagram Tidak ada yang bertanggung jawab di PT Coca-Cola Europacifics Partners Indonesia	104
Gambar 4.14 Hasil <i>Fishbone</i> Diagram Melebihi batas waktu di PT Coca-Cola Europacifics Partners Indonesia.....	108
Gambar 4.15 Hasil <i>Fishbone</i> Diagram Outlet tutup di PT Coca-Cola Europacifics Partners Indonesia	112
Gambar 4. 16 Rekomendasi perbaikan.....	116

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Wawancara

Lampiran 2 Hasil Pengolahan Bulan Berikutnya

Lampiran 3 Kehadiran KKP

Lampiran 4 Kegiatan KKP

Lampiran 5 Kuesioner

Lampiran 6 Serah Terima

Lampiran 7 Sertifikat

Lampiran 8 Blanko Nilai KKP 2

Lampiran 9 Dokumentasi

Lampiran 10 Biodata