

LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK PADA PT.KAMADJAJA LOGISTICS MEDAN

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh
Gelar Ahli Madya (A.Md) dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro Diploma III
Politeknik ATI Padang*



OLEH : SINTA ASTUTI

BP : 2130061

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG
2024**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sinta Astuti
Nomor Buku Pokok : 2130061
Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro
Judul Tugas Akhir : Analisis Keterlambatan Pengiriman Barang Di PT.
Kamadjaja Logistics Medan bagian *Land Transport*
Menggunakan Metode *Root Cause Analysis*.

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Laporan KKP/Magang Dual System ini adalah hasil karya tulis saya dan bukan merupakan plagiat dan kepunyaan orang lain. Apabila
2. dalam laporan KKP/Magang Dual System dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia laporan KKP/Magang Dual System ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku. Laporan magang ini dapat
3. dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas *Royalty Non Eksklusif*.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 14 Januari 2024

Saya yang Menyatakan


Sinta Astuti

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

**ANALISIS KETERLAMBATAN PENGIRIMAN BARANG DI PT.
KAMADJAJA LOGISTICS MEDAN BAGIAN LAND TRANSPORT
MENGUNAKAN METODE ROOT CAUSE ANALYSIS**

Padang, 29 Juli 2024

Di setujui oleh :

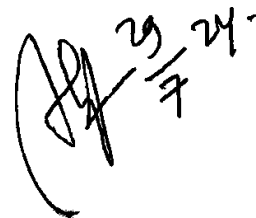
Dosen PA



(Meilizar, ST, MT)

NIP. 197805312008032001

Pembimbing Lapangan



(Wiyoto)

Manager OPS LT

Disetujui oleh:

Ketua Program Studi

Manajemen Logistik Industri Agro



(Hj. Radna Ningsih, SE,MM)

NIP. 196501231990032001

RINGKASAN

Sinta Astuti. 2130061. Manajemen Logistik Industri Agro. *Analisis Keterlambatan Pengiriman Barang di PT. Kamadjaja Logistic Medan Bagian Land Transport Menggunakan Root Cause Analisis*. Pembimbing Meilizar ST, MT.

PT. Kamadjaja Logistic Medan merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa layanan pengiriman barang. Perusahaan ini didirikan untuk memenuhi kebutuhan customer terhadap pengiriman barang yang dari berskala kecil hingga berskala besar ke daerah-daerah yang mudah dan sudah terjangkau diseluruh indonesia. Berdasarkan studi kasus ditemukan permasalahan terkait dengan keterlambatan pengiriman barang di perusahaan PT Kamadjaja Logistics pada 01 Januari – 31 Agustus 2024 sebanyak 152 kasus. Metode yang digunakan dalam penyelesaian masalah keterlambatan armada truck ini yaitu menggunakan metode *Root Cause Analysis* (RCA) bertujuan untuk meminimalisir terjadinya keterlambatan pengiriman barang ke tempat *customer* dan mencari akar permasalahan dengan menggunakan *Fishbone Diagram*, dan usulan perbaikan menggunakan menggunakan 5W+1H. Hasil yang diperoleh dari menggunakan metode *Root Cause Analysis* (RCA) terdapat dua faktor penyebab dominan yang menyebabkan keterlambatan yaitu lambatnya proses loading didalam gudang, salah *input* DO dan error pada sistem. Penyebab lambatnya proses loading didalam gudang yaitu lambatnya proses picking, keterbatasan armada truck, kurangnya pencahayaan digudang. Sementara untuk keterlambatan karna salah *input* DO perbaikan yang dilakukan adalah kesalahan dalam mencetak DO, kekurangan karywan saat *overtime* atau lembur. Error pada sistem keterlambatan

adalah Human error, Kelebihan konsumsi material sistem, Jumlah QTY dan SKU di OBC belum muncul. Hasil dari metode *Root Cause Analysis* yaitu penyebab keterlambatan dalam proses pengiriman barang terdiri dari segi lingkungan, manusia, metode, mesin dan sistem.

Kata Kunci : *Root Cause Analysis, Fishbone Diagram, 5W+1H*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan Kehadirat Allah SWT atas karunia-Nya penulis dapat menyusun Laporan KKP berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan KKP dari tanggal 01 Agustus 2023 sampai dengan 30 Maret 2024 Di PT Kamadjaja Logistics Medan.

Laporan KKP ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungandari berbagai pihak yang berupa informasi, arahan dan bimbingan oleh karenaitu penulismengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Meilizar ST, MT selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, motivasi dan solusi dalam menyusun laporan KKP ini.
2. Bapak Wiyoto selaku pembimbing lapangan selama melaksanakan KKP beserta rekan-rekan di perusahaan Kamadjaja Logistics Medan terkhusus seluruh karyawan Land Transport.
3. Bapak Taufik Hutabarat sebagai manager HUAWEI yang sudah membimbing saya saat belajar di HUAWEI.
4. Bapak Ghufran Arisyi sebagai SPV yang sudah membimbing saya saat belajar di Land Transport.
5. Ibu Radna Ningsih , SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro Politeknik ATI Padang.
6. Bapak Dr. Isra Mouludi, S.Kom, M. Kom selaku Direktur Politeknik ATI Padang.
7. Orang tua tercinta dan keluarga yang senantiasa memberikan motivasi dan materi serta teman-teman yang telah memberikan semangat untuk

mengerjakan laporan.

8. Sri Supartini dan Andriani yang merupakan teman saat KKP dan berjuang bersama serta saling memberi dukungan.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan laporan KKP ini masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan yang dimiliki penulis baik itu sistematika penulis maupun penggunaan bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi penyempurnaan karya tulis ini.

Akhir kata penulis berdo'a semoga segala bantuan yang telah diberikan tersebut mendapatkan balasan pahala dari Allah SWT.

Medan, 19 Januari 2024

Sinta Astuti

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
RINGKASAN.....	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan KKP	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Manfaat KKP.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Organisasi Perusahaan, Keselamatan Kesehatan Kerja, <i>Supply Chain</i>	6
2.1.1 Organisasi Perusahaan.....	6
2.1.2 Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3).....	8
2.1.3 <i>Supply Chain</i>	10
2.2 Purchasing dan Receiving	12
2.2.1 <i>Purchasing</i> (Pembelian).....	12
2.2.2 <i>Receiving</i>	14
2.3 <i>Demand Planning & Supply Planning</i>	15
2.3.1 <i>Demand Planning</i>	15
2.3.2 <i>Supply Planning</i>	16
2.4 <i>Inventory</i>	17
2.4.1 Pengertian <i>Inventory</i>	17
2.4.2 Tujuan Pengendalian Persediaan	18
2.4.3 Jenis – Jenis Persediaan	18
2.5 <i>Warehouse and Material Handling</i>	19
2.5.1 <i>Warehouse</i>	19
2.5.2 <i>Material Handling</i>	21
2.6 <i>Quality Management</i> and Teknologi Informasi Logistik.....	23
2.6.1 <i>Quality Management</i>	23

2.6.2 Teknologi Informasi Logistik.....	25
2.7 <i>Packaging</i>	26
2.8 Distribusi Transportasi and Ekspor Impor.....	28
2.8.1 Distribusi dan Transportasi.....	28
2.8.1.1 Distribusi	28
2.8.1.2 Transportasi.....	29
2.8.2 Ekspor Impor	30
2.8.1.1 Ekspor.....	30
2.8.1.2 Impor	31
BAB III PELAKSANAAN KKP	33
3.1 Waktu dan Tempat KKP	33
3.2 Gambaran Umum Perusahaan	33
3.2.1 Profil Perusahaan	33
3.2.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	35
3.2.3 Core Value Perusahaan.....	36
3.2.4 Struktur Organisasi	37
3.3 Uraian Kegiatan Selama KKP	41
3.4 Kesehatan dan Keselamatan Kerja	47
3.5 Supply Chain Management.....	53
3.6 <i>Demand Planning & Supply Planning</i>	55
3.7 Purchasing & Receiving	57
3.8 Inventory.....	58
3.9 Warehouse	60
3.10 <i>Material Handling</i>	68
3.11 <i>Quality Management</i>	73
3.12 Teknologi Informasi Logistik.....	73
3.13 <i>Packaging</i>	75
3.14 Distribusi, Transportasi, Ekspor Impor	77
3.14.1 Distribusi dan Transportasi	77
3.14.2 Ekspor Impor	83
BAB IV TUGAS AKHIR.....	89
4.1 Latar Belakang.....	89
4.2 Rumusan Masalah	93
4.3 Kajian Teori.....	93

4.3.1 Distribusi dan Transportasi.....	93
4.3.2 Pengertian Keterlambatan.....	94
4.3.3 Penyebab Keterlambatan	94
4.3.4 Cara Mengatasi Keterlambatan.....	95
4.3.5 Metode <i>Root Cause Analysis</i> (RCA)	95
4.4 Pengumpulan dan Pengolahan Data	104
4.4.1 Pengumpulan Data	104
4.4.2 Pengolahan Data	108
4.5 Kesimpulan dan Saran	100
BAB V PENUTUP	123
5.1 Kesimpulan.....	123
5.2 Saran.....	123
DAFTAR PUSTAKA.....	125

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Matriks Kegiatan Bulan Agustus 2023	42
Tabel 3. 2 Matriks Kegiatan Bulan September 2023	43
Tabel 3. 3 Matriks Kegiatan Bulan Oktober 2023	43
Tabel 3. 4 Matriks Kegiatan Bulan November 2023	44
Tabel 3. 5 Matriks Kegiatan Bulan Desember 2023	45
Tabel 3. 6 Matriks Kegiatan Bulan Januari 2024.....	45
Tabel 3. 7 Matriks Kegiatan Bulan Fbruari 2024	47
Tabel 4. 1 Data Keterlambatan Pengiriman Barang.....	90
Tabel 4. 2 Wawancara dengan Tim Karyawan Operasional.....	106
Tabel 4. 3 Schedule dan Waktu Keterlambatan Pengiriman Barang.....	109
Tabel 4. 4 Check Sheet	112
Tabel 4. 5 Persentase Penyebab Keterlambatan Pengiriman Barang.....	112
Tabel 4. 6 Jumlah Frekuensi Keterlambatan Pengiriman Barang	113
Tabel 4. 7 5W+1H	119
Tabel 4. 8 5W+1H	121
Tabel 4. 9 5W+1H	123

Gambar 3. 1 Logo PT. Kamadjaja Logistics.....	35
Gambar 3. 2 <i>Core Value</i> PT. Kamadjaja Logistics	36
Gambar 3. 3 Struktur Organisasi Kamadjaja Logistics-Medan	37
Gambar 3. 4 <i>Safety Belt</i>	49
Gambar 3. 5 <i>Safety Shoes</i>	49
Gambar 3. 6 <i>Safety Helmet</i>	50
Gambar 3. 7 P3k.....	50
Gambar 3. 8 <i>Safety Glasses</i>	51
Gambar 3. 9 Respirator	51
Gambar 3. 10 <i>Safety Gloves</i>	52
Gambar 3. 11 APAR (Alat Pemadam Api Ringan).....	53
Gambar 3. 12 <i>Form Tally Sheet Outbound</i>	65
Gambar 3. 13 Pintu <i>Unloading</i> (Pintu Bongkar Muat Barang)	66
Gambar 3. 14 Flowchart Proses Return Barang.....	67
Gambar 3. 15 <i>Hand Pallet</i>	69
Gambar 3. 16 <i>Pallet Mover</i>	70
Gambar 3. 17 <i>Reach Truck</i>	71
Gambar 3. 18 <i>Pallet</i>	72
Gambar 3. 19 <i>Counterbalance</i>	72
Gambar 3. 20 SCM	75
Gambar 3. 21 Ruang Repack.....	77
Gambar 3. 22 Order Service Asset KLOG	80
Gambar 3. 23 Form Permintaan Perbaikan	81
Gambar 3. 24 Dokumen <i>Purchase Requisition</i>	82
Gambar 3. 25 Penginputan <i>Daily Maintenance</i> Unit Transport.....	82
Gambar 3. 26 Pengisian <i>Form Driver Pre Trip Inspection Checklist</i>	83
Gambar 3. 27 Dokumen Pemberitahuan Impor Barang	85
Gambar 3. 28 Dokumen Invoice	86
Gambar 3. 29 Dokumen Picking List.....	86

Gambar 3. 30 Dokumen <i>Bill Of Lading</i>	87
Gambar 3. 31 Dokumen Verifikasi Barang Impor	87
Gambar 3. 32 Dokumen Asuransi Pengembalian Barang.....	88
Gambar 4. 1 Contoh Fishbone Diagram	101
Gambar 4. 2 Contoh Diagram Pareto	103
Gambar 4. 3 <i>The 5W+1H</i>	103
Gambar 4. 4 Diagram Pareto Keterlambatan Pengiriman Barang	112
Gambar 4. 5 <i>Fishbone</i> Diagram	115
Gambar 4. 6 <i>Fishbone</i> Diagram	115
Gambar 4. 7 <i>Fishbone</i> Diagram	118