

**LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK
PADA PT. HAVI INDONESIA**

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh Gelar
Ahli Madya (A.Md) dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro Diploma III
Politeknik ATI Padang*



OLEH : SHINTIA SEPTIYANI

BP : 2130098

PROGRAM STUDI MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN REPUBLIK INDONESIA
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG**

2024

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Shintia Septiyani

No. Buku Pokok : 2130098

Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro

Judul Tugas Akhir : “Analisis Faktor – Faktor Penyebab Kesalahan Pengiriman
Barang Menuju *Customer* pada PT Havi Indonesia menggunakan
Metode *Statistical Quality Control*”.

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Laporan ini adalah laporan KKP/ Magang *Dual System* saya dan bukan merupakan plagiat dari laporan orang lain.
2. Apabila ternyata di dalam laporan KKP/Magang *Dual System* ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia laporan KKP/Magang *Dual System* ini digugurkan gelar akademik yang telah saya peroleh, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan KKP/Magang *Dual System* ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas royalti non eksklusif.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 08 Mei 2024

Saya yang menyatakan

A handwritten signature in black ink is written over a yellow rectangular postage stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem, the text '10000', and 'POSAL BEL. RI. PADANG'. Below the stamp, the text 'DEKFAKX337840037' is printed.

Penulis

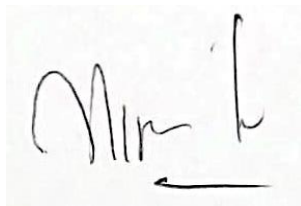
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

**“Analisis Faktor – Faktor Penyebab Kesalahan Pengiriman
Barang Menuju *Customer* pada PT. HAVI Indonesia menggunakan
Metode *Statistical Quality Control*”**

Padang, 08 Mei 2024

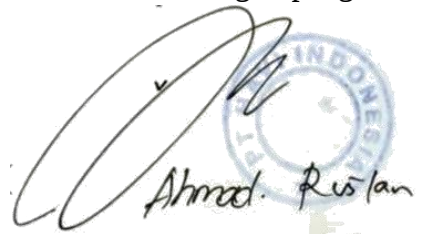
Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing Institusi



Nurike Oktavia ST,MT
NIP. 199010052018012002

Pembimbing Lapangan



Ahmad Ruslan

Mengetahui
Ketua Program Studi,



Radna Ningsih, SE, MM
NIP. 196501231990032001

RINGKASAN

SHINTIA SEPTIYANI.2130098. Manajemen Logistik Industri Agro. “Analisis Faktor- Faktor Penyebab Kesalahan Pengiriman Menuju *Customer* pada PT Havi Indonesia menggunakan metode *Statistical Quality Control*”.Dosen Pembimbing Nurike Oktavia, MT.

PT Havi Indonesia merupakan perusahaan global yang bergerak dibidang jasa logistik atau yang lebih dikenal dengan istilah 3PL (*Third Party Logistics*) dan 4PL (*Fourth Party Logistics*). PT Havi Indonesia berkomitmen untuk terus berupaya meningkatkan kualitas layanan terhadap *customer* salah satunya dengan cara terus melakukan inovasi terhadap teknologi yang digunakan dalam penyimpanan barang *customer*. PT Havi Indonesia saat ini telah mengimplemetasikan *warehouse management system* yang berbasis *barcode* dalam kegiatan *operasional warehouse*. Meskipun telah menggunakan *system barcode* tersebut PT Havi Indonesia masih mengalami permasalahan dalam *operasional warehouse* salah satunya terjadinya kesalahan pengiriman barang menuju *customer* yang mana pada kesalahan ini dapat dihilangkan agar proses aliran gudang berjalan lancar dan dapat meminimalisir kerugian perusahaan dalam pengiriman barang. Dalam mengatasi permasalahan tersebut penulis melakukan penerapan metode *statistical quality control* menggunakan empat alat pengendalian yang digunakan untuk mengetahui faktor – faktor utama penyebab terjadinya kesalahan pengiriman barang menuju *customer control* untuk mengidentifikasi dan menganalisis masalah yang sedang dihadapi agar masalah tersebut dapat diminimalkan sedemikian rupa untuk masa yang akan datang menggunakan *Checksheet*, *diagram pareto*, *control chart P* dan *fishbone diagram*. Dengan menggunakan metode *statistical quality control* didapatkan hasil kesalahan yang paling sering terjadi adalah *over delivery* sebanyak 276 dus dengan persentase 41% dan *short delivery* sebanyak 192 dus dengan persentase 28% dari jumlah kesalahan yang ada. Terdapat tiga faktor penyebab yang mempengaruhi terjadinya kesalahan pengiriman barang menuju *customer* ini yaitu *man*, *material* dan *methode*. Berdasarkan hasil analisis data, maka dilakukan rencana perbaikan berdasarkan *fishbone diagram* sebagai berikut : faktor *man*, dilakukan pengawasan dalam kegiatan *outbound*, faktor *method* dilakukan evaluasi terhadap target *picking* yang diberikan kepada *tim picking*, dan faktor *material* dilakukan pemisahan lokasi *pickface* untuk jenis barang yang memiliki kemiripan baik dari segi ukuran dan warna dus barang.

Kata Kunci : Kesalahan Pengiriman Barang, Metode *Statistical Quality Control*, *Checkseet*, *Diagram Pareto*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan Kehadirat Allah SWT atas karunia-Nya dapat menyusun Laporan Kuliah Kerja Praktik berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan KKP dari tanggal 01 Agustus 2023 sampai 30 April 2024 di PT Havi Indonesia. Laporan KKP ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak yang berupa informasi, arahan dan bimbingan oleh karena itu saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Nurike Oktavia, MT selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Dosen Pembimbing KKP
2. Bapak Ari Pranata Primisa Purba ST.MT juga membimbing dalam penyusunan Laporan Akhir
3. Bapak Ruslan selaku Pembimbing Lapangan dan selalu memberikan arahan
4. Bapak Luqman Nurdiansyah dan Kak Rafiola selaku HRD PT Havi Indonesia yang bertanggung jawab selama proses KKP berlangsung
5. Ibu Radna Ningsih, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro
6. Bapak Dr. Isra Mouludi, M.Kom selaku direktur Politeknik ATI Padang
7. Kepada Keluarga saya yang selalu memberikan semangat dan dukungannya
8. Teman – teman dan tim *stoke keeper* yang selalu membantu dan memberikan dorongan semangat dalam penyusunan hingga penyelesaian laporan ini

Penulis menyadari sepenuhnya dalam menyusun laporan KKP ini masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan yang dimiliki. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi penyempurnaan laporan akhir ini.

Padang, 08 Mei 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN

COVER	
SURAT PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP	iii
RINGKASAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Kuliah Kerja Praktik (KKP).....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Manfaat KKP	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Organisasi Perusahaan, K3 dan Supply Chain	5
2.1.1. Organisasi Perusahaan	5
2.1.2. Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3).....	6
2.1.3. <i>Supply Chain</i> dan <i>Supply Chain Management</i>	9
2.2 <i>Purchasing</i> dan <i>Receiving</i>	12
2.2.1 <i>Purchasing</i>	12
2.2.2 <i>Receiving</i>	14
2.3 <i>Demand Planning</i> dan <i>Supply Planning</i>	15
2.3.1 <i>Demand Planning</i>	15
2.3.2 <i>Supply Planning</i>	17
2.4 <i>Inventory</i>	18
2.5 <i>Warehouse</i> dan <i>Material Handling</i>	20

2.5.1 Warehouse	20
2.5.2 Material Handling	22
2.6. Quality Management dan Teknologi Informasi Logistik	23
2.6.1. Quality Management.....	23
2.6.2. Teknologi Informasi Logistik	24
2.7. Packaging	25
2.8. Distribusi Transportasi dan Ekspor Impor	26
2.8.1. Distribusi Transportasi.....	26
2.8.2. Ekspor Impor	27
BAB III PELAKSANAAN KKP.....	31
3.1. Waktu dan Tempat KKP	31
3.1.1. Waktu KKP.....	31
3.1.2. Tempat KKP	31
3.2. Gambaran Umum Perusahaan	31
3.3. Uraian Kegiatan yang Dilakukan Selama KKP.....	34
3.3.1. Matriks Kegiatan KKP	34
3.3.2. Struktur Organisasi Perusahaan, K3 dan Supply Chain	43
3.3.3. Purchasing dan Receiving.....	53
3.3.4. Demand Planning dan Supply Planning	57
3.3.6. Warehouse dan Material Handling	61
3.3.7. Packaging.....	67
3.3.8. Quality Management	67
3.3.9. Teknologi Informasi Logistik.....	69
3.3.10. Distribusi dan Transportasi	71
3.3.11. Impor	73
BAB IV TUGAS AKHIR.....	74
4.1. Latar Belakang	74
4.2. Rumusan Masalah	76
4.3. Tujuan.....	76
4.4. Batasan Masalah.....	77

4.5. Kajian Teori.....	77
4.5.1. Pengiriman Barang.....	77
4.5.2. Metode <i>Statistical Quality Control</i>	79
4.6. Pengumpulan dan Pengolahan Data	84
4.6.1. Pengumpulan Data	84
4.6.2. Pengolahan Data	86
4.7. Kesimpulan dan Saran.....	96
4.7.1. Kesimpulan	96
4.7.2. Saran	97
BAB V PENUTUP.....	98
5.1. Kesimpulan.....	98
5.2. Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN.....	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Logo PT Havi Indonesia	31
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi PT Havi Indonesia	44
Gambar 3. 3 Alur <i>third party logistics</i> (3PL)	51
Gambar 3. 4 Alur <i>Fourth Party Logistics</i> (4PL)	51
Gambar 3. 5 <i>Purchase Order</i> PT Havi Indonesia	53
Gambar 3. 6 Alur dari proses <i>Received</i>	57
Gambar 3. 7 Alur Demand Planning PT Havi Indonesia	57
Gambar 3. 8 Kegiatan <i>Cycle Count</i>	60
Gambar 3. 9 <i>Warehouse Dry</i>	61
Gambar 3. 10 <i>Warehouse Chiller</i>	62
Gambar 3. 11 <i>Warehouse Frozen</i>	63
Gambar 3. 12 Kegiatan melakukan <i>repack</i> barang.....	67
Gambar 3. 13 Tempat Melakukan Uji Sampel	68
Gambar 3. 14 <i>System XYZ</i>	69
Gambar 3. 15 <i>system WMS Barcode</i>	70
Gambar 3. 16 <i>Alat Hand Held</i>	70
Gambar 4. 1 Contoh <i>Checksheets</i>	80
Gambar 4. 2 Contoh Diagram Pareto	81
Gambar 4. 3 Contoh <i>Fishbone</i>	84
Gambar 4. 4 <i>Checksheets</i> Kesalahan Pengiriman Barang	87
Gambar 4. 5 Grafik Diagram Pareto.....	89
Gambar 4. 6 Grafik Peta Kendali	91
Gambar 4. 7 Grafik Peta Kendali P iterasi kedua.....	93
Gambar 4. 8 <i>Fishbone</i> Diagram <i>Over</i> dan <i>Short Delivery</i>	94

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Matriks Kegiatan Bulan Agustus 2023	35
Tabel 3. 2 Matriks Kegiatan Bulan September 2023	37
Tabel 3. 3 Matriks Kegiatan Bulan Oktober 2023	38
Tabel 3. 4 Matriks Kegiatan Bulan November 2023.....	39
Tabel 3. 5 Matriks Kegiatan Bulan Desember 2023	40
Tabel 3. 6 Matriks Kegiatan Bulan Januari 2024	40
Tabel 3. 7 Matriks Kegiatan Bulan Februari 2024	41
Tabel 3. 8 Matriks Kegiatan Bulan Maret 2024	42
Tabel 3. 9 Matriks Kegiatan Bulan April 2024	42
Tabel 3. 10 APD yang Digunakan pada PT Havi Indonesia	47
Tabel 3. 11 Uraian <i>Received</i> di PT Havi Indonesia.....	54
Tabel 3. 12 <i>Material Handling</i> di PT Havi Indonesia.....	66
Tabel 4. 1 Data Kesalahan Pengiriman Barang menuju customer pada PT Havi Indonesia periode Agustus 2023 sampai April 2024	85
Tabel 4. 2 Pengolahan Diagram Pareto	88
Tabel 4. 3 Pengolahan Data Peta Kendali P	90
Tabel 4. 4 Pengolahan Data Peta Kendali P iterasi kedua.....	92
Tabel 4. 5 Usulan Perbaikan.....	94

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Rekap Data Kesalahan Pengiriman Barang	104
Lampiran 2 Contoh Berita Acara dari <i>Customer</i>	105
Lampiran 3 Bukti Wawancara bersama Pembimbing Lapangan	106
Lampiran 4 Daftar Hadir Kegiatan KKP.....	108
Lampiran 5 Daftar Kegiatan KKP	111
Lampiran 6 Lembar Konsultasi KKP	118
Lampiran 7 Kuesioner Evaluasi KKP	119
Lampiran 8 Bukti Tanda Terima Laporan KKP.....	120
Lampiran 9 Nilai KKP 2	121
Lampiran 10 Biodata Penulis	126