

LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK

DI PT SUMI ASIH BEKASI

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna
Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md) dalam Bidang Manajemen Logistik
Industri Agro Diploma III Politeknik ATI Padang*



OLEH : RENI ANGGRAINI

BP : 2130059

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN REPUBLIK INDONESIA

PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI

POLITEKNIK ATI PADANG

2024

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Reni Anggraini
Buku Pokok : 2130059
Jurusan : Manajemen Logistik Industri Agro
Judul KTA : “Analisis Pengendalian Kualitas Kemasan R25 Produk Stearic Acid Dengan Menggunakan Metode Seven Tools di PT Sumi Asih”

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa:

1. Laporan ini adalah laporan KKP/Magang *Dual System* saya dan bukan plagiat dari laporan KKP orang lain.
2. Apabila ternyata dalam laporan KKP/Magang *Dual System* ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia laporan KKP/Magang *Dual System* ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan KKP/Magang *Dual System* ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas *royalty non eksklusif*.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 20 Agustus 2024
Saya yang menyatakan,


Reni An

(Reni Anggraini)

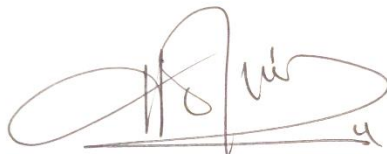
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP
Analisis Pengendalian Kualitas Kemasan R25 Produk Stearic Acid
Dengan Menggunakan Metode Seven Tools di PT Sumi Asih

Padang, 30 Maret 2024

Di setujui Oleh :

Dosen Pembimbing Institusi

Pembimbing Lapangan



(Miratul Hasni M. SH, M.Pd)
NIP. 196212151996032001

(Ade Nasirudin)

Disetujui Oleh:

Ketua Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro



(Hj. Radna Ningsih, S.E, M.M)
NIP. 196501231990032001

RINGKASAN

Reni Anggraini 2130059, Manajemen Logistik Industri Agro, “Analisis Pengendalian Kualitas Kemasan R25 Produk Stearic Acid Dengan Menggunakan Metode *Seven Tools* di PT Sumi Asih”. Dosen Pembimbing Miratul Hasni M. SH, M.Pd 2024.

PT Sumi Asih merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pengolahan hasil turunan dari minyak kelapa sawit yaitu RBD PO dan RBD Sterine. Hasil olahan yang di produksi adalah Stearic Acid dan Glycerine yang akan di pasarkan ke lokal dan ekspor. Dalam prose penyimpanan produk terjadi beberapa masalah pada kemasan produk Stearic Acid ketika dilakukan *Quality Manajemen*. Hal ini diketahui setelah dilakukan tahap pengawasan mutu dan kualitas terhadap produk jadi yang mengharuskan dilakukan perbaikan pada kemasan tersebut agar tidak memberikan dampak kerugian pada perusahaan. Laporan ini bertujuan untuk menganalisis faktor apa saja yang menyebabkan kemasan produk tersebut di perbaiki. Analisis data menggunakan metode *seven tools* yaitu *check sheet*, *stratifikasi*, diagram *scatter*, peta kendali, diagram pareto, dan diagram *fishbone*. Hasil yang didapatkan dari penyebab kerusakan kemasan produk rusak saat melakukan penyimpanan, jahitan terlepas, dan tertusuk garpu forklift pada kemasan produk Stearic Acid R25 yang terjadi pada bulan Agustus 2023 sampai Maret 2024. Kerusakan kemasan produk disebabkan oleh beberapa factor seperti : Material, Metode, Mesin, dan Manusia. Perbaikan yang dilakukan pada kemasan produk yang rusak tersebut.

Kata kunci : *Quality Manajemen, Seven Tools*, kerusakan kemasan.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT atas karunia- Nya penulis dapat menyusun laporan KKP berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan KKP dimulai dari tanggal 01 Agustus 2023 - 30 Maret 2024 di PT SUMI ASIH.

Laporan KKP ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukkan dan dukungan dari berbagai pihak yang berupa informasi, arahan, dan bimbingan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Miratul Hasni M. SH, M.Pd selaku Dosen penasehat Akademik & Dosen Pembimbing KKP yang membantu dalam penyusunan laporan ini.
2. Bapak Ade Nasirudin, Bapak Yana Suryana, Bapak Edy Wibowo selaku Pembimbing Lapangan.
3. Ibu Hj. Radna Ningsih, SE, MM selaku Ketua Program Studi di Manajemen Logistik Industri Agro
4. Bapak Dr. Isra Mouludi, S.Kom, M. Kom selaku Direktur Politektik ATI Padang
5. Kedua Orang tua yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan KKP.
6. Seluruh karyawan yang telah membantu proses dalam melaksanakan kegiatan KKP di PT Sumi Asih.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam menyusun laporan ini, masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan yang dimiliki penulis baik itu sistematika

penulis maupun penggunaan bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi penyempurnaan karya tulis ini.

Semoga atas segala bantuan yang telah diberikan dari berbagai pihak tersebut, baik bersifat moril maupun materil dinilai oleh Allah SWT sebagai amal yang baik dan dilimpahkan-Nya pahala yang berlipat ganda, Aamiin.

Bekasi, 30 Maret 2024

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP	ii
RINGKASAN.....	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan KKP	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Manfaat KKP	3
1.4.1 Manfaat KKP Bagi Mahasiswa.....	3
1.4.2 Manfaat KKP Bagi Perusahaan.....	4
1.4.3 Manfaat KKP Bagi Perguruan Tinggi.....	4
BAB II.....	5

TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Kompetensi Organisasi Perusahaan, K3 dan Supply Chain	5
2.1.1 Organisasi Perusahaan	5
2.1.2 Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)	7
2.1.3 <i>Supply Chain</i>	8
2.2 <i>Purchasing</i> dan <i>Receiving</i>	10
2.2.1 <i>Purchasing</i>	10
2.2.2 <i>Receiving</i>	11
2.3 <i>Demand Planning</i> dan <i>Supply Planning</i>	13
2.3.1 <i>Demand Planning</i>	13
2.3.2 <i>Supply Planning</i>	14
2.4 <i>Inventory</i>.....	15
2.5 <i>Warehouse</i> dan <i>Material Handling</i>	16
2.5.1 <i>Warehouse</i>	16
2.5.2 <i>Material Handling</i>	17
2.6 <i>Quality Manajement</i> dan Teknologi Informasi	18
2.6.1 <i>Quality Manajement</i>	18
2.6.2 <i>Teknologi informasi</i>	19
2.7 <i>Packaging</i>.....	20
2.8 Ekspor Impor dan Transportasi Distribusi	22

2.8.1 Ekspor Impor	22
2.8.2 Transportasi Distribusi.....	26
BAB III	30
PELAKSAAN KKP	30
3.1 Waktu dan Tempat KKP	30
3.1.1 Waktu Pelaksanaan KKP	30
3.1.2 Tempat Pelaksanaan KKP.....	30
3.2. Gambaran Umum Perusahaan	30
3.2.1 Sejarah PT. Sumi Asih.....	30
3.3.1 Visi dan Misi Perusahaan.....	32
3.3.2 Ruang Lingkup Bidang Usaha	33
3.3.3 Struktur Organisasi	33
3.4 Uraian Kegiatan KKP.....	37
3.4.1 Timeline Table Kuliah Kerja Praktik.....	37
3.4.2 Uraian Kegiatan KKP	44
BAB IV	85
TUGAS AKHIR.....	85
4.1 Latar Belakang	85
4.2 Rumusan Masalah	88
4.3 Kajian Teori.....	88

4.3.1 Pengertian Pengendalian Kualitas.....	88
4.3.2 Pengertian Quality Manajemen.....	89
4.3.3 <i>Seven Tools</i>	89
4.4 Pengumpulan dan Pengolahan Data	96
4.4.1 Pengumpulan Data	96
4.4.2 Pengolahan Data	99
4.5 Kesimpulan dan Saran Tugas Akhir.....	122
4.5.1 Kesimpulan	122
4.5.2 Saran	123
BAB V	124
PENUTUP	124
5.1 Kesimpulan.....	124
5.2 Saran.....	125

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Matriks Kegiatan KKP Bulan Agustus 2023	38
Tabel 3. 2 Matriks Kegiatan KKP Bulan September 2023	38
Tabel 3. 3 Matriks Kegiatan KKP Bulan Oktober 2023	39
Tabel 3. 4 Matriks Kegiatan KKP Bulan November 2023	39
Tabel 3. 5 Matriks Kegiatan KKP Bulan Desember 2023	39
Tabel 3. 6 Matriks Kegiatan KKP Bulan Januari 2024.....	40
Tabel 3. 7 Matriks Kegiatan KKP Bulan Februari 2024.....	40
Tabel 3. 8 Matriks Kegiatan KKP Bulan Maret 2024.....	41
Tabel 3. 9 Penempatan KKP di PT Sumi Asih	42
Tabel 4. 1 Olahan Data.....	98
Tabel 4. 2 Check Sheet.....	100
Tabel 4. 3 Stratifikasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Diagram Pareto	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Peta Kendali	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Struktur organisasi PT Sumi Asih.....	34
Gambar 3. 2 Logo PT Sumi Asih.....	37
Gambar 3. 3 Safety Helmet.....	46
Gambar 3. 4 Safety Shoes	46
Gambar 3. 5 Full Body Harnes	47
Gambar 3. 6 Safety Gloves	47
Gambar 3. 7 Safety Glasses	48
Gambar 3. 8 Safety Mask.....	48
Gambar 3. 9 Ear Plug.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 10 Ear Muff	49
Gambar 3. 11 Apar.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 12 Hydrant.....	50
Gambar 3. 13 Kotak P3K.....	51
Gambar 3. 14 Rambu-rambu K3.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 15 PP	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 16 PO.....	55
Gambar 3. 17 Surat Jalan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 18 Proses Pengambilan Sampel.....	57
Gambar 3. 19 Proses Pembongkaran Bahan Baku.....	57
Gambar 3. 20 Laporan Penerimaan Barang (LPB)	58
Gambar 3. 21 Forklift.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 22 Hand Pallet.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 23 Troli Barang	63
Gambar 3. 24 Katrol.....	64
Gambar 3. 25 Lift Barang	65
Gambar 3. 26 Drum Stacker	66
Gambar 3. 27 Aplikasi Smartxp.....	72
Gambar 3. 28 Microsoft Excel	73
Gambar 3. 29 Karung SA R25	74
Gambar 3. 30 Karung Paperbag.....	75

Gambar 3. 31 Karung R25 Saw	75
Gambar 3. 32 Karung R40	76
Gambar 3. 33 Karung Jumbo 400	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 34 Karung Jumbo 600	77
Gambar 3. 35 Karung jumbo 800.....	78
Gambar 3. 36 Karung Jumbo 900&925	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 37 Drum Metal	79
Gambar 3. 38 Drum Plastik.....	79
Gambar 3. 39 Pengiriman Lokal	81
Gambar 3. 40 Pengiriman Ekpor.....	81
Gambar 3. 41 Pengiriman Isotank.....	81
Gambar 3. 42 Proses Muat Ekspor.....	83
Gambar 3. 43 melakukan pemasangan segel pada kontainer.....	84
Gambar 3. 44 segel PT. Sumi Asih.....	84
Gambar 3. 45 Segel pengapalan.....	84
Gambar 4. 1 Check Sheet.....	91
Gambar 4. 2 Stratifikasi	91
Gambar 4. 3 Scatter Diagram.....	92
Gambar 4. 4 Peta kendali	94
Gambar 4. 5 Diagram Pareto.....	95
Gambar 4. 6 Diagram Fishbone	96
Gambar 4. 7 Diagram Pareto.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 8 Diagram Scatter.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 9 Peta kendali	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 10 Diagram Fishbone	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Hadir Kegiatan KKP	96
Lampiran 2 Daftar Kegiatan KKP	97
Lampiran 3 Nilai KKP 1.....	98