

LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK

DI PT. INDO LAUTAN MAKMUR

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh Gelar
Ahli Madya (A.Md) Dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro Diploma III Politeknik
ATI Padang*



OLEH : MUHAMMAD FIKRI

2130096

PROGRAM STUDI MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI

BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI

POLITEKNIK ATI PADANG

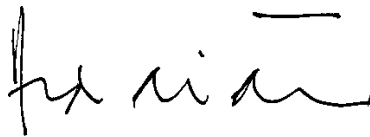
2024

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

**OPTIMALISAI DAMPAK RISIKO DALAM PENGEMASAN PRODUK
BAKSO IKAN ANEKA PADA PT. INDO LAUTAN MAKMUR DENGAN
MENGUNAKAN METODE SQC (*STATISTICAL QUALITY CONTROL*)**

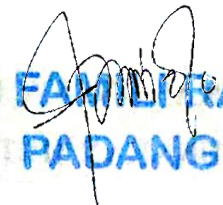
Padang, 10 Juni 2024

Dosen Pembimbing Institusi,



(Drs. Indra Amin, M.Si)
19650101199003101

Pembimbing Lapangan,




(Budi Hendriyanto)

Mengetahui,
Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro
Ketua,



(Radna Ningsih, SE, MM)
NIP. 196501231990032001

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Fikri

Nomor Buku Pokok : 2130096

Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro

Judul Tugas Akhir : Optimalisasi Dampak Risiko Dalam Pengemasan Produk Bakso Ikan Aneka Pada Pt. Indo Lautan Makmur Dengan Menggunakan Metode Sqc
(*Statistical Quality Control*)

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa :

1. Laporan ini adalah laporan KKP/ Magang *Dual System* saya dan bukan merupakan plagiat dari laporan orang lain.
2. Apabila ternyata di dalam laporan KKP/ Magang *Dual System* ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia laporan KKP/ Magang *Dual System* ini digugurkan gelar akademik yang telah saya peroleh, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan KKP/ Magang *Dual System* ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas royalti dan eksklusif.

Dengan demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 26 Agustus 2024

Saya yang menyatakan



Muhammad Fikri

RINGKASAN

MUHAMMAD FIKRI. 2130096. Manajemen Logistik Industri Agro. “Optimalisasi Dampak Risiko Dalam Pengemasan Produk Bakso Ikan Aneka pada PT. Indo Lautan Makmur dengan Menggunakan Metode SQC (Statistical Quality Control)”. Dosen Pembimbing Drs. Indra Amin, M.Si.

Politeknik ATI Padang merupakan salah satu perguruan tinggi negeri yang menyelenggarakan program pendidikan tiga tahun (Diploma III) yang bertujuan untuk mempersiapkan tenaga tenaga Ahli Madya perusahaan sesuai dengan bidang kejuruan. PT. Indo Lautan Makmur merupakan perusahaan yang bergerak di bidang produk makanan beku dan olahan perikanan. Berdasarkan studi kasus ditemukan permasalahan terkait dengan kerusakan Pengemasan Produk Bakso Ikan Aneka. Ini menjadi suatu masalah bagi perusahaan. Karena, jika adanya kerusakan Pengemasan Produk Bakso Ikan Aneka maka *customer* akan merasa tidak puas akan pelayanan perusahaan sehingga akan mengakibatkan tidak ada yang ingin membeli produk perusahaan lagi. Penelitian ini bertujuan untuk memperkecil resiko terjadinya kerusakan dengan menggunakan metode SQC (*Statistical Quality Control*). Metode SQC (*Statistical Quality Control*) adalah metode penyelesaian masalah yang digunakan untuk memonitor, mengendalikan, menganalisis, mengelola dan memperbaiki kerja dan proses menggunakan metode statistik dengan alat bantu *seventools* yaitu *flowchart*, *checksheet*, *control chart*, diagram pareto, *Scatter Plot*, *Histogram*, *Fishbone*. Hasil laporan KKP ini yaitu untuk mengatasi kerusakan Pengemasan Produk Bakso Ikan Aneka adalah dengan melakukan komunikasi yang baik dengan semua pihak terkait, memperbaiki koordinasi tim, selalu memantau mesin-mesin yang berkaitan dengan produksi, memaksimalkan jam kerja, serta meningkatkan SDM (Sumber Daya Manusia) pada perusahaan sehingga proses produksi nya berjalan dengan sempurna.

Kata Kunci: Pengendalian Kualitas, Kerusakan kemasan, SQC (*Statistical Quality Control*), *Seventools*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas karunia-Nya penulis dapat menyusun Laporan KKP berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan KKP dari tanggal 1 Agustus sampai 31 Maret 2024 di PT. Indo Lautan Makmur.

Laporan KKP ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan berbagai pihak yang berupa informasi, arahan dan bimbingan oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih, terutama kepada :

1. Bapak Drs. Indra Amin, M.Si selaku Dosen Pembimbing KKP yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan laporan ini dari awal sampai selesai Laporan KKP ini.
2. Bapak Cakra selaku Pembimbing Lapangan di PT. Indo Lautan Makmur yang telah meluangkan waktunya membimbing penulis dalam proses pembelajaran selama KKP dan bapak Budi Hendriyanto selaku Pembimbing Lapangan di PT. Family Raya
3. Ibu Radna Ningsih, SE, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Logistik Industri Agro Politeknik ATI Padang.
4. Bapak Dr. Isra Mouludi, M. Kom selaku Direktur Politeknik ATI Padang
5. Dan kepada kedua Orang Tua yang telah memberikan dukungan serta mendoakan berjalan lancarnya setiap aktifitas yang penulis lakukan selama KKP.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam menyusun laporan ini, masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan yang dimiliki penulis baik sistematika penulis maupun penggunaan bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran berbagai pihak yang bersifat membangun demi menyempurnakan karya tulis ini.

Akhir kata penulis berdoa semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapat balasan pahala dari Allah SWT.

Padang, 10 Juni 2024



Muhammad Fikri

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan KKP	3
1.2.1 Tujuan Umum	3
1.2.2 Tujuan Khusus	3
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Manfaat KKP	4
1.4.1 Bagi Perguruan Tinggi.....	4
1.4.2 Bagi Mahasiswa	5
1.4.3 Bagi Perusahaan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Organisasi Perusahaan, K3, <i>Supply Chain</i>	6
2.1.1 Organisasi Perusahaan.....	6
2.1.2. Keselamatan Kesehatan Kerja.....	6
2.1.3. Supply chain.....	7
2.2 <i>Purchasing and Receiving</i>	9
2.2.1 <i>Purchasing</i>	9
2.2.2 <i>Receiving</i>	10
2.3 <i>Demand planning</i> dan <i>Supply planning</i>	11
2.4 <i>Inventory</i>	12
2.5 <i>Warehouse</i> dan <i>Material handling</i>	13
2.5.1 <i>Warehouse</i>	13
2.5.2 <i>Material Handling</i>	14
2.6 <i>Quality management</i> dan <i>Teknologi Informasi Logistik</i>	15
2.6.1 <i>Quality management</i>	15

2.6.2 Teknolgi informasi Logistik.....	16
2.7 <i>Packaging</i>	17
2.8 Distribusi dan Transportasi Serta Ekspor Impor.....	17
2.8.1 Distribusi dan Transportasi.....	17
2.8.2 Ekspor Impor.....	18
BAB III PELAKSANAAN KKP	21
3.1 Waktu dan Tempat KKP	21
3.2 Gambaran Umum Perusahaan PT. Indo Lautan Makmur	21
3.2.1 Visi dan Misi Perusahaan PT. Indo Lautan Makmur	22
3.2.2 Logo Perusahaan PT. Indo Lautan Makmur	23
3.2.3 Kebijakan Mutu PT. Indo Lautan Makmur	23
3.2.4 Ketenagakerjaan PT. Indo Lautan Makmur	23
3.2.5 Pembagian Shift Kerja PT. Indo Lautan Makmur	24
3.2.6 Produk yang Dihasilkan.....	24
3.3 Gambaran Umum Perusahaan PT. Family Raya.....	25
3.3.1 Visi Dan Misi PT. Family Raya	26
3.4 Uraian Kegiatan Selama KKP Sesuai Kompetensi.....	26
3.4.1 Matrik Kegiatan Selama KKP.....	26
3.5 Kompetensi Yang Dilakukan Di PT. Indo Lautan Makmur	29
3.5.1 Organisasi Perusahaan, K3 dan <i>Supply chain</i>	29
3.5.2 Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)	31
3.5.3 Purchasing and Receiving	37
3.5.4 Demand Planning dan Supply Planning.....	40
3.5.5 Quality Management.....	42
3.5.6 Packaging.....	46
3.5.7 Warehouse dan Material Handling	47
3.5.8 Ekspor	50
3.6 Kompetensi Yang Dilakukan Selana Magang Di PT. Family Raya	55
3.6.1 Organisasi Perusahaan, K3 dan <i>Supply chain</i>	55
3.6.2 <i>Purchasing and Receiving</i>	69
3.6.3 <i>Demand planning</i> dan <i>Supply planning</i>	71
3.6.4 <i>Inventory</i>	72

3.6.5 Warehouse dan Material handling.....	73
3.6.6 Quality Management dan Teknologi Informasi Logistik	77
3.6.7 Packaging.....	78
3.6.8 Distribusi dan Transportasi dan Ekspor Impor	79
BAB IV TUGAS AKHIR.....	82
4.1 Latar Belakang	82
4.2 Rumusan Masalah	84
4.3 Tujuan Pengamatan.....	84
4.3 Kajian Teori	84
4.3.1 Pengendalian Kualitas.....	84
4.3.4 Statistical Quality Control (SQC)	85
4.4 Pengumpulan Data dan Pengolahan Data	87
4.4.1 Pengumpulan data	87
4.4.2 Pengolahan Data.....	88
4.5 Hasil dan Optimalisasi Metode SQC	95
4.6 Kesimpulan dan Saran.....	98
4.6.1 Kesimpulan	98
4.6.2 Saran.....	99
BAB V PENUTUP	100
5.1 Kesimpulan	100
5.2 Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA	102

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Matriks Kegiatan KKP Bulan Agustus 2023.....	27
Tabel 3. 2 Matriks Kegiatan KKP September 2023.....	27
Tabel 3.3 Matriks Kegiatan KKP Bulan Oktober 2023.....	27
Tabel 3.4 Matriks Kegiatan KKP November 2023	27
Table 3.5 Matriks Kegiatan KKP Desember 2023.....	28
Table 3.6 Matriks Kegiatan KKP Februari 2024	28
Table 3.7 Matriks Kegiatan KKP Maret 2024	28
Table 3.8 Matriks Kegiatan KKP April 2024	28
Tabel 4.1 Data Kerusakan Kemasan Plastik Produk Bakso Ikan Aneka	89
Tabel 4.3 <i>Check Sheet</i> Kerusakan Kemasan Plastik	90
Tabel 4.4 Diagram pareto.....	91
Tabel 4.5 Tabel Perhitungan Peta Kendali dari Kerusakan Produk	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 3 <i>Safety Shoes</i>	33
Gambar 3. 4 Topi	34
Gambar 3.5 Masker Kain	34
Gambar 3. 6 Masker Medis	35
Gambar 3. 7 <i>Ear Plug</i>	35
Gambar 3.8 Celemek Kain dan Celemek PVC	36
Gambar 3. 9 Sarung Tangan	36
Gambar 3. 10 APAR	37
Gambar 3.22 Proses Pemisahan	43
Gambar 3.23 Proses Pencucian	44
Gambar 3.24 Proses Pencucian	44
Gambar 3.25 Proses Pencucian	45
Gambar 3.26 Proses Pencetakan Surimi	45
Gambar 3.28 Surat Pengambilan Barang	47
Gambar 3.29 Surat Penerimaan Barang	48
Gambar 3.30 Forklift.....	49
Gambar 3.31 Forklift.....	50
Gambar 3.32 Hand Pallet Truck.....	50
Gambar 3.33 Dokumen Pemesanan <i>Container</i>	52
Gambar 3.34 Dokumen PPHC	52
Gambar 3.35 Dokumen Invoice	53
Gambar 3.36 Dokumen PEB.....	53
Gambar 3.37 Dokumen COO.....	54
Gambar 3.38 Dokumen BL	55
Gambar 4.1 Diagram Pareto.....	92
Gambar 4.1 Peta kendali kerusakan produk.....	94
Gambar 4.3 Diagram Fishbone	95