

## **LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK**

**Usulan Penerapan Metode Six Sigma Untuk Meningkatkan Mutu *Crude Palm Oil (CPO)* Produksi Pada PT Mutiara Agam**

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md) dalam Bidang Teknik Industri Agro Diploma III*  
*Politeknik ATI Padang*



**OLEH:**

**VERONICA LASMI**

**BP : 2011120**

**PROGRAM STUDI : TEKNIK INDUSTRI AGRO**

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN REPUBLIK INDONESIA BADAN  
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI  
POLITEKNIK ATI PADANG  
2023**



Kementerian BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI

**POLITEKNIK ATI PADANG**

Jl. Sungai Pasang Tabing, Padang Sumatera Barat Telp. (0751) 7055063 Fax (0751) 41152

**LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP**

**LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTER DI PT MUTIARA AGAM**

Tikor, 01 Agustus 2022-01 April 2023

Diresmui oleh:

Dosen Pembimbing

Institusi

Demi Ramadian, MT

NIP: 198904132019011001

Pembimbing

Lapangan



Zainal

Asisten Produksi

Mengetahui

Ketua Program Studi

Zulhamidi, MT

NIP: 198207272008031001



### SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Veronica Lasmi

No.Bp : 2011120

Jurusan : Teknik Industri Agro

Judul KTA : Usulan Penerapan Metode Six Sigma Untuk Meningkatkan  
Mutu *Crude Palm Oil* (CPO) Produksi Pada PT Mutiara Agam.

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Laporan Magang ini adalah hasil karya tulis saya dan bukan merupakan plagiat dari kepunyaan orang lain.
2. Apabila ternyata dalam Laporan Magang ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Laporan Magang ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan Magang ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas *Royalty Non Ekslusif*.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Saya yang menyatakan,



Veronica lasmi

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**



Alhamdulillah Hirobbil'alamin Sembah sujud serta syukur yang tidak henti-hentinya saya berikan kepada Allah SWT dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ini dengan baik serta tidak pula shalawat dan salam saya berikan kepada baginda Nabi besar umat muslim sedunia yakni Nabi Muhammad SAW. Dengan ini saya persembahkan kaya tulis ini kepada orang-orang yang saya sayangi dan saya banggakan.

### **Mama, Papa dan Keluarga**

Terimakasih kepada mama (Ermita) dan Almarhum papa (Burhan) yang telah memberikan support dan mendoakan anaknya agar selalu terlindungi oleh Allah SWT dari berbagai bahaya dan keselamatan dari setiap kegiatan yang dijalani. Terima kasih juga kepada kakak yang selalu memberikan support untuk menjadi anak yang bermental kuat dan selalu sabar dalam menghadapi kehidupan kedepannya.

### **Teman-teman**

Terima kasih banyak kepada teman-teman yang selalu memberikan dukungan yang selalu membantu dari semester 1 hingga sampai sekarang ini, semoga akan menjadi teman selama-lamanya. Terima kasih kepada Rahmad Afani yang selalu sabar dan support saya dalam segala hal.

### **Dosen Pembimbing**

Terima kasih kepada Bapak Demi Ramadian,MT. Selaku pembimbing saya dikampus dan saya ucapkan terima kasih atas segala support, ilmu, saran dan kritik yang diberikan kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan karya tulis ini dengan baik

## **ABSTRAK**

**Veronica Lasmi (2020/2011120): Usulan Penerapan Metode Six Sigma untuk Meningkatkan Mutu *Crude Palm Oil* (CPO) Produksi Pada PT Mutiara Agam.**

**Pembimbing : Demi Ramadian, MT.**

PT Mutiara Agam merupakan perusahaan yang bergerak di bidang perkebunan dan industri, produk yang dihasilkan adalah *Crude Palm Oil* (CPO) dan Kernel dengan sumber bahan baku berupa Tandan Buah Segar (TBS) yang berasal dari kelapa sawit. Khususnya pada proses produksi CPO masih sering ditemukan permasalahan belum tercapainya standar kualitas CPO hampir di tiap produksinya, standar mutu CPO Produksi pada perusahaan batas Asam Lemak Bebas (ALB) 3%, kadar air 0,2% dan kadar kotoran 0,02%. Mengacu pada standar mutu perusahaan, bahwa peningkatan kadar ALB melebihi 3% akan mempengaruhi kualitas minyak. Apabila melebihi dari nilai ambang batas, hal tersebut diyatakan *defect* (cacat). Penelitian ini bertujuan melakukan pengendalian *Crude Palm Oil* (CPO) dengan menggunakan metode six sigma dan menganalisis faktor-faktor yang menyebabkan menurunnya mutu CPO. Dan hasil yang didapatkan berdasarkan grafik diagram pareto menunjukkan bahwa tingkat kecacatan paling tinggi yaitu kadar asam lemak bebas 77%, kadar air 17% dan kadar kotoran 7%. Faktor yang menyebabkan cacatnya CPO adalah faktor bahan baku, manusia, mesin, metode, pengukuran dan lingkungan.

Kata Kunci : *Crude Palm Oil, Kualitas, Asam Lemak Bebas, dan Six Sigma*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmad dan Hidayah-Nya yang begitu besar, sehingga saya dapat menyusun laporan KKP berdasarkan informasi dan data dari beberapa pihak selama melaksanakan KKP dari tanggal 01 Agustus 2022 di PT. Mutiara Agam Tiku V Jorong.

Laporan KKP ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan dari beberapa pihak yang berupa informasi, arahan dan bimbingan oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Ester Edwar, M. Pd, selaku Direktur Politeknik ATI Padang.
2. Bapak Zulhamidi, M.T, selaku ketua program studi Teknik Industri Agro.
3. Bapak Demi Ramadian, M.T, selaku Penasehat Akademik dan Dosen Pembimbing dalam menyusun laporan KKP ini.
4. Keluarga penulis yaitu Mama yang selalu *support* dalam penyusunan laporan KKP ini.
5. Semua Pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Laporan KKP.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam menyusun laporan KKP ini, masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan yang dimiliki penulis baik itu sistematis penulis maupun penggunaan bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi penyempurnaan karya tulis ini.

Akhir kata penulis berdoa semoga segala bantuan yang telah diberikan tersebut mendapat balasan pahala dari Allah SWT.

Tiku, April 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Tujuan KKP .....	2
1.3 Ruang Lingkup.....	3
1.4 Manfaat KKP .....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>4</b>
2.1 Pengenalan Perusahaan .....	5
2.1.1 Organisasi Perusahaan, Tugas Pokok, dan Fungsi .....	5
2.1.2 Produk dan Bahan Baku .....	5
2.1.3 Supplier dan Customer.....	6
2.2 Proses Produksi.....	6
2.2.1 Teknologi dan Mesin Produksi .....	6
2.2.3 Material Handling.....	7
2.2.4 Produktivitas dan Perawatan.....	8
2.3 K3, Ergonomi dan Sistem Kerja .....	8
2.3.1 K3 (Keselamatan dan Kesehatan Kerja).....	8
2.3.2 Ergonomi.....	9
2.3.3 Sistem Kerja .....	10
2.4 Perencanaan Produksi.....	10
2.4.1 Demand Management .....	10
2.4.2 Mekanisme Pembuatan Rencana Produksi .....	11
2.4.3 Input, Process, Output.....	12
2.4.4 Kapasitas .....	12
2.4.5 Jadwal Produksi.....	13

2.5	Gudang dan Persediaan .....	13
2.5.1.	Karakteristik Bahan Baku/ Produk Terkait Penyimpanan .....	14
2.5.2.	Media Simpan .....	17
2.5.3.	Kebijakan Penyimpanan .....	18
2.6	Sistem Kualitas .....	18
2.6.1	Proses Pengendalian Kualitas .....	18
2.6.2	Sampling Penerimaan .....	19
2.6.3	Manajemen Kualitas .....	20
2.7	Sistem Produksi.....	21
2.7.1	Material Requirement Planning (MRP).....	21
2.7.2	Continous Improvement dan Total Quality Management .....	21
2.7.3	Supply Chain .....	22
2.8	Sistem Informasi .....	23
2.8.1	<i>Software/Aplikasi yang Digunakan</i> .....	23
<b>BAB III PELAKSANAAN KKP</b>	.....	<b>25</b>
3.1.	Waktu dan Tempat Kuliah Kerja Praktik .....	25
3.2.	Tugas dan Tanggung Jawab di Perusahaan .....	25
3.3.	Uraian Kegiatan yang Dilakukan Selama KKP .....	26
3.4	Uraian Pencapaian Blok Kompetensi.....	33
3.4.1.	Pengenalan .....	33
3.4.2.	Proses Produksi .....	37
3.4.3.	K3, Ergonomi dan Sistem Kerja.....	65
3.4.4.	Perencanaan Produksi .....	74
3.4.5.	Gudang dan Persediaan.....	79
3.4.6.	Sistem Kualitas.....	83
3.4.7.	Sistem Produksi .....	87
3.4.8.	Sistem Informasi.....	89
<b>BAB IV TUGAS AKHIR</b>	.....	<b>92</b>
4.1	Latar Belakang Pengambilan Topik.....	92
4.1.1	Batasan Masalah.....	95
4.1.2	Tujuan .....	96
4.2.	Metode Penyelesaian.....	96

4.2.1 Metode Six Sigma .....	96
4.2.2 Sumber Data.....	98
4.2.3 Teknik pengumpulan data.....	98
4.3 Hasil dan Perhitungan .....	99
4.3.1 Pengolahan Data.....	100
4.4 Pembahasan dan Analisa .....	121
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>122</b>
5.1 Kesimpulan .....	122
5.2 Saran.....	123
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>127</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3. 1 Uraian Kegiatan KKP .....	26
Tabel 3. 2 Kriteria <i>Grading</i> .....	39
Tabel 3. 3 Analisis Resiko Kecelakaan Kerja di PT Mutiara Agam .....	67
Tabel 3. 4 Tabel Jadwal Jam Kerja Karyawan .....	79
Tabel 3. 5 Tabel Standar Mutu CPO dan Kernel.....	84
Tabel 4. 1 Data Kadar ALB CPO (Desember 2022-Maret 2023).....	100
Tabel 4. 2 Data Kadar Air CPO (Desember 2022-Maret 2023).....	101
Tabel 4. 3 Data Kadar Kotoran CPO (Desember 2022-Maret 2023) .....	102
Tabel 4. 4 CTQ <i>Crude Palm Oil</i> (CPO).....	103
Tabel 4. 5 Perhitungan Xbar dan Range ALB CPO .....	105
Tabel 4. 6 Perhitungan Xbar dan Range Kadar Air CPO .....	109
Tabel 4. 7 Perhitungan Xbar dan Range Kadar Kotoran CPO .....	112
Tabel 4. 8 Rekapitulasi Cacat Produk.....	115
Tabel 4. 9 Usulan Tindakan Perbaikan .....	119

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Dapartemen Pabrik .....	35
Gambar 3. 2 Jembatan Timbangan .....	38
Gambar 3. 3 Lantai Grading .....	38
Gambar 3. 4 Contoh buah yang tidak diterima pabrik.....	40
Gambar 3. 5 Contoh buah yang diterima pabrik .....	40
Gambar 3. 6 Loading Ramp .....	41
Gambar 3. 7 Lori.....	42
Gambar 3. 8 <i>Transfer Carriage</i> .....	42
Gambar 3. 9 Sterilizer .....	43
Gambar 3. 10 Diagram Alir Stasiun Press .....	44
Gambar 3. 11 Hoisting Crane .....	44
Gambar 3. 12 Screw Press.....	46
Gambar 3. 13 Diagram Alir Stasiun Klarifikasi .....	47
Gambar 3. 14 <i>Sandtrap Tank</i> .....	48
Gambar 3. 15 Crude Oil Tank .....	49
Gambar 3. 16 Continous Clarifier Tank.....	49
Gambar 3. 17 <i>Wet Oil Tank</i> .....	50
Gambar 3. 18 Vacum Dryer .....	50
Gambar 3. 19 Storage Tank.....	51
Gambar 3. 20 Bak Control .....	54
Gambar 3. 21 Diagram Alir Proses di Stasiun Pengolahan Biji.....	55
Gambar 3. 22 Nut Polishing Drum .....	56
Gambar 3. 23 <i>Nut Silo</i> .....	57
Gambar 3. 24 <i>Ripple Mill</i> .....	57
Gambar 3. 25 Cyclone LTDS .....	58
Gambar 3. 26 Claybath .....	59
Gambar 3. 27 Kernel Dryer .....	60
Gambar 3. 28 Kernel Bunker .....	60
Gambar 3. 29 Fresh Fruit Bunch Conveyor .....	61
Gambar 3. 30 Transfer Carriage .....	62
Gambar 3. 31 Horizontal Empty Bunch Conveyor .....	62

Gambar 3. 32 Lori.....	63
Gambar 3. 33 Hoisting Crane .....	63
Gambar 3. 34 Cake Breaker Conveyor .....	64
Gambar 3. 35 Penerapan K3.....	65
Gambar 3. 36 <i>Visual Display</i> di Area Produksi .....	71
Gambar 3. 37 Peta Pekerja dan Mesin .....	73
Gambar 3. 38 Layout Pabrik .....	74
Gambar 3. 39 Input, Process, Output.....	77
Gambar 3. 40 Contoh Media Penyimpanan Rak Gudang .....	82
Gambar 3. 41 Contoh Media Penyimpanan Drum Gudang .....	82
Gambar 3. 42 <i>Supply Chain</i> PT Mutiara Agam .....	89
Gambar 4.1 Flow Chart Tugas Akhir.....	96
Gambar 4. 2 Grafik Peta Kendali X Kadar ALB.....	107
Gambar 4. 3 Grafik Peta Kendali R Kadar ALB.....	107
Gambar 4. 4 Peta Kendali X Kadar Air.....	110
Gambar 4. 5 Peta Kendali R Kadar Air.....	111
Gambar 4. 6 Peta Kendali X Kadar Kotoran.....	114
Gambar 4. 7 Peta Kendali R Kadar Kotoran.....	114
Gambar 4. 8 Diagram Pareto CPO.....	116
Gambar 4. 9 Diagram Fishbone.....	117

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Uji Kecukupan Data ALB CPO .....	127
Lampiran 2 Uji Kecukupan Data Kadar Air CPO .....	129
Lampiran 3 Uji Kecukupan Data Kadar Kotoran .....	131