

LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK
DI PT. MUTIARA AGAM
TIKU V JORONG, KAB. AGAM, SUMATERA BARAT

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh Gelar
AhliMadya (A.Md) Pada Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro Diploma III
Politeknik ATI Padang*



OLEH ANGELIKA SAPITRI

BP : 2030006

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG

2023

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Angelika Sapitri
Buku Pokok : 2030006
Jurusan : Manajemen Logistik Industri Agro
Judul KTA : Analisis Pengendalian Kualitas Saat Penerimaan Tandan
Buah Segar (TBS) Pada PT. Mutiara Agam Menggunakan
Metode *Statistik Quality Control*

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Laporan ini adalah Laporan KKP/ Magang *Dual System* saya dan bukan plagiat dari laporan KKP orang lain.
2. Apabila ternyata dalam Laporan KKP/ Magang *Dual System* ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Laporan KKP/ Magang *Dual System* ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan KKP/ Magang *Dual System* ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas *royalty* non eksklusif.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 07 Juli 2023

Saya yang menyatakan,



Angelika Sapitri

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS SAAT PENERIMAAN TANDAN
BUAH SEGAR (TBS) PT. MUTIARA AGAM MENGGUNAKAN
METODE STATISTIK QUALITY CONTROL

Padang, 07 juli 2023

Di setuju oleh :

Dosen Pembimbing Institusi

Pembimbing Lapangan



(Radna Ningsih, SE, MM)
NIP. 196501231990032001



(Okta Maria)

Mengetahui,

Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro

Ketua,



(Radna Ningsih, SE, MM.)
NIP.196501231990032001

RINGKASAN

ANGELIKA SAPITRI. 2030006. Manajemen Logistik Industri Agro, “Analisis Pengendalian Kualitas Saat Penerimaan Tandan Buah Segar (TBS) Pada PT Mutiara Agam Menggunakan Metode *Statistical Quality Control* “. Pembimbing Radna Ningsih, SE, MM. 2023.

PT. Mutiara Agam merupakan perkebunan kelapa sawit dan pabrik pengolahan Tandan Buah Segar (TBS) sehingga menghasilkan *Crude Palm Oil* (CPO). Pabrik pengolahan minyak kelapa sawit merupakan sebuah industri yang mengolah sawit mentah atau tandan buah segar menjadi minyak sawit setengah jadi. Kompetensi yang didapatkan selama KKP di PT. Mutiara Agam yaitu kompetensi organisasi perusahaan, K3, *supply chain management*, kompetensi *purchasing* dan *receiving*, kompetensi *inventory*, kompetensi *warehouse* dan *material handling*, kompetensi *quality management* dan teknologi informasi logistik. Salah satu faktor yang kebijakan standar mutu TBS yang dapat diterima perusahaan, namun masih ada beberapa kesalahan dalam menerapkan kebijakan standar mutu TBS sehingga CPO yang dihasilkan tidak sempurna. Maka dari itu agar tidak terjadinya penyimpangan dalam mengendalikan penerimaan mutu TBS dilakukan pengendalian kualitas, pengendalian kualitas merupakan suatu kegiatan terpadu pada perusahaan sebagai alat untuk memperbaiki, menjaga, mengarahkan dan menyempurnakan kualitas produksi secara berkesinambungan agar produk yang dihasilkan sesuai dengan rencana atau dengan kata lain mencapai standar yang telah ditetapkan sebelumnya oleh perusahaan. Berdasarkan data yang diperoleh dari PT Mutiara Agam terdapat tiga jenis kecacatan pada saat penerimaan tandan buah segar yaitu buah mentah, buah busuk, buah terlalu matang. Dimana jumlah sampel TBS dalam satu tahun sebanyak 158,792 buah. Ketidaksesuaian kriteria TBS yang paling tinggi terdapat pada buah mentah sebanyak 23,748 buah dalam 1 tahun dan kecacatan paling rendah terdapat pada buah terlalu matang sebanyak 16,961 buah dalam 1 tahun yang dapat dilihat dalam lembar *check sheet* yang telah didapatkan. Dengan diterapkan Metode SQC juga bisa menemukan faktor apa saja yang menyebabkan kecacatan pada TBS.

Kata Kunci : Kata Kunci : Pengendalian kualitas, *Statistical Quality Control*, Tandan Buah Segar

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan Kehadirat Allah SWT atas karunia- Nya penulis dapat menyusun Laporan KKP berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan KKP dimulai dari tanggal 1 Agustus 2022 – 1 April 2023 di PT Mutiara Agam.

Laporan KKP ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak yang berupa informasi, arahan, dan bimbingan, oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Hj. Radna Ningsih, SE, MM selaku Dosen Pembimbing dalam menyusun laporan KKP dan Dosen Pembimbing Akademik
2. Bapak Oktisman Selaku Pembimbing Lapangan yang telah membimbing penulis selama KKP
3. Ibu Dr. Ester Edwar, M.Pd selaku Direktur Politeknik ATI Padang
4. Bapak Kiki Wendro selaku Ka.Bag HRD, Staff Gudang dan seluruh karyawan PT. Mutiara Agam yang telah membantu penulis selama kegiatan KKP.
5. Kepada Orang Tua yang telah mendoakan berjalan lancarnya setiap aktifitas yang penulis lakukan

Penulis menyadari sepenuhnya dalam menyusun laporan ini, masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan yang dimiliki penulis baik itu sistematika penulis maupun penggunaan bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun dan menyempurnakan karya tulis ini.

Akhir kata penulis berdoa' a semoga bantuan yang telah diberikan tersebut mendapat pahala dari Allah SWT

Padang, 07 juli 2023



Angelika Sapitri

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP	iii
RINGKASAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan KKP.....	3
1.3 Manfaat KKP.....	3
1.4 Batasan Masalah.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Organisasi Perusahaan, K3, dan <i>Supply Chain</i>	5
2.1.1 Organisasi Perusahaan.....	5
2.1.2 Keselamatan dan Kesehatan Kerja.....	6
2.1.3 <i>Supply Chain</i>	8
2.2 <i>Purchasing and Receiving</i>	9
2.2.1 <i>Purchasing</i>	9
2.2.2 <i>Receiving</i>	9
2.3 <i>Demand Planning and Supply Planning</i>	10
2.3.1 <i>Demand Planning</i>	10
2.3.2 <i>Supply planning</i>	11
2.4 <i>Inventory</i>	12

2.5 <i>Warehouse and Material Handling</i>	13
2.5.1 <i>Warehouse</i>	13
2.5.2 <i>Material Handling</i>	14
2.6 <i>Quality Management dan Teknologi Informasi Logistik</i>	14
2.6.1 <i>Quality Management</i>	15
2.6.2 <i>Teknologi Informasi Logistik</i>	15
2.7 <i>Packaging</i>	16
2.8 <i>Distribusi dan Transportasi & Ekspor Impor</i>	18
2.8.1 <i>Distribusi dan Transportasi</i>	18
2.8.2 <i>Ekspor Impor</i>	19
BAB III PELAKSANAAN KKP	25
3.1 <i>Waktu Dan Tempat KKP</i>	25
3.2 <i>Gambaran Umum Perusahaan</i>	25
3.2.1 <i>Visi Misi Perusahaan</i>	27
3.3 <i>Uraian Kegiatan yang Dilakukan selama KKP sesuai Kompetensi</i>	27
3.3.1 <i>Organisasi Perusahaan, Kesehatan Keselamatan Kerja</i>	31
3.3.2 <i>Purchasing Dan Receiving</i>	38
3.3.3 <i>Demand Planning Dan Supply Planning</i>	43
3.3.4 <i>Inventory</i>	44
3.3.5 <i>Warehouse Dan Material Handling</i>	45
3.3.6 <i>Quality Management dan Teknologi Informasi Logistik</i>	51
3.3.7 <i>Distribusi dan Transportasi</i>	53
BAB IV TUGAS AKHIR	54
4.1 <i>latar Belakang</i>	54
4.1 <i>Rumusan Masalah</i>	57

4.3 Kajian Teori.....	58
4.3.1 Pengertian Kualitas dan Pengendalian Kualitas.....	58
4.3.2 Tujuan Pengendalian kualitas.....	59
4.3.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas.....	60
4.3.4 Metode Statistical Quality Control.....	61
4.4 Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	65
4.4.1 Pengumpulan Data.....	65
4.4.2 Pengolahan Data.....	66
4.5 Hasil dan Pembahasan.....	72
4.6 Kesimpulan dan Saran.....	76
4.6.1 Kesimpulan.....	76
4.6.2 Saran.....	76
BAB V PENUTUP.....	77
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Waktu Pelaksanaan Dan Jam Kerja.....	33
Tabel 4. 1 Tingkat Kematangan TBS.....	56
Tabel 4. 2 Check Sheet Defect Bahan Baku.....	67
Tabel 4. 3 Jenis dan jumlah kecacatan bahan baku.....	69
Tabel 4. 4 Persentase kecacatan bahan baku.....	69
Tabel 4. 5 Usulan Perbaikan.....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Matriks Kegiatan KKP Bulan Agustus.....	28
Gambar 3. 2 Matriks Kegiatan KKP Bulan September.....	28
Gambar 3. 3 Matriks Kegiatan KKP Bulan Oktober.....	28
Gambar 3. 4 Matriks Kegiatan KKP Bulan November.....	29
Gambar 3. 5 Matriks Kegiatan KKP Bulan Desember.....	29
Gambar 3. 6 Matriks Kegiatan KKP Bulan Januari.....	29
Gambar 3. 7 Matriks Kegiatan KKP Bulan Februari.....	30
Gambar 3. 8 Matriks Kegiatan KKP Bulan Maret.....	30
Gambar 3. 9 Struktur Organisasi.....	32
Gambar 3. 10 Safety Helmet.....	34
Gambar 3. 11 Baju Wear Pack.....	34
Gambar 3. 12 Sarung Tangan.....	34
Gambar 3. 13 Safety Shoes.....	35
Gambar 3. 14 Masker.....	35
Gambar 3. 15 Flow Chart Kegiatan.....	37
Gambar 3. 16 Purchase Requisition.....	41
Gambar 3. 17 Purchase Order.....	42
Gambar 3. 18 Dokumen Serah Terima.....	43
Gambar 3. 19 Buku Penerimaan Barang.....	46
Gambar 3. 20 Bukti Pengeluaran Barang.....	47
Gambar 3. 21 Slip Keluar Barang.....	48
Gambar 3. 22 Surat Jalan.....	48
Gambar 3. 23 Kartu Bin Card.....	49
Gambar 3. 24 Loader.....	50
Gambar 3. 25 Excavator.....	51
Gambar 3. 26 Lori.....	51
Gambar 3. 27 Truk Pengangkut TBS.....	53
Gambar 4. 1 Histogram Kecatatan TBS.....	68
Gambar 4. 2 Diagram Pareto.....	70
Gambar 4.3 Diagram Sebab Akibat.....	71

