

LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK PADA PT DSV SOLUTION INDONESIA

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh Gelar
Ahli Madya (A.Md) Dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro Diploma III Politeknik
ATI Padang*



OLEH ABDUTHORIO RAMADHANO
BP:2030013

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG
2023**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Abduthoriq Ramadhano

Nomor Buku Pokok : 2030013

Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro

Judul Tugas Akhir : Analisis Beban Kerja Aktivitas *Picking* Pada PT DSV
Solutions Indonesia

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Laporan ini adalah Laporan KKP/ Magang *Dual System* saya dan bukan merupakan plagiat dari laporan KKP orang lain.
2. Apabila ternyata di dalam Laporan KKP/ Magang *Dual System* ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia laporan KKP/ Magang *Dual System* ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku
3. Laporan KKP/ Magang *Dual System* ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas royalti dan eksklusif

Dengan pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 9 Juni 2023

Saya yang menyatakan



(Abduthoriq Ramadhano)

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

“Analisis Beban Kerja Aktivitas *Picking* Pada PT DSV Solutions Indonesia.”

Padang, 20 April 2023

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing Institusi,

Pembimbing Lapangan,



(Radna Ningsih, SE, MM)
NIP. 196501231990032001



(Wiji Ristanto)

Mengetahui,

Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro

Ketua,



(Radna Ningsih, SE, MM)
NIP. 196501231990032001

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas karunia-Nya penulis dapat menyusun laporan KKP. Berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan KKP dari tanggal 1 Agustus 2022 sampai 31 Maret 2023 pada PT DSV Solution Indonesia. Laporan KKP ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak yang berupa informasi, arahan dan bimbingan oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Radna Ningsih, SE,MM selaku Dosen Pembimbing KKP sekaligus Ketua Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro,dan Penasehat Akademik.
2. Bapak Imam Al Azzami selaku Manajer, Bapak Arif Prasetyo Purboyo selaku *Supervisor* Gudang dan selaku pembimbing lapangan penulis dan seluruh karyawan PT DSV Solutions Indonesia yang berada digudang *costumer* Puma.
3. Ibu Dr. Ester Edwar, M.Pd selaku Direktur Politeknik ATI Padang.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan Laporan KKP ini, masih banyak terdapat kekurangan baik itu sistematika penulisan maupun penggunaan bahasa. Penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi penyempurnaan laporan KKP ini. Akhir kata penulis berdo'a semoga segala bantuan yang telah diberikan tersebut mendapat balasan pahala dari Allah SWT.

Bekasi, 11 Januari 2023



Penulis

RINGKASAN

Abduthoriq Ramadhano. 2030013. Manajemen Logistik Industri Agro. Analisis Beban Kerja Aktivitas *Picking* Pada PT DSV Solutions Indonesia. Dosen Pembimbing Radna Ningsih, SE, MM.

PT DSV Solutions Indonesia, dulunya dikenal sebagai PT Agility Internasional, adalah sebuah perusahaan yang berfokus pada layanan pergudangan sebagai penyedia jasa 3PL. Salah satu dari banyak mitra kerjasama PT DSV Solutions Indonesia adalah PUMA. PT DSV memiliki beberapa proses aktivitas yang saling mendukung untuk menciptakan sistem pergudangan yang baik. Dalam menjaga kepuasan pelanggan, PT. DSV memiliki target waktu untuk penyelesaian setiap aktivitas yang ada di gudang. Untuk mencapai target yang ditetapkan tentu harus didukung oleh Sumber Daya Manusia yang mumpuni baik secara kuantitas maupun kualitas. Salah satu aktivitas yang memiliki pengaruh signifikan terhadap kualitas pengiriman barang ke konsumen adalah aktivitas *picking*. Aktivitas ini harus diperhatikan kecukupan SDM-nya karena akan mentrigger kesuksesan dalam *delivery* barang ke konsumen. Aktivitas ini dimulai dari menyiapkan order permintaan pelanggan, putway barang dilokasi penyimpanan, dan pengepakan. Masalah yang terjadi pada divisi *picking* yaitu sering tidak tercapainya target *picking* sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan sehingga pengiriman barang ke konsumen mengalami keterlambatan. Berdasarkan permasalahan diatas, dilakukan pemecahana masalah yang terjadi dengan melakukan pendalaman *terhadap work process* aktivitas *picking*, penilaian beban kerja aktivitas *picking*, dan memberikan solusi yang relevan terhadap permasalahan yang dihadapi. Sehingga efektifitas pada aktivitas *picking* dapat mengalami peningkatan. Berdasarkan hasil perhitungan dan analisa beban kerja jika perusahaan menambah jam kerja atau lembur, karyawan memiliki beban kerja yang maksimal sesuai dengan peraturan UU Departemen Ketenaga Kerjaan.

Kata Kunci : Sumber Daya Manusia, *Picking*, *Work Process*, *Delivery*

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
RINGKASAN	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan KKP	2
1.2.1 Tujuan umum.....	2
1.2.2 Tujuan Khusus.....	3
1.3 Manfaat Kuliah Kerja Praktik.....	3
1.3.1 Bagi perusahaan/Instansi	3
1.3.2 Bagi peserta kuliah kerja praktek	3
1.3.3 Bagi kampus/insitusi pendidikan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Organisasi perusahaan, K3, <i>supply chain</i>.....	5
2.1.1 Organisasi perusahaan	5
2.1.2 Kesehatan dan Keselamatan Kerja	13
2.1.2 Supply Chain	18
2.2 <i>Purchasing and Receiving</i>.....	20
2.2.1 Purchasing	20
2.2.2 Receiving.....	21
2.3 <i>Demand and Supply Planning</i>	23
2.3.1 Demand planning.....	23
2.3.2 Supply Planning.....	24
2.4 <i>Procurement dan Inventory</i>	25
2.4.1 Procurement.....	25
2.4.2 Inventory/persediaan	26
2.5 <i>Warehouse dan Material handling</i>.....	27
2.5.1 Warehouse	27

2.5.2	Material Handling.....	29
2.6	Quality Manajemen Dan Teknologi Informasi Logistik	30
2.6.1	Definisi Quality Manajemen.....	30
2.6.2	Teknologi Informasi Logistik.....	30
2.7	Packaging.....	31
2.8	Distribusi Transportasi dan Ekspor Impor	32
2.8.1	Distribusi Transportasi	32
2.8.2	Ekspor Impor.....	34
BAB III	PELAKSAAN KKP	44
3.1	Waktu Dan Tempat KKP	44
3.1.1	Waktu Pelaksanaan KKP	44
3.1.2	Tempat Pelaksanaa KKP	44
3.2	Gambaran Umum Perusahaan.....	44
3.2.1	Struktur Organisasi Perusahaan	46
3.2.2	Visi dan Misi Perusahaan	49
3.2.3	Makna Logo PT DSV Solution Indonesia	50
3.3	Matriks Kegiatan dan Uraian Kegiatan.....	51
3.3.1	Timeline Table Kuliah Kerja praktek	51
3.3.2	Uraian Kegiatan Sesuai Kompetensi	54
BAB IVT	TUGAS AKHIR.....	80
4.1	Pendahuluan	80
4.1.1	Latar Belakang.....	80
4.1.2	Batasan Masalah.....	82
4.1.3	Rumusan Masalah	82
4.1.4	Tujuan KKP.....	82
4.1.5	Manfaat Magang.....	83
4.2	Landasan Teori.....	83
4.3	Metodologi KKP	104
4.3.1	Teknik Pengumpulan Data	104
4.4	Hasil dan Pembahasan	106
4.4.1	Proses Kerja Aktifitas Picking.....	106
4.4.2	Penilaian Beban Kerja Aktivitas Picking	109
4.4.3	Analisa Optimalisasi Aktivitas Picking.....	114

4.5	Kesimpulan dan saran	117
4.5.1	Kesimpulan.....	117
4.5.2	Saran	118
BAB V	PENUTUP.....	119
5.1	Kesimpulan	119
5.2	Saran.....	120
DAFTAR PUSKATA		121
LAMPIRAN.....		126

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Struktur Organisasi Perusahaan	5
Gambar 3. 1 Logo PT DSV Solution Indonesia.....	50
Gambar 3. 2 Introduction Perusahaan.....	55
Gambar 3. 3 Kegiatan Mentoring	56
Gambar 3. 4 Safety Shoes	57
Gambar 3. 5 Baju Kerja di PT DSV Solution Indonesia	58
Gambar 3. 6 Safety vest	58
Gambar 3. 7 APAR	59
Gambar 3. 8 Kotak P3K.....	59
Gambar 3. 9 Supply Chain di PT DSV Solution Indonesia	60
Gambar 3. 10 Proses Bongkar Barang (<i>Inbound</i>) Oleh TKBM.....	61
Gambar 3. 11 <i>Tally sheet</i> satpam.....	62
Gambar 3. 12 Tampilan Awal SAP	62
Gambar 3. 13 Gambar 3. 14 Menu SAP	63
Gambar 3. 14 Menu <i>Inbound</i>	64
Gambar 3. 15 Data <i>Scanning</i> Produk <i>Inbound</i>	64
Gambar 3. 16 <i>Summary PO Inbound</i>	65
Gambar 3. 17 <i>Daily Report Inbound</i>	65
Gambar 3. 18 Form <i>Cycle count</i>	67
Gambar 3. 19 Layout Gudang PT DSV Solution Indonesia Customer PUMA.....	69
Gambar 3. 20 Kegiatan <i>Replenish</i>	69
Gambar 3. 21 Kegiatan <i>Picking</i>	70
Gambar 3. 22 Karton Untuk <i>Picking</i>	71
Gambar 3. 23 ID Karton <i>Picking</i>	71
Gambar 3. 24 <i>Hand Pallet</i>	72
Gambar 3. 25 <i>Trolly</i>	73
Gambar 3. 26 <i>Reach Truck</i>	73
Gambar 3. 27 Kegiatan QC.....	74
Gambar 3. 28 Tampilan Awal SAP	75
Gambar 3. 29 Menu-Menu SAP	75
Gambar 3. 30 Barang yang sudah dipacking	77

Gambar 3. 31 Tampilan Planning Pengiriman Ke Bagias Transport.....	78
Gambar 3. 32 Tampilan TI.....	79
Gambar 4. 1 Flowchart Aktivitas <i>Picking</i>	106
Gambar 4. 2 Mengamati aktifitas <i>picking</i>	106
Gambar 4. 3 Proses wawancara.....	107

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Matriks Kegiatan Bulan Agustus 2022	52
Tabel 3. 2 Matriks Kegiatan Bulan September 2022	52
Tabel 3. 3 Matriks Kegiatan Bulan Oktober 2022	53
Tabel 3. 4 Matriks Kegiatan Bulan November 2022	53
Tabel 3. 5 Matriks Kegiatan Bulan Desember 2022	53
Tabel 3. 6 Matriks Kegiatan Bulan Januari 2023.....	54
Tabel 3. 7 Matriks Kegiatan Bulan Februari 2023.....	54
Tabel 3. 8 Matriks Kegiatan Bulan Maret 2023.....	54
Tabel 4. 1 Tabel Rata-Rata Orderan Per Hari	109
Tabel 4. 2 Tabel Rata-rata Kebutuhan Jumlah Packing Setiap Toko Perhari	110
Tabel 4. 3 Kebutuhan Waktu <i>Picking</i> Footware (45 Kardus).....	111
Tabel 4. 4 Kebutuhan Waktu <i>Picking</i> Apparel (5 Kardus)	112
Tabel 4. 5 Kebutuhan Waktu <i>Picking</i> Footware dan Apparel	113
Tabel 4. 6 Tabel Penilaian Beban Kerja Aktifitas <i>Picking</i>	114
Tabel 4. 7 Analisa Optimalisasi Aktivitas <i>Picking</i> Melalui Lembur	114
Tabel 4. 8 Analisa Optimalisasi Aktivitas <i>Picking</i> melalui Penambahan Tenaga Kerja	115
Tabel 4. 9 Perbandingan Opsi Optimalisasi Aktivitas <i>Picking</i>	116

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Hadir Kegiatan KKP	126
Lampiran 2 Daftar Kegiatan Harian KKP.....	129
Lampiran 3 Nilai KKP 1	133
Lampiran 4 Nilai KKP 2	135
Lampiran 5 Serah Terimsa Laporan KKP	136
Lampiran 6 Kuisisioner KKP	137
Lampiran 7 Biodata.....	138