

**LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK
PADA PT GUUD LOGISTICS INDONESIA
JAKARTA UTARA**

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh Gelar
Ahli Madya (A.Md) dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro Diploma III
Politeknik ATI Padang*



**OLEH KHAYATUL QORRI'AH
BP : 2030009**

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG
2023**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Khayatul Qorri'ah

Nomor Buku Pokok : 2030009

Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro

Judul Tugas Khusus : Analisis Kesalahan Dokumen Impor Pada PT .Guud
Logistics Indonesia Dengan Menggunakan Metode Six
Sigma DMAIC

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa :

1. Laporan ini adalah Laporan KKP/ Magang *Dual System* saya dan bukan merupakan plagiat dari Laporan KKP orang lain
2. Apabila ternyata di dalam Laporan KKP/ Magang *Dual System* ini dapat di buktikan terdapat unsur- unsur plagiat, saya bersedia Laporan KKP/ Magang *Dual System* ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh di batalkan, serta di proses sesuai ketentuan hukum yang berlaku
3. Laporan KKP/ Magang *Dual System* ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas royalti non eksklusif

Demikian pertanyaan ini saya buat dengan sebenarnya untuk di pergunakan sebagaimana mestinya

Padang, 12 September 2023

Saya yang menyatakan



(Khayatul Qorri'ah)

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

**ANALISIS KESALAHAN DOKUMEN IMPOR PADA PT .GUUD
LOGISTICS INDONESIA DENGAN MENGGUNAKAN METODE *SIX
SIGMA DMAIC***

Padang, 2023

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing Institusi,



(Radna Ningsih, SE, MM)
NIP .196501231990032001

Pembimbing Lapangan,



(Moh Basuki)

Mengetahui,

Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro

Ketua,



(Radna Ningsih, SE, MM)
NIP .196501231990032001

RINGKASAN

KHAYATUL QORRI'AH. 2030009. MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO. “Analisis Kesalahan Dokumen Impor Pada PT .Guud Logistics Indonesia Dengan Menggunakan Metode Six Sigma DMAIC”. Pembimbing Radna Ningsih, SE, MM .2023.

PT. GUUD Logistics Indonesia adalah salah satu perusahaan 3PL (*Third Party Logistics*) yang bergerak di bidang pengiriman baik dalam negeri maupun luar negeri. Perusahaan ini termasuk perusahaan yang telah menggunakan digital logistik dalam prosesnya. Pada kegiatan ekspor impor adanya dokumen PIB untuk kelengkapan ekspor impor. Sebagai dokumen pelengkap, dokumen PIB tidak boleh ada kesalahan pengetikan yang mengakibatkan kesalahan data. Jika terjadi kesalahan dokumen maka dilakukan perbaikan dokumen seperti HS Code yang tidak sesuai, No Container tidak sama, Ketidaksesuaian tanggal estimasi kedatangan. Hal tersebut mengakibatkan karyawan membuat kembali dokumen PIB. Salah satu cara untuk mengatasi hal tersebut adalah dengan menggunakan metode DMAIC (*Define, Measure, Analyze, Improve, Control*). Dengan penerapan metode DMAIC ini maka diperoleh kesimpulan bahwa nilai *Six Sigma* nya adalah 3,049 dan nilai DPMO sebesar 61.000 kali persejuta kesempatan dengan kesalahan dokumen PIB sebanyak 147 dokumen dari 807 dokumen, dan dari lima faktor yang paling mempengaruhi kesalahan dokumen impor (PIB) yaitu HS Code tidak sesuai.

Kata kunci : *Dokumen PIB,DMAIC,Ekspor Impor*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas karunia-Nya penulis dapat menyusun Laporan KKP berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan KKP dari tanggal 29 Agustus 2022 sampai 31 Maret 2023 di PT. GUUD Logistic Indonesia, Jakarta Utara.

Laporan KKP ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan berbagai pihak yang berupa informasi, arahan dan bimbingan oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih, terutama kepada:

1. Ibu Radna Ningsih, SE, MM, selaku Dosen Pembimbing KKP, Pembimbing Akademik dan Ketua Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro
2. Bapak Moh Basuki selaku Pembimbing Lapangan penulis selama KKP.
3. Ibu Dr. Ester Edwar, M.Pd selaku Direktur Politeknik ATI Padang.
4. Mama, Papa dan keluarga yang telah memberikan dukungan penuh baik secara moral dan material dalam menambah semangat penulis untuk menyelesaikan KKP,
5. Sahabat dan teman-teman seperjuangan yang telah memberikan *support* kepada penulis dalam membuat laporan.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan laporan KKP ini, masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan yang dimiliki penulis baik sistematika penulis maupun penggunaan bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran berbagai pihak yang bersifat membangun demi menyempurnakan karya tulis ini.

Akhir kata penulis berdo'a semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapat balasan pahala dari Allah SWT.

Padang, 2023

Khayatul Qorri'ah

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP	iii
RINGKASAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan KKP	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Manfaat KKP	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Organisasi Perusahaan, K3, dan <i>Supply Chain</i>	5
2.2 <i>Purchasing and Receiving</i>	12
2.3 <i>Demand Planning and Supply Planning</i>	17
2.4 <i>Inventory</i>	21
2.5 <i>Warehouse and Material Handling</i>	24
2.6 <i>Quality Management and Teknologi Informasi Logistik</i>	29
2.7 <i>Packaging</i>	31
2.8 <i>Distribusi dan Transportasi dan Ekspor Impor</i>	33
BAB III PELAKSANAAN KKP.....	41
3.1 Waktu dan Tempat KKP	41
3.2 Gambaran Umum Perusahaan.....	41
3.3 Struktur Organisasi Perusahaan	43

3.4 Matriks Kegiatan Selama KKP	45
BAB IV TUGAS AKHIR.....	55
4.1 Latar Belakang	55
4.2 Rumusan Masalah	58
4.3 Batasan Masalah.....	58
4.4 Kajian Teori	59
4.4.1 Impor	59
4.4.2 <i>Six Sigma</i>	66
4.5 Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	68
4.5.1 Pengumpulan Data	68
4.5.2 Pengolahan Data.....	70
4.6 Hasil dan pembahasan.....	76
4.7 Kesimpulan dan Saran	79
BAB V PENUTUP.....	80
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA.....	82
LAMPIRAN.....	85
BIODATA.....	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Logo PT. GUUD Logistics Indonesia	42
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi PT. GUUD Logistics Indonesia.....	43
Gambar 3. 3 APAR di PT Guud Logistics Indonesia.....	50
Gambar 3. 4 Masker pada PT Guud Logistics Indonesia	50
Gambar 3. 5 Handsanitizer pada PT Guud Logistics Indonesia.....	50
Gambar 3. 6 Mencari HS Code	53
Gambar 3. 7 Tampilan Utama Clickargo.....	54
Gambar 3. 8 Tampilan Dashboard Clickargo	54
Gambar 3. 9 Tampilan Clictds-Company	54
Gambar 4. 1 Contoh Dokumen Invoice.....	62
Gambar 4. 2 Contoh Dokumen Packing List.....	63
Gambar 4. 3 Contoh Dokumen COO	64
Gambar 4. 4 Contoh Dokumen B/L	65
Gambar 4. 5 Contoh Dokumen PIB	66
Gambar 4. 6 Grafik Peta Kendali	72
Gambar 4. 7 Diagram Pareto Penyebab Kesalahan Dokumen Impor Pada PT GUUD Logistics Indonesia	74
Gambar 4. 8 Diagram Fishbone Kesalahan dokumen Impor (PIB)	75

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Matrik Kegiatan KKP Bulan Agustus - September	45
Tabel 3. 2 Matrik Kegiatan KKP Bulan Oktober	46
Tabel 3. 3 Matrik Kegiatan KKP Bulan November	46
Tabel 3. 4 Matrik Kegiatan KKP Bulan Desember	47
Tabel 3. 5 Matrik Kegiatan KKP Bulan Januari.....	47
Tabel 3. 6 Matrik Kegiatan KKP Bulan Februari.....	48
Tabel 3. 7 Matrik Kegiatan KKP Bulan Maret.....	48
Tabel 4. 1 Hasil wawancara dengan staff dokumen pada PT GUUD Logistics Indonesia	69
Tabel 4. 2 Data Kesalahan Dokumen Impor (PIB) Periode September 2022 - Maret 2023 pada PT GUUD Logistics Indonesia	70
Tabel 4. 3 Peta Kendali Kesalahan Dokumen Impor (PIB) PT GUUD Logistics Indonesia	72
Tabel 4. 4 Persentase Kesalahan Dokumen pada PT GUUD Logistics Indonesia	74
Tabel 4. 5 Improvement fokus pada permasalahan PT GUUD Logistics Indonesia	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Kegiatan Harian

Lampiran 2 Daftar Hadir Kuliah Kerja Praktik

Lampiran 3 Kuesioner Evaluasi Kegiatan KKP

Lampiran 4 Nilai KKP

Lampiran 5 Bukti tanda terima laporan KKP

Lampiran 6 Biodata