

**LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK
PADA PT. INDO LAUTAN MAKMUR SIDOARJO**

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh Gelar
Ahli Madya (A.Md) dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro Diploma III
Politeknik ATI Padang*



**OLEH: HAFSYAH TUL FADILLAH
BP: 2030118**

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG**

2023

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hafsyah Tul Fadillah
Nomor Buku Pokok : 2030118
Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro
Judul Tugas Akhir : Analisis Pengendalian *Return* Barang di PT. Indo Lautan Makmur Sidoarjo Menggunakan Metode *SQC*

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Laporan KKP/Magang Dual System ini adalah hasil karya tulis saya dan bukan merupakan plagiat dan kepunyaan orang lain.
2. Apabila ternyata dalam laporan KKP/Magang Dual System dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia laporan KKP/Magang Dual System ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan magang ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas *Royalty Non Eksklusif*.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 11 Agustus 2023

Saya yang Menyatakan



Hafsyah Tul Fadillah

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

**ANALISIS PENGENDALIAN *RETURN* BARANG DI PT. INDO LAUTAN
MAKMUR SIDOARJO MENGGUNAKAN METODE *SQC***

Padang, 10 Juli 2023

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing Institusi,



(Dr. Ester Edwar. M.Pd)
NIP. 196909131996032001

Pembimbing Lapangan,



(Cakra Laksana)

Mengetahui,

Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro
Ketua,



(Hj. Radna Ningsih, SE, MM)
NIP. 1965012319900320

RINGKASAN

Hafsyah Tul Fadillah 2030118. Manajemen Logistik Industri Agro. Analisis Pengendalian *Return* Barang DI PT. Indo Lautan Makmur Sidoarjo Menggunakan Metode SQC. Dosen Pembimbing Dr. Ester Edwar M.Pd. 2023.

PT. Indo Lautan Makmur (ILM) merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang pengolahan hasil perikanan. Obyek pada tugas akhir ini adalah pada bagian pengiriman di PT. Indo Lautan Makmur, yang bertanggung jawab sepenuhnya pada operasional bagian pengiriman seperti pengoperasian mesin press, forklift dan bongkar muat barang. Berdasarkan pengamatan yang penulis lakukan pada bagian pengiriman terdapat satu permasalahan yang terjadi pada proses *packing* yaitu sering terjadi kerusakan barang terutama pada periode Desember 2022 yaitu sebanyak 469 dus & pcs. Banyaknya produk yang dipasarkan tidak menutup kemungkinan terdapat produk ataupun kemasan yang rusak dan cacat, sehingga terjadinya pengembalian barang ke perusahaan. Dalam hal ini pihak PT. ILM akan melakukan proses *return* barang. Untuk mengatasi permasalahan tersebut perlu dilakukan perbaikan atau pengendalian kualitas dengan menggunakan metode *Statistical Quality Control* untuk meminimalisir terjadinya permasalahan tersebut, karena kualitas sangatlah penting pada suatu proses yang dilakukan. Dengan persentase jumlah barang yang di *return* demikian ulasan penyebab kerusakan barang tersebut dengan menggunakan *fishbone* diagram atau diagram sebab akibat yang berfungsi untuk menganalisa dan menemukan faktor- faktor yang menjadi penyebab terjadinya kerusakan barang oleh beberapa faktor diantaranya yaitu faktor manusia, faktor metode, faktor material, serta faktor mesin. Dan dapat dilihat bahwa barang yang di *return* yang terbesar adalah kemasan pecah. Dengan hasil persentase jumlah barang yang di *return* dus penyok dan sobek yang di *return* adalah sebanyak 75 dus dengan tingkat persentase 45% dari 100% keseluruhan barang yang di *return* dan persentase kumulatif 45%. Jumlah barang segel kemasan rusak yang di *return* sebanyak 181 pcs dengan tingkat persentase 39% dari 100% barang yang di *return* dan persentase kumulatif 84%. Jumlah barang kemasan pecah yang di *return* sebanyak 213 pcs dengan tingkat persentase 16% dari 100% barang yang di *return* dan kumulatif 100%.

Kata Kunci : *Barang Return, Metode SQC, Barang Rusak*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan KKP berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan KKP dari tanggal 01 Agustus 2022 s/d 20 April 2023 di PT. INDO LAUTAN MAKMUR SIDOARJO.

Laporan KKP ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak yang berupa informasi, arahan, dan bimbingan oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ester Edwar, M.Pd selaku dosen pembimbing saya sekaligus Direktur Politeknik ATI Padang.
2. Ibu Radna Ningsih, SE, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Logistik Industri Agro Politeknik ATI Padang.
3. Bapak Yao Chia Ming selaku Direktur PT. Indo Lautan Makmur.
4. Bapak Cakra Laksana dan Mba Anggia Ayu selaku pembimbing lapangan dan seluruh staff serta karyawan PT. Indo Lautan Makmur.
5. Bapak dan Ibu dosen beserta karyawan/ti Politeknik ATI Padang.
6. Kepada Orang Tua yang telah memberikan dukungan serta mendoakan berjalan lancarnya setiap aktivitas yang penulis lakukan selama KKP.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam Menyusun laporan KKP ini, masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan yang dimiliki baik itu sistematika penulisan maupun penggunaan bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi menyempurnakan karya tulis ini.

Akhir kata penulis berdoa`a semoga segala bantuan yang telah diberikan tersebut mendapat balasan pahala dari Allah SWT.

Padang, 24 Mei 2023

Hafsyah Tul Fadillah

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP iii

RINGKASAN..... iv

KATA PENGANTAR..... v

DAFTAR ISI vi

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Tujuan KKP 2

1.3 Batasan Masalah..... 3

1.4 Manfaat KKP 3

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 2

2.1 Organisasi Perusahaan, K3 dan *Supply Chain* 2

2.1.1 Organisasi Perusahaan..... 2

2.1.2 Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) 6

2.1.3 *Supply Chain*..... 10

2.2 *Purchasing* dan *Receiving*..... 12

2.2.1 *Purchasing* (pembelian) 12

2.2.2 *Receiving* 13

2.3 *Demand Planning* & *Supply Planning* 15

2.3.1 *Demand Planning* 15

2.3.2 *Supply Planning* 16

2.4 *Inventory* 17

2.5 *Warehouse* dan *Material Handling* 19

2.5.1 *Warehouse* 19

2.5.2 *Material Handling*..... 23

2.6 *Quality Management* dan Teknologi Informasi Logistik 25

2.6.1 *Quality Management* 25

2.6.2 Teknologi Informasi Logistik 27

2.7 *Packaging* 29

2.8 Distribusi Transportasi dan Ekspor Impor..... 30

2.8.1 Distribusi Transportasi	30
2.8.2 Ekspor Impor	31
BAB III PELAKSANAAN KULIAH KERJA PRAKTIK	6
3.1 Waktu dan Tempat Pelaksanaan KKP	6
3.2 Gambaran Umum Perusahaan.....	6
3.3 Uraian Kegiatan Yang Dilakukan Selama KKP	40
3.3.2 Uraian Kegiatan Sesuai Kompetensi.....	45
3.3.2 Uraian Kegiatan Sesuai Kompetensi.....	45
BAB IV TUGAS AKHIR.....	63
4.1 Latar Belakang	63
4.2 Rumusan Masalah	64
4.3 Kajian Teori	64
4.4 Pengumpulan Data dan Pengolahan Data.....	70
4.5 Hasil dan Pembahasan	78
4.6 Kesimpulan dan Saran	79
BAB V PENUTUP	63
5.1 Kesimpulan Laporan KKP	63
5.2 Saran	82

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Matriks Kegiatan KKP Bulan Agustus 2022	41
Tabel 3.2 Matriks Kegiatan KKP Bulan September 2022	41
Tabel 3.3 Matriks Kegiatan KKP Bulan Oktober 2022	42
Tabel 3.4 Matriks Kegiatan KKP Bulan November 2022.....	42
Tabel 3.5 Matriks Kegiatan KKP Bulan Desember 2022	43
Tabel 3.6 Matriks Kegiatan KKP Bulan Januari 2023.....	43
Tabel 3.7 Matriks Kegiatan KKP Bulan Februari 2023.....	44
Tabel 3.8 Matriks Kegiatan KKP Bulan Maret 2023.....	44
Tabel 3.9 Matriks Kegiatan KKP Bulan April 2023.....	45
Tabel 3.10 Keterangan Matriks.....	45
Tabel 4.1 Jumlah Barang <i>Return</i> Bulan Desember 2022	71
Tabel 4.2 Tabel Peta Kendali np.....	73
Tabel 4.3 Persentase Kumulatif <i>Return</i> Bulan Desember 2022	75
Tabel 4.4 Usulan Perbaikan.....	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	37
Gambar 3.2 Topi Kerja atau Penutup Kepala	47
Gambar 3.3 Celemek atau Apron.....	48
Gambar 3.4 Sarung Tangan	48
Gambar 3.5 Sepatu Boot Karet	49
Gambar 3.6 Apar	49
Gambar 3.7 Lambang K3	50
Gambar 3.8 <i>Flowchart</i>	51
Gambar 3.9 Surat Jalan.....	56
Gambar 3.10 Surat Pengambilan Barang	57
Gambar 3.11 Surat Tanda Terima Barang.....	57
Gambar 3.12 Pallet Plastik.....	58
Gambar 3.13 Hand Pallet.....	58
Gambar 3.14 Forklift	59
Gambar 3.15 Tampilan <i>Software Sevensoft</i>	60
Gambar 3.16 Proses <i>Packaging</i>	61
Gambar 4.1 Dokumentasi Dus Penyok dan Sobek	63
Gambar 4.2 <i>Control Chart</i>	68
Gambar 4.3 Diagram Pareto	69
Gambar 4.4 <i>Fishbone</i> Diagram.....	69
Gambar 4.5 Peta Kendali Faktor <i>Return</i> Barang	74
Gambar 4.6 Diagram Pareto Faktor <i>Return</i>	76
Gambar 4.7 Diagram <i>Fishbone</i>	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Wawancara.....	63
Lampiran 2. Daftar Hadir KKP.....	88
Lampiran 3. Lembar Kegiatan Harian.....	90
Lampiran 4. Blanko Nilai KKP	93
Lampiran 5. Dokumentasi	94