

LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK DI PT. PACIFIC MEDAN INDUSTRI

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh Gelar
Ahli Madya (A.Md) Dalam Bidang Manajemen Logistic Industry Agro Diploma III
Politeknik ATI Padang*



**OLEH HUSNUL HUMAH
BP:2030019**

PROGRAM STUDI: MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG
2023**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Husnul Humah

Nomor Buku Pokok : 2030019

Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro

Judul Tugas Khusus : Analisis Penyebab Keterlambatan Pengiriman Barang Ekspor *Ghee* pada *customer* Yemen Company *Ghee* and Soap Industry Menggunakan *Root Cause Analysis* di PT. Pacific Medan Industri.

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Laporan ini adalah Laporan KKP/Magang *Dual System* saya dan bukan merupakan plagiat dari laporan KKP orang lain.
2. Apabila ternyata dalam Laporan KKP/Magang *Dual System* ini dapat dibuktikan terdapat unsur plagiat, saya bersedia Laporan KKP/Magang *Dual System* ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan KKP/Magang *Dual System* ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas royalti non eksklusif.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 11 Agustus 2023

Saya yang menyatakan,



Husnul Humah

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

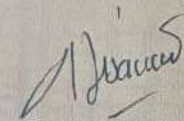
**Analisis Penyebab Keterlambatan Pengiriman Barang Ekspor
ghee pada customer Yemen Company Ghee and Soap
Industry menggunakan metode *Root Cause Analysis*
di PT. Pacific Medan Industri.**

Padang, 16 Maret 2023

Disetujui Oleh,

Dosen Pembimbing Institusi,

Pembimbing Lapangan,



Dr. Lisa Nesti S.Si, M.Si
(NIP : 197608192001122003)



Muhammad Reza Pahlevy

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro



Hj. Radna Ningsih, SE, MM
(NIP. 196501231990032001)

RINGKASAN

Husnul Humah. 2030019. Manajemen Logistik Industri Agro. “Analisis Penyebab Keterlambatan Pengiriman Barang Ekspor pada *Customer Yemen Company Ghee and Soap Industry* menggunakan Metode *Root Cause Analysis* di PT. Pacific Medan Industri”. Dosen Pembimbing Dr.Lisa Nesti, S.Si, M.Si. 2023.

PT. Pacific Medan Industri memiliki kendala dalam melaksanakan kegiatan ekspor salah satunya adalah tertundanya proses ekspor yang mengakibatkan terlambatnya pengiriman barang ekspor. Maka dari itu dilakukan penelitian untuk mengidentifikasi akar permasalahan terlambatnya pengiriman barang ekspor dengan menggunakan metode *Root Cause Analysis* (RCA). Tujuan dari penelitian ini ialah mengetahui akar permasalahan terlambatnya pengiriman barang ekspor *ghee* dan memberikan usulan perbaikan. Penelitian berfokus pada *customer Yemen Company Ghee and Soap Industry*. Hasil penelitian menunjukkan akar penyebab keterlambatan pengiriman barang *ghee customer Yemen Company Ghee and Soap Industry* yang paling sering terjadi yaitu kurangnya ketersediaan *empty container* sebanyak 168 *container* dari bulan Agustus 2022 sampai dengan Februari 2023. Dari penyebab keterlambatan pengiriman barang ekspor *ghee*, solusi yang diberikan adalah dengan sebaiknya penyewa container memperhatikan jadwal pakai dan jadwal pengembalian container, karena container membutuhkan pengecekan dan perawatan yang rutin agar container tidak mudah rusak dan memiliki umur pakai yang lama. Sebaiknya perusahaan melakukan penambahan karyawan baru yang menguasai pemesanan container ekspor. Dan sebaiknya karyawan tidak tergesa-gesa pada saat melakukan perhitungan fisik stok bahan baku digudang, tetap konsentrasi dan teliti dengan mengutamakan perhitungan fisik digudang walaupun ada kerjaan lain. Supaya tidak menimbulkan kekurangan bahan baku pada saat produksi dan perusahaan tidak mengalami kerugian.

Kata kunci: *Root Cause Analysis (RCA)*, Keterlambatan, Ekspor

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan Kehadirat Allah SWT atas karunia-Nya penulis dapat menyusun Laporan KKP berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan KKP dari tanggal 01 Agustus 2022 sampai 16 Maret 2023 di PT. Pacific Medan Industri.

Laporan KKP ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak yang berupa informasi, arahan dan bimbingan oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Lisa Nesti, S.Si, M.Si selaku Dosen pembimbing yang telah membimbing dalam menyusun laporan Kuliah Kerja Praktik (KKP) ini.
2. Bapak Muhammad Reza Pahlevy selaku pembimbing di perusahaan beserta rekan kerja khususnya di bagian *shipping* dan *PPIC* yang telah banyak membantu dalam pengumpulan data selama Kuliah Kerja Praktik (KKP) di divisi masing-masing.
3. Ibu Radna Ningsih, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro.
4. Ibu Dr.Ester Edwar, M.Pd selaku Direktur Politeknik ATI Padang.
5. Kedua orang tua terutama mama, kakak, abang dan adik yang selalu memberikan dukungan, motivasi, semangat serta do'a kepada saya dalam penyelesaian laporan Kuliah Kerja Praktik (KKP) ini.
6. Teruntuk Delvi Ramadhan yang selalu setia membantu, yang selalu memberikan semangat dan support dengan kebahagiaan sederhana, terima kasih selalu menemani, sehingga penulis mampu menyelesaikan laporan KKP ini dengan penuh kebahagiaan.

7. Rekan-rekan seperjuangan yang ikhlas memberikan dorongan semangat dalam penyusunan hingga penyelesaian laporan KKP ini.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan laporan KKP ini, masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan yang dimiliki penulis baik itu sistematika penulisan maupun penggunaan bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi penyempurnaan karya tulis ini.

Akhir kata penulis berdo'a semoga segala bantuan yang telah diberikan tersebut mendapat balasan pahala dari Allah SWT.

Padang, 10 Oktober 2022

(Husnul Humah)

DAFTAR ISI

Halaman

COVER

LEMBAR PENGESAHAN

RINGKASAN

KATA PENGANTAR ii

DAFTAR ISIiv

DAFTAR TABEL vii

DAFTAR GAMBAR viii

DAFTAR LAMPIRAN.....x

BAB I PENDAHULUAN1

1.1 Latar Belakang.....1

1.2 Tujuan KKP3

1.3 Batasan Masalah4

1.4 Manfaat KKP5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA7

2.1 Organisasi Perusahaan, K3, *Supply Chain*.....7

2.1.1 Organisasi Perusahaan.....7

2.1.2 Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3).....7

2.1.3 *Supply Chain*9

2.2 *Purchasing and Receiving*10

2.2.1 *Purchasing*.10

2.2.2 *Receiving*11

2.3 *Demand Planning and Supply Planning*12

2.4 *Inventory*.....13

2.5 *Warehouse and Material Handling*15

2.5.1 *Warehouse*15

2.5.2 *Material Handling* 17

2.6 *Quality Management* dan Teknologi Informasi Logistik18

2.6.1 *Quality Management*.....18

2.6.2 Teknologi Informasi Logistik.19

2.7	<i>Packaging</i>	20
2.8	Distribusi dan Transportasi, Ekspor Impor	23
2.8.1	Distribusi dan Transportasi.....	23
2.8.2	Ekspor Impor	24
BAB III PELAKSANAAN KKP		25
3.1	Waktu dan tempat Kuliah Kerja Praktek	26
3.1.1	Waktu pelaksanaan KKP	26
3.1.2	Tempat Pelaksanaan KKP.....	26
3.2	Gambaran Umum Perusahaan	26
3.2.1	Logo Perusahaan	26
3.2.2	Sejarah dan profil umum Perusahaan	27
3.2.3	Visi dan Misi Perusahaan.....	29
3.2.4	Sumber Daya Manusia.....	30
3.2.5	Proses Produksi Dan Hasil Produksi.....	31
3.2.6	Mesin dan Peralatan Produksi.....	39
3.3	Uraian kegiatan selama KKP sesuai kompetensi.....	43
3.3.1	<i>Timeline table</i> KKP.....	44
3.3.2	Uraian kegiatan KKP sesuai kompetensi	47
BAB IV TUGAS AKHIR.....		104
4.1	Latar Belakang.....	104
4.2	Rumusan Masalah.....	108
4.3	Tujuan Penelitian	108
4.4	Landasan Teori	109
4.4.1	Pengiriman Barang.....	109
4.4.2	Ekspor	110
4.4.2.1	Dokumen-dokumen ekspor.....	111
4.4.2.2	Tahapan ekspor.....	113
4.4.3	Keterlambatan	115
4.4.4	Metode <i>Root Cause Analysis</i>	116
4.5	Pengumpulan Dan Pengolahan Data	122
4.5.1	Pengumpulan Data	122
4.5.2	Pengolahan Data dan Pembahasan.....	124

4.6 Kesimpulan dan Saran Tugas Akhir	132
4.6.1 Kesimpulan	132
4.6.2 Saran	133
BAB V PENUTUP.....	134
5.1 Kesimpulan	134
5.2 Saran	135
DAFTAR PUSTAKA.....	137
LAMPIRAN.....	140

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jam kerja tenaga kerja PT.Pacific Medan Industri	32
Tabel 3.2 Waktu pewarnaan body tin	39
Tabel 3.3 Matriks kegiatan KKP bulan Agustus 2022	45
Tabel 3.4 Matriks kegiatan KKP bulan September 2022	45
Tabel 3.5 Matriks kegiatan KKP bulan Oktober 2022	46
Tabel 3.6 Matriks kegiatan KKP bulan November 2022	46
Tabel 3.7 Matriks kegiatan KKP bulan Desember 2022	46
Tabel 3.8 Matriks kegiatan KKP bulan Januari 2023	47
Tabel 3.9 Matriks kegiatan KKP bulan Februari 2023	47
Tabel 3.10 Matriks kegiatan KKP bulan Maret 2023	47
Tabel 3.11 Alat pelindung diri dan kegunaannya	54
Tabel 4.1 Produk akhir	105
Tabel 4.2 Data pengiriman barang ekspor customer Yemen Company Ghee and Soap Industry	125
Tabel 4.3 Data jenis keterlambatan pengiriman barang ekspor selama 7 bulan	126
Tabel 4.4 Rekap hasil 5-Why Analysis	130
Tabel 4.5 Solusi dan Rekomendasi	131

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Logo Perusahaan.....	26
Gambar 3.2 Diagram Alur produksi jerigen	37
Gambar 3.3 Crude Oil Tank	40
Gambar 3.4 Mesin Depericarper.....	41
Gambar 3.5 Continuous setting tank	41
Gambar 3.6 Vacuum dryer	42
Gambar 3.7 Mesin Sentrifugal.....	42
Gambar 3.8 Mesin Filling.....	43
Gambar 3.9 Mesin Molding.....	43
Gambar 3.10 Mesin pembuatan kemasan kaleng	44
Gambar 3.11 Mesin Printing	44
Gambar 3.12 Struktur organisasi PT.Pacific Medan Industri.....	49
Gambar 3.13 Alat Pelindung Diri	56
Gambar 3.14 Supply Chain Export Import.....	57
Gambar 3.15 Supply Chain Lokal	58
Gambar 3.16 Area Gudang di Pabrik Pamin 1	64
Gambar 3.17 Area Gudang di Pabrik Pamin 2	65
Gambar 3.18 Forklift Penyeimbang	66
Gambar 3.19 Handpallet.....	67
Gambar 3.20 Forklift Reach Truck.....	67
Gambar 3.21 Flowchart Pengeluaran Barang.....	68
Gambar 3.22 Barang yang akan diloading dan proses loading	70
Gambar 3.23 Tampilan SAP Logon PT.Pacific Medan Industri	71
Gambar 3.24 Tampilan submit FROM 3D di portal pengguna jasa.....	80
Gambar 3.25 Kemasan Pouch.....	81
Gambar 3.26 Kemasan Jerigen	81

Gambar 3.27 Kemasan Sachet.....	82
Gambar 3.28 Kemasan Kaleng.....	82
Gambar 3.29 Kemasan Drum	83
Gambar 3.30 Lokasi parkir truck di PT.Pacific Medan Industri	84
Gambar 3.31 Transportasi yang ada di PT. Pacfici Medan Industri.....	84
Gambar 3.32 Rute truk dari Pamin ke pelabuhan belawan	85
Gambar 3.33 Proses kedatangan <i>Purchase Order</i>	87
Gambar 3.34 <i>Packing list</i>	102
Gambar 3.35 <i>Invoice</i>	103
Gambar 3.36 PEB 1	104
Gambar 3.37 PEB 2	105
Gambar 3.38 PEB 3	106
Gambar 3.39 PEB 4	107
Gambar 3.40 PEB 5	108
Gambar 3.41 NPE	109
Gambar 3.42 <i>Bill of lading</i> 1	110
Gambar 3.43 <i>Bill of lading</i> 2	111
Gambar 3.44 <i>Certificate of origin</i>	112
Gambar 3.45 <i>Certificate of analysis</i> 1	113
Gambar 3.46 <i>Certificate of analysis</i> 2	114
Gambar 3.47 <i>Health certificate</i>	115
Gambar 4.1 Kerangka fishbone diagram	120
Gambar 4.2 Fishbone diagram.....	127

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip wawancara.....	140
Lampiran 2 Bukti tanda serah terima laporan.....	143
Lampiran 3 Daftar hadir harian mahasiswa.....	144
Lampiran 4 Lembar kegiatan harian.....	147
Lampiran 5 Nilai KKP dari pembimbing KKP di perusahaan	154
Lampiran 6 Dokumentasi KKP	156
Lampiran 7 Kuesioner evaluasi kegiatan KKP	158
Lampiran 8 Biodata penulis.....	159