

**LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK
PT PB TBK**

*Diajukan dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh
Gelar Ahli Madya (A.Md) dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro Diploma III
Politeknik ATI Padang*



**OLEH ZALMA SALSABILA
BP: 2030012**

PROGRAM STUDI: MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG
2023**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Zalma Salsabila

Nomor Buku Pokok : 2030012

Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro

Judul Tugas Khusus : Analisis Penyebab Keterlambatan Kedatangan *Material* Impor pada PT PB TBK Menggunakan Metode *Root Cause Analysis* (RCA)

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa :

1. Laporan ini adalah Laporan KKP/ Magang *Dual System* saya dan bukan merupakan plagiat dari Laporan KKP orang lain
2. Apabila ternyata di dalam Laporan KKP/ Magang *Dual System* ini dapat di buktikan terdapat unsur- unsur plagiat, saya bersedia Laporan KKP/ Magang *Dual System* ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh di batalkan, serta di proses sesuai ketentuan hukum yang berlaku
3. Laporan KKP/ Magang *Dual System* ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas royalti non eksklusif

Demikian pertanyaan ini saya buat dengan sebenarnya untuk di penggunaan sebagaimana mestinya

Padang, 10 Agustus 2023

Saya yang menyatakan



(Zalma Salsabila)

**LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP
DI PT. PB TBK**

**ANALISIS FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN KEDATANGAN
MATERIAL IMPORT PADA PT. PAN PB TBK MENGGUNAKAN METODE
ROOT CAUSE ANALISIS (RCA)**

Boyolali, 30 Maret 2023

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing Institusi,



(Radna Ningsih, SE, MM.)
NIP. 196501231990032001

Pembimbing Lapangan,



(Nurhayati)
NIK .091801357

Mengetahui,

Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro
Ketua,



(Radna Ningsih, SE, MM.)
NIP. 196501231990032001

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan Kehadirat Allah SWT atas karunia-Nya penulis dapat menyusun Laporan KKP berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan KKP dari tanggal 15 Agustus 2022 Sampai 31 Maret 2023 di PT. PB Tbk .

Laporan ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak yang berupa informasi, arahan dan bimbingan oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Radna Ningsih, SE, MM selaku Dosen pembimbing KKP dan Pembimbing Akademik serta selaku Ketua Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro.
2. Bapak Bayu Irawan sebagai Manager dan Ibu Nurhayati selaku pembimbing lapangan penulis selama KKP di PT PB TBK
3. Ibu Dr. Ester Edwar, M.Pd selaku Direktur Politeknik ATI Padang.
4. Dan Staf-staf karyawan yang telah membantu penulis memberikan informasi dalam pembuatan laporan KKP.
5. Orang Tua yang selalu mensupport dan memberi dukungan baik moral maupun material kepada penulis selama pelaksanaan KKP
6. Sahabat dan teman- teman seperjuangan yang telah memberikan *support* dalam membuat laporan

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan laporan KKP ini, masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan yang dimiliki penulis baik itu sistematika penulisan maupun penggunaan bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi penyempurnaan karya tulis ini.

Akhir kata penulis berdo'a semoga segala bantuan yang telah diberikan tersebut mendapat balasan pahala dari Allah SWT.

Boyolali, 12 Desember 2022

(Zalma Salsabila)

RINGKASAN

Zalma Salsabila 2030012. Manajemen Logistik Industri Agro. Analisa Penyebab Keterlambatan Kedatangan *Material Import* Pada PT. PB TBK Menggunakan *Metode Root Cause Analisis (RCA)*. Dosen Pembimbing Radna Ningsih, SE, MM. 2023

Kuliah Kerja Praktik pada PT PB TBK yang merupakan perusahaan manufaktur yang bergerak di bidang garmen yang bahan bakunya di dapatkan dari *import* di berbagai Negara kemudian produk yang telah di produksi akan di *eksport* ke beberapa negara. Mahasiswa dapat belajar, memahami, dan melaksanakan kompetensi yang telah di ajarkan pada program studi Manajemen Logistik Industri Agro. Pada kegiatan KKP tersebut penulis terfokuskan pada studi kasus yang di temukan yaitu keterlambatan kedatangan *material import*. Karena, jika terjadinya keterlambatan tersebut maka akan berpengaruh pada barang yang akan di *eksport* dan juga waktu proses produksi yang di butuhkan serta biaya yang akan di keluarkan perusahaan selama proses produksi barang tersebut. Yang mana jika perusahaan terlambat untuk melakukan kegiatan *eksport* barang akan menyebabkan ketidakpuasan pelayanan perusahaan dan dapat memungkinkan terjadinya resiko kehilangan *buyer*. Pada laporan KKP ini penulis melakukan analisa terhadap penyebab dan akibat terjadinya keterlambatan kedatangan *material import* pada PT PB TBK dengan menggunakan metode RCA (*Root Cause Analysis*). Hasil dari data yang di dapatkan bahwa penyebab dominan terjadinya keterlambatan kedatangan *material import* di sebabkan oleh seringnya terjadi sistem dari bea cukai yang *error* sehingga menyebabkan berbagai macam masalah seperti lamanya pengiriman ex doc dikirimkan kepada pihak bea cukai mengakibatkan Surat Pemberitahuan pemasukan barang (SPPB) dari bea cukai yang lama dikirimkan ke perusahaan sehingga menyebabkan lamanya pengeluaran *material* dari pelabuhan.

Kata Kunci : *Keterlambatan, Root Cause Analysis, 5 Why's Analysis*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP	i
RINGKASAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Tujuan KKP	3
1.2.1. Tujuan Umum	3
1.2.2. Tujuan Khusus	3
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Manfaat KKP	4
1.4.1. Bagi Perguruan Tinggi	4
1.4.2. Bagi Mahasiswa	4
1.4.3. Bagi perusahaan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. Organisasi Perusahaan,K3, dan <i>Supply Chain</i>	5
2.1.1. Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)	5
2.1.2. Organisasi Perusahaan.....	6
2.1.3. <i>Supply Chain</i>	8
2.2. <i>Purchasing</i> dan <i>Receiving</i>	9
2.2.1 <i>Purchasing</i>	9
2.2.2. <i>Receiving</i>	10
2.3. <i>Demand Planning</i> dan <i>Supply Planning</i>	11
2.3.1. <i>Demand Planning</i>	11
2.3.2. <i>Supply Planning</i>	13
2.4. <i>Inventory</i>	15
2.5. <i>Warehouse</i> dan <i>Material Handling</i>	17

2.5.1. Warehouse	17
2.5.2. <i>Material Handling</i>	18
2.6. Quality Management dan Teknologi Informasi Logistik	20
2.6.1. Quality Management	20
2.6.2 Teknologi Informasi Logistik.....	21
2.7. <i>Packaging</i>	22
2.8. Distribusi dan Tranportasi sertaEkspor Impor	23
2.8.1. Distribusi dan Tranportasi	23
2.8.2. Ekspor Impor	26
BAB III PELAKSANAAN KULIAH KERJA PRAKTIK	28
3.1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan KKP	28
3.2. Gambaran Umum Perusahaan	28
3.2.1. Profil Perusahaan.....	28
3.2.2. Visi dan Misi Perusahaan	29
3.2.3. Logo Perusahaan	30
3.2.4. Struktur Organisasi Perusahaan.....	31
3.3 Uraian Kegiatan Yang Dilakukan Selama KKP.....	35
3.3.1. Organisasi Perusahaan, K3 serta <i>Supply Chain</i>	35
3.3.2. Inventory	40
3.3.3. Warehouse dan <i>Material Handling</i>	43
3.3.4. Quality Management dan Teknologi Informasi Logistik	47
3.3.5. Distribusi Transportasi dan Eskpor Impor.....	50
BAB IV TUGAS AKHIR.....	54
4.1. Pendahuluan	54
4.1.1. Latar Belakang	54
4.1.2. Rumusan Masalah	55
4.2. Kajian Teori.....	55
4.2.1. Pengertian Pengenalian Kualitas	55
4.2.2. Pengertian Keterlambatan	55
4.2.3. Cara Mengatasi Keterlambatan	56
4.2.4. Root Cause Analisis (RCA)	57
4.3. PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	58
4.3.1. Pengumpulan Data	58

4.3.2. Teknik Pengolahan Data	61
4.4. Hasil Dan Pembahasan	68
4.5. Kesimpulan dan Saran	69
BAB V PENUTUP	70
5.1. kesimpulan.....	70
5.2. saran.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Logo PT PB TBK.....	30
Gambar 3.2. Struktur Organisasi Perusahaan	31
Gambar 3.3. Gambar <i>Safety Shoes</i>	36
Gambar 3.4. Gambar <i>Safety Helmet</i>	36
Gambar 3.5 Gambar Apar.....	37
Gambar 3.6. Gambar <i>Safety Belt</i>	37
Gambar 3.7 Gambar Masker.....	38
Gambar 3.8. Handsanitizer Dan Wastafel	38
Gambar 3.9 Stock Card.....	40
Gambar 3.10 Fabric Woven.....	41
Gambar 3.11 Fabric Knitting	42
Gambar 3.12 Zipper	42
Gambar 3.13 Button.....	43
Gambar 3.14 Forklift Diesel	45
Gambar 3.15 Forklift Reach Truck.....	46
Gambar 3.16 Handlift	47
Gambar 3.17 Pallet	47
Gambar 3.18 Modul TPB.....	48
Gambar 3.19 Modul SAP.....	49
Gambar 3.20 Portal Pengguna Jasa.....	50
Gambar 4.1. <i>Diagram Pareto</i>	64
Gambar 4.2. <i>Diagram Fishbone</i>	64

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Matriks Kegiatan	33
Tabel 4.1. Wawancara dengan staff impor	60
Tabel 4.2 Data Realisasi Impor PT PB TBK	61
Tabel 4.3 Data bulan September	62
Tabel 4.4 Data bulan oktober.....	62
Tabel 4.5 Data bulan november	63
Tabel 4.6 Data bulan desember	63
Tabel 4.7 Data bulan januari.....	63
Tabel 4.8 Data bulan februari	64
Tabel 4.9 5 Why's Analysis.....	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Absen KKP

Lampiran 2 Laporan Harian KKP

Lampiran 3 Nilai KKP 1

Lampiran 4 Nilai KKP 2

Lampiran 5 Serah Terima Laporan KKP

Lampiran 6 Biodata Penulis