

LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK PADA PT SYNERGY OIL NUSANTARA

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh
Gelar Ahli Madya (A.Md) dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro Diploma III
Politeknik ATI Padang*



OLEH MIFTAHUL RAHMATI YULFA
BP : 2030083

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG
2023**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Miftahul Rahmati Yulfa
No. Buku Pokok : 2030083
Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro
Judul Tugas Akhir : Usulan Perbaikan *Standard Operating Procedure* (SOP)
Pengeluaran Barang di *Warehouse Finish Good* Pada PT
Synergy Oil Nusantara

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Laporan ini adalah laporan KKP/Magang *Dual System* saya dan bukan merupakan plagiat dari laporan orang lain.
2. Apabila ternyata di dalam laporan KKP/Magang *Dual System* ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia laporan KKP/Magang *Dual System* ini digugurkan gelar akademik yang telah saya peroleh, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan KKP/Magang *Dual System* ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas royalti non eksklusif.
4. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 19 Juni 2023

Saya yang menyatakan

A handwritten signature in black ink is written over a yellow and red 10,000 Rupiah stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'REPUBLIK INDONESIA', and 'METRA TEMPAK'. The signature is stylized and extends across the right side of the stamp.

Miftahul Rahmati Yulfa

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

**USULAN PERBAIKAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE* (SOP)
PENGELUARAN BARANG DI *WAREHOUSE FINISH GOOD*
PADA PT SYNERGY OIL NUSANTARA**

Padang, 19 Juni 2023

Di setuju oleh:

Dosen Pembimbing Institusi,



(Firdaus Jamsan, S.T., M.T)
NIP. 197808272002121004

Pembimbing Lapangan,



(Luddin Mardhani Rambe, S.P)

Mengetahui,

Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro

Ketua,



(Radna Ningsih, S.E., M.M)
NIP. 196501231990032001

RINGKASAN

Miftahul Rahmati Yulfa. 2030083. Manajemen Logistik Industri Agro. Politeknik ATI Padang. Usulan Perbaikan *Standard Operating Procedure* (SOP) Pengeluaran Barang di *Warehouse Finish Good* Pada PT Synergy Oil Nusantara. Pembimbing Firdaus Jamsan, M.T.

PT Synergy Oil Nusantara merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang pengolahan CPO (*Crude palm oil*) menjadi minyak goreng dan curah serta turunannya seperti mentega putih (*shortening* dan *lauric*). Saat ini PT SON sudah memiliki SOP untuk pengeluaran barang di *warehouse finish good*, namun dalam pelaksanaannya terdapat permasalahan mengenai ketidaksesuaian dan perubahan jadwal pengeluaran barang. Oleh sebab itu, dilakukan perubahan terhadap SOP agar tidak terjadi permasalahan tersebut. Untuk mengetahui penyebab dari masalah tersebut dilakukan proses pengamatan, kemudian wawancara dan melakukan perhitungan kuesioner yang akan disebarakan kepada responden terkait pengeluaran barang. Dimana responden terdiri dari delapan orang yang saling terkait dalam proses pengeluaran barang. Hasil dari perubahan usulan perbaikan SOP yaitu pada saat sebelum meletakkan barang di area *staging* pihak *supervisor warehouse finish good* harus melakukan konfirmasi ulang kepada pihak logistik.

Kata Kunci : Pengeluaran Barang, *Standard Operating Procedure* (SOP), *Warehouse*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan kuliah kerja praktik di PT Synergy Oil Nusantara pada tanggal 1 Agustus 2022 – 31 Maret 2023. Laporan kuliah kerja praktik ini ditulis dalam rangka melengkapi tugas akhir dan memenuhi persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan di Politeknik ATI Padang. Guna menyelesaikan studi dan memperoleh gelar ahli madya. Penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini tidak terlepas dari dukungan moral maupun moril dari berbagai pihak. Oleh karena itu tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan sebagaimana mestinya, maka penulis mengucapkan banyak-banyak terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Ester Edwar, M.Pd. selaku Direktur Politeknik ATI Padang.
2. Ibu Radna Ningsih, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro
3. Bapak Firdaus Jamsan, M.T. selaku penasehat akademik dan juga dosen pembimbing dalam menyusun laporan KKP ini.
4. Bapak Luddin Mardhani Rambe, S.P. selaku *assistant manager* logistik di PT Synergy Oil Nusantara dan sebagai pembimbing lapangan yang membimbing saat melakukan KKP ini.
5. Bapak Hendra Cipta Ilyas, S.T. selaku HR & GA *executive* PT Synergy Oil Nusantara.
6. Bapak Lucky, Bapak Indra, Bapak Yafizham, Bapak Rafi, dan Bapak Asyam selaku *supervisor* RM PM dan *warehouse finish good* di PT Synergy Oil Nusantara
7. Seluruh karyawan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu di PT Synergy Oil Nusantara yang sudah banyak membantu penulis untuk menyelesaikan laporan kuliah kerja praktik ini.
8. Untuk yang istimewa kepada Ibu, Ayah, Abang, Adik, dan keluarga yang selalu memberikan dukungan, semangat, serta doa restunya.

9. Kerabat terdekat yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu selalu memberikan dorongan semangat dalam pembuatan laporan kuliah kerja praktik ini.

10. *Last but not least, I wanna thank me, for believing in me, for doing all this hard work, for having no days off, for never quitting, for just being me at all times.*

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kepada semua pihak utamanya para pembaca yang budiman penulis senantiasa mengharapkan saran dan kritiknya yang membangun demi kesempurnaan. Mudah-mudahan laporan yang sederhana ini dapat bermanfaat bagi semua pihak utamanya kepada almamater tercinta Politeknik ATI Padang.

Padang, 4 April 2023

Miftahul Rahmati Yulfa

DAFTAR ISI

COVER

RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan KKP.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Manfaat KKP.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Organisasi Perusahaan, K3, dan <i>Supply chain</i>	5
2.1.1 Organisasi Perusahaan.....	5
2.1.2 Keselamatan dan Kesehatan Kerja	7
2.1.3 <i>Supply chain</i>	9
2.2 <i>Purchasing and Receiving</i>	11
2.2.1 <i>Purchasing</i>	11
2.2.2 <i>Receiving</i>	15
2.3 <i>Demand Planning and Supply Planning</i>	18
2.3.1 <i>Demand Planning</i>	18
2.3.2 <i>Supply Planning</i>	19
2.4 <i>Inventory</i>	19
2.5 <i>Warehouse dan Material handling</i>	23
2.5.1 <i>Warehouse</i>	23
2.5.2 <i>Material handling</i>	27
2.6 <i>Quality Management</i> dan Teknologi Informasi Logistik.....	28
2.6.1 <i>Quality Management</i>	28

2.6.2 Teknologi Informasi Logisitik	30
2.7 <i>Packaging</i>	31
2.8 Distribusi & Transportasi dan Ekspor Impor	34
2.8.1 Distribusi & Transportasi	34
2.8.2 Ekspor Impor	38
BAB III PELAKSANAAN KKP	42
3.1 Waktu dan Tempat KKP	42
3.2 Gambaran Umum Perusahaan	42
3.2.1 Visi dan Misi Perusahaan	44
3.2.2 Struktur Organisasi PT Synergy Oil Nusantara	45
3.3 Uraian Kegiatan yang Dilakukan Selama KKP	53
3.3.1 Matriks Kegiatan Selama KKP	53
3.3.2 Uraian Kegiatan KKP Perkompetensi	60
BAB IV TUGAS AKHIR	87
4.1 Latar Belakang	87
4.2 Rumusan Masalah	88
4.3 Tujuan Penelitian	89
4.4 Batasan Masalah	89
4.5 Kajian Teori	89
4.5.1 Pengeluaran Barang	89
4.5.2 <i>Flowchart</i>	90
4.5.3 <i>Standard Operating Procedure (SOP)</i>	91
4.5.4 Konsep Dasar Pengukuran Kuesioner	95
4.6 Pengumpulan dan Pengolahan Data	97
4.6.1 Pengumpulan Data	97
4.6.2 Pengolahan Data	102
4.7 Usulan Perbaikan <i>Standard Operating Procedure</i>	111
4.8 Hasil dan Pembahasan	113
4.9 Kesimpulan dan Saran	114
4.9.1 Kesimpulan	114
4.9.2 Saran	115

BAB V PENUTUP	117
5.1 Kesimpulan.....	117
5.2 Saran.....	118
DAFTAR PUSTAKA	119
LAMPIRAN.....	123

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Nama Brand Produksi di PT SON	44
Tabel 3.2 Matriks Kegiatan KKP Bulan Agustus 2022	54
Tabel 3.3 Matriks Kegiatan KKP Bulan September 2022	54
Tabel 3.4 Matriks Kegiatan KKP Bulan Oktober 2022	55
Tabel 3.5 Matriks Kegiatan KKP Bulan November 2022	56
Tabel 3.6 Matriks Kegiatan KKP Bulan Desember 2022	57
Tabel 3.7 Matriks Kegiatan KKP Bulan Januari 2023	58
Tabel 3.8 Matriks Kegiatan KKP Bulan Februari 2023	58
Tabel 3.9 Matriks Kegiatan KKP Bulan Maret 2023	59
Tabel 3.10 Kegiatan Organisasi Perusahaan	60
Tabel 3.11 Kegiatan Keselamatan dan Kesehatan Kerja	61
Tabel 3.12 Kegiatan Rantai Pasok (<i>Supply chain</i>)	66
Tabel 3.13 Kegiatan <i>Purchasing</i>	67
Tabel 3.14 Kegiatan <i>Receiving</i>	69
Tabel 3.15 Kegiatan <i>Inventory</i>	72
Tabel 3.16 Kegiatan <i>Warehouse</i>	73
Tabel 3.17 Kegiatan <i>Material handling</i>	77
Tabel 3.18 Kegiatan Informasi Logistik	80
Tabel 3.19 Kegiatan <i>Packaging</i>	81
Tabel 3.20 Kegiatan Distribusi & Transportasi	83
Tabel 3.21 Kegiatan Ekspor	84
Tabel 4.1 Simbol Pada <i>Flowchart</i>	90
Tabel 4.2 Format Penelitian Skala <i>Likert</i> Dalam Bentuk <i>Checklist</i>	96
Tabel 4.3 Jumlah Jawaban Responden Tiap Indikator Pilihan	96
Tabel 4.4 Indikator Penyebab Masalah	103
Tabel 4.5 Wawancara dengan <i>Supervisor</i>	104
Tabel 4.6 Jumlah Jawaban Responden Indikator Pertama	108
Tabel 4.7 Rekapitulasi Nilai Hasil Kuesioner	110

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 PT Synergy Oil Nusantara.....	42
Gambar 3.2 Struktur Organisasi di PT SON.....	46
Gambar 3.3 Alat Pelindung Diri	62
Gambar 3.4 Petunjuk Keselamatan	62
Gambar 3.5 Kontak P3K.....	63
Gambar 3.6 APAR dan <i>fire hose reel</i>	64
Gambar 3.7 <i>Smoke Detector</i>	64
Gambar 3.8 Pendeteksi Kebakaran	65
Gambar 3.9 <i>Flow Supply chain</i>	66
Gambar 3.10 <i>Purchase requisition</i>	68
Gambar 3.11 <i>Purchase order</i>	69
Gambar 3.12 <i>Invoice</i>	70
Gambar 3.13 <i>Delivery Note</i>	71
Gambar 3.14 <i>Certificate of Analysis</i>	71
Gambar 3.15 Kegiatan <i>stock opname</i>	73
Gambar 3.16 <i>Warehouse</i> PT SON	75
Gambar 3.17 <i>Pallet Mover</i>	78
Gambar 3.18 <i>Reachtruck</i>	78
Gambar 3.19 <i>Forklift Conterbalance</i>	79
Gambar 3.20 <i>VNA (Very Narrow Aisle)</i>	79
Gambar 3.21 Tampilan SAP S4 HANA	81
Gambar 3.22 Kemasan	82
Gambar 3.23 Transportasi pada PT SON.....	83
Gambar 3.24 Dokumen <i>Phytosanitary</i>	85
Gambar 3.25 <i>Picking list</i>	86
Gambar 3.26 <i>Verified gross mass (VGM)</i>	86
Gambar 4.1 Interval Pilihan Indikator	96
Gambar 4.2 Proses Bisnis	98
Gambar 4.3 SOP Pengeluaran Barang	99

Gambar 4.4 Alur <i>Outbound Warehouse Finish good</i>	100
Gambar 4.5 Diagram Proses Pengolahan Data	102
Gambar 4.6 Interval Pilihan Indikator Pertama	109
Gambar 4.7 Usulan SOP Pengeluaran Barang	112

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	123
Lampiran 2 Posisi interval tiap indikator masalah.....	131
Lampiran 3 SOP PT Synergy Oil Nusantara	133
Lampiran 4 Daftar Hadir Harian Mahasiswa	137
Lampiran 5 Lembar Kegiatan Harian	143
Lampiran 6 Blanko Nilai.....	151
Lampiran 7 Kuesioner Evaluasi Kegiatan KKP.....	156
Lampiran 8 Bukti Tanda Terima Laporan	157
Lampiran 9 Biodata Penulis	158