

# **LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK DI PT. JAYA INTI GEMILANG LOGISTIK**

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh  
Gelar Ahli Madya (A.Md) dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro Diploma III  
Politeknik ATI Padang*



**OLEH YOSSY ENJELLIKA**

**BP: 2030004**

**PROGRAM STUDI : MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO**

**KEMENTRIAN PERINDUSTRIAN REPUBLIK INDONESIA  
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI  
POLITEKNIK ATI PADANG  
2023**

**SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yossy Enjellika

Buku Pokok : 2030004

Jurusan : Manajemen Logistik Industri Agro

Judul KTA : Analisis pengeluaran barang yang terkena jalur merah pada PT.  
Jaya Inti Gemilang Logistik dengan menggunakan metode *six sigma*.

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Laporan ini adalah Laporan KKP/ Magang *Dual System* saya dan bukan merupakan plagiat dari laporan KKP orang lain.
2. Apabila ternyata di dalam Laporan KKP/ Magang *Dual System* ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia laporan KKP/ Magang *Dual System* ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku
3. Laporan Magang ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas *Royalty Non Eksklusif*.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 17 Juli 2023

Saya yang menyatakan



(Yossy Enjellika)

**LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP  
LAPORAN KKP DI PT. JAYA INTI GEMILANG LOGISTIK**

**ANALISIS PENGELUARAN BARANG YANG TERKENA JALUR  
MERAH PADA PT. JAYA INTI GEMILANG LOGISTIK DENGAN  
MENGUNAKAN METODE SIX SIGMA DMAIC**

Jakarta, 31 Mei 2023

Di setujui oleh :

Dosen Pembimbing Institusi,

Pembimbing Lapangan,



**Dr. Ester Edwar M.Pd**  
NIP. 196909131996032001



**Toni Hidayat**

Mengetahui,

Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro  
Ketua,



**Hj. Radna Ningsih, SE, MM**  
NIP. 198207272008031001

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas karunia-Nya penulis dapat menyusun Laporan KKP berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan KKP dari 01 Agustus 2022 hingga 31 Maret 2023 di PT. Jaya Inti Gemilang Logistik.

Laporan ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak berupa informasi, arahan dan bimbingan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Ester Edwar M.Pd selaku Direktur Politeknik ATI Padang, dosen pembimbing dalam penyusunan laporan dan sekaligus sebagai pembimbing akademik,
2. Bapak Yofan Wijaya sebagai Direktur dan Bapak Toni Hidayat selaku pembimbing lapangan di PT. Jaya Inti Gemilang Logistik,
3. Ibu Ranti, Ibu Naomi, Ibu Ririn, Ibu Reni dan Bapak Yudha sebagai mentor selama Kuliah Kerja Praktik serta karyawan dan staf PT. Jaya Inti Gemilang Logistik yang telah membantu penulis selama berada di perusahaan,
4. Ibu Hj. Radna Ningsih, SE, MM selaku Ketua Program Studi MLIA,
5. Papa, Mama dan keluarga yang telah memberikan dukungan penuh baik secara moral dan material dalam menambah semangat penulis untuk menyelesaikan KKP,
6. Sahabat dan teman-teman seperjuangan yang telah memberikan *support* dalam membuat laporan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak terdapat kekurangan dalam penyusunan laporan Kuliah Kerja Praktik ini, baik dalam sistematika penulisan maupun penggunaan bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi penyempurnaan laporan KKP ini.

Akhir kata penulis berdo'a semoga segala bantuan yang telah diberikan tersebut mendapat balasan pahala dari Allah SWT.

Jakarta, 10 Oktober 2022

(Yossy Enjellika)

## RINGKASAN

**YOSSY ENJELLIKA. 2030004. Manajemen Logistik Industri Agro.  
“Analisis Pengeluaran Barang Yang Terkena Jalur Merah Pada PT. Jaya  
Inti Gemilang Logistik Dengan Menggunakan Metode *Six Sigma* DMAIC.  
Pembimbing Dr. Ester Edwar M. Pd. 2023**

Kuliah kerja praktik dilakukan pada PT. Jaya Inti Gemilang Logistik yang bergerak dibidang jasa impor dan Perusahaan Pengurusan Jasa Kepabeanan (PPJK). PT. Jaya Inti Gemilang Logistik tersebut juga melayani jasa *customs clearance*, transportasi darat, laut, dan udara. Kuliah Kerja Praktik pada perusahaan ini dilaksanakan selama 8 bulan. Mahasiswa dapat belajar, memahami, dan melaksanakan kompetensi yang telah diajarkan pada Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro. Pada laporan Kuliah Kerja Praktik (KKP) ini penulis melakukan pengambilan judul tugas akhir yang dilatar belakangi atas permasalahan barang yang terkena jalur merah pada PT. Jaya Inti Gemilang Logistik, dimana penyebab dari masalah tersebut yaitu adanya penanganan pengawasan pemeriksaan fisik terhadap pengeluaran barang terhadap barang yang terkena respon jalur merah dari pihak pemeriksaan yaitu bea cukai. Usulan perbaikan ini dilakukan berdasarkan atas permasalahan yang dilihat dari bulan Oktober 2022 – Maret 2023. Oleh sebab itu perlu diadakan usulan perbaikan untuk meminimalisir terjadinya pemeriksaan fisik terhadap pengeluaran barang. Salah satu metode yang dapat digunakan yaitu Six Sigma – DMAIC. Dengan menggunakan metode tersebut maka perusahaan dapat mengetahui faktor permasalahan apa yang sering terjadi pada pengeluaran barang yang terkena jalur merah (SPJM) supaya tidak berefek pada kesetiaan pelanggan dalam menggunakan jasa impor di PT. Jaya Inti Gemilang Logistik. Hasil dari pengolahan data menunjukan bahwa nilai *six sigma*, PT. Jaya Inti Gemilang Logistik berada pada level 2,0046 atau bisa dikatakan pada level  $2\sigma$  dengan nilai rata-rata DPMO yaitu 325635.22 setiap satu juta kiriman. Dari hasil nilai DPMO dan nilai sigma tersebut dapat diketahui ada 2 jenis faktor yang mempengaruhi penyebab terjadinya barang yang terkena jalur merah yaitu *Man dan Environment* yang perlu mendapatkan perbaikan.

Kata kunci: Impor, Pengeluaran barang, *Six Sigma – DMAIC*

## DAFTAR ISI

|                                                                       |            |
|-----------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>SURAT PERNYATAAN .....</b>                                         | <b>i</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP .....</b>                            | <b>ii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                            | <b>iii</b> |
| <b>RINGKASAN .....</b>                                                | <b>v</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                                | <b>vi</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                             | <b>ix</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                             | <b>xi</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                          | <b>xii</b> |
| <b>BAB I    PENDAHULUAN .....</b>                                     | <b>1</b>   |
| 1.1 Latar Belakang .....                                              | 1          |
| 1.2 Tujuan KKP .....                                                  | 4          |
| 1.3 Batasan Masalah.....                                              | 4          |
| 1.4 Manfaat KKP .....                                                 | 5          |
| <b>BAB II   TINJUAN PUSTAKA .....</b>                                 | <b>7</b>   |
| 2.1 Organisasi Perusahaan & Tupoksi, K3 dan <i>Supply Chain</i> ..... | 7          |
| 2.1.1 Organisasi Perusahaan .....                                     | 7          |
| 2.1.2 Kesehatan dan Keselamatan Kerja .....                           | 10         |
| 2.1.3 <i>Supply Chain</i> .....                                       | 11         |
| 2.2 <i>Purchasing</i> dan <i>Receiving</i> .....                      | 13         |
| 2.2.1 <i>Purchasing</i> (Pembelian) .....                             | 13         |
| 2.2.2 <i>Receiving</i> (Penerimaan).....                              | 15         |
| 2.3 <i>Demand Planning</i> dan <i>Supply Planning</i> .....           | 17         |
| 2.3.1 <i>Demand Planning</i> .....                                    | 17         |
| 2.3.2 <i>Supply Planning</i> .....                                    | 17         |
| 2.4 <i>Procurement</i> dan <i>Inventory</i> .....                     | 18         |
| 2.4.1 <i>Procurement</i> (Pengadaan) .....                            | 18         |
| 2.4.2 <i>Inventory</i> (Persediaan).....                              | 19         |
| 2.5 <i>Warehouse</i> dan <i>Material Handling</i> .....               | 25         |
| 2.5.1 <i>Warehouse</i> (Gudang).....                                  | 25         |

|                |                                                                 |           |
|----------------|-----------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.5.2          | <i>Material Handling</i> .....                                  | 27        |
| 2.6            | <i>Quality Management</i> dan Teknologi Informasi Logistik..... | 28        |
| 2.6.1          | <i>Quality Management</i> .....                                 | 28        |
| 2.6.2          | Teknologi Informasi Logistik.....                               | 31        |
| 2.7            | <i>Packaging</i> .....                                          | 32        |
| 2.8            | Distribusi Transportasi dan <i>Ekspor Import</i> .....          | 33        |
| 2.8.1          | Distribusi Transportasi .....                                   | 33        |
| 2.8.2          | <i>Ekspor Import</i> .....                                      | 34        |
| <b>BAB III</b> | <b>PELAKSANAAN KULIAH KERJA PRAKTIK</b> .....                   | <b>39</b> |
| 3.1            | Waktu dan Tempat Pelaksanaan KKP .....                          | 39        |
| 3.1.1          | Waktu Pelaksanaan KKP .....                                     | 39        |
| 3.2            | Gambaran Umum Perusahaan.....                                   | 39        |
| 3.2.1          | Profil Perusahaan .....                                         | 39        |
| 3.2.2          | Visi dan Misi Perusahaan .....                                  | 40        |
| 3.2.3          | Logo Perusahaan.....                                            | 40        |
| 3.2.4          | Struktur Organisasi Perusahaan.....                             | 41        |
| 3.3            | Uraian Kegiatan yang Dilakukan Selama KKP .....                 | 50        |
| 3.3.1          | Organisasi Perusahaan, K3 serta <i>Supply Chain</i> .....       | 50        |
| 3.3.2          | <i>Receiving</i> dan <i>Purchasing</i> .....                    | 57        |
| 3.3.3          | <i>Demand Planning</i> dan <i>Supply Planning</i> .....         | 61        |
| 3.3.4          | <i>Inventory</i> .....                                          | 62        |
| 3.3.5          | <i>Warehouse</i> dan <i>Material Handling</i> .....             | 63        |
| 3.3.6          | Teknologi Informasi Logistik.....                               | 66        |
| 3.3.7          | <i>Packaging</i> .....                                          | 72        |
| 3.3.8          | Distribusi Transportasi dan <i>Ekspor Import</i> .....          | 74        |
| <b>BAB IV</b>  | <b>TUGAS AKHIR</b> .....                                        | <b>85</b> |
| 4.1            | Latar Belakang .....                                            | 85        |
| 4.2            | Rumusan Masalah .....                                           | 88        |
| 4.3            | Kajian Teori .....                                              | 88        |
| 4.3.1          | Jasa Kepabean.....                                              | 89        |
| 4.3.2          | Pengertian Ekspor Impor .....                                   | 90        |
| 4.3.3          | Prosedur Impor PPJK .....                                       | 90        |

|                             |                                                  |            |
|-----------------------------|--------------------------------------------------|------------|
| 4.3.4                       | Prosedur <i>Re-ekspor</i> .....                  | 91         |
| 4.3.5                       | Gambaran Umum Sistem Jalur Merah .....           | 92         |
| 4.3.6                       | Surat Persetujuan Pengeluaran Barang (SPPB)..... | 95         |
| 4.3.7                       | Metode <i>Six-sigma</i> DMAIC.....               | 96         |
| 4.4                         | Pengumpulan dan Pengolahan Data.....             | 99         |
| 4.4.1                       | Pengumpulan Data.....                            | 99         |
| 4.4.2                       | Pengolahan Data .....                            | 100        |
| 4.5                         | Kesimpulan dan Saran.....                        | 111        |
| 4.5.1                       | Kesimpulan.....                                  | 111        |
| 4.5.2                       | Saran .....                                      | 112        |
| <b>BAB V</b>                | <b>PENUTUP .....</b>                             | <b>113</b> |
| 5.1                         | Kesimpulan.....                                  | 113        |
| 5.2                         | Saran .....                                      | 114        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b> |                                                  | <b>115</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>        |                                                  | <b>120</b> |

## DAFTAR GAMBAR

| <u>Nomor</u>                                                                | <u>Halaman</u> |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>Gambar 3.1</b> Logo Perusahaan PT. Jaya Inti Gemilang Logistik .....     | 40             |
| <b>Gambar 3.2</b> Struktur Perusahaan PT. Jaya Inti Gemilang Logistik ..... | 41             |
| <b>Gambar 3.3</b> Apar Perusahaan .....                                     | 51             |
| <b>Gambar 3.4</b> P3K Perusahaan .....                                      | 52             |
| <b>Gambar 3.5</b> <i>Hand Sanitizer</i> Perusahaan .....                    | 53             |
| <b>Gambar 3.6</b> Masker Perusahaan .....                                   | 54             |
| <b>Gambar 3.7</b> Tempat Cuci Tangan Perusahaan .....                       | 54             |
| <b>Gambar 3.8</b> Fasilitas K3 <i>Pantry</i> .....                          | 55             |
| <b>Gambar 3.9</b> Fasilitas APD di Lapangan .....                           | 55             |
| <b>Gambar 3.10</b> Pencarian <i>Bill of Lading</i> .....                    | 58             |
| <b>Gambar 3.11</b> Pencarian <i>Bill of Lading</i> .....                    | 58             |
| <b>Gambar 3.12</b> Pencarian <i>NPCT1</i> .....                             | 59             |
| <b>Gambar 3.13</b> Pencarian KOJA .....                                     | 59             |
| <b>Gambar 3.14</b> Pencarian JICT .....                                     | 59             |
| <b>Gambar 3.15</b> Contoh <i>Tracking</i> Dokumen yang Telah Tiba .....     | 60             |
| <b>Gambar 3.16</b> Contoh <i>Form ATK</i> .....                             | 60             |
| <b>Gambar 3.17</b> <i>Flowchart Demand Planning</i> .....                   | 62             |
| <b>Gambar 3.18</b> Alat Tulis Kantor (ATK) .....                            | 63             |
| <b>Gambar 3.19</b> Pengajuan <i>Request Form</i> .....                      | 64             |
| <b>Gambar 3.20</b> <i>Forklift</i> .....                                    | 65             |
| <b>Gambar 3.21</b> Truk JIGL .....                                          | 65             |
| <b>Gambar 3.22</b> <i>Material Handling Bridge Crane</i> .....              | 66             |
| <b>Gambar 3.23</b> <i>Bill of Lading Tracking</i> .....                     | 67             |
| <b>Gambar 3.24</b> <i>Track and Trace DHL</i> .....                         | 68             |
| <b>Gambar 3.25</b> <i>INSW</i> .....                                        | 69             |
| <b>Gambar 3.26</b> Pengecekan E-COO .....                                   | 69             |
| <b>Gambar 3.27</b> Pengecekan <i>HS Code</i> .....                          | 69             |
| <b>Gambar 3.28</b> Pengecekan NIB Perusahaan .....                          | 70             |
| <b>Gambar 3.29</b> Login Modul PIB .....                                    | 70             |

|                                                                             |    |
|-----------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Gambar 3.30</b> Modul PIB .....                                          | 71 |
| <b>Gambar 3.31</b> Pencarian Kurs Pajak.....                                | 71 |
| <b>Gambar 3.32</b> Portal Pengguna Jasa .....                               | 72 |
| <b>Gambar 3.33</b> Proses <i>Packaging</i> Ketika <i>be Handle</i> .....    | 73 |
| <b>Gambar 3.34</b> Dokumen <i>Packing List</i> .....                        | 73 |
| <b>Gambar 3.35</b> Dokumen <i>Request Form</i> .....                        | 74 |
| <b>Gambar 3.36</b> Contoh Bukti <i>Request Form</i> .....                   | 74 |
| <b>Gambar 3.37</b> Draft Surat Kuasa .....                                  | 76 |
| <b>Gambar 3.38</b> Surat Kuasa Pabean .....                                 | 76 |
| <b>Gambar 3.39</b> Surat Jalan.....                                         | 77 |
| <b>Gambar 3.40</b> <i>Document Receipt</i> ke Tim PIB .....                 | 77 |
| <b>Gambar 3.41</b> Dokumen B/L ( <i>BILL/LADING</i> ).....                  | 78 |
| <b>Gambar 3.42</b> Dokumen <i>Form E</i> .....                              | 79 |
| <b>Gambar 3.43</b> Dokumen <i>Invoice</i> dan <i>Packing List</i> .....     | 79 |
| <b>Gambar 3.44</b> Login Modul PIB.....                                     | 80 |
| <b>Gambar 3.45</b> Modul PIB .....                                          | 80 |
| <b>Gambar 3.46</b> Proses Kegiatan Impor pada PT. Jaya Inti Gemilang L .... | 81 |
| <b>Gambar 3.47</b> Cek HS <i>CODE</i> .....                                 | 82 |
| <b>Gambar 3.48</b> Dokumen PIB .....                                        | 82 |
| <b>Gambar 3.49</b> Contoh Dokumen Respon PIB SPPB .....                     | 83 |
| <b>Gambar 3.50</b> Realisasi Impor .....                                    | 84 |
| <b>Gambar 4.1</b> <i>Flow Chart</i> Proses SPJM .....                       | 93 |

## DAFTAR TABEL

| <u>Nomor</u>                                                                                                                          | <u>Halaman</u> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>Tabel 3.1</b> Matriks Kegiatan KKP Bulan Agustus 2022.....                                                                         | 45             |
| <b>Tabel 3.2</b> Matriks Kegiatan KKP Bulan September 2022.....                                                                       | 46             |
| <b>Tabel 3.3</b> Matriks Kegiatan KKP Bulan Oktober 2022.....                                                                         | 46             |
| <b>Tabel 3.4</b> Matriks Kegiatan KKP Bulan November 2022 .....                                                                       | 47             |
| <b>Tabel 3.5</b> Matriks Kegiatan KKP Bulan Desember 2022.....                                                                        | 47             |
| <b>Tabel 3.6</b> Matriks Kegiatan KKP Bulan Januari 2023 .....                                                                        | 48             |
| <b>Tabel 3.7</b> Matriks Kegiatan KKP Bulan Februari 2023 .....                                                                       | 48             |
| <b>Tabel 3.8</b> Matriks Kegiatan KKP Bulan Maret 2023 .....                                                                          | 48             |
| <b>Tabel 3.9</b> Keterangan Matriks .....                                                                                             | 49             |
| <b>Tabel 4.1</b> Data Barang Impor yang Terkena Respon SPJM.....                                                                      | 100            |
| <b>Tabel 4.2</b> Hasil Wawancara dan Observasi Lapangan .....                                                                         | 102            |
| <b>Tabel 4.3</b> Penyebab Terjadinya Barang Impor yang Terkena Respon<br>SPJM.....                                                    | 105            |
| <b>Tabel 4.4</b> Tabel Tingkat Pencapaian Sigma .....                                                                                 | 106            |
| <b>Tabel 4.5</b> Tabel <i>Defect</i> Barang Terkena Respon SPJM .....                                                                 | 106            |
| <b>Tabel 4.6</b> Tabel <i>Analyze</i> Barang Terkena Respon SPJM .....                                                                | 108            |
| <b>Tabel 4.7</b> 5 <i>Why's Analysis</i> Tidak Adanya Item Barang pada <i>Picking</i><br><i>List</i> .....                            | 109            |
| <b>Tabel 4.8</b> Usulan Perbaikan Penyebab Barang Terkena Jalur Merah<br>yang Tidak Adanya Item Barang pada <i>Picking List</i> ..... | 110            |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                     | <u>Halaman</u> |
|-----------------------------------------------------|----------------|
| <b>Lampiran 1.</b> Data Laporan .....               | 120            |
| <b>Lampiran 2.</b> Daftar Hadir KKP .....           | 123            |
| <b>Lampiran 3.</b> Blanko Kegiatan Harian KKP ..... | 127            |
| <b>Lampiran 4.</b> Blanko Tanda Terima Laporan..... | 133            |
| <b>Lampiran 5.</b> Blanko Kuisisioner .....         | 133            |
| <b>Lampiran 6.</b> Blanko Penilaian KKP .....       | 134            |
| <b>Lampiran 7.</b> Dokumentasi Selama KKP .....     | 135            |
| <b>Lampiran 8.</b> Biodata Penulis .....            | 137            |