

**LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK
PADA PT NUSANTARA BETA FARMA PADANG PARIAMAN**

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh
Gelar Ahli Madya (A.Md) Dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro Diploma III
Politeknik ATI Padang*



**OLEH AULIA
BP : 2030125**

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG**

2023

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : AULIA

No Buku Pokok : 2030125

Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro

Judul Tugas Khusus : Analisis Pengendalian Kualitas Kemasan Produk Obat Batuk Hitam Dengan Menggunakan Metode *Seven Tools* Pada PT Nusantara Beta Farma Padang Pariaman.

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Laporan ini adalah Laporan KKP/Magang *Dual System* saya dan bukan merupakan plagiat dari Laporan KKP orang lain.
2. Apabila ternyata didalam Laporan KKP/Magang *Dual System* ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Laporan KKP/Magang *Dual System* ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai ketentuan hokum yang berlaku.
3. Laporan KKP/Magang *Dual System* ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak royalty non eksklusif.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 21 Juli 2023

Saya yang menyatakan,



AULIA



BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI

POLITEKNIK ATI PADANG

Jl. Bungo Pasang Tabing, Padang Sumatera Barat Telp. (0751) 7055053 Fax. (0751) 41152

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS KEMASAN PRODUK OBAT BATUK HITAM DENGAN MENGGUNAKAN METODE *SEVEN* TOOLS PADA PT NUSANTARA BETA FARMA PADANG PARIAMAN

Padang, 15 April 2023

Di setujui oleh:

Dosen Pembimbing Institusi,

(Dr. Candrianto, ST. M. Pd.)
NIP. 197012211995031001

Pembimbing Lapangan,

(Mega Safitri A.Md)

Mengetahui,

Program Studi Manajemen Logistik
Industri AgroKetua,

(Hj. Radna Ningsih, SE. MM.)
NIP. 196501231990032001

RINGKASAN

AULIA. 2030125. Manajemen Logistik Industri Agro. Analisis Pengendalian Kualitas Kemasan Produk Obat Batuk Hitam Dengan Menggunakan Metode *Seven Tools* Pada PT Nusanatra Beta Farma. Dosen Pembimbing Dr. Candrianto, ST. M. Pd. 2023.

PT Nusanatra Beta Farma merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang jasa manufaktur yaitu berupa pengolahan produk. Demi kelancaran pemenuhan permintaan dari distributor untuk memenuhi kebutuhan konsumen di berbagai tempat tertentu yang di produksi oleh PT. Nusantara Beta Farma. Dalam proses pengemasan produk terjadi beberapa masalah pada kemasan produk obat batuk hitam ketika di lakukanya proses *Quality Manajemen*. Hal ini diketahui setelah dilakukanya tahap pengawasan mutu dan kualitas terhadap produk jadi yang mengharuskan dilakukannya perbaikan pada kemasan produk tersebut agar tidak memberikan dampak kerugian pada perusahaan. Laporan ini bertujuan untuk menganalisis faktor apa saja yang menyebabkan kemasan produk tersebut di perbaiki. Analisis data dilakukan menggunakan metode *seven tools* yaitu *check sheet*, *stratifikasi*, diagram *scatter*, peta kendali, diagram *pareto*, dan diagram *fishbone*. Hasil yang didapatkan dari penyebab kerusakan pada kemasan produk rusak, bocor, koto, plastik *string* rusak, etiket rusak dan salah nomor bets terdapat dua vormula Obat batuk hitam yaitu Obat batuk hitam 100 ml 110 pcs dan Obat batuk hitam 200 ml 91 pcs yang terjadi pada bulan Maret 2022 sampai Desember 2022. Kerusakan kemasan produk disebabkan oleh beberapa faktor seperti : Material, Metode, Mesin, dan Manusia. Perbaikan yang dilakukan pada kemasan produk tersebut dengan melakukan pengemasan ulang pada kemasan produk yang rusak tersebut. Memberikan arahan untuk melakukan pegecekan ulang terhadap kemasan sekunder maupun primer sebelum di lakukan proses pegemasan pada produk.

Kata kunci : *Quality Manajemen*, *Seven Tools*, *check sheet*, *stratifikasi*, diagram *scatter*, peta kendali, diagram *pareto*, dan diagram *fishbone*.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan Kehadirat Allah SWT atas karunia-nya penulis dapat menyusun Laporan Kuliah Kerja Praktek (KKP) berdasarkan informasi dan data berbagai pihak selama menjalankan Kuliah Kerja Praktek (KKP) dari tanggal 29 Agustus 2022 sampai tanggal 29 April 2023 di PT Nusantara Beta Farma.

Laporan Kuliah Kerja Praktek (KKP) ini dapat disusun karena banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak yang berupa informasi, arahan dan bimbingan oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Ester Edwar, M.Pd selaku Direktur Politeknik ATI Padang
2. Ibu Radna Ningsih, SE. MM. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro.
3. Ibu Wahyuni Amalia, MT. Selaku Penasehat Akademik yang telah membimbing selama perkuliahan.
4. Bapak Dr. Candrianto, ST, M, Pd. Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu serta memberikan masukan dalam mengerjakan laporan Kuliah Kerja Praktek ini.
5. Ibu Mega Safitri A.Md. beserta karyawan PT Nusantara Beta Farma selaku pembimbing lapangan yang telah membimbing penulisan dan membantu mengarahkan dalam kegiatan Kuliah Kerja Praktek ini.
6. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan support serta doa terbaik hingga penulis dapat menyelesaikan laporan Kuliah Kerja Praktek (KKP) tepat pada waktunya.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan laporan KKP ini, masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan yang dimiliki penulis baik itu sistematika penulis maupun penggunaan bahasa.

Untuk itu penulis megharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi penyempurnaan karya tulis ini.

Akhir kata penulis berdo'a semoga segala bantuan yang telah diberikan tersebut mendapatkan balasan pahala dari Allah SWT.

Padang, 15 April 2023

Penulis

DAFTAR ISI

	<u>Halaman</u>
LEMBAR PENGESAHAN	
RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
BAB I Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Kuliah Kerja Praktek KKP Dual System	3
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Manfaat Kuliah Kerja Praktek KKP Dual System	4
BAB II Tinjauan Pustaka.....	6
2.1 Organisasi Perusahaan, <i>Supply Chain</i> , dan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)	6
2.2 <i>Purchasing and Receiving</i>	12
2.3 <i>Demand Planning and Supply Planning</i>	13
2.4 <i>Procurement and Inventory</i>	16
2.5 <i>Warehouse and Material Handling</i>	17
2.6 <i>Quality Management</i> dan Teknologi Informasi Logistik.....	18
2.7 <i>Packaging</i>	20
2.8 Distribusi & Transportasi dan Ekspor Impor	22
BAB III Pelaksanaan KKP.....	24
3.1 Waktu dan Tempat Kuliah Kerja Praktik (KKP)	24
3.2 Gambaran Umum Perusahaan.....	24
3.2.1. Visi dan Misi Perusahaan.....	25

3.3 Uraian Kegiatan yang Dilakukan Selama KPP sesuai Kompetensi ...	25
3.3.1. Organisasi Perusahaan, K3 dan <i>Supply Chain</i>	32
3.3.2. <i>Purchasing and Receiving</i>	39
3.3.3. <i>Demand Planning and Supply Planning</i>	43
3.3.4. <i>Procurement</i>	43
3.3.5. <i>Warehouse and Material Handling</i>	44
3.3.6. Quality Management.....	49
3.3.7. <i>Packaging</i>	50
3.3.8. Distribusi dan Transportasi	53
BAB IV Tugas Akhir	54
4.1 Latar Belakang	54
4.2 Rumusan Masalah	56
4.3 Kajian Teori.....	57
4.3.1. Pengertian Kualitas	57
4.3.2. Pengertian Quality Management.....	57
4.3.3. <i>Seven Tools</i>	58
4.4 Pengumpulan dan Pengolahan Data	65
4.4.1. Pengumpulan Data	65
4.4.2. Pengolahan Data.....	69
4.5 Kesimpulan dan Saran Tugas Akhir.....	86
4.5.1. Kesimpulan.....	86
4.5.2. Saran.....	87
BAB V Penutup	88
5.1. Kesimpulan.....	88
5.2. Saran.....	89
Daftar Pustaka.....	90
Lampiran	92

DAFTAR GAMBAR

	<u>Halaman</u>
Gambar 3.1 Logo PT Nusantara Beta Farma	24
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Perusahaan	33
Gambar 3.3 Foto APAR Pada PT Nusantara Beta Farma	34
Gambar 3.4 Foto Perlindungan Pernapasan Pada PT Nusantara Beta Farma	35
Gambar 3.5 Foto Sarung Tangan Keselamatan Kerja Pada PT Nusantara Beta Farma	36
Gambar 3.6 Simbol Jalur Evakuasi Pada PT Nusantara Beta Farma	36
Gambar 3.7 Simbol Titik Kumpul Pada PT Nusantara Beta Farma.....	37
Gambar 3.8 Simbol Larangan Merokok Pada PT Nusantara Beta Farma.....	37
Gambar 3.9 Alur <i>Supply Chain</i> PT Nusantara Beta Farma.....	38
Gambar 3.10 Alur Pemasaran Bahan Baku PT Nusantara Beta Farma	41
Gambar 3.1 1 Contoh Surat Terima Barang Masuk PT Nusantara Beta Farma.	42
Gambar 3.1 2 Contoh Kartu Stok Bahan Baku PT Nusantara Beta Farma	42
Gambar 3.1 3 Alur Bahan Baku PT Nusantara Beta Farma	45
Gambar 3.1 4 Surat Terima Bahan Masuk PT Nusantara Beta Farma.....	45
Gambar 3.1 5 Label Karantina Bahan Baku PT Nusantara Beta Farma	46
Gambar 3.1 6 Label Hijau Bahan Baku PT Nusantara Beta Farma	47
Gambar 3.1 7 Gambar <i>Hand Pallet</i> Yang Digunakan pada PT Nusantara Beta Farma	48
Gambar 3.1 8 Gambar Pallet yang Digunakan pada PT Nusantara Beta Farma.	48
Gambar 3.1 9 Gambar <i>Hand Trolley</i> Yang Digunakan Pada PT Nusantara Beta Farma.....	49
Gambar 3.20 Contoh Kemasan Produk	51
Gambar 3.21 Contoh Pinggang Kertas Yang Digunakan.....	51
Gambar 3.22 Contoh Kemasan Plastik Produk.....	52
Gambar 3.23 Contoh Kardus Produk	52

Gambar 4.1 Contoh Gambaran <i>Check Sheet</i>	60
Gambar 4.2 Contoh Gambaran <i>Stratifikasi</i>	60
Gambar 4.3 Contoh Gambaran Diagram <i>Scatter</i>	61
Gambar 4.4 Contoh Gambaran Diagram Peta kendali	63
Gambar 4.5 Contoh Gambaran Diagram <i>Pareto</i>	64
Gambar 4.6 Contoh Gambaran <i>Fishbone</i>	65
Gambar 4.7 Gambar Obat Batuk Hitam 100 ml.....	67
Gambar 4.8 Gambar Obat Batuk Hitam 200 ml.....	67
Gambar 4.9 Diagram <i>Scatter</i> Obat Batuk Hitam 100 ml	72
Gambar 4.10 Diagram <i>Scatter</i> Obat Batuk Hitam 200 ml	72
Gambar 4.11 Diagram Peta Kendali Obat Batuk Hitam	75
Gambar 4.12 Diagram Peta Kendali Obat Batuk Hitam 100 ml	77
Gambar 4.13 Diagram <i>Pareto</i> Obat Batuk Hitam 200 ml.....	79
Gambar 4.14 Diagram <i>Pareto</i> Obat Batuk Hitam 100 ml.....	81
Gambar 4.15 Diagram <i>Fishbone</i> Obat Batuk Hitam 200 ml.....	82

DAFTAR TABEL

	<u>Halaman</u>
Tabel 3.1 Matriks Kegiatan Selama KKP Pada PT Nusantara Beta Farma	26
Tabel 3.2 Uraian Kegiatan Selama KKP Pada PT Nusantara Beta Farma.....	28
Tabel 4.1 Kerusakan Pada Produk Obat Batuk Hitam 100 ml	67
Tabel 4.2 Kerusakan Pada Produk Obat Batuk Hitam 200 ml	68
Tabel 4.3 <i>Check Sheet</i> Kerusakan Kemasan Obat Batuk Hitam 100 ml.....	69
Tabel 4.4 <i>Check Sheet</i> Kerusakan Kemasan Obat Batuk Hitam 200 ml.....	70
Tabel 4.5 <i>Stratifikasi</i> Kerusakan Kemasan Obat Batuk Hitam 100 ml.....	71
Tabel 4.6 <i>Stratifikasi</i> Kerusakan Kemasan Obat Batuk Hitam 200 ml.....	71
Tabel 4.7 Peta Kendali Kerusakan Kemasan Obat Batuk Hitam 100 ml	73
Tabel 4.8 Peta Kendali Kerusakan Kemasan Obat Batuk Hitam 200 ml.....	75
Tabel 4.9 Diagram Pareto Kerusakan Kemasan Obat Batuk Hitam 100 ml	77
Tabel 4.10 Diagram Pareto Kerusakan Kemasan Obat Batuk Hitam 100 ml	79
Tabel 4.11 Uraian 5W + 1H Akar Masalah Kemasan Rusak.....	84