

**LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK
PADA PT DSV SOLUTIONS INDONESIA**

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh Gelar
Ahli Madya (A.Md) dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro Diploma III
Politeknik ATI Padang*



OLEH ARDINO DWIKI DIANTO
BP : 2030103

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG
2023**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ardino Dwiki Dianto

Nomor Buku Pokok : 2030103

Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro

Judul Tugas Akhir : Analisis Keterlambatan Inbound Dismantle Indosat Di PT DSV
Solutions Indonesia Menggunakan Metode *Seven Tools*

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Laporan ini adalah Laporan KKP/ Magang *Dual System* saya dan bukan merupakan plagiat dari laporan KKP orang lain.
2. Apabila ternyata di dalam Laporan KKP/ Magang *Dual System* ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia laporan KKP/ Magang *Dual System* ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan KKP/ Magang *Dual System* ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas royalti dan eksklusif.

Dengan pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 4 Juli 2023

Saya yang menyatakan



(Ardino Dwiki Dianto)

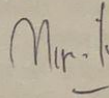
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

**ANALISIS KETERLAMBATAN INBOUND DISMANTLE INDOSAT DI
PT DSV SOLUTIONS INDONESIA MENGGUNAKAN
METODE SEVEN TOOLS**

Bekasi, 31 Maret 2023

Di setujui oleh:

Dosen Pembimbing Institusi,



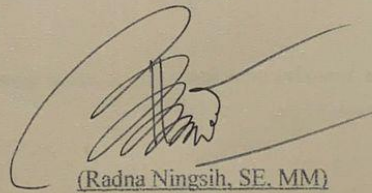
(Nuri Oktavia, MT)
NIP. 199010052018012002

Pembimbing Lapangan,


PT. DSV Solutions Indonesia

(Adi Gunawan)

Mengetahui
Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro
Ketua,



(Radna Ningsih, SE. MM)
NIP. 196501231990032001

RINGKASAN

Ardino Dwiki Dianto 2030103. Manajemen Logistik Industri Agro. ANALISIS KETERLAMBATAN INBOUND DISMANTLE INDOSAT DI PT DSV SOLUTIONS INDONESIA MENGGUNAKAN METODE SEVEN TOOLS. Dosen Pembimbing Nurike Oktavia, MT.

PT DSV Solutions Indonesia merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang *warehousing*, yaitu perusahaan yang mengelola jasa pengiriman dan penerimaan barang hingga penyimpanan barang jadi maupun bahan baku yang dikemas dengan baik sampai barang tersebut dibutuhkan dan dikirimkan kepada *customer*. Kegiatan Kuliah Kerja Praktek dilaksanakan mulai dari 1 Agustus 2022 - 31 Maret 2023 di PT DSV Solutions Indonesia. Pada proses *inbound project dismantle* indosat mengalami keterlambatan dikarenakan antrian bongkar muat membludak, kondisi lalu lintas, keterlambatan pengiriman dari ASP, armada kurang, dan *human error*. Penelitian ini bertujuan untuk meminimalisir terjadinya keterlambatan *inbound dismantle* indosat dan upaya apa yang dilakukan untuk mengatasinya, dengan menggunakan alat pengendalian kualitas yaitu *seven tools*. Keterlambatan pada periode Juli 2022-Desember 2022 dengan persentase rata-rata *inbound dismantle* indosat terlambat setiap bulannya 21,50% sangat besar dikarenakan belum ada standar dari perusahaan karena ini project baru. Hasil analisis menyatakan bahwa jenis keterlambatan antrian bongkar muat melimpah, kemacetan di jalan, keterlambatan pengiriman dari ASP, dan kurangnya mobil pengiriman mendominasi keterlambatan dengan beberapa faktor yang menyebabkan. Usulan perbaikan yang diberikan untuk mengatasi keterlambatan *inbound dismantle* indosat ialah dengan memperjelas komunikasi team *inbound* dengan team ekspedisi, melakukan penjadwalan perawatan, perawatan, dan perbaikan mesin printer, kemudian melakukan pembekalan kepada team *inbound* tiap minggu, dan yang terakhir dengan memperluas area parkir untuk *planning inbound* yang bersifat *urgent*.

Kata Kunci: *dismantle indosat, keterlambatan, inbound, seven tools.*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan rasa syukur penulis ucapkan Kehadirat Allah SWT atas karunia-Nya penulis dapat menyusun Laporan KKP berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan KKP dari tanggal 1 Agustus 2022 sampai 01 Desember 2022 di PT DSV Solutions Indonesia Cibitung Customer Ericsson serta dari tanggal 02 Desember 2022 sampai 31 Maret 2023 penulis melanjutkan KKP di PT DSV Solutions Indonesia Bekasi Customer MAA Sport.

Laporan KKP dapat disusun dengan baik karena banyak mendapatkan masukan serta dukungan dari berbagai pihak yang berupa arahan, informasi, dan bimbingan oleh karena itu penulis sangat mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ester Edwar, M.Pd selaku Direktur Politeknik ATI Padang.
2. Ibu Hj. Radna Ningsih, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro.
3. Ibu Nurike Oktavia, MT selaku Dosen Penasehat Akademik sekaligus Dosen Pembimbing yang telah membimbing dalam menyusun laporan KKP.
4. Bapak Edo Rusmawan selaku pembimbing lapangan di PT DSV Solutions Indonesia Cibitung Customer Ericsson dan Bapak Adi Gunawan selaku Supervisor Inbound yang telah membantu selama proses KKP dan berperan dalam penyusunan laporan KKP.
5. Bapak M. Darjo selaku pembimbing lapangan di PT DSV Solutions Indonesia Bekasi Customer MAA Sport dan Bapak Andre Irawan selaku Manager Inventory yang telah membantu selama proses KKP dan berperan dalam penyusunan laporan KKP.

6. Ibu Suarni selaku ibu kandung yang selalu memberikan do'a, semangat, dan motivasi untuk penulis.
7. Rekan-rekan seperjuangan yang selalu ada membantu dan ikhlas memberikan semangat dalam penyusunan sampai terselesaikannya laporan KKP.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan laporan KKP, masih terdapat kekurangan serta kelemahan yang dimiliki penulis baik itu sistematika penulisan maupun penggunaan bahasa. Maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun dalam penyempurnaan laporan KKP.

Akhir kata penulis berdo'a semoga segala bentuk bantuan yang telah diberikan tersebut mendapatkan balasan pahala dari Allah SWT. Aamiin..

Bekasi, 31 Maret 2023



(Ardino Dwiki Dianto)

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP ...Error! Bookmark not defined.	
RINGKASAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Kuliah Kerja Praktik	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Manfaat Kuliah Kerja Praktik	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
21. Organisasi Perusahaan, K3, dan <i>Supply Chain</i>	5
2.1.1 Organisasi Perusahaan.....	5
2.1.2 Keselamatan Kesehatan Kerja.....	7
2.1.3 <i>Supply Chain</i>	8
2.2 <i>Purchasing and Receiving</i>	9
2.2.1 <i>Purchasing</i>	9
2.2.2 <i>Receiving</i>	11
2.3 <i>Demand Planning and Supply Planning</i>	11
2.3.1 <i>Demand Planning</i>	11
2.3.2 <i>Supply Planning</i>	12
2.4 <i>Inventory</i>	13
2.5 <i>Warehouse and Material Handling</i>	14
2.5.1 <i>Warehouse</i>	14
2.5.2 <i>Material Handling</i>	15
2.6 <i>Quality Management</i> dan Teknologi Informasi Logistik.....	16
2.6.1 <i>Quality Management</i>	16
2.6.2 Teknologi Informasi Logistik.....	17

2.7	<i>Packaging</i>	17
2.8	<i>Distribusi dan Transportasi, Ekspor Impor</i>	18
2.8.1	<i>Distribusi dan Transportasi</i>	18
2.8.2	<i>Ekspor Impor</i>	20
BAB III PELAKSANAAN KKP		22
3.1	Waktu dan Tempat KKP	22
3.1.1	Waktu Pelaksanaan KKP	22
3.1.2	Tempat Pelaksanaan KKP	22
3.2	Gambaran Umum Perusahaan	23
3.2.1	Sejarah Singkat PT DSV Solutions Indonesia	23
3.2.2	Visi dan Misi PT DSV Solutions Indonesia	24
3.2.3	Logo PT DSV Solutions Indonesia	25
3.3	Matriks Kegiatan dan Uraian Kegiatan Yang Dilakukan Selama KKP	25
3.3.1	<i>Timeline table</i> Kuliah Kerja Praktek	29
3.3.2	Uraian Kegiatan Berdasarkan Kompetensi	33
BAB IV TUGAS AKHIR		60
4.1	Pendahuluan	60
4.1.1	Latar Belakang	60
4.1.2	Rumusan Masalah	62
4.2	Kajian Teori	62
4.2.1	Pengendalian Kualitas	62
4.2.2	Pengiriman	67
4.2.3	<i>Seven Tools</i>	68
4.3	Pengumpulan dan Pengolahan Data	81
4.3.1	Teknik Pengumpulan Data	81
4.3.2	Pengumpulan Data	82
4.3.3	Pengolahan Data	85
4.4	Hasil dan Pembahasan	108
4.5	Kesimpulan dan Saran	109
4.5.1	Kesimpulan	109
4.5.2	Saran	110
BAB V PENUTUP		112

5.1 Kesimpulan.....	112
5.2 Saran.....	113
DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN.....	117

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 <i>Matriks</i> Kegiatan sesuai kompetensi	26
Tabel 3. 2 <i>Matriks</i> Kegiatan KKP bulan Agustus 2022	29
Tabel 3. 3 <i>Matriks</i> Kegiatan KKP Bulan September 2022	30
Tabel 3. 4 <i>Matriks</i> Kegiatan KKP Bulan Oktober 2022	30
Tabel 3. 5 <i>Matriks</i> Kegiatan KKP Bulan November 2022.....	31
Tabel 3. 6 <i>Matriks</i> Kegiatan KKP Bulan Desember 2022	31
Tabel 3. 7 <i>Matriks</i> Kegiatan KKP Bulan Januari 2023	32
Tabel 3. 8 <i>Matriks</i> Kegiatan KKP Bulan Februari 2023.....	32
Tabel 3. 9 <i>Matriks</i> Kegiatan KKP Bulan Maret 2023	32
Tabel 4. 1 Data keterlambatan inbound dismantle indosat pada PT DSV Solutions Indonesia <i>customer</i> Ericsson bulan Juli-Desember 2022.....	83
Tabel 4. 2 <i>Check sheet</i> inbound dismantle indosat terlambat bulan Juli 2022.....	85
Tabel 4. 3 <i>Check sheet</i> inbound dismantle indosat terlambat bulan Agustus 2022	86
Tabel 4. 4 Stratifikasi keterlambatan inbound dismantle indosat bulan Juli- Desember 2022.....	87
Tabel 4. 5 Perhitungan Data Penyebab Keterlambatan	91
Tabel 4. 6 Rekapitulasi perhitungan P, CL, UCL, dan LCL untuk keterlambatan antrian bongkar muat melimpah	98
Tabel 4. 7 Rekapitulasi perhitungan P, CL, UCL, dan LCL untuk keterlambatan kemacetan di jalan.....	98
Tabel 4. 8 Rekapitulasi perhitungan P, CL, UCL, dan LCL untuk kedua keterlambatan pengiriman dari ASP	99
Tabel 4. 9 Rekapitulasi perhitungan P, CL, UCL, dan LCL untuk keterlambatan kurangnya mobil pengiriman	99
Tabel 4. 10 Rekapitulasi perhitungan P, CL, UCL, dan LCL untuk keempat jenis keterlambatan	99
Tabel 4. 11 Perbaikan dari antrian bongkar muat melimpah.....	104
Tabel 4. 12 Perbaikan dari kemacetan di jalan.....	105

Tabel 4. 13 Perbaikan dari keterlambatan pengiriman dari ASP	106
Tabel 4. 14 Perbaikan dari kurangnya mobil pengiriman	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Logo PT. DSV Solutions Indonesia	25
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi PT. DSV Solutions Indonesia (Ericsson)	33
Gambar 3. 3 Struktur Organisasi PT. DSV Solutions Indonesia (MAA Sport) ..	34
Gambar 3. 4 Kegiatan <i>Training Induction</i>	38
Gambar 3. 5 Lambang Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3).....	40
Gambar 3. 6 <i>Safety Shoes</i>	40
Gambar 3. 7 <i>Rompi Safety</i>	41
Gambar 3. 8 <i>Helmet Safety</i>	41
Gambar 3. 9 Alat Pemadam Api Ringan (APAR).....	42
Gambar 3. 10 Hydrant	42
Gambar 3. 11 <i>Supply Chain</i> PT. DSV Solutions Indonesia (Ericsson).....	43
Gambar 3. 12 <i>Supply Chain</i> PT. DSV Solutions Indonesia (MAA)	43
Gambar 3. 13 Transportasi Penerimaan Barang.....	44
Gambar 3. 14 Form Registrasi.....	45
Gambar 3. 15 Surat Jalan.....	45
Gambar 3. 16 <i>Inbound Tag</i>	46
Gambar 3. 17 Berita Acara	46
Gambar 3. 18 <i>Form HUID</i>	46
Gambar 3. 19 Dokumentasi Kendaraan.....	47
Gambar 3. 20 Proses <i>Put Away</i>	48
Gambar 3. 21 <i>Form Cycle Count</i>	49
Gambar 3. 22 <i>Layout Gudang customer ericsson</i> PT. DSV Solutions Indonesia	50
Gambar 3. 23 <i>Hand Pallet</i> di PT. DSV Solutions Indonesia	53
Gambar 3. 24 <i>Trolley</i> di PT. DSV Solutions Indonesia	54
Gambar 3. 25 <i>Pallet Mover</i> di PT. DSV Solutions Indonesia.....	54
Gambar 3. 26 <i>Forklift</i> di PT. DSV Solutions Indonesia.....	55
Gambar 3. 27 <i>Packaging</i> dengan karton di PT. DSV Solutions Indonesia.....	56
Gambar 3. 28 <i>Packaging</i> dengan Pallet Kayu di PT. DSV Solutions Indonesia	57
Gambar 4. 1 <i>Flowchart</i> Tahapan Pelaksanaan Penelitian	81
Gambar 4. 2 Histogram antrian bongkar muat melimpah	88

Gambar 4. 3 Histogram Kemacetan di jalan.....	89
Gambar 4. 4 Histogram keterlambatan pengiriman dari ASP	89
Gambar 4. 5 Histogram Kurangnya Mobil Pengiriman	90
Gambar 4. 6 Histogram <i>human error</i>	90
Gambar 4. 7 Diagram pareto keterlambatan inbound dismantle indosat 2022 ...	93
Gambar 4. 8 <i>Scatter</i> diagram antrian bongkar muat melimpah vs jumlah pengiriman.....	94
Gambar 4. 9 <i>Scatter</i> diagram kemacetan di jalan vs jumlah pengiriman	95
Gambar 4. 10 <i>Scatter</i> diagram keterlambatan pengiriman dari ASP vs jumlah pengiriman.....	96
Gambar 4. 11 <i>Scatter</i> diagram kurangnya mobil pengiriman vs jumlah pengiriman.....	96
Gambar 4. 12 Peta P analisis kualitas dari antrian bongkar muat melimpah	100
Gambar 4. 13 Peta P analisis kualitas dari kemacetan di jalan.....	100
Gambar 4. 14 Peta P analisis kualitas keterlambatan pengiriman dari ASP	100
Gambar 4. 15 Peta P analisis kualitas dari kurangnya mobil pengiriman	101
Gambar 4. 16 Peta P analisis kualitas dari keempat jenis keterlambatan.....	101
Gambar 4. 17 <i>Fishbone</i> diagram antrian bongkar muat melimpah	102
Gambar 4. 18 <i>Fishbone</i> diagram kemacetan di jalan	103
Gambar 4. 19 <i>Fishbone</i> diagram keterlambatan pengiriman dari ASP	103
Gambar 4. 20 <i>Fishbone</i> diagram kurangnya mobil pengiriman	104

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Contoh <i>Report</i> Dismantle Indosat tahun 2022.....	117
Lampiran 2 <i>Check sheet</i> inbound dismantle indosat terlambat bulan September 2022 – Desember 2022.....	118
Lampiran 3 Serah Terima Laporan KKP	122
Lampiran 4 <i>Form</i> Perbaikan KTA atau <i>Review</i> Laporan KKP	122
Lampiran 5 Biodata Penulis	124