

**LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK
PADA PT DSV SOLUTIONS INDONESIA**

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh Gelar
Ahli Madya (A.Md) Dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro Diploma III
Politeknik ATI Padang*



**OLEH : ZAKIA PRIMA DEWI
BP:2030003**

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG
2023**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zakia Prima Dewi
Nomor Buku Pokok : 2030003
Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro
Judul Tugas Akhir : Penerapan Metode DMAIC Untuk Selisih Actual
Stok Barang Dengan SAP Pada PT DSV Solutions Indonesia Customer
PUMA

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Laporan ini adalah Laporan KKP/ Magang *Dual System* saya dan bukan merupakan plagiat dari laporan KKP orang lain.
2. Apabila ternyata di dalam Laporan KKP/ Magang *Dual System* ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia laporan KKP/ Magang *Dual System* ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan KKP/ Magang *Dual System* ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas royalti dan eksklusif.

Dengan pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang,

Saya yang menyatakan



Zakia Prima Dewi



Kementerian
Perindustrian
REPUBLIK INDONESIA

BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA
MANUSIA INDUSTRI

POLITEKNIK ATI PADANG

Jl. Hingo Panjang Tabing, Padang Sumatera Barat Telp. (0751) 7055053 Fax. (0751) 411152

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

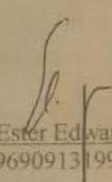
**Penerapan Metode DMAIC Untuk Selisih Actual Stok Barang Dengan SAP
Pada PT DSV Solutions Indonesia Customer PUMA**

Padang, 8 Mei 2023

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing Institusi

Pembimbing Lapangan


(Dr. Ester Edwar, M.Pd)
NIP.196909131996032002



(Deska Novia Anwar)

Mengetahui

Program Studi Manajemen Logistik Agro

Ketua,


(Radna Ningsih, SE, MM)
NIP.196501231990032001

RINGKASAN

ZAKIA PRIMA DEWI. 2030003. Manajemen Logistik Industri Agro “Penerapan Metode DMAIC Untuk Selisih Actual Stock Barang dengan SAP Pada PT DSV Solutions Indonesia Customer PUMA”. Pembimbing Dr. Ester Edwar, M.Pd. 2023.

PT DSV Solutions Indonesia adalah salah satu perusahaan 3PL (*Third Party Logistic*) yang kegiatannya menyewakan jasa pergudangan hingga transportasi pengantaran barang di gudang tersebut. Pada kegiatan pengelolaan barang, ketidakteelitian dalam pengambilan barang mengakibatkan salah pengambilan jenis barang ataupun jumlah barang akan berdampak negatif bagi kelancaran operasional pergudangan sehingga dapat menimbulkan terjadinya berbagai penyimpangan seperti kehilangan barang yang terdapat dalam gudang persediaan, serta ketidaksesuaian persediaan fisik dengan laporan persediaan *stock*. Akibat dari ketidaksesuaian menimbulkan beberapa kerugian bagi suatu perusahaan. Untuk mencegah terjadinya selisih stok tersebut, dilakukan analisis permasalahan yang mengakibatkan selisih stok, agar dilakukan upaya meminimalisir selisih stok. Salah satu cara untuk mengatasi hal tersebut adalah dengan menggunakan metode DMAIC (*Define, Measure, Analyze, Improve, Control*). Dengan penerapan metode DMAIC ini maka diperoleh kesimpulan bahwa dari empat faktor penyebab ketidaksesuaian stok, *problem* tertinggi frekuensi kesalahannya adalah pada saat melakukan *replenish*.

Kata kunci: *Pengeluaran Barang, Stock Opname, DMAIC*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas karunia-Nya penulis dapat menyusun laporan KKP. Berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan KKP dari tanggal 1 Agustus 2022 sampai 31 Maret 2023 pada PT DSV Solutions Indonesia. Laporan KKP ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak yang berupa informasi, arahan dan bimbingan oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ester Edwar, M.Pd selaku Direktur Politeknik ATI Padang, Pembimbing KKP, Serta Pembimbing Akademik.
2. Ibu Radna Ningsih, SE,MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro.
3. Ibu Deska Novia Anwar dan Bapak Arif Prastio Purboyo selaku Pembimbing lapangan atau Institusi yang telah membantu selama proses KKP berlangsung.
4. Seluruh karyawan PT DSV Solutions Indonesia Customer PUMA yang telah membantu dan membimbing selama kegiatan KKP.
5. Seluruh anggota keluarga yang telah memberikan dukungan dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan KKP dengan maksimal.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan Laporan KKP ini, masih banyak terdapat kekurangan baik itu sistematika penulisan maupun penggunaan bahasa. Penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi penyempurnaan laporan KKP ini. Akhir kata penulis berdo'a semoga segala bantuan yang telah diberikan tersebut mendapat balasan pahala dari Allah SWT.

Padang, 8 Mei 2023

Zakia Prima Dewi

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP	i
RINGKASAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan KKP	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Manfaat Kuliah Kerja Praktik	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Organisasi perusahaan, K3, <i>supply chain</i>	6
2.1.1 Organisasi perusahaan	6
2.1.2 Kesehatan dan Keselamatan Kerja	7
2.1.3 <i>Supply Chain</i>	9
2.2 <i>Purchasing and Receiving</i>	11
2.2.1 <i>Purchasing</i>	11
2.2.2 <i>Receiving</i>	11
2.3 <i>Demand planning and Supply Planning</i>	12
2.3.1 <i>Demand planning</i>	12
2.3.2 <i>Supply Planning</i>	13
2.4 <i>Procurement dan inventory</i>	14
2.4.1 <i>Procurement</i>	14
2.4.2 <i>Inventory/ persediaan</i>	14
2.5 <i>Warehouse dan Material handling</i>	15
2.5.1 <i>Warehouse</i>	15
2.5.2 <i>Material Handling</i>	16
2.6 <i>Quality Manajemen Dan Teknologi Informasi Logistik</i>	17

2.6.1 Definisi <i>Quality Manajemen</i>	17
2.6.2 Teknologi Informasi Logistik	18
2.7 <i>Packaging</i>	18
2.8 Distribusi Transportasi dan Ekspor Impor.....	19
2.8.1 Distribusi Transportasi.....	19
2.8.2 Ekspor Impor.....	20
BAB III PELAKSANAAN KKP	21
3.1 Waktu Dan Tempat KKP	21
3.1.1 Waktu Pelaksanaan KKP	21
3.1.2 Tempat Pelaksanaan KKP.....	21
3.2 Gambaran Umum Perusahaan.....	21
3.2.1 Struktur Organisasi Perusahaan	22
3.2.2 Visi dan Misi Perusahaan	26
3.2.3 Makna Logo PT DSV Solutions Indonesia.....	27
3.3 Matriks Kegiatan dan Uraian Kegiatan	28
3.3.1 <i>Timeline Table</i> Kuliah Kerja praktik.....	28
3.3.2 Uraian Kegiatan Sesuai Kompetensi	32
BAB IV TUGAS AKHIR	57
4.1 Latar Belakang	57
4.2 Rumusan Masalah	59
4.3 Kajian Teori.....	59
4.3.1 Proses <i>Order</i> di <i>Warehouse</i>	59
4.3.2 <i>System Application and Production in data processing</i>	60
4.3.3. Pengeluaran Barang.....	60
4.3.4 Metode DMAIC	62
4.4 Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	68
4.4.1 Pengumpulan Data.....	68
4.4.2 Pengolahan Data.....	69
4.5 Kesimpulan Tugas Akhir.....	80
BAB V PENUTUP	82
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Saran.....	83

DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi PT DSV Solutions Indonesia	22
Gambar 3. 2 Logo PT DSV Solutions Indonesia	27
Gambar 3. 3 <i>Introduction</i> Perusahaan	32
Gambar 3. 4 Kegiatan Mentoring.....	33
Gambar 3. 5 <i>Safety Shoes</i>	34
Gambar 3. 6 Baju Kerja di PT DSV Solutions Indonesia	35
Gambar 3. 7 <i>Safety vest</i>	35
Gambar 3. 8 APAR	36
Gambar 3. 9 Kotak P3K	36
Gambar 3. 10 <i>Supply Chain</i> di PT DSV Solutions Indonesia	37
Gambar 3. 11 Proses Bongkar Barang (Inbound) Oleh TKBM.....	38
Gambar 3. 12 <i>Tally sheet</i> satpam.....	38
Gambar 3. 13 Tampilan Awal SAP	39
Gambar 3. 14 Menu SAP	39
Gambar 3. 15 Menu <i>Inbound</i>	40
Gambar 3. 16 Data <i>Scanning</i> Produk <i>Inbound</i>	40
Gambar 3. 17 <i>Summary PO Inbound</i>	41
Gambar 3. 18 <i>Daily Report Inbound</i>	41
Gambar 3. 19 <i>Form Daily Cycle Count</i>	42
Gambar 3. 20 Layout Gudang PT DSV Solutions Indonesia <i>Customer</i> PUMA .	44
Gambar 3. 21 Kegiatan <i>Replenish</i>	45
Gambar 3. 22 Kegiatan <i>Picking</i>	46
Gambar 3. 23 Karton Untuk <i>Picking</i>	46
Gambar 3. 24 ID Karton <i>Picking</i>	47
Gambar 3. 25 <i>Hand Pallet</i>	48
Gambar 3. 26 <i>Trolly</i>	48
Gambar 3. 27 <i>Reach Truck</i>	49
Gambar 3. 28 Kegiatan <i>QC</i>	49
Gambar 3. 29 Tampilan Awal SAP	50

Gambar 3. 30 Menu-Menu SAP	51
Gambar 3. 31 Login <i>Spisy</i>	52
Gambar 3. 32 Tampilan Awal <i>Spisy</i> Untuk Data Karyawan	52
Gambar 3. 33 Contoh Data Karyawan Di <i>Spisy</i>	53
Gambar 3. 34 Kegiatan <i>Packing</i>	53
Gambar 3. 35 Tampilan <i>Planning</i> Pengiriman	54
Gambar 3. 36 Tampilan TI atau Surat Jalan	55
Gambar 4. 1 Metode DMAIC	62
Gambar 4. 2 Alur SIPOC.....	63
Gambar 4. 3 Diagram Pareto	65
Gambar 4. 4 Fishbone Diagram	66
Gambar 4. 5 Alur SIPOC Di <i>Warehouse PUMA</i>	71
Gambar 4. 6 <i>Critical To Quality</i> (CTQ).....	72
Gambar 4. 7 Grafik Peta Kendali.....	74
Gambar 4. 8 Diagram Pareto Faktor Penyebab Ketidaksesuaian Stok	77
Gambar 4. 9 Diagram <i>Fishbone</i> Ketidaksesuaian Stok.....	77
Gambar 4. 10 Form Evaluasi Pekerjaan Karyawan	80
Gambar 4. 11 Form Evaluasi Kesalahan Kerja Karyawan	80

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 <i>Matriks Kegiatan Bulan Agustus 2022</i>	28
Tabel 3. 2 <i>Matriks Kegiatan Bulan September 2022</i>	29
Tabel 3. 3 <i>Matriks Kegiatan Bulan Oktober 2022</i>	29
Tabel 3. 4 <i>Matriks Kegiatan Bulan November 2022</i>	30
Tabel 3. 5 <i>Matriks Kegiatan Bulan Desember 2022</i>	30
Tabel 3. 6 <i>Matriks Kegiatan Bulan Januari 2023</i>	31
Tabel 3. 7 <i>Matriks Kegiatan Bulan Februari 2023</i>	31
Tabel 3. 8 <i>Matriks Kegiatan Bulan Maret 2023</i>	32
Tabel 4. 1 Rekapitulasi <i>Stock Opname</i> PT DSV Solutions Indonesia Customer PUMA Periode Tahun 2022	58
Tabel 4. 2 Data Pengiriman Barang Januari 2022 - Desember 2022	68
Tabel 4. 3 Data Faktor Penyebab Ketidaksesuaian Stok Periode 2022	69
Tabel 4. 4 Data Ketidaksesuaian Stok Periode 2022	72
Tabel 4. 5 Tabel Peta Kendali Januari 2022 – Desember 2022	74
Tabel 4. 6 Faktor Penyebab Ketidaksesuaian Stok	76
Tabel 4. 7 Usulan Perbaikan	78

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1** Data *Stock Opname Apparel* (Pakaian Jadi)
- Lampiran 2** Data *Stock Opname Footwear* (Alas Kaki)
- Lampiran 3** Data *Stock Opname Accessories* (Aksesoris)
- Lampiran 4** Data *Minus Stock Opname Apparel* (Pakaian Jadi)
- Lampiran 5** Data *Minus Stock Opname Footwear* (Alas Kaki)
- Lampiran 6** Data *Minus Stock Opname Accessories* (Aksesoris)
- Lampiran 7** Data *Plus Stock Opname Apparel* (Pakaian Jadi)
- Lampiran 8** Data *Plus Stock Opname Footwear* (Alas Kaki)
- Lampiran 9** Data *Plus Stock Opname Accessories* (Aksesoris)
- Lampiran 10** Formulir Perbaikan Laporan KKP
- Lampiran 11** Daftar Hadir Kegiatan KKP
- Lampiran 12** Daftar Kegiatan Harian KKP
- Lampiran 13** Nilai KKP 1
- Lampiran 14** Nilai KKP 2
- Lampiran 15** Kuesioner Evaluasi Kegiatan KKP
- Lampiran 16** Serah Terima Laporan
- Lampiran 17** Biodata Penulis