

**EVALUASI KERUSAKAN BARANG DALAM PROSES PENGIRIMAN
DENGAN MENGGUNAKAN METODE CONTROL CHART PADA PT.
PAXEL HOME RAWANGUN**

KARYA TULIS AKHIR

***Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh
Gelar Ahli Madya (A.Md) dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro Diploma
III Politeknik ATI PADANG***



OLEH

M IKBAL DAYANI

BP: 1730161

**PROGRAM STUDI : MANAJEMAN LOGISTIK INDUSTRI AGRO
KEMENTRIAN PERINDUSTRIAN RI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG**

2022

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : M Ikbal Dayani
Nomor Buku Pokok : 1730161
Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro
Judul Tugas Akhir : Evaluasi Kerusakan Barang Dalam Proses Pengiriman Dengan Menggunakan Metode *Control Chart* Pada PT. Paxel.

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Laporan Ini adalah laporan KKP/ Magang Dual System saya dan bukan merupakan plagiat dari laporan KKP orang lain.
2. Apabila ternyata di dalam Laporan KKP/ Magang Dual System ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Laporan KKP/ Magang Dual System ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan KKP/ Magang Dual System ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas royalti non eksklusif.

Dengan pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 18 Agustus 2022
Saya yang menyatakan,



(M Ikbal Dayani)



KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN REPUBLIK INDONESIA
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG



LEMBARAN PENGESAHAN
KARYA TULIS AKHIR



Nama : M Ikbal Dayani
No. BP : 1730161
Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro
Judul KTA : Evaluasi Kerusakan Barang Dalam Proses Pengiriman
Dengan Menggunakan Metode Control Chart Pada PT Paxel
Home Rawamangun

Padang, 6 MARET 2022

Dosen Pembimbing,

Edo Rantou Wijaya, MT
NIP. 198507292014021001

RINGKASAN

M IKBAL DAYANI. 1730161 *Evaluasi Kerusakan Barang Dalam Proses Pengiriman Dengan Menggunakan Metode Control Chart pada PT. PAXEL HOME RAWANGUN.* Karya Tugas Akhir Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro, Dosen Pembimbing Edo Rantou Wijaya, MT.

Paxel Home Rawamangun merupakan bagian dari perusahaan Paxel yang merupakan perusahaan *start up* logistik yang melayani jasa pengiriman dalam kota dan luar kota dengan layanan *sameday delivery*. PT. PAXEL merupakan perusahaan pengiriman barang atau ekspedisi yang berfokus kepada pengantaran barang antar pulau yaitu dari pulau Jawa menuju pulau Sulawesi tepatnya dari DKI Jakarta menuju makasar. Salah satu metode yang diterapkan dalam memperhatikan kondisi kerusakan barang dengan menggunakan metode control chart. Dengan menggunakan metode control chart ini kita dapat mengetahui penyimpangan-penyimpangan yang terjadi terhadap batas-batas kriteria yang sudah ditetapkan sehingga kita dapat mengetahui barang yang mengalami kerusakan dan menyimpang dari batas atau standart yang telah ditentukan dan dapat dicari akar penyebab masalahnya dengan menggunakan metode fishbone sehingga kita dapat mengetahui apa saja faktor-faktor yang perlu kita ketahui agar kerusakan barang tidak terjadi lagi dan kita bisa mengontrol produk tersebut. Salah satu metode yang diterapkan dalam memperhatikan kondisi kerusakan barang dengan menggunakan metode *control chart*. Dengan menggunakan metode control chart ini kita dapat mengetahui penyimpangan-penyimpangan yang terjadi terhadap batas-batas kriteria yang sudah ditetapkan sehingga kita dapat mengetahui barang yang mengalami kerusakan dan menyimpang dari batas atau standart yang telah ditentukan. Pada penelitian kali ini penulis akan melakukan evaluasi pada PT. Paxel Home yang merupakan *startup* logistik yang melayani jasa pengiriman barang dalam kota dan antar provinsi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui penyebab terjadinya kerusakan barang dan untuk mengetahui perbandingan sebelum perbaikan dan sesudah perbaikan dengan menggunakan sistem *control chart*. Pada penggunaan sistem penggunaan *control chart* dapat memberikan gambaran yang dapat digunakan oleh perusahaan untuk evaluasi peningkatan kinerja perusahaan dalam rangka meminimalisir kerusakan barang yang dilakukan selama operasional perusahaan berjalan.

Kata Kunci: *Kerusakan Barang, Control Chart*

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan KKP ini. Adapun tujuan dari penulisan laporan ini adalah sebagai langkah awal dalam melakukan Kuliah Kerja Praktek (KKP) yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma III pada Politeknik Ati Padang.

Berkat bantuan berbagai pihak baik secara moril maupun materil, sehingga laporan kkp ini dapat diselesaikan dengan sebagaimana mestinya. Sehubungan dengan itu, maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar- besarnyakepada:

1. Bapak Edo Rantou Wijaya, MT, selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dalam memberi petunjuk dan arahan pada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini.
2. Bapak Brian, selaku CEO perusahaan Paxel dan Bapak Ade Gobel, selaku pembimbing lapangan yang telah memberikan waktu, kesempatan dan pengarahan serta bimbingan dalam melaksanakan kuliah kerja praktek.
3. Ibu Radna Ningsih SE,MM Selaku Ketua Jurusan Manajemen Logistik Industri Agro.
4. Ibu Ester Dr. Edwar, M.Pd selaku Direktur Politeknik Negeri ATI

Padang.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ini masih jauh dari kata sempurna, terdapat kekurangan, baik dalam penulisan maupun isinya. Dengan demikian penulis sangat mengharapkan kritikan dan saran-saran dari pembaca yang sifatnya membangun untuk kesempurnaan laporan ini dimasa yang akan datang. Semoga laporan ini sangat bermanfaat bagi kita semua terutama bagi penulis.

Padang, 01 Juli 2022

M Ikbal Dayani

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PENGESAHAN

RINGKASAN

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... ii

DAFTAR GAMBAR..... v

DAFTAR TABEL.....vi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah..... 1

1.2 Batasan Masalah..... 2

1.3 Rumusan Masalah..... 2

1.4 Tujuan Penelitian..... 3

1.5 Manfaat Penelitian..... 3

BAB II TINJAUAN KEPUSTAKAAN

2.1 Landasan Teori..... 4

2.2 Peta Kendali..... 4

2.3 Defenisi Kerusakan Barang..... 4

2.4 Kerangka Konseptual..... 9

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Tempat Dan Waktu Penelitian.....	10
3.2 Jenis Penelitian.....	10
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	10
3.4 Analisis Data.....	11

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Pembahasan.....	13
4.1.1 Profil Perusahaan.....	13
4.1.2 Visi Dan Misi.....	16
4.1.3 Struktur Organisasi.....	17
4.1.4 Sumber Daya Manusia.....	17
4.2 Pembahasan.....	22
4.2.1 Data Observasi Kerusakan Barang.....	22
4.2.2 Data Jenis Kerusakan Barang.....	23
4.2.3 Perhitungan Data Kerusakan Barang 2018.....	24
4.2.4 Perhitungan Data Kerusakan Barang 2019.....	27
4.2.5 Perhitungan Data Kerusakan Barang 2020.....	28

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	31
5.2 Saran.....	31

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
Tabel 2.2 Kerangka Konseptual.....	9
Tabel 4.1 Daftar Jumlah Mitra Paxel Rawamangun.....	20
Tabel 4.2 Daftar Waktu <i>Shift</i> Kerja Pada PT. Paxel.....	21
Tabel 4.3 Data Observasi.....	22
Tabel 4.4 Jenis Kerusakan Barang.....	23
Tabel 4.5 Data Kerusakan Barang 2018.....	24
Tabel 4.6 Data Kerusakan Barang 2019.....	27
Tabel 4.7 Data Kerusakan Barang 2020.....	28

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 <i>Control Chart</i> Kerusakan Barang Periode 2018.....	26
Gambar 4.2 <i>Control Chart</i> Kerusakan Barang Periode 2019.....	28
Gambar 4.3 <i>Control Chart</i> Kerusakan Barang Periode 2020.....	30