

LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTEK PADA PT. JNT EXPRESS PADANG

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh Gelar
Ahli Madya (A.Md) dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro Diploma III
Politeknik ATI Padang*



Oleh:

MUHAMMAD JIEO ALFREDO

BP: 1930156

PROGRAM STUDI: MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

**KEMENTRIAN PERINDUSTRIAN RI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG**

2022

SURAT PERNYATAAN

Nama : Muhammad Jieo Alfredo
Buku Pokok : 1930156
Jurusan : Manajemen Logistik Industri Agro
Judul KTA : Analisis Salah Salur Pengiriman Paket Di PT J&T Padang
Dengan Metode *Six Sigma*

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa

1. Laporan Magang ini adalah hasil karya tulis saya dan bukan merupakan plagiat dari kepunyaan orang lain
2. Apabila ternyata dalam Laporan Magang ini dapat dibuktikan terdapat unsur- unsur plagiat, saya bersedia Laporan Magang ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku
3. Laporan Magang ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas *Royalty Non Eksklusif*.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Padang 29 Agustus 2022

Saya yang menyatakan



(Muhammad Jieo Alfredo)



Kementerian
Perindustrian
REPUBLIK INDONESIA

BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI

POLITEKNIK ATI PADANG

Jl. Dinding Pancing Tabang, Padang Sawah Baru, Telp. (0751) 7033053 Fax. (0751) 41132

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP
ANALISIS SALAH SALUR PENGIRIMAN PAKET DI PT J&T EXPRESS
PADANG MENGGUNAKAN METODE SIX SIGMA

Padang, 19 Mei 2022

Di Setujui oleh:

Dosen Pembimbing Instusi,

Pembimbing Lapangan,

Nurike Oktavia

(NIP.199010052018012002)

Surya Warisman

Mengetahui,

Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro

Ketua,

Hj. Radna Ningsih, SE, MM

NIP.19650123199003200

RINGKASAN

MUHAMMAD JIEO ALFREDO 1930156. MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO. ANALISIS SALAH SALUR PENGIRIMAN PAKET DI PT J&T EXPRESS PADANG MENGGUNAKAN METODE SIX SIGMA PEMBIMBING NURIKE OKTAVIA MT.

Pengendalian kualitas merupakan suatu aktivitas untuk menjaga dan mengarahkan agar kualitas suatu produk dan jasa perusahaan dapat dipertahankan sebagaimana yang telah direncanakan. Untuk menjaga suatu layanan pengiriman, maka diperlukan pengendalian kualitas. Dalam proses pengiriman paket PT J&T Express Padang masih dijumpai kiriman yang salah pengiriman. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui nilai Sigma dan faktor penyebab kiriman salah salur. Data diperoleh melalui wawancara dengan pihak perusahaan. Dalam penelitian ini metode yang digunakan adalah *Six Sigma* dengan tahapan *define, measure, analyze, improve, dan control*. Berdasarkan pembahasan barang salah salur dengan metode *six sigma* dilihat dari faktor manusia kondisi fisik karyawan yang kurang maksimal sehingga membuat barang tersebut salah *entry*, dapat dilihat juga dari faktor mesin terdapat alat scan yang rusak dapat dilihat bahwa terjadinya barang tidak terinput ke data maka disimpulkan bahwa faktor penyebab barang salah salur adalah faktor manusia dan mesin.

Kata kunci : *Six Sigma, barang salah salur, penegendalian kualitas*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas karunia- Nya penulis dapat menyusun Laporan KKP berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan KKP dari tanggal 30 Agustus 2021 sampai tanggal 4 April 2021 di PT J&T Express Padang.

Laporan KKP ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak yang berupa informasi, arahan dan bimbingan karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibuk Nurike Oktavia, MT selaku Dosen pembimbing dalam menyusun laporan KKP.
2. Rizaldi Sardani, SS, M.Hum selaku Dosen PA dalam Menyusun laporan KKP
3. Ibuk Nadya Violani, SKM selaku Pembimbing Lapangan di PT J&T Express Padang yang telah membimbing penulis selama proses pelaksanaan KKP dan beserta seluruh Staff PT J&T Express Padang
4. Ibuk Radna Ningsih, SE, MM selaku Ketua Prodi Manajemen Logistik Industri Agro.
5. Ibuk Dr. Ester Edwar, M.Pd selaku Direktur Politeknik ATI Padang.
6. Orang tua yang telah membiayai dan memberikan dukungan kepada penulis selama KKP berlangsung dan teman- Teman yang telah mengingatkan penulis untuk membuat laporan KKP ini.

Untuk itu penulis mengharapkan adanya saran dan masukan dari para pembaca yang sifatnya membangun demi kesempurnaan laporan ini. Kepada Allah SWT penulis memohon atas segala bantuan yang telah diberikan menjadi amal ibadah dan mendapat balasan pahala yang setimpal dari Allah SWT, Aamiin

Padang, 31 Agustus 2022

Penulis

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN

RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Batasan Masalah.....	2
1.3 Tujuan KKP.....	2
1.4 Manfaat KKP.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Organisasi Perusahaan,K3,dan <i>Supply Chain</i>	5
2.2 <i>Purchasing and Receiving</i>	6
2.3 <i>Demand Planning and Supply Planniing</i>	7
2.4 Inventory	9
2.5 <i>Warehouse dan Material Handling</i>	11
2.6 <i>Quality Manajement</i> dan Teknologi informasi Logistik	13
2.7 Packaging	15
2.8 Distribusi dan Transpotasi serta Ekpor Impor.....	17
BAB III PELAKSAAN KKP.....	21
3.1 Waktu dan Tempat Pelaksanaan KKP	21
3.2 Uraian Kegiatan yang dilakukan selama KKP	34
3.3 Uraian Kegiatan KKP Perkopentensi	37
BAB IV TUGAS AKHIR.....	51
4.1 Latar Belakang.....	51
4.2 Rumusan Masalah	52
4.3 Kajian Toeri.....	52

4.4 Pengolahan dan Pengumpulan Data	59
4.5 Hasil dan Pembahasan.....	61
4.6 Kesimpulan Saran.....	69
BAB V.....	71
5.1 Kesimpulan.....	71
5.2 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Table 3.1 Matrix Kegiatan 1	34
Table 3.2 Matrix Kegiatan 2	34
Table 3.3 Matrix Kegiatan 3	34
Table 3.4 Matrix Kegiatan 4	34
Table 3.5 Matrix Kegiatan 5	34
Table 3.6 Matrix Kegiatan 6	35
Table 3.7 Matrix Kegiatan 7	35
Table 3.8 Matrix Kegiatan 8	35
Table 3.9 Matrix Kegiatan 9	35
Table 4.1 Data Barang Masuk dan Salah Salur.....	60
Table 4.2 Salah Salur bulan Agustus – November	63
Table 4.3 Tabel Hasil Perhitungan UCL dan LCL.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Jadwal Kerja	21
Gambar 3.2 Struktur Organisasi.....	22
Gambar 3.3 Alur Monitoring	24
Gambar 3.4 Alur Report.....	26
Gambar 3.5 Alur Scan.....	27
Gambar 3.6 Seal Bagging	28
Gambar 3.7 Alat Scan	28
Gambar 3.8 Karung Goni	29
Gambar 3.9 Keranjang	29
Gambar 3.10 Selotip.....	30
Gambar 3.11 Troli	30
Gambar 3.12 Apar	31
Gambar 3.13 Handpallet	31
Gambar 3.14 Timbangan.....	32
Gambar 3.15 Karung Plastik.....	32
Gambar 3.16 Lambang K3.....	38
Gambar 3.17 Kotak P3K	38
Gambar 3.18 Dilarang Merokok	38
Gambar 3.19 Apar	38
Gambar 3.20 Produk Barang Masuk dan Keluar	41
Gambar 3.21 Gudang Gateway	42
Gambar 3.22 Pallet.....	42
Gambar 3.23 Handpallet	44
Gambar 3.24 I Data	44
Gambar 3.25 Packing Biasa	45
Gambar 3.26 Bubblewrap	46
Gambar 3.27 Packing Kayu	47
Gambar 3.28 Repacking.....	48
Gambar 3.29 Truk Via Udara.....	49
Gambar 3.30 Truk Via Darat	50

Gambar 4.1 Flowchart.....	61
Gambar 4.2 SIPOC.....	62
Gambar 4.3 Histogram	63
Gambar 4.4 Peta Kendali	65
Gambar 4.5 Fishbone	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Nilai KKP

Lampiran 2 Lembar Kegiatan

Lampiran 3 Absensi KKP