

**LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK
PT AGILITY INTERNATIONAL
DI CIBITUNG**

*Diajukan dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh Gelar
Ahli Madya (A.Md) dalam Bidang Manajemen Logistik
Industri Agro Diploma III Politeknik ATI Padang*



**OLEH
RAHAYU APRILLA
BP: 1930047**

PROGRAM STUDI: MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG
2022**



BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
INDUSTRI

POLITEKNIK ATI PADANG

Jl. Bungo Pasang Tabing, Padang Sumatera Barat Telp. (0751) 7055053 Fax. (0751) 41152

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

Analisis Proses Penerimaan Barang Di Gudang PT. Agility Internasional
Menggunakan Metode 5W + 1 H

PADANG, 08 AGUSTUS 2022

Di setujui oleh :

Dosen Pembimbing Institusi,

Pembimbing Lapangan,

(Radna Ningsih, SE, MM.)
NIP. 196501231990032001

(Edo Rusmawan)

Mengetahui,

Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro

Ketua,

(Radna Ningsih, SE, MM.)
NIP. 196501231990032001

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rahayu Aprilla
Nomor Buku Pokok : 1930047
Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro
Judul Tugas Akhir : Analisis Proses Penerimaan Barang Di Gudang PT. Agility Internasional Menggunakan Metode 5W + 1H

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa

1. Laporan ini adalah laporan KKP/ Magang *Dual System* saya dan bukan merupakan plagiat dari laporan KKP orang lain.
2. Apabila ternyata di dalam laporan KKP/ Magang *Dual System* ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia laporan KKP/ Magang *Dual System* ini digugurkan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta di proses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan KKP/Magang *Dual System* ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas royalti non eksklusif.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 29 Agustus 2022

Saya yang menyatakan



Rahayu Aprilla

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan Kehadirat Allah SWT atas karunia-Nya penulis dapat menyusun Laporan KKP berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan KKP dari tanggal 30 Agustus 2021 Sampai 30 April 2022 di PT. Agility International Cibitung.

Laporan KKP ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak yang berupa informasi, arahan dan bimbingan oleh karena itu penulis mengucapkan teirma kasih kepada :

1. Ibu Radna Ningsih, SE, MM selaku Dosen pembimbing dan selaku Ketua Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro.
2. Bapak Edo Rusmawan selaku pembimbing lapangan penulis selama KKP.
3. Ibu Meilizar, MT selaku Pembimbing Akademik
4. Ibu Dr. Ester Edwar, M.Pd selaku Direktur Politeknik ATI Padang.
5. Bapak Robisuk Gultom, Selaku Pimpinan perusahaan PT.Agility gudang Ericsson
6. Dan Staf-staf karyawan yang telah membantu penulis memberikan informasi dalam pembuatan laporan KKP.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan laporan KKP ini, masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan yang dimiliki penulis baik itu sistematika penulisan maupun penggunaan bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi penyempurnaan karya tulis ini.

Akhir kata penulis berdo'a semoga segala bantuan yang telah diberikan tersebut mendapat balasan pahala dari Allah SWT.

Padang, 08 Agustus 2022

Penulis

RINGKASAN

RAHAYU APRILLA 1930047. MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO. ANALISIS PENERIMAAN BARANG PADA GUDANG ERICSSON PT. AGILITY INTERNATIONAL. PEMBIMBING RADNA NINGSIH SE,MM.

Politeknik ATI Padang adalah sebuah institusi Perguruan Tinggi yang menyelenggarakan program pendidikan tiga tahun (Diploma III) mempersiapkan tenaga - tenaga Ahli Madya perusahaan sesuai dengan bidang kejuruan yang umum nya terdapat dalam perusahaan salah satu nya yaitu jurusan Manajemen Logistik Industri Agro. PT. Agility International adalah Perusahaan Logistik menyediakan jasa ekspedisi muatan, transportasi, pergudangan dan manajemen Rantai pasok. PT. Agility International terdapat adanya beberapa masalah yang meliputi tiga aktivitas utama yaitu penerimaan barang, penyimpanan barang dan pengiriman barang. Proses penerimaan barang masuk (inbound) merupakan aktivitas yang berhubungan dengan menerima, menyimpan dan penyebaran masukan untuk produk-produk dan jasa. Proses inbound dimulai dari membuat dokumen manual container sampai melakukan proses *put away* menggunakan scanner. Pada proses inbound di gudang ericsson apabila penerimaan barang tidak cermat akan menyebabkan timbulnya masalah seperti : Keterlambatan pada saat pembuatan manual kontainer dan keterlambatan pembongkaran barang. Untuk mengatasi masalah pada proses inbound tersebut maka pada saat membuat dokumen manual container sebaiknya merujuk kepada metode prinsip 5w+1H (Hudori, 2013). Metode prinsip 5w+1H dapat digunakan untuk memecahkan masalah yang terjadi pada proses inbound di gudang ericsson PT. Agility International.

Kata kunci : *Pergudangan, Inbound, 5w+1H*

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR LAMPIRAN.....	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan KKP.....	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Manfaat KKP.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Struktur Organisasi Perusahaan, K3, Dan Supply Chain.....	5
2.2 Purchasing and Receiving	10
2.3 Demand planning dan supply planning	13
2.4 Inventory	14
2.5 Warehouse dan material handling	16
2.6 Quality managemen dan teknologi informasi logistik	17
2.7 Packaging	18
2.8 Distribusi dan tranfortasi serta ekspor impor	19
BAB III PELAKSANAAN KULIAH KERJA PRAKTIK.....	21
3.1 Waktu dan Tempat KKP	21
3.2 Gambaran Umum Perusahaan	21
3.3 Uraian Kegiatan yang Dilakukan Selama KKP	29
BAB IV TUGAS AKHIR	72
4.1 Latar Belakang	72
4.2 Rumusan Masalah	74
4.3 Metodologi	74
4.4 Hasil dan Permasalahan analisis Proses Inbound.....	77
4.5 Analisis Ketidaksesuaian pada Proses Inbound	78
4.6 Analisis Akar Penyebab Masalah Ketidaksesuaian	79
4.7 Tabulasi Akar Permasalahan.....	81

4.8 Solusi Pemecahan Akar Masalah	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	79
5.1 Kesimpulan	85
5.2 Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

<u>Nomor</u>	<u>Halaman</u>
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT.Agility International	41
Gambar 3.2 Simbol dan Logo PT.Agility Internasional	44
Gambar 3.3 Safety Shoes.	55
Gambar 3.4 Rompi Safety atau Pakaian Perusahaan	55
Gambar 3.5 APAR	56
Gambar 3.6 Mesin Forklift.....	67
Gambar 3.7 Mesin Handpalet.....	68
Gambar 3.8 Troli	69
Gambar 3.9 Pallet Mover	69
Gambar 3.10 Warehouse Forklift.....	70
Gambar 3.11 Pacakging dengan karton.....	71
Gambar 3.12 Packaging dengan karton original	71
Gambar 3.13 Packaging dengan pallet kayu	72
Gambar 3.14 Mobil container	73
Gambar 4.1 Mekanisme Inbound Outbound Logistik.....	84
Gambar 4.2 Proses Inbound	88
Gambar 4.3 Antrian Bongkar	90
Gambar 4.4 Grafik keterlambatan penerimaan barang	93
Gambar 4.5 Diagram Pareto.....	95
Gambar 4.6 Diagram fishbone	96

DAFTAR TABEL

<u>Nomor</u>		<u>Halaman</u>
Tabel 3.1	Matrik Kegiatan Bulan Agustus 2021	47
Tabel 3.2	Matrik Kegiatan Bulan September 2021	48
Tabel 3.3	Matrik Kegiatan Bulan Oktober 2021	48
Tabel 3.4	Matrik Kegiatan Bulan November 2021	49
Tabel 3.5	Matrik Kegiatan Bulan Desember 2021	49
Tabel 3.6	Matrik Kegiatan Bulan Januari 2022.....	50
Tabel 3.7	Matrik Kegiatan Bulan Februari 2022.....	50
Tabel 3.8	Matrik Kegiatan Bulan Maret 2022.....	50
Tabel 3.9	Matrik Kegiatan Bulan April 2022.....	51
Tabel 3.10	Uraian Kegiatan selama KKP.....	77
Tabel 4.1	Analisa 5w+1H.....	89
Tabel 4.2	Masalah Ketidaksesuaian pada proses inbound	92
Tabel 4.3	Data keterlambatan.....	93
Tabel 4.4	Rekapitulasi Keterlambatan pembongkaran.....	94
Tabel 4.5	Grafik keterlambatan penerimaan barang	96
Tabel 4.6	Faktor penyebab permasalahan	98
Tabel 4.7	Solusi akar permasalahan.....	102

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Blanko Nilai KKP

Lampiran 2 Daftar Hadir KKP

Lampiran 3 Lembar Kegiatan Harian KKP

Lampiran 4 Lembar Konsultasi Pembimbing Lapangan

Lampiran 5 Kuesioner Evaluasi Pelaksanaan KKP

Lampiran 6 Bukti Terima Laporan KKP