

LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK

DI PT KAMADAJA LOGISTICS

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna
Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md) Dalam Bidang Manajemen Logistik
Industri Agro Diploma III Politeknik ATI Padang*



OLEH : CICI ANGGRAINI
BP :1930165

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG
2022**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Cici Anggraini
Nomor Buku Pokok : 1930165
Program Studi : Manajemen Logisik Industri Agro
Judul Tugas Akhir : Analisa Pemenuhan Daily Order Land Transport Pada PT.
Kamadjaja Logistics

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Laporan ini adalah Laporan KKP/Magang Dual System saya dan bukan merupakan plagiat dari laporan KKP orang lain
2. Apabila ternyata di dalam laporan KKP/Magang Dual System ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Laporan KKP/Magang Dual System ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan KKP/Magang Dual System ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas royalti non eksklusif

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 29 Agustus 2022

Saya yang menyatakan



(Cici Anggraini)



BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG
Jl. Bungo Pasang Tabing, Padang Sumatera Barat Telp. (0751) 7055053 Fax. (0751) 41152

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

**ANALISIS PENYEBAB TERJADINYA PEMENUHAN DAILY ORDER
BAGIAN LAND TRANSPORT PADA PT KAMADJAJA LOGISTICS**

Padang, 29 Agustus 2022

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing Institusi

Pembimbing Lapangan

(Rizaldi Sardani, SS, M, Hum)
NIP. 198503202009111001

(Muhammad Ramadhan)

Mengetahui,

Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro
Ketua,

(Radna Ningsih SE, MM)

NIP. 196501231990032001

RINGKASAN

CICI ANGGRAINI. 1930165. Manajemen Logistik Industri Agro. Analisis Penyebab Terjadinya Pemenuhan *Daily Order* Bagian *Land Transport* Pada PT. Kamadjaja Logistics. Dosen Pembimbing Rizaldi Sardani, SS,M.Hum. 2022

PT Kamadjaja *Logistics* merupakan salah satu penyedia jasa logistik yang ada di Indonesia. Sebagai perusahaan logistik, kegiatan utamanya adalah penyediaan jasa angkutan laut, darat, penyediaan *container* dan gudang. Penyedia jasa logistik adalah perusahaan yang bergerak di bidang transportasi dan penyewaan *container*. Dengan menyediakan jasa transportasi dan penyewaan *container* PT Kamadjaja harus sangat teliti dan fokus dalam melakukan pemuatan barang di *customer* agar dapat memperlancar proses pendistribusian barang sesuai dengan tujuan yang ditentukan. Pengambilan judul tugas akhir dilatar belakangi karena penyebab apa saja yang dapat terjadinya pemenuhan *daily order* bagian *land transport* pada PT Kamadjaja *Logistics*. Pembahasan pada laporan ini bertujuan untuk melihat penyebab apa saja yang melatarbelakangi terjadinya pemenuhan *order*. Adapun jenis data yang digunakan dalam tugas akhir ini adalah data kuantitatif, yaitu data - data yang diolah dari excel sebagai alat menganalisis dan melakukan kajian penelitian. Hasil dari pembahasan ini yaitu mengetahui sebab dan akibat terjadinya pemenuhan *order* dengan menggunakan metode diagram *fishbone* yang digunakan pada PT Kamadjaja *Logistics*. Pada diagram sebab akibat menunjukkan hubungan antara penyebab akibat masalah untuk selanjutnya diadakan usulan perbaikan atas masalah agar dapat mengurangi bahkan mencegah tidak terjadinya pemenuhan *daily order* yang disebabkan kurangnya *head and tail* pada PT Kamadjaja *Logistics*.

Kata Kunci : *Pemenuhan order, Transportasi, Diagram Fishbone*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan Kuliah Kerja Praktik dengan baik sebagai salah satu syarat akademik. Laporan ini disusun berdasarkan pengalaman penulis selama melaksanakan Kuliah Kerja Praktik pada 30 Agustus 2021 sampai dengan 04 April 2022 di PT Kamadjaja Logistik Cibitung, Bekasi.

Dalam penulisan Laporan KKP ini penulis telah banyak menerima bantuan baik bantuan moril dan materil dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar besarnya kepada:

1. Bapak Rizaldi Sardani, SS selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan masukan dalam penyelesaian Laporan Kuliah Kerja Praktik dan Tugas Khusus
2. Bapak Wawan Saepudin selaku pembimbing teknis lapangan yang telah memberikan waktu, kesempatan dan pengarahan serta bimbingan dalam melaksanakan Kuliah Kerja Praktik beserta Staff PT Kamadjaja Logistic, Land Transport Jakarta 1
3. Ibu Hj. Radna Ningsih, SE, MM selaku Ketua Jurusan program studi Manajemen Logistik Industri Agro
4. Ibu Dr. Ester Edwar, M.Pd selaku Direktur Politeknik ATI Padang.
5. Orang tua, keluarga, teman dan semua rekan atas dukungan yang telah diberikan

Sehubungan dengan itu, penulis sangat mengharapkan adanya kritikan dan masukan serta dari pembaca yang sifatnya membangun demi terciptanya kesempurnaan dalam perbaikan laporan kuliah kerja praktik ini.

Padang, 26 Agustus 2022

Cici Anggraini

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PENGESAHAN

RINGKASAN

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... ii

DAFTAR TABEL v

DAFTAR GAMBAR..... vi

DAFTAR LAMPIRAN vii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang..... 1

1.2 Tujuan KKP 2

1.3 Batasan Masalah 3

1.4 Manfaat KKP 3

BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... 6

2.1 Organisasi Perusahaan, K3, *Supply Chain*..... 6

2.1.1 Organisasi Perusahaan 6

2.1.2 Keselamatan Dan Kesehatan Kerja (K3) 7

2.1.3 *Supply Chain* 9

2.2 *Purchasing* Dan *Receiving* 10

2.2.1 *Purchasing* 10

2.2.2 *Receiving* 12

2.3 *Demand Planning* Dan *Supply Planning*..... 14

2.3.1 *Demand Planning*..... 14

2.3.2 *Supply Planning* 15

2.4 *Inventory*..... 16

2.5 *Warehouse* Dan *Material Handling* 17

2.5.1 *Warehouse* (Gudang)..... 17

2.5.2 *Material Handling*..... 18

2.6 *Quality Management* Dan Teknologi Informasi Logistik 19

2.6.1	<i>Quality Management</i>	19
2.6.2	Teknologi Informasi Logistik.....	20
2.7	<i>Packaging</i>	21
2.8	Distribusi Dan Transportasi Serta Ekspor Impor.....	23
2.8.1	Distribusi Dan Transportasi	23
2.8.2	Ekspor Dan Impor	24
BAB III PELAKSANAAN KKP		27
3.1	Waktu Dan Tempat KKP	27
3.2	Gambaran Umum Perusahaan	29
3.3	Uraian Kegiatan Yang Dilakukan Selama KKP Sesuai Kompetensi	29
3.3.1	Matrik Kegiatan.....	29
3.4	Uraian Kegiatan Yang Dilakukan Selama KKP	35
3.4.1	Organisasi Perusahaan, K3, dan Supply Chain	35
3.4.2	Purchasing dan Receiving	43
3.4.3	Warehaouse dan Material Handling	44
3.4.4	Quality Management dan Teknologi Informasi Logistik	47
3.4.5	Distribusi dan Transportasi.....	48
3.4.6	Ekspor dan Impor	50
BAB IV TUGAS KHUSUS		51
4.1	Latar Belakang.....	51
4.2	Rumusan Masalah.....	52
4.3	Kajian Teori	53
4.3.1	Distribusi	53
4.3.2	Tansportasi	55
4.3.3	Fungsi dasar Distribusi dan Transportasi	55
4.3.4	Diagram Pareto.....	56
4.3.5	Diagram Sebab Akibat	57
4.4	Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	58
4.4.1	Pengumpulan Data.....	58
4.4.2	Pengolahan Data	61
4.4.2.1	<i>Check Sheet</i>	67
4.4.2.2	Diagram Pareto	68

4.4.2.3 Diagram Fishbone.....	69
4.4.3 Hasil dan Pembahasan	71
4.5 Kesimpulan dan Saran.....	72
4.5.1 Kesimpulan.....	72
4.5.2 Saran	73
BAB V PENUTUP	74
5.1 Kesimpulan	74
5.2 Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

<u>Nomor</u>	<u>Halaman</u>
Tabel 3.1 Matriks Kegiatan KKP Bulan Agustus dan September 2021	30
Tabel 3.2 Matriks Kegiatan KKP Bulan oktober 2021	30
Tabel 3.3 Matriks Kegiatan KKP Bulan November 2021	31
Tabel 3.4 Matriks Kegiatan KKP Bulan Desember 2021	31
Tabel 4.1 Data <i>Daily Order Customer</i>	60
Tabel 4.2 Data <i>Daily Order</i> dari DFF (<i>Domestic Freight Forwarding</i>).....	61
Tabel 4.3 Data <i>Daily Order</i> dari DFF (<i>Domestic FreightForwarding</i>).....	62
Tabel 4.4 Data <i>Daily Order</i> Pengisian Nopol dan <i>Driver</i>	63
Tabel 4.5 Data <i>Daily Order</i> Pengisian <i>Container</i>	63
Tabel 4.6 Data <i>Daily Monitoring CY</i>	67
Tabel 4.7 Jenis Dan Persentase Kerusakan <i>Container</i>	68
Tabel 4.8 Data Permasalahan	68

DAFTAR GAMBAR

<u>Nomor</u>	<u>Halaman</u>
Gambar 3.1 <i>Daily Order</i> DFF 2021	32
Gambar 3.2 Surat Jalan atau <i>Gate Pass</i>	33
Gambar 3.3 Surat Jalan atau <i>Gate Pass</i>	33
Gambar 3.4 Surat Jalan atau <i>Gate Pass</i>	34
Gambar 3.5 <i>Daily Monitoring</i> CY 2021	34
Gambar 3.6 Struktur Organisasi.....	36
Gambar 3.7 <i>Safety Shoes</i>	37
Gambar 3.8 Alat Pemadam Api Ringan (<i>APAR</i>)	42
Gambar 3.9 Pengukuran Tensi <i>Driver</i>	42
Gambar 3.10 Proses Outbound Gudang.....	45
Gambar 3.11 <i>Pallet</i>	46
Gambar 3.12 Hand Pallet	46
Gambar 3.13 Forklift Reach.....	46
Gambar 3.14 Forklift Diesel	47
Gambar 3.15 Sistem Perusahaan SCM <i>Profit</i>	48
Gambar 3.16 <i>Container 20 feet</i> dan <i>40 feet</i>	49
Gambar 4.1 Surat jalan atau <i>Gate pass</i>	64
Gambar 4.2 Buntut (<i>Tail</i>).....	65
Gambar 4.3 <i>Truck</i> dan Buntut (<i>Tail</i>).....	65
Gambar 4.4 <i>Truck</i> , Buntut dan <i>Container</i>	66
Gambar 4.5 Diagram Pareto	69
Gambar 4.6 Diagram Sebab Akibat	70

DAFTAR LAMPIRAN

<u>Nomor</u>	<u>Halaman</u>
Lampiran 1 Data Wawancara.....	
Lampiran 2 Validasi Wawancara	
Lampiran 3 Histori Nilai	
Lampiran 4 Daftar Hadir Harian KKP	
Lampiran 5 Lembar Kegiatan Harian KKP	
Lampiran 6 Blangko Nilai KKP	
Lampiran 7 Tanda Terima Laporan	
Lampiran 8 Biodata.....	