

LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK

PT. J&T EXPRESS PADANG

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh Gelar
Ahli Madya (A.Md) Dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro Diploma III Politeknik
ATI Padang*



**OLEH : JOSTIN SAPUTRA
BP : 1930160**

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG
2022**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Jostin Saputra
Nomor Buku Pokok : 1930160
Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro
Judul Tugas Akhir : Analisis Pengendalian Kualitas Barang Return pada PT. J&T Express Padang

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Laporan ini adalah Laporan KKP/Magang Dual System saya dan bukan merupakan plagiat dari laporan KKP orang lain
2. Apabila ternyata di dalam laporan KKP/Magang Dual System ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Laporan KKP/Magang Dual System ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan KKP/Magang Dual System ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas royalti non eksklusif

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 29 Agustus 2022

Saya yang menyatakan



(Jostin Saputra)

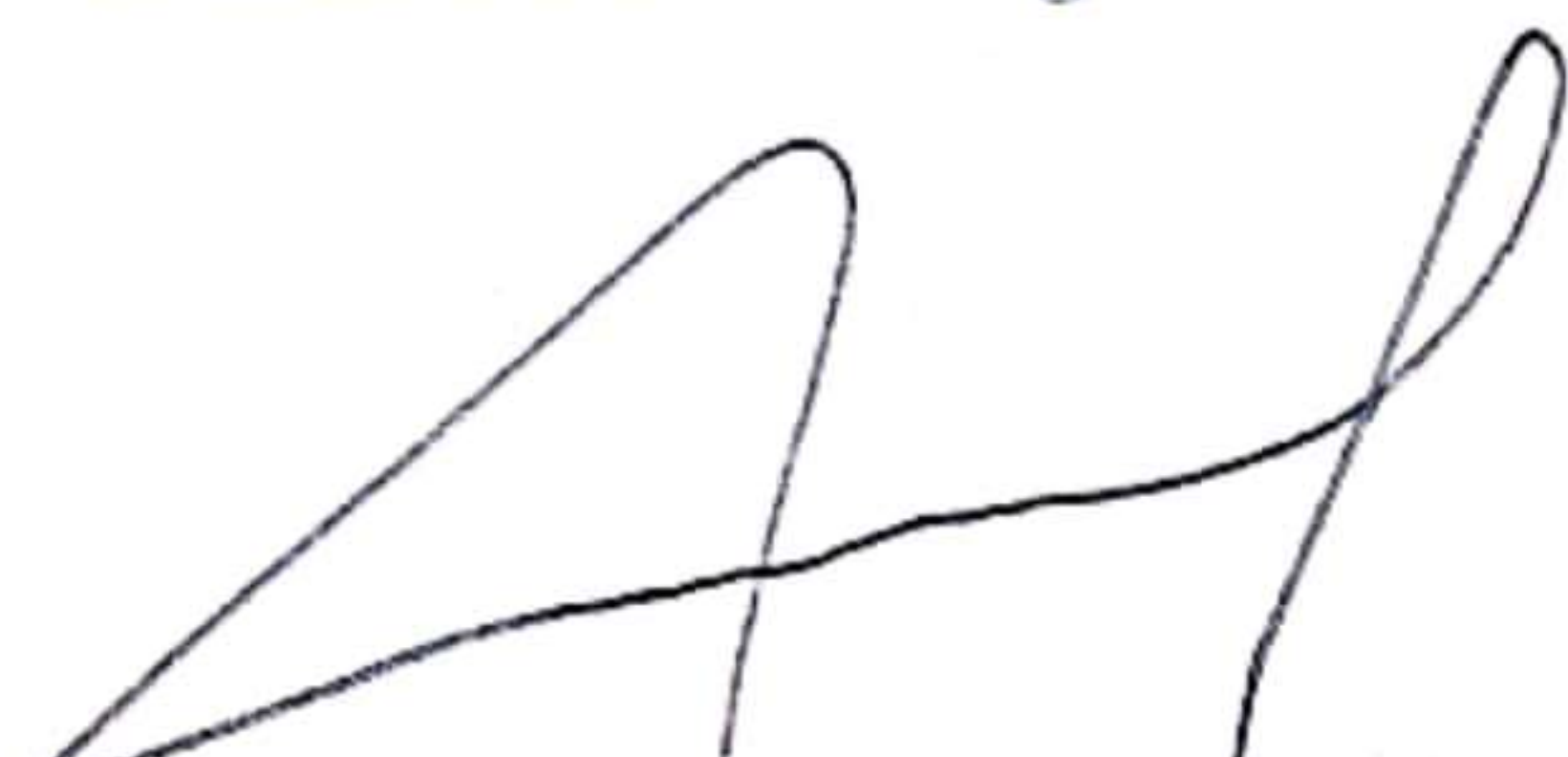
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS BARANG RETURN PADA PT. J&T EXPRESS
PADANG**

Padang, 30 Agustus 2022

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing Institusi,


(Musdirwan, SE. Si)
NIP. 196510261986031002

Pembimbing Lapangan,


(Fandi Marta Putra)

Mengetahui,

Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro

Ketua,


(Hj. Radna Ningsih, SE, MM)
NIP. 196501231990032001

RINGKASAN

Jostin Saputra. 1930160. Manajemen Logistik Industri Agro. Analisis Pengendalian Kualitas Barang Return Pada PT. J&T Express Padang. Pembimbing Musdirwan, SE,M. Si

Laporan Kuliah Kerja Praktek (KKP) ini dilatar belakangi dan dibatasi terfokus pada kegiatan Kuliah Kerja Praktek (KKP) yang penulis lakukan selama delapan bulan pada PT J&T Express Padang yang beralamat di Kasang, Kec. Batang anai, Kab. Padang Pariaman, Sumatera Barat. Selama pelaksanaan Kuliah Kerja Praktek (KKP) penulis ditempatkan ditujuh kompetensi seperti organisasi perusahaan, Kesehatan dan keselamatan kerja, purchasing dan receiving, demand planning, warehouse dan material handling, teknologi informasi logistik, packing, distribusi dan transportasi. Politeknik ATI Padang merupakan salah satu perguruan tinggi vokasi Diploma 3 yang memiliki sebuah program *dual system* atau dua semester di industri yang memberikan kesempatan kepada mahasiswa nya lebih lama berada di industri, salah satunya yaitu jurusan Manajemen Logistik Industri Agro. PT. J&T Express Kota Padang merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang jasa logistik dan jasa pengiriman barang yang telah bekerja sama dengan produk *E-commerce* yaitu shopee, Lazada dan Tokopedia melalui via darat dan via udara. Tujuan penulisan laporan ini adalah untuk melakukan analisa pengendalian kualitas barang return pada PT. J&T Express Padang untuk mencegah atau mengurangi jumlah barang *return*. Dalam proses pembuatan laporan ini menggunakan Diagram pareto dan *Fhisbone*. Tujuan dari laporan ini melihat tingkat presentase masalah tertinggi pada setiap barang *return* yang terjadi pada konsumen. Dari hasil Analisa yang dilakukan terdapat kesimpulan bahwa beberapa jenis terjadinya barang return diantaranya : barang rusak, alamat tidak sesuai, jumlah barang tidak sesuai dan *double* resi, dan terdapat beberapa faktor yaitu manusia, metode, lingkungan dan material

Kata kunci : Return barang, Diagram pareto, Fhisbone

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. Yang telah melimpah rahmat, hidayah, serta karunia- Nya kepada kita semua, terutama bagi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan KKP di PT. J&T Express Padang. Melaksanakan KKP pada tanggal 30 Agustus 2021 sampai dengan tanggal 4 April 2022. Shalawat dan salam semoga terlimpah curahkan kepada nabi Muhammad SAW.

Penulis menyadari bahwa penyusunan lapuran KKP ini tidak akan berjalan baik tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Musdirwan, SE, M. Si selaku dosen pembimbing dalam menyusun laporan Kuliah Kerja Praktek (KKP)
2. Bapak Fandi Marta selaku pembimbing lapangan dan seluruh karyawan PT. J&T Express Padang yang telah membantu dalam melaksanakan kegiatan KKP
3. Ibu Radna Ningsing, SE, MM selaku ketua Program Studi Manajemen.
4. Ibu Dr. Ester Edwar, M. Pd selaku direktur Politeknik ATI Padang.
5. Ibu Oktaviani Selaku pemimpin perusahaan J&T Express Padang
6. Ibu Dr. Lisa Nesti, M. Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik
7. Kedua orang tua dan keluarga terima kasih untuk semua yang telah diberikan kepada penulis yaitu doa, kasih sayang, pengorbanan serta dukungan yang menjadi motivasi terbesar dalam menyelesaikan laporan ini.

8. Seluruh pihak yang membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan laporan KKP ini, masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan yang dimiliki penulis baik itu secara sistematis maupun penggunaan bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat menyempurnakan karya tulis ini. Akhir kata penulis berdoa semoga segala bantuan yang telah diberikan tersebut mendapat balasan pahala dari Allah SWT.

Padang, Juli 2022

Jostin Saputra

DAFTAR ISI

RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan KKP	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Manfaat Kuliah Kerja Praktek (KKP)	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Organisasi, Kesehatan dan keselamatan Kerja (K3), dan <i>Supply Chain</i>	6
2.1.1 Organisasi Perusahaan	6
2.1.2 Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3)	8
2.1.3 Supply Chain	9
2.2 Purchasing dan Receiving	11
2.2.1 Purchasing.....	11
2.2.2 Receiving	12
2.3 Demand Planning dan Supply Planning	14
2.3.1 Pengertian Demand Planning	14
2.3.2 Supply Planning.....	15
2.4 Inventory.....	16
2.5 Warehouse dan Material Handling	17
2.5.1 Warehouse	17
2.5.2 Material Handling	18
2.6 Quality Management dan Teknologi Informasi Logistik	20
2.6.1 Quality Management	20
2.6.2 Teknologi Informasi.....	20

2.7	Packaging	21
2.8	Distribusi Transportasi dan Ekspor Impor	22
2.8.1	<i>Distribusi dan Transportasi</i>	22
2.8.2	<i>Ekspor Impor</i>	24
BAB III PELAKSANAAN KKP		29
3.1	Waktu dan Tempat KKP.....	29
3.1.1	<i>Waktu KKP</i>	29
3.1.2	<i>Tempat KKP</i>	29
3.2	Gambaran Umum Perusahaan	29
3.2.1	<i>Sejarah Perusahaan</i>	29
3.2.2	<i>Struktur Organisasi</i>	31
3.2.3	<i>Job Descriptions</i>	32
3.3	Uraian Kegiatan yang Dilakukan Selama KKP.....	35
3.3.1	<i>Uraian Kegiatan KKP berdasarkan matriks</i>	35
3.3.2	<i>Uraian Kegiatan berdasarkan Devisi</i>	38
3.3.3	<i>Uraian Kegiatan Berdasarkan Kompetensi</i>	39
BAB IV TUGAS AKHIR		47
4.1	Latar Belakang.....	47
4.2	Rumusan Masalah.....	51
4.3	Kajian Teori	52
4.3.1	<i>Pengertian Return</i>	52
4.3.2	<i>Faktor-faktor yang mempengaruhi return</i>	52
4.3.3	<i>Metode SQC</i>	53
4.3.4	<i>Check sheet (Lembar Periksa)</i>	53
4.3.5	<i>Peta Kontrol (Control Chart)</i>	54
4.3.6	<i>Diagram Pareto</i>	55
4.3.7	<i>Diagram sebab Akibat</i>	55
4.3.8	<i>Teori 5W + 1H</i>	56
4.4	Pengumpulan dan Pengolahan data	57
4.4.1	<i>Pengumpulan Data</i>	57
4.4.2	<i>Pengolahan Data</i>	59
4.5	Hasil dan Pembahasan	68

4.6	Kesimpulan dan Saran	70
4.6.1	<i>Kesimpulan</i>	70
4.6.2	<i>Saran</i>	71
BAB V PENUTUP		72
5.1	Kesimpulan dan Saran	72
5.1.1	<i>Kesimpulan</i>	72
5.1.2	<i>Saran</i>	73
DAFTAR PUSTAKA		74

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Matriks Kegiatan KKP Bulan Agustus 2021	35
Tabel 3. 2 Matriks Kegiatan KKP bulan September 2021	36
Tabel 3. 3 Matriks Kegiatan KKP bulan Oktober 2021	36
Tabel 3. 4 Matriks Kegiatan KKP bulan November 2021	36
Tabel 3. 5 Matriks Kegiatan KKP bulan Desember 2021	36
Tabel 3. 6 Matriks Kegiatan KKP bulan Januari 2022	37
Tabel 3. 7 Matriks Kegiatan KKP bulan Februari 2022	37
Tabel 3. 8 Matriks Kegiatan KKP bulan Maret 2022	37
Tabel 3. 9 Matriks Kegiatan KKP bulan April 2022	37
Tabel 3. 10 Keterangan Warna.....	38
Tabel 4. 1 Data barang return bulan November 2021	58
Tabel 4. 2 Check Shet Return Bulan November 2021	59
Tabel 4. 3 Batas Kendali	64
Tabel 4. 4 Persentase komulatif return bulan November 2021	66
Tabel 4. 5 Sebab akibat	67
Tabel 4. 6 5W+1H.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Perusahaan	32
Gambar 3. 2 Struktur PT J&T Express Kota Padang	39
Gambar 3. 3 APAR	40
Gambar 3. 4 Simbol Evakuasi.....	40
Gambar 3. 5 Simbol Larangan	41
Gambar 3. 6 Simbol Titik Kumpul	41
Gambar 3. 7 Simbol Larangan Merokok.....	42
Gambar 3. 8 Formulir Serah Terima Barang	43
Gambar 3. 9 Formulir Order Barang.....	43
Gambar 3. 10 E- data	45
Gambar 4. 1 Peta Kendali Faktor Return Bulan November 2022.....	65
Gambar 4. 2 Diagram pareto	66
Gambar 4. 3 Diagram <i>Fishbone</i> untuk kerusakan barang	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Kehadiran KKP
Lampiran 2 Daftar Kegiatan KKP
Lampiran 3 Blangko Nilai KKP
Lampiran 4 Lembar ACC Kompre
Lampiran 5 Histori Nilai.....
Lampiran 6 Biodata

