

LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK
DI PT KAMADAJA LOGISTICS

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna
Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md) Dalam Bidang Manajemen Logistik
Industri Agro Diploma III Politeknik ATI Padang*



OLEH : VELIA FRIVA KLENARIKOVA
BP : 1930148

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG
2022

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Velia Friva Klenarikova

Nomor Buku Pokok : 1930148

Program Studi : Manajemen Logisik Industri Agro

Judul Tugas Akhir : Analisa Duplikat *Order* Pada Sistem *Order* Di *Land Transport* PT Kamadjaja Logistics Cibitung

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Laporan ini adalah Laporan KKP/Magang Dual System saya dan bukan merupakan plagiat dari laporan KKP orang lain
2. Apabila ternyata di dalam laporan KKP/Magang Dual System ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Laporan KKP/Magang Dual System ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan KKP/Magang Dual System ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas royalti non eksklusif

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 25 Agustus 2022



(Velia Friva Klenarikova)

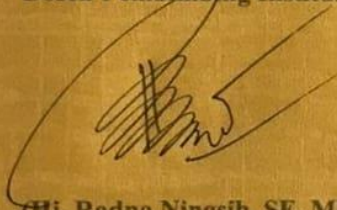
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

**Analisa Duplikat Order Pada Sistem Order Di Land Transport
PT Kamadjaja Logistics Cibitung**

Cibitung, Mei 2022

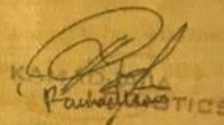
Di Setujui Oleh :

Dosen Pembimbing Institusi,



(Hj. Radna Ningsih, SE, MM)
NIP. 196501231990032001

Pembimbing Lapangan,



(Muhammad Ramadhan)

Mengetahui,

Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro

Ketua,



(Hj. Radna Ningsih, SE, MM)
NIP. 196501231990032001

RINGKASAN

VELIA FRIVA KLENARIKOVA. 1930148. Manajemen Logistik Industri Agro. “Analisa Duplikat Order Pada Sistem Order Di Land Transport PT Kamadjaja Logistics”. Hj. Radna Ningsih, SE, MM. 2022

Laporan kuliah kerja praktik ini dilatarbelakangi oleh kegiatan kuliah kerja praktik yang penulis laksanakan selama 8 bulan pada PT Kamadjaja *Logistics* yang beralamat di jalan Inspeksi Kalimalang No.2, RT 11/RW 1 Cibuntu, Kec. Cibitung, Bekasi, Jawa Barat 17520. Selama melaksanakan kegiatan kuliah kerja praktik penulis dapat melaksanakan 7 kompetensi yaitu organisasi perusahaan, kesehatan dan keselamatan kerja dan *supply chain*, *purchasing* dan *receiving*, *demand planning* dan *supply planning*, *warehouse* dan *material handling*, manajemen kualitas dan teknologi informasi logistik, distribusi dan transportasi serta ekspor dan impor. Pada laporan kuliah kerja praktik ini penulis tertarik mengambil judul tugas akhir yaitu Duplikat *Order* Pada Sistem *Order* Di *Land Transport* PT Kamadjaja *Logistics* yang dilatarbelakangi oleh adanya destinasi order yang sama, faktor-faktor penyebabnya berasal dari *man* dimana tidak adanya pengecekan *order* keluar dari PIC FCPC atau *order* masuk dari PIC LT serta tidak adanya data *handover* pekerjaan ketika karyawan *resign*, kedua *material* dimana tidak adanya *database* acuan harga dan tidak adanya rekap *order* masuk di PIC LT dan ketiga *methode* dimana tidak adanya sop yang jelas terkait permintaan tarif. Metode yang digunakan yaitu *fishbone diagram* karena dapat menunjukkan hubungan antara penyebab akibat masalah untuk selanjutnya diadakan usulan perbaikan atas masalah agar dapat mengurangi bahkan mencegah tidak terjadi lagi duplikat *order*. Adapun usulan perbaikan dalam upaya untuk mengurangi bahkan mencegah tidak terjadinya lagi permasalahan duplikat *order* ini yaitu menginfokan kepada semua tim *commercial* LT maupun *commercial* FCPC agar selalu mengecek orderan masuk dan orderan keluar, perlunya adanya data *handover* pekerjaan karyawan yang *resign* ke karyawan yang baru supaya karyawan baru tidak bingung dalam bekerja, menerbitkan *rate card* FCPC, *database order* serta KPI *tasklist* oleh pic LT agar *revenue* perusahaan tercapai dan menurunkan beban *cost* perusahaan dan menginfokan ke tim FCPC bahwa yang memiliki rute sama maka *rate* sama yang dapat dilihat dalam *ratecard* FCPC.

Kata Kunci: *Fishbone Diagram*, *Order*, *Transport*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan Kehadiran Allah SWT atas karunia-Nya yang begitu besar serta Shalawat dan Salam kepada Junjungan Nabi Besar Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyusun Laporan KKP berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan KKP dari tanggal 30 Agustus 2021 sampai tanggal 04 April 2022 di PT Kamadjaja *Logistics*, Cibitung.

Laporan KKP ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak yang berupa informasi, arahan dan bimbingan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Radna Ningsih, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro dan selaku Dosen Pembimbing Institusi
2. Bapak Muhammad Ramadhan dan Bapak Ari Yusuf Yahya selaku Pembimbing Lapangan selama KKP
3. Bapak Rizaldi Sardani, SS, M.Hum selaku Dosen Pembimbing Akademik
4. Ibu Dr. Ester Edwar, M.Pd selaku Direktur Politeknik ATI Padang
5. Kedua orang tua dan saudara yang selalu memberikan semangat dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan KKP

Penulis menyadari bahwa penulisan laporan KKP ini masih jauh dari kata sempurna. Dengan demikian, penulis mengharapkan saran dan kritikan yang membangun untuk perbaikan laporan ini dimasa yang akan datang. Semoga laporan ini bermanfaat bagi kita semua terutama bagi penulis.

Cibitung, Mei 2022

Penulis

DAFTAR ISI

COVER

SURAT PERNYATAAN

LEMBAR PENGESAHAN

RINGKASAN

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI.....ii

DAFTAR GAMBAR.....iv

DAFTAR TABEL v

DAFTAR LAMPIRAN vi

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang KKP 1

1.2 Tujuan KKP 2

1.3 Batasan Masalah..... 3

1.4 Manfaat KKP 3

BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... 5

2.1 Organisasi Perusahaan, K3, *Supply Chain*..... 5

2.1.1 Organisasi Perusahaan..... 5

2.1.2 Kesehatan dan Keselamatan Kerja 6

2.1.3 *Supply Chain* 10

2.2 *Purchasing* dan *Receiving*..... 12

2.2.1 *Purchasing*..... 12

2.2.2 *Receiving* 14

2.3 *Demand Planning* dan *Supply Planning* 16

2.4 *Inventory* 18

2.5 *Warehouse* dan *Material Handling*..... 20

2.5.1 *Warehouse* 20

2.5.2 *Material Handling*..... 22

2.6 Manajemen Kualitas dan Teknologi Informasi Logistik 24

2.6.1 Manajemen Kualitas..... 24

2.6.2 Teknologi Informasi Logistik.....	25
2.7 <i>Packaging</i>	26
2.8 Distribusi dan Transportasi serta Ekspor Impor	27
2.8.1 Distribusi dan Transportasi	27
2.8.2 Ekspor Impor.....	28
BAB III	37
3.1 Waktu dan Tempat KKP	37
3.2 Gambaran Umum Perusahaan.....	37
3.3 Uraian Kegiatan Selama KKP.....	40
3.3.1 Matriks Kegiatan KKP	40
3.3.2 Uraian Kegiatan Kuliah Kerja Praktik	49
BAB IV TUGAS AKHIR.....	62
4.1 Latar Belakang	62
4.2 Rumusan Masalah	64
4.3 Kajian Teori	64
4.3.1 Logistik.....	64
4.3.2 Distribusi dan Transportasi	67
4.3.3 <i>Freight Forwarding</i>	67
4.3.4 <i>Fishbone Diagram</i>	68
4.4 Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	69
4.4.1 Teknik Pengumpulan Data	69
4.4.2 Pengumpulan Data	70
4.4.3 Pengolahan Data.....	72
4.5 Hasil dan Pembahasan.....	75
4.6 Kesimpulan dan Saran Tugas Akhir	77
4.6.1 Kesimpulan Tugas Akhir.....	77
4.6.2 Saran Tugas Akhir	78
BAB V.....	79
5.1 Kesimpulan	79
5.2 Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....	81

DAFTAR GAMBAR

<u>Nomor</u>	<u>Halaman</u>
Gambar 2.1 Ruang Lingkup Rantai Pasok.....	11
Gambar 3.1 Struktur Organisasi <i>Departement Commercial & Project</i>	40
Gambar 3.2 APAR	50
Gambar 3.3 Jalur Evakuasi	50
Gambar 3.4 <i>Safety Shoes</i>	50
Gambar 3.5 <i>Detector Asap</i>	51
Gambar 3.6 Rambu – rambu K3	51
Gambar 3.7 <i>Hydrant</i>	52
Gambar 3.8 <i>Flowchart</i> Penerimaan Order	53
Gambar 3.9 Email Permintaan Vendor Kepada Pihak <i>Procurement</i>	55
Gambar 3.10 CDE Box	57
Gambar 3.11 Proses <i>Outbound</i> Untuk Pengiriman	57
Gambar 3.12 Proses <i>Outbound Gudang</i>	58
Gambar 3.13 <i>Pallet</i>	59
Gambar 3.14 <i>Hand Pallet</i>	59
Gambar 3.15 <i>Forklift Reach</i>	60
Gambar 3.16 <i>Forklift Diesel</i>	60
Gambar 3.17 Proses <i>Re-packaging</i>	61
Gambar 4.1 <i>Fishbone</i> Diagram Duplikat Order	73

DAFTAR TABEL

<u>Nomor</u>	<u>Halaman</u>
Tabel 3.1 Matriks Kegiatan Bulan Agustus dan September 2021	41
Tabel 3.2 Matriks Kegiatan Bulan Oktober 2021	42
Tabel 3.3 Matriks Kegiatan Bulan November 2021	43
Tabel 3.4 Matriks Kegiatan Bulan Desember 2021	44
Tabel 3.5 Matriks Kegiatan Bulan Januari 2022.....	45
Tabel 3.6 Matriks Kegiatan Bulan Februari 2022.....	46
Tabel 3.7 Matriks Kegiatan Bulan Maret 2022.....	47
Tabel 3.8 Matriks Kegiatan Bulan April 2022.....	48
Tabel 4.1 Aktivitas Logistik Pengelola dan Pihak Terkait	66
Tabel 4.2 Pengumpulan Data Duplikat <i>Order</i>	70
Tabel 4.3 Contoh Duplikat <i>Order</i>	70
Tabel 4.4 <i>Rate Card</i> FCPC Tahun 2022	71
Tabel 4.5 Database <i>Order</i> Tahun 2022	71
Tabel 4.6 KPI Tasklist Tahun 2022	72

DAFTAR LAMPIRAN

	<u>Halaman</u>
Lampiran 1 Data Wawancara.....	83
Lampiran 2 Daftar Hadir Harian KKP	85
Lampiran 3 Lembar Kegiatan Harian KKP	89
Lampiran 4 Blangko Nilai KKP 1 dan 2	99
Lampiran 5 Bukti Terima Laporan KKP	108
Lampiran 6 Lembar Konsultasi.....	109
Lampiran 7 Biodata.....	111