

LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK

**PT. POS INDONESIA PADANG
JL.BAGINDO AZIZ CHAN NO 7 KOTA PADANG**

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh
Gelar Ahli Madya (A.Md) dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro Diploma III
Politeknik ATI Padang*



**OLEH ANNISA INDAH TRI INSANNI
BP : 1930114**

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG
2022**



BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG
Jl. Bungo Pasang Tabing, Padang Sumatera Barat Telp. (0751) 7055053
Fax. (0751) 41152

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

**(Analisis Keterlambatan Pengiriman Barang Pada PT.Pos
Indonesia Padang dengan Metode Diagram Pareto dan Fishbone)**

PADANG, 24 Agustus 2022

Di setujui oleh:

Dosen Pembimbing Institusi,

(Isra Mouludi, M.Kom)
NIP.1975090220012100

Pembimbing Lapangan,

(Fitria Irfany)

Mengetahui,

Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro

Ketua,

(Radna Ningsih, SE, MM)

NIP.196501231990032001

RINGKASAN

Annisa Indah Tri Insanni. 1930114. Manajemen Logistik Industri Agro Analisis Keterlambatan Pengiriman Barang pada PT Pos Indonesia Padang dengan metode Diagram Pareto dan Fishbone, Dosen Pembimbing Isra Mouludi, M.Kom

PT Pos Indonesia merupakan salah satu perusahaan BUMN yang bergerak dibidang jasa pengiriman barang yang memiliki kantor pusat di Bandung dan memiliki 11 kantor regional yang tersebar di wilayah Indonesia. Jasa pengiriman barang yang dimaksud adalah pengiriman surat dan paket yaang diterima oleh PT Pos Indonesia di loket penerimaan barang, barang yang diterima dikantor cabang dan dari mitra PT Pos Indonesia. Berdasar Kuliah Kerja Praktik dilakukan di PT. Pos Indonesia Padang selama 8 bulan topik yang dibahas pada tugas akhir laporan Kuliah Kerja Praktek ini adalah keterlambatan pengiriman barang. Pada PT Pos Indonesia Padang terdapat masih banyaknya kesalahan yang terjadi di akibatkan oleh peyusunan barang di gudang yang tidak memperhatikan jenis dalam menumpuk barang, serta kurangnya tenaga kerja dan fasilitas dalam entry kiriman menyebabkan keterlambatan proses antar kiriman. Sehingga dapat disimpulkan bahwa kesalahan atau cacat tersebut di sebabkan oleh proses pengiriman barang bukan pada barang yang dikirimkan tersebut. Bentuk kegagalan dalam pengiriman yang biasa terjadi berupa keterlambatan antaran kiriman. Oleh sebab itu PT Pos Indonesia Padang perlu mengidentifikasi penyebab keterlambatan pengiriman barang baik barang atau dokumen agar sesuai yang diharapkan sehingga keterlambatan pengiriman barang tersebut dapat diminimalisir atau diperbaiki sehingga membuat pelanggan merasa puas.

Kata Kunci : Keterlambatan Pengiriman Barang, Diagram Pareto, Diagram Fishbone

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan Kehadirat Allah SWT atas karunia-Nya penulis dapat menyusun Laporan KKP berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan KKP dari tanggal 30 Agustus 2021 sampai 30 April 2022 di PT. Pos Indonesia Padang.

Laporan KKP ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak yang berupa informasi, arahan dan bimbingan oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Isra Mouludi, M.Kom selaku Dosen pembimbing dalam menyusun laporan KKP ini
2. Ibu Fitria Irfany selaku pembimbing lapangan di PT. Pos Indonesia
3. Karyawan dan staf PT. Pos Indonesia yang telah membantu penulis selama berada di perusahaan
4. Orang tua yang telah memberikan dukungan penuh baik secara moral dan material dalam menambah semangat penulis untuk menyelesaikan KKP
5. Ibu Dr. Ester Edwar, M.Pd selaku Direktur Politeknik ATI Padang
6. Ibu Hj.Radna Ningsih, SE,MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro
7. Ibu Nurike Oktavia, MT selaku Penasehat Akademik

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan laporan KKP ini,masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan yang dimiliki penulis baik itu sistematika penulisan maupun penggunaan bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi penyempurnaan karya tulis ini.

Akhir kata penulis berdo'a semoga segala bantuan yang telah diberikan tersebut mendapat pahala dari Allah SWT.

Padang,11 Juli 2022

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR LAMPIRAN	vi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan KKP	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Manfaat KKP	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Organisasi Perusahaan, K3 dan <i>Supply Chain</i>	5
2.1.1 Organisasi Perusahaan.....	5
2.1.2 K3 (Kesehatan Keselamatan Kerja)	7
2.1.3 <i>Supply Chain</i>	10
2.2 <i>Purchasing and Receiving</i>	12
2.2.1 <i>Puchasing</i>	12
2.2.1 <i>Receiving</i>	13
2.3 <i>Demand Planning</i> dan <i>Supply Planning</i>	15
2.3.1 <i>Demand Planning</i>	15
2.3.2 <i>Supply Panning</i>	16
2.4 <i>Inventory and Procurement</i>	20
2.5 <i>Warehouse and Material Handling</i>	21
2.5.1 <i>Warehouse</i>	21
2.5.2 <i>Material Handling</i>	24
2.6 <i>Quality Management</i> , Teknologi Informasi Logistik	25
2.6.1 <i>Quality Management</i>	25

2.6.2 Teknologi Informaasi Logistik	26
2.7 <i>Packaging</i>	27
2.8 Distribusi dan Transportasi, <i>Ekspor Impor</i>	27
2.8.1 Distribusi dan Transportasi.....	27
2.8.2 <i>Ekspor Impor</i>	28
BAB III PELAKSANAAN KKP	
3.1 Waktu dan Tempat KKP	34
3.1.1 Pelaksanaan KKP	34
3.1.2 Tempat Pelaksanaan KKP	34
3.2 Gambaran Umum Perusahaan	34
3.2 Uraian Kegiatan yang dilakukan selama KKP	40
BAB IV TUGAS KHUSUS	
4.1 Latar Belakang.....	62
4.2 Rumusan Masalah.....	64
4.3 Kajian Teori	65
4.3.1 Pengendalian Kualiatas.....	65
4.3.2 Alat Pengendalian Kualitas	66
4.3.3 Pengiriman Barang	72
4.4 Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data	74
4.4.1 Metode Penelitian	51
4.4.2 Teknik Pengumpulan Data	52
4.4.3 Analisis Data	54
4.4.4 Pengolahan Data	78
4.5 Kesimpulan dan Saran Tugas Akhir	90
4.5.1 Kesimpulan.....	90
4.5.2 Saran	90
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	91
5.2 Saran	91

DAFTAR TABEL

<u>Nomor</u>	<u>Halaman</u>
Tabel 3.1 Matriks Kegiatan KKP Bulan Agustus – September 2021	40
Tabel 3.2 Matriks Kegiatan KKP Bulan Oktober 2021	40
Tabel 3.3 Matriks Kegiatan KKP Bulan November 2021	40
Tabel 3.4 Matriks Kegiatan KKP Bulan Desember 2021	41
Tabel 3.5 Matriks Kegiatan KKP Bulan Januari 2022.....	41
Tabel 3.6 Matriks Kegiatan KKP Bulan Februari 2022.....	41
Tabel 3.7 Matriks Kegiatan KKP Bulan Maret 2022.....	42
Tabel 3.8 Matriks Kegiatan KKP Bulan April 2022.....	42
Tabel 3.9 Uraian Kegiatan KKP	42
Tabel 4.1 Jumlah Keterlambatan Pengiriman Barang.....	79
Tabel 4.2 Klasifikasi Keterlambatan Pengiriman Barang.....	79
Tabel 4.3 Usulan Rencana Perbaikan Keterlambatan Pengiriman Barang	88

DAFTAR GAMBAR

<u>Nomor</u>	<u>Halaman</u>
Gambar 3.1 APAR	44
Gambar 3.2 Jaket dan Helm	45
Gambar 3.3 Scan Kantong	47
Gambar 3.4 Sortir Barang Menurut Alamat.....	47
Gambar 3.5 Proses <i>Unbagging</i>	48
Gambar 3.6 Proses <i>Receiving</i>	49
Gambar 3.7 <i>Trolly</i>	51
Gambar 3.8 <i>Hand Pallet</i>	52
Gambar 3.9 <i>Packing Buble Wrap</i>	53
Gambar 3.10 <i>Packing Kayu</i>	53
Gambar 3.11 Print Label	56
Gambar 3.12 Aplikasi <i>Mile App</i>	57
Gambar 3.13 Aplikasi <i>Ipos Web</i>	58
Gambar 3.14 Sortir Barang	59
Gambar 4.1 <i>Diagram Pareto</i>	81
Gambar 4.2 <i>Diagram Fishbone</i>	83

DAFTAR LAMPIRAN

<u>Nomor</u>	Halaman
Gambar 1 Wawancara	97
Gambar 2 Histori Nilai.....	103