

**LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK PADA
PT J&T EXPRESS PADANG**

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh Gelar
Ahli Madya (A.Md) dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro Diploma III Politeknik
ATI Padang*



OLEH

MUHAMMAD REIHAN ALFARUQI

BP: 1930108

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG**

2022

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

**ANALISIS KETERLAMBATAN PENGIRIMAN PAKET
MENGUNAKAN METODE SIX SIGMA DI GATEWAY J&T EXPRESS
PADANG**

Padang, 13 Juli 2022

Disetujui oleh :

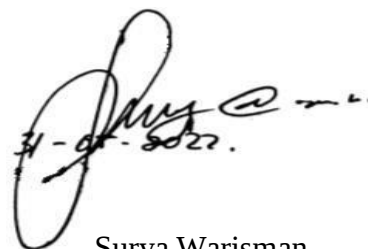
Dosen Pembimbing Institusi,

Pembimbing Lapangan



Candrianto, ST, M.Pd

NIP.19701221995031001



Surya Warisman

Mengetahui

Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro

Ketua



Radna Ningsih, SE, MM

NIP.19650123199003200

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Muhammad Reihan Alfaruqi
No Buku Pokok : 1930108
Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro
Judul Tugas Akhir : Analisis Keterlambatan Pengiriman Paket Menggunakan Metode Six Sigma di Gateway J&T Express Padang.

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Laporan ini adalah laporan KKP/ Magang *Dual System* saya dan bukan merupakan plagiat dari laporan orang lain.
2. Apabila ternyata di dalam laporan KKP / Magang *Dual System* ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia laporan KKP/ *Dual System* ini digugurkan gelar akademik yang telah saya peroleh, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan KKP/ Magang *Dual System* ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas loyalti non eksklusif.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 1 Agustus 2022

Saya yang menyatakan,



(Muhammad Reihan Alfaruqi)

RINGKASAN

Muhammad Reihan Alfaruqi 1930108. Manajemen Logistik Industri Agro. Analisis Keterlambatan Pengiriman Paket Menggunakan Metode Six Sigma Di Gateway J&T Express Padang. Dosen Pembimbing Candrianto, ST, M.Pd. 2022.

Politeknik ATI Padang Merupakan salah satu perguruan tinggi vokasi Diploma 3 yang memiliki sebuah program *dual system* atau dua semester di industri yang memberikan kesempatan kepada mahasiswa nya lebih lama berada di industri, Salah satunya yaitu jurusan Manajemen Logistik Industri Agro. PT. J&T Express merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang jasa logistik dan jasa pengiriman barang yang telah bekerja sama dengan produk *E - comerce* yaitu shopee, Lazada dan Tokopedia melalui via udara dan via darat. Tujuan penulisan laporan ini adalah untuk melakukan analisa keterlambatan paket pada PT. J&T Express Padang untuk mencegah atau mengurangi jumlah paket yang terlambat dikirim. Metode yang digunakan dalam proses pembuatan laporan ini adalah metode *six sigma*. Dari hasil analisa yang dilakukan yaitu kita dapat mengidentifikasi jenis keterlambatan pengiriman yang sering terjadi dan faktor penyebab terjadinya keterlambatan pengiriman serta untuk membuat strategi perbaikan untuk meminimalisir terjadinya keterlambatan pengiriman di Gateway J&T Express. Dilihat dari data Gateway J&T Express Padang dari bulan Agustus sampai bulan Maret, terdapat paket masuk berjumlah 836972 paket yang salah alamat 2742 dan komplain pelanggan 284 dan total kegagalan pengiriman paket berjumlah 3026 paket.

Kata Kunci : *Keterlambatan Pengiriman Barang, Metode Six Sigma*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas karunia-Nya penulis dapat menyusun Laporan KKP berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan KKP dari tanggal 30 Agustus 2021 hingga tanggal 22 Desember 2021 di J&T Express Padang, penulis akan dibimbing oleh dosen pembimbing dari kampus dan pembimbing dari pihak Industri.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam kelancaran penyusunan proposal KKP ini, yakni kepada :

1. Bapak Candrianto, ST, MP.d selaku Pembimbing Institusi dalam menyusun laporan KKP yang telah memberika arahan, bimbingan, dan memberikan motivasi selama peyusunan laporan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan KKP ini.
2. Bapak Surya Warisman selaku pembimbing lapangan selama proses KKP yang telah memberikan penjelasan mengenai masing-masing divisi di J&T Express Padang dan memberikan masukan untuk laporan KKP ini.
3. Ibu Radna Ningsih. SE, MM selaku Ketua Program Studi Managemen Logistik Industri Agro.
4. Ibu Dr. Ester Edwar, MP. d selaku Direktur Politeknik ATI Padang.
5. Para pihak yang tidak bisa penulis sebutkan namanya satu persatu yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan KKP nya.

Akhirnya penulis mengharapkan saran serta kritikan dari semua pihak untuk perbaikan dan semoga proposal KKP ini dapat bermanfaat bagi kita dan industri untuk membantu penulis selama dalam melaksanakan KKP di J&T Express Padang dan akhirnya penulis ucapkan terima kasih.

Padang, 22 Desember 2021

Penulis

DAFTAR ISI

RINGKASAN

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR

BAB I PENDAHULUAN1

1.1. Latar Belakang.....1

1.2. Tujuan KKP1

1.3. Manfaat KKP2

1.3.1 Bagi Mahasiswa.....2

1.3.2 Bagi Politeknik ATI Padang.....2

1.4. Batasan Masalah2

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....4

2.1. Organisasi Perusahaan, K3, dan Supply Chain4

2.1.1 Organisasi Perusahaan.....4

2.1.2 Keselamatan dan Kesehatan Kerja.....5

2.1.3 Supply Chain.....6

2.2 *Purchasing dan Receiving*8

2.2.1 *Purchasing*.....8

2.2.2 *Receiving*.....10

2.3 *Demand Planning dan Supply Planning*.....10

2.4 *Procurement dan Inventory*14

2.4.1 *Procurement*14

2.4.2 *Inventory*.....15

2.5 *Warehouse dan Material Handling*18

2.5.1 *Warehouse*18

2.5.2	<i>Material Handling</i>	21
26	<i>Quality Manajement</i> dan Teknologi Informasi Logistik	22
27	<i>Packaging</i>	25
28	Distribusi dan Transportasi serta Ekspor Impor	30
2.8.1	Distribusi dan transportasi	30
2.8.2	Ekspor impor	33
BAB III PELAKSANAAN KKP		40
3.1	Waktu dan Tempat KKP	40
3.1.1	Waktu Pelaksanaan	40
3.1.2	Tempat Pelaksanaan	40
3.2	Gambaran Umum Perusahaan	41
3.3	Struktur Perusahaan	43
3.3.1	Job Description	43
3.4	Uraian Kegiatan yang Dilakukan Selama KKP	47
3.4.1	<i>Matriks</i> kegiatan selama KKP	47
3.4.2	Uraian Kegiatan KKP	51
3.5	Uraian Kegiatan KKP Perkompetensi	52
3.5.1	Organisasi perusahaan, K3 & <i>Supply Chain</i>	52
3.5.2	<i>Purchasing & Receiving</i>	55
3.5.3	<i>Demand Planning dan Supply Planning</i>	57
3.5.4	<i>Procurement & Inventory</i>	57
3.5.5	<i>Warehouse & Material Handling</i>	58
3.5.6	<i>Quality Manajement & Teknologi Informasi Logistik</i>	61
3.5.7	<i>Packaging</i>	62
3.5.8	<i>Distribusi & Transportasi</i>	65
BAB IV TUGAS AKHIR		68

4.1	Latar Belakang.....	68
4.2	Rumusan Masalah.....	70
4.3	Kajian Teori	70
4.3.1	Six Sigma.....	70
4.3.2	<i>Define</i>	72
4.3.3	<i>Measure</i>	73
4.3.4	<i>Analyze</i>	75
4.3.5	<i>Improve</i>	76
4.4	Metodelogi Penelitian.....	79
1.	Diagram Alir	79
4.4.2	Data Paket Masuk dan Data Paket Tidak Terkirim	80
4.5	Pembahasan	81
4.5.1	<i>Define</i>	81
4.5.2	<i>Measure</i>	84
4.5.3	<i>Analize</i>	86
4.5.4	<i>Improve</i>	87
4.6	Kesimpulan Dan Saran	90
4.6.1	Kesimpulan	90
4.6.2	Saran	93
BAB V PENUTUP.....		95
5.1	Kesimpulan	95
5.2	Saran	95
DAFTAR PUSTAKA.....		96
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jadwal Kerja PT J&T Express Padang.....	40
Tabel 3.2 Kegiatan KKP 30 Agustus – 30 September 2021	47
Tabel 3.3 Kegiatan KKP 1 Oktober – 31 Oktober 2021	48
Tabel 3.4 Kegiatan KKP 1 November – 30 November 2021	49
Tabel 3.5 Kegiatan KKP 1 Desember – 31 Desember 2021	49
Tabel 3.6 Kegiatan KKP 1 Januari – 31 Januari 2022	50
Tabel 3.7 Kegiatan KKP 1 Februari – 28 Februari 2022	50
Tabel 3.8 Kegiatan KKP 1 Maret – 31 Maret 2022	50
Tabel 3.9 Kegiatan KKP 1 April – 4 April 2022	51
Tabel 4.1 Level Sigma	72
Tabel 4.2 Data Masuk dan Data Paket Tidak Terkirim.....	80
Tabel 4.3 Presentase Diagram Pareto.....	83
Tabel 4.4 Perhitungan DPMO.....	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi Perusahaan	43
Gambar 3.2 Lambang K3.....	53
Gambar 3.3 Kotak K3	53
Gambar 3.4 Dilarang Merokok	54
Gambar 3.5 Apar	54
Gambar 3.6 Barang Masuk	56
Gambar 3.7 Barang Keluar	57
Gambar 3.8 Gudang Gateway	58
Gambar 3.9 Gudang Outgoing	58
Gambar 3.10 <i>Pallet</i>	60
Gambar 3.10 Hand Pallet	61
Gambar 3.12 I data.....	62
Gambar 3.13 Packaging Biasa	63
Gambar 3.14 Packaging dengan Bubble Wrap	64
Gambar 3.15 Packing Kayu	65
Gambar 3.16 Repacking.....	65
Gambar 3.17 Barang via udara.....	66
Gambar 4.1 Diagram Alir Penelitian	79
Gambar 4.2 Proses Pengiriman Dokumen	81
Gambar 4.3 CTQ (<i>Critical To Quality</i>).....	82
Gambar 4.4 Diagram Pareto.....	83
Gambar 4.5 Peta Kendali Pada Bulan Agustus 2021 Sampai Maret 2022	86
Gambar 4.6 <i>Fishbone</i>	86
Gambar 4.7 <i>Standar Operational Procedeuce</i>	89