

**LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTEK
DI KANTOR IMIGRASI KELAS I TPI PADANG**

**Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh Gelar
Ahli Madya (A.Md) Dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro Diploma III
Politeknik ATI Padang**



**OLEH:
ABDUL RAZI
BP: 1830038**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG**

2022



**BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA
MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG**

Jl. Bungo Pasang Tabing, Padang Sumatera Barat Telp. (0751)7055053 Fax. (0751) 41152
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

**ANALISIS PENOLAKAN PERMOHONAN PENGAJUAN PEMBUATAN
PASPOR DENGAN METODE *STATISTICAL QUALITY CONTROL* PADA
KANTOR IMIGRASI KELAS I TPI PADANG**

Padang, Juli 2022

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing Institusi

Pembimbing Lapangan

(Edo Rantou Wijaya, MT)

NIP. 19850729 201402 1 001

(Gezag Gani Gusman S.E)

NIP. 19940421 202012 1 001

Mengetahui,

Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro

Ketua,

(Hj. Radna Ningsih, SE,MM)

NIP. 196501231990032001

RINGKASAN

Abdul Razi 1830038. Manajemen Logistik Industri Agro. “Analisis Kualitas Penolakan Permohonan Pengajuan Pembuatan Paspor Dengan Metode *Statistical Quality Control* Pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Padang. Pembimbing Edo Rantou Wijaya, MT.

Paspor merupakan dokumen perjalanan yang memuat identitas diri pemegangnya, antara lain nama pemegang, tempat tanggal lahir, jenis kelamin, kewarganegaraan, nomor dan masa berlaku Paspor. Berdasarkan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2011 Tentang Keimigrasian, paspor didefinisikan: "Paspor Republik Indonesia yang selanjutnya disebut Paspor adalah dokumen yang dikeluarkan oleh Pemerintah Republik Indonesia kepada warga negara Indonesia untuk melakukan perjalanan antarnegara yang berlaku selama jangka waktu tertentu. Berdasarkan hasil dan pembahasan tugas khusus dengan metode pendekatan *Statistical Quality Control*, faktor penyebab terjadinya penolakan pengajuan permohonan paspor yang dilihat dari alat pengendalian kualitas *check sheet*, *control chart*, *histogram*, diagram pareto, dan diagram sebab akibat. Dengan penolakan paling tinggi yaitu Tidak membawa Surat Kelengkapan (Rekomendasi Umroh, Keterangan Orang Tua), sebanyak 472 permohonan. Penyebab penolakan pada pengajuan pembuatan paspor terjadi karena faktor manusia, lingkungan dan metode. Usulan yang harus diperhatikan terhadap instansi yaitu dalam penyebaran informasi secara menyeluruh ke berbagai daerah wilayah kerja di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Padang

Kata Kunci : Penolakan Permohonan Paspor, Kualitas, *Statistical Quality Control*

PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT atas karunia-Nya penulis dapat menyusun laporan Kuliah Kerja Praktek berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan Kuliah Kerja Praktek dari tanggal 10 Maret 2022 sampai 10 Juni 2022 di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Padang. Laporan Kuliah Kerja Praktek ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak yang berupa informasi, arahan dan bimbingan, oleh karena itu Penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Edo Rantou Wijaya, MT selaku dosen pembimbing yang telah membimbing Penulis dari awal sampai selesainya laporan KKP ini.
2. Bapak Yusnovi Putra selaku pembimbing Institusi yang telah meluangkan waktunya dalam membimbing Penulis sehingga selesainya laporan KKP ini
3. Ibu Radna Ningsih, SE. MM selaku ketua program studi Manajemen Logistik Industri Agro, yang telah memfasilitasi Penulis dalam melaksanakan KKP di Institusi.
4. Ibu Dr. Ester Edwar, M. Pd selaku Direktur Politeknik ATI Padang.
5. Kedua Orang Tua Penulis yang telah memberikan dorongan moril maupun materil, dan menambah semangat Penulis selama melaksanakan KKP ini.
6. Teman-teman seperjuangan di Prodi Manajemen Logistik Industri Agro yang telah memberikan *support* hingga Penulis dapat menyelesaikan laporan KKP ini.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan laporan Kuliah Kerja Praktek ini, masih banyak terdapat kekurangan, baik dalam sistematika penulisan maupun penggunaan bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi penyempurnaan laporan KKP ini. Penulis berharap agar laporan KKP ini bermanfaat bagi kita semua dalam menambah pengetahuan.

Padang, Juli 2022

Penulis

DAFTAR ISI

COVER	
LEMBAR PENGESAHAN.....	
RINGKASAN.....	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	iv
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR LAMPIRAN	vi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan KKP	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Manfaat KKP	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Organisasi Perusahaan, K3, <i>Supply Chain</i>	4
2.2 <i>Purchasing and Receiving</i>	14
2.3 <i>Demand Planning and Supply Planning</i>	18
2.4 <i>Procurement dan Inventory</i>	20
2.5 <i>Warehouse dan Material Handling</i>	30
2.6 <i>Quality Manajement dan Teknologi Informasi Logistik</i>	39
2.7 <i>Packaging</i>	46
2.8 <i>Distribusi dan Transportasi, Ekspor Impor</i>	50
BAB III PELAKSANAAN KULIAH KERJA PRAKTEK	
3.1 Waktu dan Tempat KKP	68
3.2 Gambaran Umum Perusahaan	68
3.3 Uraian Kegiatan yang Di Lakukan Selama KKP	74
BAB IV TUGAS AKHIR.....	
4.1 Latar Belakang	83
4.2 Rumusan Masalah.....	85
4.3 Kajian Teori.....	85

4.4 Pengumpulan dan Pengolahan Data	95
4.5 Hasil dan Pembahasan	97
4.6 Kesimpulan dan Saran Tugas Akhir	111
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	112
5.2 Saran	112
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Logo Kantor Imigrasi Kelas I TPI Padang	70
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Perusahaan	71
Gambar 3.3 Hasil Produk Kantor Imigrasi Kelas I TPI Padang	72
Gambar 3.4 Proses Pendataan ATK Yang Kurang	79
Gambar 3.5 Proses Pengecekan Dokumen	79
Gambar 3.6 Pemberian Nomor Antrian	80
Gambar 3.7 Proses Pengambilan Foto	81
Gambar 4.1 <i>Control Chart</i> Penolakan Permohonan Paspor	104
Gambar 4.2 Histogram Penolakan Permohonan Paspor	106
Gambar 4.3 Diagram Pareto Jumlah Penolakan Permohonan Paspor	108
Gambar 4.4 Diagram Sebab Akibat Penolakan Pengajuan Paspor	109

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Matriks Kegiatan Bulan Maret	74
Tabel 3.2 Matriks Kegiatan Bulan April	75
Tabel 3.3 Matriks Kegiatan Bulan Mei	76
Tabel 3.4 Matriks Kegiatan Bulan Juni	77
Tabel 4.1 Data Pengajuan Permohonan Paspor Bulan Maret	98
Tabel 4.2 Data Pengajuan Permohonan Paspor Bulan April	98
Tabel 4.3 Data Pengajuan Permohonan Paspor Bulan Mei	99
Tabel 4.4 Data Pengajuan Permohonan Paspor Bulan Juni	99
Tabel 4.5 Data Penolakan Permohonan Paspor Bulan Maret	100
Tabel 4.6 Data Pengajuan Permohonan Paspor Bulan April	101
Tabel 4.7 Data Pengajuan Permohonan Paspor Bulan Mei	101
Tabel 4.8 Data Pengajuan Permohonan Paspor Bulan Juni	102
Tabel 4.9 Perhitungan Data Penolakan Permohonan Paspor	103
Tabel 4.10 Jenis Penolakan Pembuatan Paspor	107
Tabel 4.11 Persentase Penolakan Pembuatan Paspor	107
Tabel 4.12 Usulan Rencana Perbaikan Diagram Sebab Akibat	110

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Dokumentasi
Lampiran 2	Bukti ACC Perbaikan Laporan Akhir
Lampiran 3	Bukti Terima Laporan KKP
Lampiran 4	Formulir Nilai KKP
Lampiran 5	Lembar Kegiatan Harian
Lampiran 6	Daftar Hadir KKP.....
Lampiran 7	Formulir Konsultasi.....
Lampiran 8	Kuesioner Evaluasi.....
Lampiran 9	Biodata.....